

商貿技術監督問答

孙发勇 编著

中国计量出版社

商贸技术监督问答

孙发勇 编著

中国计量出版社

新登（京）字024号

内 容 提 要

本书以问答形式介绍了商业贸易标准化、计量、质量管理和质量监督的基础知识、有关法律、法规和规定，以及常用商品真伪的鉴别常识。

本书可供广大商贸工作者，工商管理、技术监督人员，有关专科学校、培训班师生和广大消费者学习参考。

商贸技术监督问答

孙发勇 编著

责任编辑 邓惠君

—*—

中国计量出版社出版

北京和平里西街甲2号

中国计量出版社印刷厂印刷

新华书店北京发行所发行

—*—

开本 787×1092/32 印张 5.25 字数115千字

1992年7月第1版 1992年7月第1次印刷

印数 1—6 000

ISBN 7-5026-0515-0/Z·35

定价 3.80 元

前 言

社会主义商业部门是在国家计划指导下，从事商品流通活动的国民经济部门，其主要职能是从事商品的收购、销售、调运和储存。社会主义社会仍然存在着商品生产与商品交换，因此，商业是产品的生产、分配和消费之间必要的环节，是联结工业和农业、城市和农村或地区之间的桥梁和纽带。

我国当前正处于社会主义初级阶段，多种经济形式并存，商品经营行为有些尚不规范，因此，伪劣商品屡禁不止，生产资料掺杂使假现象严重，广大用户和消费者深受其害，叫苦不迭。

为了防止在商品贸易中以劣充优、以假乱真、以废冒新，必须强化商贸企业的技术监督工作，促进商贸系统形成自觉抵制伪劣商品的机制，使伪劣商品一断其源，二截其流，维护社会主义商业的信誉。基于这种客观形势的需要，本书就商业贸易标准化、计量、质量监督和质量管理的基础知识及有关法律、法规等，以问答的形式进行了阐述，并在有限的篇幅内，力求答题准确、有据、通俗易懂、简单明瞭。

本书编写提纲及初稿承蒙中国计量出版社副总编辑倪伟清副编审、编辑部主任李绍贵高级工程师及邓惠君编辑，福建省标准计量局副局长刘厚仁工程师、质量监督处处长邹大铨工程师、计量处处长苏义良高级工程师、福建省计量科学技术研究所所长邱景荣高级工程师及宁德地区技术监督局黄

宜昌工程师审校。在此,对其所提大量宝贵意见,编者谨表示真诚的感谢!耄耋老人孙长颐先生欣然命笔,为本书题写书名,借以表达对技术监督工作和晚辈的关切,在此一并致谢。

限于编者的经验和学识水平,书中不妥之处在所难免,敬希广大读者不吝赐教。

本书出版倘能对加强我国的商贸技术监督起一点促进作用,这便是编者的最大欣慰。

编 者

1991年10月

于福建宁德市

目 录

计 量

1. 技术监督工作今后十年和“八五”时期发展指导思想是什么? (1)
2. 今后十年和“八五”期间技术监督工作的目标和任务是什么? (2)
3. 计量与经济贸易有什么关系? (3)
4. 商贸计量部门的工作任务是什么? (4)
5. 计量在商业经营中有什么重要性及作用? (6)
6. 计量立法的目的是什么? (7)
7. 对违反《计量法》的行为如何处罚? (8)
8. 商贸行业中常用的计量单位有哪些需要改制? 如何改制? (11)
9. 商业贸易计量器具配备标准及计量允许误差为多少? (12)
10. 什么是量值传递? 如何保证商贸中使用的计量器具测量的量值准确和计量单位的统一? (14)
11. 我国对计量器具的管理有哪些规定? (14)
12. 强制检定有什么特点? (15)
13. 非强制检定与强制检定有什么区别? (16)
14. 商贸计量器具有什么特征? 有哪些商贸计量器具被列入管理目录? (17)
15. 如何考核商贸企业建立的计量标准器(装置)? (18)
16. 什么叫商贸计量仲裁检定? (20)
17. 什么叫计量认证? 为什么要对出具商品质量检

验报告的机构进行计量认证?.....	(20)
18. 计量认证的标记是什么?.....	(21)
19. 我国计量监督体制是怎样的?.....	(23)
20. 计量监督员的任务和职责是什么?.....	(24)
21. 计量检定人员违反哪些规定, 要给予行政处分 或依法追究刑事责任?.....	(24)
22. 进口计量器具, 以及外商 (含外国制造商、经 销商, 或其代理人在中国销售计量器具), 违反 计量法律、法规, 应如何处罚?.....	(25)
23. 城乡集市商贸计量器具如何管理?.....	(26)
24. 农贸市场衡器如何管理?.....	(26)
25. 管好商用衡器的标准是什么?.....	(27)
26. 如何管理商贸计量器具?.....	(28)
27. 如何识别 “黑心秤”?	(29)

标 准 化

28. 什么是标准化?.....	(31)
29. 《标准化法》的颁布实施有什么重要意义?	(32)
30. 生产、经销单位必须遵守《标准化法》中哪些 规定? 违反规定, 要追究什么样的法律责任?.....	(32)
31. 商品标准化有什么作用?.....	(33)
32. 商贸企业进行标准化管理有哪些内容?.....	(35)
33. 什么是标准?.....	(37)
34. 什么是商品的安全标准?.....	(38)
35. 什么是商品的卫生标准?.....	(39)
36. 国家对商品的储运包装标志有哪些规定?.....	(40)
37. 食品标签通用标准有哪些规定?.....	(41)
38. 怎样根据食品的标签购买食品?.....	(42)
39. 食品的保质期与保存期有什么区别?.....	(43)
40. 对定量包装的商品的重量有什么要求?.....	(45)

41. 什么是商品条形码?.....	(45)
42. 商品上为何要使用条形码?.....	(46)
43. 商标的含义是什么?.....	(46)
44. 商品商标标志与质量标志有什么区别? 标志违 法应由谁处罚?.....	(47)
45. 侵犯商标专用权的行为有哪些? 应如何处罚?.....	(48)
46. 什么是假冒商标行为和假冒商标罪? 对假冒商 标罪应如何处罚?.....	(49)

质量管理 and 质量监督

47. 重视商品质量有什么意义?.....	(50)
48. 对商品质量的基本要求是什么?.....	(51)
49. 为什么国家要实行产品质量认证制度? 如何识 别商品上的质量认证标志?.....	(52)
50. 为什么国家要实行生产许可证制度? 如何识别商 品生产许可证标志?.....	(54)
51. 商品质量检验有什么作用?.....	(57)
52. 如何进行商品质量仲裁?.....	(58)
53. 何谓质量监督?.....	(60)
54. 商贸企业开展质量监督和检验的方法有哪些?.....	(61)
55. 假冒、劣质商品有什么危害? 其产生的根源是什 么?	(63)
56. 当前生产、经销伪劣商品有什么特点?.....	(63)
57. 综合治理假冒劣质商品的措施是什么?.....	(64)
58. 假冒商品有什么特征?.....	(68)
59. 劣质商品有什么特征?.....	(69)
60. 什么是“掺杂使假”行为?.....	(70)
61. 什么是假药? 什么是劣药?.....	(70)
62. 什么是“处理品”? 国家对“处理品”有什么规定?	(71)
63. 哪些属于“违法所得”? 如何计算“违法所得”?.....	(72)

64. 全国商品质量监督由谁负责组织协调?.....	(74)
65. 为什么要对市场商品质量实行监督?.....	(74)
66. 我国质量监督的方针是什么?.....	(76)
67. 我国质量监督的原则是什么?.....	(77)
68. 市场商品质量监督有哪些特点?.....	(80)
69. 商品质量监督依据有哪些?.....	(81)
70. 什么是商品质量验收制度? 如何把好验收关?.....	(83)
71. 为什么要对商品质量实行监督抽查?.....	(84)
72. 生产检验、验收与质量监督检验有什么区别?.....	(85)
73. 经销者为什么要对商品质量负责?.....	(87)
74. 国家规定的部分家用电器“三包”内容有哪些? 在什么情况下不实行“三包”?	(88)
75. 商贸技术监督中, 如何考核零售商品计量允差?.....	(90)
76. 企业主管部门、工商行政管理部门、质量监督部 门对违法行为的处罚职责和权限有什么具体规定?	(93)
77. 《工业产品质量责任条例》中对产品出厂有哪些 规定?	(93)
78. 如何处罚生产、销售无证产品者?.....	(94)
79. 禁止生产经营的食品有哪些? 对违反者如何进行 处罚?	(95)
80. 如何处罚经销“失效、变质”商品的违法行为?.....	(96)
81. 如何处罚经销“危及安全 and 人身健康”的商品的 违法行为?	(99)
82. 如何处罚经销“所标明的指标与实际不符的商品” 的违法行为?.....	(100)
83. 如何处罚经销冒用优质或认证标志和伪造生产许 可证标志的商品的违法行为?.....	(101)
84. 如何处罚经销“掺杂使假”、以假充真或以旧充 新的商品的违法行为?.....	(102)
85. 如何处罚经销国家有关法律、法规明令禁止生产、 销售的商品的违法行为?.....	(104)

86. 对制造、经销伪劣商品的纵容者、包庇者如何进 行查处?	(106)
87. 哪些情况下可以按规定的处罚幅度上限从重处罚?	(107)
88. 如何处理商品质量责任争议问题?	(107)
89. 商品质量案件立案程序是什么?	(108)
90. 当事人对行政处罚不服的, 应如何处理?	(112)
91. 政府技术监督部门与其他有关部门的监督职权 和责任有什么不同?	(112)
92. 如何发挥商贸部门作用, 促进商品质量提高?	(117)
93. 质量监督与标准化有什么关系?	(118)
94. 质量管理和监督与计量管理和标准化有什么关系?	(119)
95. 质量监督员的任务和职责是什么?	(120)
96. 商贸部门如何设立技术监督机构?	(122)
97. 消费者委员会有什么职权?	(123)
98. 消费者有什么权利和义务?	(124)
99. 商贸企业对“计量合格”、“计量信得过”考核 有何规定? 具体评分标准是什么?	(124)
100. 如何鉴别某些常见商(产)品的伪劣?	(132)

计 量

1. 技术监督工作今后十年和“八五”时期发展指导思想是什么？

在第二次全国技术监督工作会议上，朱育理局长根据《中华人民共和国国民经济和社会发展规划和第八个五年计划纲要》，结合我国技术监督的实际情况，提出了技术监督工作今后十年和“八五”时期发展指导思想是：

技术监督工作应该着眼于为 21 世纪我国经济和社会的持续稳定协调发展奠定良好的技术与管理基础，为把国民经济的总体素质提高到一个新水平服务；

技术监督工作应该积极配合产业结构、产品结构的调整，为全面提高产品质量、增加品种、降低消耗、提高效益服务；

技术监督工作应该适应计划经济与市场调节相结合的经济体制和运行机制，为启动市场、消除技术壁垒、建立全国统一的市场体系服务，并运用技术监督的各种手段，为更好地促进和发挥市场竞争机制的作用服务；

技术监督工作应该进一步深化改革，理顺关系，与中央和省、自治区、直辖市两级经济调控机制相协调，为加强宏观调控，为经济运行服务；

技术监督工作应该为广泛横向联合、技术协作和发展外向型经济服务；

技术监督工作应该为搞好大、中型企业，促进企业集团

的发展，组织专业化生产服务；要为提高小企业与乡镇企业的生产技术、管理水平服务。

2. 今后十年和“八五”期间技术监督工作的目标和任务是什么？

第二次全国技术监督会议决定，今后十年和“八五”期间技术监督工作的目标是：

“八五”期间，要适当控制标准数量的增长，依据《标准化法》，根据国民经济和社会发展的要求，贯彻“提高水平、改善结构、发展重点”的原则，进一步提高我国各类标准的水平。国家标准和行业标准的80%采用国际标准或国外先进标准；小企业和乡镇企业消灭无标生产；重要原材料、基础元器件严格按国家标准和行业标准组织生产；“八五”期间要把标准的实施作为一项重要的工作切实抓好；

“八五”期间，计量工作仍应按《计量法》的要求，使各项工作全面走上法制管理的轨道。同时，应根据国民经济和社会发展的要求，强化计量科学技术的基础研究，提高基准水平，改善量值传递和检测方法，开发计量新产品，为社会提供更广泛的服务。30%以上的计量基准保持和达到国际先进水平；90%以上的大中型骨干企业达到二级计量定级合格企业；强检计量器具的平均受检率达90%以上；用于商贸流通领域中的强检计量器具受检率达98%；

“八五”期间，产品质量监督工作，重点要在完善有关法律法规的基础上，依法加强对监督的管理，根据国民经济治理整顿的要求，有重点、有计划地实施监督。对重要生产资料和有关社会安全、人身安全、健康的产品实行有效的监督；为适应有计划商品经济的发展，广泛地开展产品质量认证；继续完成国家级质检中心的建设，争取有一批质检实验

室获得国际上的认可。大、中城市的国营商店基本做到不经销劣质产（商）品；

“八五”期间，要加强对质量工作宏观管理的指导，深化全面质量管理。国家重点产业的大型骨干企业要率先贯彻国际通行的《质量管理和质量保证》系列标准，中小企业也要积极贯彻这个系列标准，建立完善的质量保证体系。继续做好生产许可证的发放和查处工作。要本着高标准、严要求、少而精的原则加强产品的评优工作。通过各部门、各地方和广大企业的共同努力，争取“八五”期间使产品质量根本改观；

“八五”期间，在全国基本形成布局合理、层次分明、分工明确、科学公正的技术监督网络体系，并将技术监督工作纳入法制管理轨道。

3. 计量与经济贸易有什么关系？

随着社会商品交换的发展出现了交换商品的计量与结算方法问题。当今计量已扩展到十大类（几何量、温度、力学、电磁学、电子、时间频率、电离辐射、光学、声学 and 标准物质）计量。它们广泛地应用于经济贸易领域，促进了经济贸易的发展。

从经济学看，商品是具有使用价值与交换价值双重性的劳动产品。它的使用价值是通过品种、质量等实物形态表现出来，而交换价值是一种使用价值同另一种使用价值相交换的量的关系成比例。因此，商品生产者为了充分实现商品的交换价值，必须生产质量好、品种规格对路、具有使用价值的商品。计量是实现这个目的的重要手段。

如，手表，走时准确度是衡量质量的主要指标。生产一只普通手表要在直径 26 毫米的壳体内装配近 150 个零件。

这些零件经过千道以上工序加工，每道工序加工对产品质量都有要求，稍有超差，都会影响整个手表质量，严重的会使大批手表报废。为此，每道工序都要有计量器具进行质量检验，使加工出的零件误差控制在允许误差范围内。国内一些手表生产厂的专职检验人员占生产工人的10%以上。这个数字就足以说明计量在手表生产过程中的重要地位。

商贸企业为了维护自身利益和商业信誉，根据商品技术标准或合同对质量的要求，要进行验收检验，也离不开计量器具。

在国际贸易中，计量工作起到保障国家经济利益，维护国家声誉的作用。如进口粮食，就需要港口计量，如果计量不准确，我们就要损失吃亏。如果我们缺乏高水平的计量测试手段，无法识破以次充好的商品，那我们的经济损失就无法挽回。所以计量工作在经济贸易中是不可缺少的重要一环。

4. 商贸计量部门的工作任务是什么？

在商贸系统以及集市贸易中，计量工作起着纽带的作用。它关系到人民生活，同时也关系到商贸企业的经济效益。因此，搞好商贸企业计量工作是各级商业部门的共同责任，也是每个商业职工的责任。

商贸主管部门要指定有关机构（部门）或配备专职人员负责统一管理本系统的计量工作。商贸计量部门的工作任务是督促检查贯彻《计量法》及国家有关的法令、法规、政策的执行情况，制定系统内的计量管理实施办法（规定）。系统地分析所属商贸企业的计量工作状况，制订改进企业计量保证的措施。协助当地计量行政管理部门处理违章、违法行为。组织培训商贸企业的专（兼）职计量人员，提高计量人

员业务素质。

商贸企业计量部门要宣传、贯彻《计量法》及国家、上级所制定的计量法规、政策和办法，并监督检查实施情况。制定本企业的商用计量器具和其他用计量器具的管理制度。配备专（兼）职计量人员负责本行业、本商店的计量器具的管理。按使用单位（商店）建立强制计量器具和一般计量器具帐册，并按时送交法定计量检定部门检定，建立检定记录卡。商店要把计量准确作为考核评比商贸工作的一个重要指标。对广大商贸人员认真进行社会主义商业道德教育，做到计量准确，买卖公平。

凡使用商用计量器具的企业与个人，其计量器具涉及以下情况之一者，都必须经过地方计量行政管理部门或法定计量检定机构重新检定合格后方准使用。

- （一）需要在现场安装调试的；
- （二）已超过检定周期或在使用周期内已发现失准者；
- （三）零部件损坏，已重新更换者；
- （四）在贸易结算中发生疑问或产生异议时。

凡使用商用计量器具的企业和个人，如发现下列情况者，应立即停止使用，否则应追究单位负责人和有关人员责任，视情节轻重或给予行政处罚。

- （一）强制检定的计量器具已到或超过规定周期的；
- （二）计量器具表示量值的刻度线已模糊不清，难以读数的；
- （三）计量器具零部件损坏或使用条件不符合规定的；
- （四）破坏计量器具准确度，伪造数据的；
- （五）被禁止使用的商用计量器具。

5. 计量在商业经营中有什么重要性及作用?

商业是国民经济的重要部门，是专门从事商品交换的独立经济部门，它关系到人们日常生活。商贸计量工作是商贸企业经营中的一项基础工作，是健全商贸企业管理、提高服务质量、搞好经济核算的必要条件之一。

商用计量器具的准确度和正确使用，关系到国家、集体、个人的利益。保证商用计量器具准确和实行计量监督管理是买卖公平必不可少的重要技术基础。同时，加强商贸计量器具管理，不是单纯的商业计量问题，更重要的是，它关系到文明经商，是精神文明建设不可缺少的一部分。

商贸计量在商业经营中的作用有：

(1) 有利于商业贸易的正常进行。

我国实行改革开放政策以来，对外运输量成倍增长，仅上海、天津、广州等港口，外贸运输量即为全国港口吞吐量的三分之一，这样大量货物的运输、交接、计量，必须有准确的商用计量器具对外贸港口的物资进行计量，以保证贸易的正常进行。

(2) 有利于正确执行物价政策。商贸计量器具准确一致是正确执行党的物价政策的重要保证，党的物价政策，关系到千家万户，执行的好坏，直接影响到党和群众的关系。

(3) 有利于维护商贸企业的信誉。商贸企业要维护信誉，最基本的要“货必真”，要“价必实”，按质论价，明码标价。要“量必足”，做到包装商品扣除包皮重量，不把损耗转嫁给消费者。

(4) 有利于加强商贸企业经营管理。商贸计量对搞好企业经济核算和提高企业经营管理有积极作用。商业计量是把商品从生产领域向消费领域转移的媒介，因此，搞好商业计

量工作可以加强企业自身的经营管理，提高经营水平。

(5) 有利于维护国家经济利益和信誉。随着对外贸易的发展，大批进出口物资需要快速、自动计量。由于计量工作薄弱，计量设备落后，使装卸、运输效率提高受到影响；或进出口物资不计量，在经济和信誉上都给国家带来了很大的损失和影响。近几年来，我国港口计量有了很大的加强，装配了电子自动称量秤，通过快速计量，对进出口物资进行准确计量，对外，能及时出证；对内，对超过规定允差的短重部份，能及时地向外商提出索赔，避免了经济损失，维护了国家经济利益和信誉。

6. 计量立法的目的是什么？

我国《计量法》第一条，首先明确制定计量法的目的是为了加强计量监督管理，健全国家计量法制，振兴计量事业。而加强计量监督管理的直接目的又是保障计量单位制的统一和量值的准确可靠。这是计量立法的基本点。具体讲，我国的《计量法》主要解决以下一些实际问题：

1. 首先解决如何保证社会经济活动能够正常进行的问题。要做到这一点，就必须实现计量单位制的统一和量值的准确可靠。否则，不要说复杂的现代化大生产无法组织进行，就连简单的生产活动也无法维持。

2. 解决提高工业企业的经济效益和保证产品质量的问题。一个企业的经济效益如何，产品质量怎样，是受很多因素影响的，而计量是其中的一个重要因素。比如一个生产厂，没有必要的检测设备，对使用的计量器具不进行周期检定，工艺流程中没有计量控制仪表，原料、燃料进厂不称重等等，其结果必然是质量上不去，经济效益提不高。为了从根本上扭转这一局面，《计量法》中规定了企业、事业单位应具