

工业企业管理学 习题与案例集



● 王琛 主编
● 贾俊荣

人民交通出版社

工业企业管理学习题与案例集

Gongye Qiyeguanli Xuexiti Yu Anliji

王 琛

贾俊荣

主编

人民交通出版社

内 容 简 介

本书是学习《工业企业管理学》的必备参考书，其主要内容分为：工业企业管理总论、工业企业生产管理、工业企业科技管理、工业企业经营管理、工业企业财务管理等五大部分，每一部分又分别设置了判断题、计算题、简答题、论述题和案例题等五种题型。为了更好地帮助读者学习，在习题和案例题后面设置了所有各题的参考答案。

本书内容丰富、具体，尤其通过案例的解析，可使读者提高解决实际问题的能力。该书可作为大专院校及各类成人院校师生学习工业企业管理的辅助性教材及参考书。

(京)新登字 091 号

责任编辑：唐本立

封面设计：陆 杰

工业企业管理学习题与案例集

王 琛 贾俊荣 等编著

人民交通出版社出版发行

(100013 北京和平里东街 10 号)

各地新华书店经销

长春市第八印刷厂印刷

开本：32 开 印张：10 字数：240 千

1992 年 5 月第 1 版

1992 年 5 月第 1 版第 1 次印刷

印数：3500 册 定价：7.00 元

ISBN 7-114-01436-8

F · 00158

前 言

目前我国有关工业企业管理方面的书籍和教材很多，但与其相配套的习题集却较少见，为了满足这方面的需要，我们特编写了本习题集。

这本习题集适于成人院校、普通高校及中专学员学习工业企业管理时之用，也适于在职干部学习工业企业管理时之用。

习题集共分为：工业企业管理总论、工业企业生产管理、工业企业科技管理、工业企业经营管理、工业企业财务管理等五大部分。每个部分又分别包括判断题、计算题、简答题、论述题和案例五种题型。前三种题型是为了使学习者掌握基本知识而设置的，后两种题型是为了使学习者能够分析和解决实际问题而设置的。其目的是使学习者既能掌握工业企业管理的基本知识，又能增强分析和解决实际问题能力。为了方便学习，书后附有答案，以供学习时参考。

本习题集由王琛、贾俊荣担任主编，参加编写的还有聂喜廷、张惠莹、赵有生、樊秀南、邵亚清、杨涛、蔡金明、张秀清、赵影、韩荣久、陈磊。由薛春海教授担任主审。

习题集不妥之处在所难免，敬请读者批评指正。

《工业企业管理学习题与案例集》

编 写 组

1992年2月

目 录

第一部分 工业企业管理总论	(1)
一、判断题.....	(1)
二、简答题.....	(9)
三、论述题.....	(9)
四、案例.....	(9)
第二部分 工业企业生产管理	(13)
一、判断题	(13)
二、计算题	(27)
三、简答题	(38)
四、论述题	(39)
五、案例	(40)
第三部分 工业企业科技管理	(45)
一、判断题	(45)
二、计算题	(67)
三、简答题	(78)
四、论述题	(79)
五、案例	(79)
第四部分 工业企业经营管理	(87)
一、判断题	(87)
二、计算题.....	(101)
三、简答题.....	(110)
四、论述题.....	(111)
五、案例.....	(111)

第五部分 工业企业财务管理·····	(117)
一、判断题·····	(117)
二、计算题·····	(131)
三、简答题·····	(143)
四、论述题·····	(144)
五、案例·····	(144)

附录： 参考答案

第一部分 工业企业管理总论·····	(161)
第二部分 工业企业生产管理·····	(172)
第三部分 工业企业科技管理·····	(210)
第四部分 工业企业经营管理·····	(243)
第五部分 工业企业财务管理·····	(275)

第一部分 工业企业管理总论

一、判断题

1. 社会主义工业企业是以从事工业生产经营活动为主的：
() ①独立的经济实体。
() ②相对独立的经济实体。
() ③绝对独立的经济实体。
2. 社会化大生产的特征是：
() ①资本主义工业企业所特有的。
() ②社会主义工业企业所特有的。
() ③资本主义工业企业与社会主义工业企业所共有的。
3. 具有独立的经济法人资格的工业企业应该是：
() ①工厂、总厂、公司。
() ②工厂的厂长（经理）。
() ③工厂的全体职工。
4. 我国企业与外国企业或个人共同投资，共同经营、共担风险、共负盈亏的方式是：
() ①合资经营。
() ②合作经营。
() ③补偿贸易。
5. 工业企业系统是一个人造的，实体与概念相结合的：
() ①封闭系统。
() ②自然系统。
() ③开放动态系统。

6. 投资多、技术装备程度高、用人少的工业企业是：

() ①知识密集型企业。

() ②劳动密集型企业。

() ③资金密集型企业。

7. 企业系统是由物质生产系统和企业管理系统所组成，它们二者之间的关系是：

() ①企业管理系统是物质生产系统的基础，物质生产系统是企业管理系统的灵魂。

() ②物质生产系统是企业管理系统的基础，企业管理系统是物质生产系统的灵魂。

() ③企业管理系统和物质生产系统互为基础，缺一不可。

8. 按生产规模划分，工业企业可分为：

() ①全民、集体、合资企业。

() ②大量、成批、单件生产企业。

() ③大型、中小型企业。

9. 由两个以上单位组成的各自独立核算、自负盈亏的经济实体是：

() ①总厂企业。

() ②公司。

() ③经济联合体。

10. 社会主义工业企业的责任是对：

() ①政府、国家、职工、社会负责。

() ②政府、用户、职工、社会负责。

() ③政府、国家、用户、职工负责。

11. 企业管理的两重性是由：

() ①企业的社会性质决定的。

() ②生产过程的两重性决定的。

() ③生产力决定的。

12. 企业管理的基本职能是：

() ①计划、组织、指挥、协调、控制。

() ②调节生产关系适合生产力发展的需要。

() ③合理组织生产力，不断完善生产关系。

13. 企业管理的两种基本方法是：

() ①经济方法与教育方法相结合。

() ②经济方法与行政方法相结合。

() ③行政方法与教育方法相结合。

14. 保证企业生产经营活动既定目标的实现是企业管理的：

() ①计划职能。

() ②指挥职能。

() ③控制职能。

15. 按工作地专业化程度，工业企业可以分为：

() ①大量生产、单件生产企业。

() ②大量生产、成批生产、单件生产企业。

() ③大量大批、单件小批生产企业。

16. 社会主义企业管理与资本主义企业管理有着本质区别，这主要是取决于企业管理的：

() ①自然属性。

() ②社会属性。

() ③自然属性与社会属性。

17. 按照制定的计划，把企业的劳动力、劳动资料和劳动对象，从生产分工协作上，从上下左右的关系上，从时间和空间的联结上，合理组织起来，组成一个协调一致的整体，使企业的人、财、物得到最合理的使用，这是企业管理的：

() ①组织职能。

() ②协调职能。

() ③控制职能。

18. 现代社会物质文明和精神文明的三大支柱是：

() ①生产、技术、科学。

() ②生产、科学、管理。

() ③管理、科学、技术。

19. 社会主义企业管理与资本主义企业管理的共性是：

() ①企业管理的自然属性。

() ②企业管理的社会属性。

() ③企业管理的自然属性与社会属性。

20. 企业管理具有强制性的方法是：

() ①经济方法。

() ②教育方法。

() ③行政方法。

21. 教育方法是指对职工进行的：

() ①企业管理知识和文化教育。

() ②思想政治和文化科学技术知识教育。

() ③文化理论和科学技术知识教育。

22. 对企业各级各类人员的领导或指导，是企业管理的：

() ①组织职能。

() ②指挥职能。

() ③协调职能。

23. 企业管理现代化的核心是：

() ①管理思想现代化。

() ②管理方法现代化。

() ③管理人才现代化。

24. 资本主义企业管理发展阶段之一的科学管理阶段的特点是：

() ①突出经营决策，强调以人为中心的管理。

() ②广泛应用数学及电子计算机。

() ③将积累的管理经验加以系统化和标准化，运用科学的方法和手段来研究解决企业内部生产管理问题。

25. 运用先进的数学方法及管理手段，使生产力得到最合理的组织，以获得最佳的经济效益是：

() ①行为科学学派的主导思想。

() ②管理科学学派的主导思想。

() ③决策理论学派的主导思想。

26. 资本主义企业管理发展阶段之一的现代管理阶段的特点是：

() ①突出了销售。

() ②突出了生产。

() ③突出了经营决策。

27. 管理的弹性原理就是：

() ①企业为了适应外部环境的变化，在管理上必须保持充分的可塑性和适应能力。

() ②企业为了适应内部条件的变化，在管理上必须保持充分的可塑性和适应能力。

() ③企业为了适应外部环境和内部条件的变化，在管理上必须保持的适应能力。

28. 当企业的产出大于投入，即效益大于1，企业处于：

() ①亏损状态。

() ②盈利状态。

() ③盈亏平衡状态。

29. 管理幅度与管理层次的关系是：

() ①管理幅度大，管理层次多。

() ②管理幅度大，管理层次少。

() ③管理幅度小，管理层次少。

30. 规模较大，产品种类较多，各种产品之间工作差别较大，技术比较复杂和市场广阔多变的企业一般适用于：

() ①事业部制。

() ②直线职能制。

() ③矩阵式。

31. 直线职能制组织形式，职能科室的性质是：

() ①决策机构。

() ②参谋机构。

() ③指挥机构。

32. 创新性任务较多和生产经营复杂多变的企业一般适用于：

() ①直线职能制。

() ②矩阵式。

() ③事业部。

33. 有效管理幅度是指一名领导者：

() ①能直接领导下一级的人员数。

() ②能指挥下属单位的多少。

() ③能直接有效地领导下级人员数。

34. 决定有效管理幅度的条件是：

() ①管理人员的多少和管理人员的水平等。

() ②领导者的文化水平、工作能力，以及他们的民主作风等。

() ③职务的性质和内容，干部的能力，职能机构的健

全程度等。

35. 规模比较大，生产品种多，市场变化大、地区分布较分散的企业，一般采用：

- () ①集权管理。
- () ②分权管理。
- () ③集权与分权管理。

36. 企业中的原始记录，统计工作，科技经济情报及科技经济档案工作是属于：

- () ①计量工作。
- () ②定额工作。
- () ③信息工作。

37. 企业管理基础工作是指：

- () ①以责任制为核心的规章制度的建立和制定。
- () ②为企业各项定额，实际资料和科学依据。
- () ③在工业企业生产经营活动中，为实现经营目标和管理职能提供资料依据、共同准则、基本手段和前提条件。

38. 企业升级对经济效益主要考核指标有：

- () ①资金利税率、人均实现利税、全员劳动生产率。
- () ②资金利税率、人均净产值、流动资金周转率。
- () ③资金利税率、利税总额、可比产品成本降低率。

39. 研究量值传递系统以及技术手段和法制手段的协调关系是：

- () ①计量管理。
- () ②计量技术。
- () ③计量保证。

40. 企业管理基础工作中的定额工作是指：

- () ①劳动定额、物资定额等的制定。

() ②各类技术经济定额的制定, 执行和管理工作。

() ③劳动定额、物资定额、流动资金定额等。

41. 按标准的内容分, 可分为:

() ①技术标准和管理标准。

() ②国家、部门、企业标准。

() ③基础、产品、方法标准。

42. 企业素质的关键是:

() ①管理素质。

() ②人员素质。

() ③技术素质。

43. 综合反映企业素质状况的是:

() ①产品水平。

() ②设备水平。

() ③工艺水平。

44. 提高素质的根本目的是:

() ①提高企业从事工业生产经营活动的能力。

() ②提高企业的人员、技术、管理素质。

() ③提高企业的经济效益。

45. 提高企业素质的原则是:

() ①坚持从中国实际情况出发的原则。

() ②坚持精神文明建设的原则。

() ③坚持物质激励的原则。

46. 企业素质是个综合概念:

() ①是个整体、系统、质量的概念。

() ②是个系统、整体、动态的概念。

() ③是个整体、质量、动态的概念。

47. 企业素质综合表现为:

- () ①企业人、财、物的基本状况。
- () ②企业运用人、财、物的综合能力。
- () ③企业人、财、物的基本构成。

二、简答题

1. 社会主义工业企业及其特征。
2. 工业企业系统及其组成要素。
3. 工业企业系统的构成。
4. 工业企业管理及其作用。
5. 工业企业管理的两重性。
6. 工业企业管理职能。
7. 工业企业管理方法。
8. 科学管理及其特征。
9. 现代管理的特征及学派。
10. 工业企业管理原理。
11. 工业企业组织机构设置的原则。
12. 工业企业管理基础工作的内容。

三、论述题

1. 企业经济效益和提高工业企业经济效益的途径。
2. 加速企业管理现代化。
3. 努力提高企业素质。

四、案例

1. 某机器制造工厂是一个大型企业。原来的组织机构，存在着层次多、协调困难、缺乏活力、系统功能差等弊端，不适应生产经营发展需要。实行厂长负责制后，虽然组织机构进行了微调，但在实际工作中还存在不少问题，适应不了生产经营的需要。针对这个问题，厂长发动全厂职工进行大讨论，就如何建立适应生产经营需要的组织机构提措施、方案。全厂职工

共提出 85 个方案，但归纳起来有两个方案：

第一方案：厂长是企业法人代表，在企业生产经营活动中处于中心地位，起中心作用，全面负责。为加强生产经营集中统一指挥，另设三名副厂长和一名总工程师，协助厂长进行工作。三名副厂长中一名是生产副厂长，一名是经营副厂长，一名是行政副厂长。并将原先 30 多个处室，按业务相似或相近合并为 20 多个处室。共有厂长办公室、企业管理办公室、总工程师办公室、计划处、生产调度处、劳动工资处、干部处、财务处、技术检查处、设备动力处、供应处、销售处、安技处、运输处、职工教育处、基建处、工具处、设计处、工艺处、生活服务公司、劳动服务公司等机构。厂长、副厂长、总工程师分管职能处、室、公司。生产车间设立工段、班组和职能组。

第二方案：厂长是企业法人代表，在生产经营活动中处于中心地位，起中心作用，全面负责。按企业法规定厂长下设工厂管理委员会，作为厂长决策的咨询机构。厂长下设总经济师、总工程师、总会计师和一名副厂长协助厂长工作。根据专业分工的原则，把相近的业务归类，相近的机构合并，相近的程序统一，突出生产，销售、财务三个重点。成立厂长办公室、经营开发部、产品制造部、技术开发部、质量保证部、人事教育部、设备工具能源部、内部银行、生活服务公司、劳动服务公司等机构。

根据有效管理幅度原则，确定三层次的组织形式：决策层，由厂长，三总师、副厂长等组成；管理层，由部及其下属科室、车间职能组构成；作业层，是车间工段、班组。

根据综合协调原则，成立协调决策办公室，是工厂管理委员会的常设机构，是厂长的“信息库”、“智慧团”。通过综合协调把各部门的工作形成一条有活力的链子。

根据集中统一的原则，避免多头指挥，精干各层机构，因此，各层次的领导者只设一正一副，副职协助正职做好工作。正职直接向主管领导负责，每一个下级只有一个上级，每个上级不得越级指挥（特殊情况除外），从上到下形成一个指挥自如、运转灵活的等级链。

问题：

(1) 将上述两种方案绘制出组织机构示意图。

(2) 对上述两种方案进行比较分析，并加以评价和选择。

2. 宏大机械厂为严肃厂纪，特制定有关规定：(1) 职工迟到 10 分钟以内，每次扣罚 0.5 元钱；迟到 10~20 分钟扣罚 1 元钱；迟到 20 分钟以上每增加 10 分钟（含 10 分钟以内）另加罚 0.5 元钱。(2) 每个车间迟到一人次，厂部就扣罚该车间奖金 3 元钱。(3) 班组迟到一人次，车间扣罚班组 2 分（每个分值不固定，约 0.2 元左右）。

1990 年 4 月 12 日，三车间铣工刘文华的爱人早 6 点左右突然生病，刘文华早饭也没有来得及吃，就急忙将爱人送到医院，看完病，取完药后，刘文华雇个出租汽车让爱人自己回家，刘文华则直接奔向工厂，进厂门时时针已指向 8.05。宏大大厂门口静悄悄，只有负责考勤的劳资科干事老王拿着记录本在门口站着。刘文华说：“王师傅，今天我爱人突然生病，因送她上医院来晚了。”王干事说：“不管什么理由，厂规定迟到 10 分钟以内扣 0.5 元。”王边说边把刘文华的名字记在笔记本上。

刘文华来厂 10 多年，一直在三车间当铣工，技术好、肯钻研，人称他是“技术尖子”、“革新迷”等，认真遵守劳动纪律，从没迟到早退过，并义务献工 400 多工时。今天虽然有特殊原因而迟到，心情十分内疚。因此，到车间后急忙上岗加工零件，想以此弥补自己迟到的过错。