



实用技术:

Exchange 5.5 系统管理

Exchange System Administration

[美] Janice Rice Howd 著

韩柯耿民 译

黄惠莉 审校

New
Riders



电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

URL: <http://www.phei.com.cn>

实用技术：Exchange 5.5 系统管理

Exchange System Administration

[美] Janice Rice Howd 著

韩 柯 耿 民 译

黄惠菊 审校

北方交通大学

藏 书

图书馆

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

Authorized translation from the English Language edition published by New Riders, an imprint of Macmillan Computer Publishing U.S.A.

Copyright © 05/06/99

All rights reserved. No part of this book may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or by any information storage retrieval system, without permission from the Publisher.

Chinese Simplified language edition published by Publishing House of Electronics Industry.

Copyright © 1999

本书中文简体专有翻译出版权由美国 Macmillan Computer Publishing 下属的 New Riders 授予电子工业出版社。该专有出版权受法律保护。

图书在版编目(CIP)数据

实用技术:Exchange 5.5 系统管理/(美)豪德(Howd, J.D.)著;韩柯等译. -北京:电子工业出版社,1999.10

书名原文:Exchange System Administration

ISBN 7-5053-5642-9

I. 实… II. ①豪…②韩… III. 系统管理-应用软件, Exchange 5.5 IV. TP317

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 34684 号

书 名:实用技术:Exchange 5.5 系统管理

原 书 名:Exchange System Administration

著 者:[美]Janice Rice Howd

译 者:韩 柯 耿 民

审 校 者:黄惠菊

策 划:电子工业出版社外版图书编辑部

责任编辑:吴 源

排版制作:电子工业出版社计算机排版室监制

印 刷 者:北京市天竺颖华印刷厂

出版发行:电子工业出版社 URL: <http://www.phei.com.cn>

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

经 销:各地新华书店

开 本:787×1092 1/16 印张:14.25 字数:356 千字

版 次:1999 年 10 月第 1 版 1999 年 10 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-5053-5642-9
TP·2896

印 数:3000 册 定 价:30.00 元

版权贸易合同登记号 图字:01-1999-2419

凡购买电子工业出版社的图书,如有缺页、倒页、脱页、所附磁盘或光盘有问题者,请向购买书店调换。

若书店售缺,请与本社发行部联系调换。电话 68279077

译者的话

随着计算机网络技术的迅猛发展，基于网络的组件（groupware）系统在很多现代化企业内部也得到应用，作为 Microsoft 公司 BackOffice 最重要的系统之一，Exchange 是进行报文处理的高效、可靠的组件系统，能够支持大量用户对报文处理全过程的需要，尤其适合大中型企业的使用。

但是，由于 Exchange 本身比较复杂，涉及面比较广，还有可能与外部系统互连，因此为了保证系统的平稳、高效运行，最大限度地降低出现故障的可能性，系统管理员必须深入了解 Exchange 系统原理和维护原理，在维护过程中，管理人员还需要不断规范适合本单位实际情况的维护过程，积累维护技巧，满足本单位业务发展的需要。本书在大量实践经验的基础上，归纳总结了 Exchange 系统管理应该完成哪些工作，为什么要完成这些工作，如何进行操作，以及什么时候适合进行这些工作等。本书简要描述了 Exchange 系统管理工作的概念，给出了大量实例，着重指出了常见管理错误和解决方法。本书实用性、针对性很强，对各类 Exchange 系统管理员能够起到很好的指导作用，对系统设计、规划和使用人员也具有一定的参考价值。

全书共分四部分。第一部分首先概述在大多数单位中每天都需要完成的维护工作。第二部分介绍需要定期完成的管理工作，以及完成这些工作的时机。第三部分介绍如何分析查找可能遇到的问题和故障方法，介绍了常见故障的征兆和可以使用的工具。附录给出了很多有用的材料，具有很高的参考价值。

在翻译过程中，除对原文的个别文字错误作了相应更正以外，我们力求忠实于原文。但由于译者的知识水平和实际工作经验有限，不当之处在所难免，恳请读者批评指正。参加本书翻译、审校和其他辅助工作的还有：黄惠菊、屈健、王威、曹永光、张捷等。

译者

一九九九年六月

谨以此书献给我丈夫 Chris，他是我的最爱和生命。没有他，我是不可能完成本书的。

作者介绍

Howd 是 Hawk Technical Services, Inc. 的总裁, 这是一家设于美国佛罗里达州 Merritt 岛上的专门提供 Microsoft 解决方案的公司。作者于 1992 年开始进行 Microsoft 公司产品的用户培训, 自 1995 年开始成为开业 MCSE 和 MCT。作为专门从事 Microsoft Exchange 培训的从业者, 作者为全美国、加拿大和加勒比地区的 CTEC 工作。培训之余, 作者还进行全国范围内的咨询服务, 内容涉及从初始体系结构规划到产品安装之后的故障排除等许多方面。作者在佛罗里达技术学院获电子工程学学士学位, 之后在 RPI 攻读研究生课程, 同时还担任 Watervliet Arsenal 国防部机构的高级技术项目经理。业余时间作者还作为 MVP, 在 Microsoft 新闻组中回答有关 Exchange 服务器管理方面的问题, 或与丈夫 Chris 和他们的新生宝贝女儿一起在地毯上玩耍。

审稿人介绍

Lyle Curry 是 Microsoft 公司的一名程序经理, 专长是 Exchange 教学, 他曾编写了多年关于 Exchange 的 Microsoft 公司正式教程。Lyle 早在 Exchange 最初版本问世之前, 就一直从事 Exchange 的开发工作。他经常在 Tech Ed and Exchange 会议上发表演讲, 还参加了 Exchange 的各次公司认证测试。Lyle 现在正在从事 Windows 2000 Active Directory 教程的编写, 还参加了 Exchange 叫做“Platinum”的最新版本的开发。

William C. Wade III 是 Windows 2000 和 Exchange 结构设计和实现的高级顾问。他设计了许多大型 Exchange 工程, 在 Microsoft Exchange 会议上发表讲演, 发表了多篇有关 Exchange 的文章, 最近与别人合作完成了《Implementing Exchange Server》一书。Bill 与他的妻子 Julie 住在华盛顿州的 Issaquah, 他的电子邮件地址是: wadeware@halecyon.com。

致 谢

没有以下许多人的帮助, 我是无法完成本书的。我要感谢我的家人和朋友, 这几个月来我没有时间与他们多做交流, 但他们原谅了我, 依然爱我。最重要的是, 我要感谢我的丈夫 Chris, 深深感谢他对我的爱、支持与理解。我还要感谢我的女儿 Walker Sage, 她使我在编写本书期间, 每晚与她一起玩耍。

我还要感谢 Bill Wade 和 Lyle Curry, 他们牺牲了大量宝贵时间, 为本书的改进做出了很大努力。我当然不会忘记 Leah Williams 和 Al Valvano, 他们的鼓励对我帮助不小。

最后, 我要感谢 Bill Wade、Marywynne Leon 和 Dong Hauger (《Implementing Exchange Server》一书的作者), 经过他们的允许, 我在本书第 6 章中引用了他们有关备份与恢复的部分图表。

请告诉我们您的想法

作为本书的读者，您是我们最重要的评论者，我们非常珍视您的意见。我们希望通过您了解我们的做法是否正确，怎样才能改进我们的工作，您希望我们出版哪些方面的图书，以及您希望告诉我们的任何看法。

作为 New Riders Publishing 出版公司网络组的执行编辑，我衷心欢迎您提出宝贵意见。您可以通过传真、电子邮件或直接给我写信，告诉我您喜欢本书的哪些方面，不喜欢哪些方面，以及怎样才能使我们的图书更耐用。

不过请您注意，在与本书有关的技术问题上我可帮不上忙。因为我要处理大量邮件，因此我可能不能一一回复所有读者的来信。在给我写信时，请您务必写明本书的书名和作者姓名，以及您的姓名和电话号码或传真号码。我会认真考虑您的意见，并把您的意见转告给作者和本书编辑。

传 真：317-581-4663

电子邮件：newrider@mcp.com

邮政地址：Al Valvano

Executive Editor

New Rider Publishing

201 West 103rd Street

Indianapolis, IN 46290 USA

引 言

虽然有一些管理 Exchange 服务器方面的专门图书已经面市，但与其他图书不同的是，本书汇集了作者大量的实际经验和实例，对于解决读者自己特殊环境中的问题会有很大帮助。

另外，本书集中论述 Exchange 服务器 4.0、5.0 和 5.5 版本的管理问题，重点介绍 5.5 版本。如果您尚未拥有 5.5 版本，可以考虑尽快升级，因为 5.5 版本有了不少改进，很值得购买。这些改进包括：

- 企业版取消了报文存储尺寸限制，而 BackOffice 版本的每个数据库仍然限制在 16GB；
- Exchange 核心服务可以在 Microsoft Cluster 上运行；
- 开始支持 MADMAN SNMP 管理信息库；
- 离线地址簿允许用户只下载自上次下载以来变化了的名录项，从而大大加快了下载速度；
- 可以实现“软删除”选项，允许用户恢复被删除和从删除项文件夹中被清除了的文件；
- 报文加密支持 S/MIME 和 X.509 v3；
- 报文检索还支持 IMAP4；
- LDAP v2（部分版本 3）支持现在已嵌入到 Exchange 5.5 名录中，使得 LDAP 客户可以修改名录对象；
- 名录信息可以在 Exchange 和其他 LDAP 服务器之间同步更新；
- Exchange 可以把客户 LDAP 请求传递给其他 LDAP 服务器；
- 可以在单个 Exchange 服务器上创建虚拟机构，为希望把客户邮箱放置在 Exchange 服务器上的因特网服务提供商提供了方便；
- Internet Mail Service 经过改进，可以支持 SSL、SASL 和 ETRN；
- 针对 Lotus Notes、PROFS 和 SNADS 的连接器现在已经随 Microsoft Exchange 服务器企业版提供；
- 所提供对服务器一端的脚本支持，对于创建公共文件夹应用程序和工作流大有帮助；
- IRC 谈话服务已经在 Microsoft Exchange 中提供；
- 提供对 Windows 3.x 和 Macintosh 操作系统 Outlook 客户的支持；
- 时间表功能已经加到 Exchange 的 Outlook Web Access 组件上；
- Exchange 可以自动检查数据库中的不一致数据，检查名录更新和公共文件夹复制的同步更新问题，从名录和公共信息存储中清除旧的过时对象。
- Exchange 5.5 版本的备份与恢复 API 已经经过改进，备份速度进一步提高。每小时的数据流通量已经达到 15GB 左右。当然，要受到硬件配置的制约。

本书适用于哪些读者

本书的读者主要是在各种类型、各种规模、进行各种 Exchange 应用的单位工作的 Exchange 管理员。本书旨在帮助那些已经在从事 Exchange 服务器维护工作，但是对自己的工作方法信心不足的管理员。本书分步详细介绍管理员每日需要完成的工作，以及需要定期完成的工作，还介绍了如何查找和解决 Exchange 服务器可能出现的系统故障和问题。本书并不介绍如何在自己单位中部署 Exchange，也不涉及如何使用 NT 或帮助准备 Exchange 认证考试。如果您需要一本帮助您管理 Exchange 服务器的简明指南，而没有过多的赘述，则本书正好适合您。

本书的结构

本书由四个部分组成：

- **日常管理。**本书的第一部分首先概述在大多数单位中每天都需要完成的维护工作，包括如何使用 Exchange Administrator Program，管理不同的 Exchange 回执，如何管理公共文件夹和公共文件夹复制（包括新闻组和系统文件夹），查看各种消息队列，管理磁盘资源的技巧，备份 Exchange 服务器的具体过程，以及尽可能避免 Exchange 服务器出现问题所应该完成的工作等。
- **定期管理。**本书第二部分帮助您归纳每隔一定时间应该完成的工作，以及完成这些工作的时机，为什么要做这些工作以及怎样做。需要定期完成的管理工作包括服务器升级和优化，管理站点之间的连接器和名录冗余复制，报告生成，以及各种降低 Exchange 服务器出现问题可能性需要完成的各种工作。
- **问题排除与故障恢复。**本书第三部分旨在帮助您准备应付不可避免要出现的问题和故障。虽然 Exchange 力求做到自主优化、自主恢复，但仍然会有出故障的时候。因此，这一部分内容能够有助于建立故障恢复计划，查找可能遇到的问题和故障，进而解决问题、排除故障。
- **附录。**本书这一部分实际上是最喜欢的内容。这里给出了很多有用的材料，包括涉及本书所有内容的维护计划安排，很大一部分涉及注册表和 Exchange 服务器调谐问题，获取服务器更多功能的原模式，以及解决可能遇到问题的方法，很快就要面市的 Exchange 新版本（叫做 Platinum）的改进，Exchange 输入/输出功能的使用方法，包括若干头文件实例等。

本书所用约定

本书使用了一些字体约定。命令行命令、名录名称、文件名、GUI 参数、注册表设置以及对对象都使用等宽字体给予突出，被读者选择的菜单和按钮使用粗体，错误消息括以引号。

第一部分 每日管理

第 1 章 理解 Exchange Administrator 控制台

第 2 章 用户管理

第 3 章 公共文件夹管理

第 4 章 队列管理

第 5 章 磁盘资源管理

第 6 章 服务器备份

第 7 章 日常主动进行的故障排除工作

第 1 章 理解 Exchange Administrator 控制台

在我们能够管理 Exchange 之前，首先需要了解如何解释控制台给出的信息，了解如何优化控制台所提供的功能。我们必须知道如何运行 Administrator 可执行程序，以管理本地和远程的服务器，以及如何使用各种命令开关以简化自己的工作。一旦了解了控制台的这些特性，还必须适当地分配管理授权，并正确使用 Configuration 容器中的不同对象。本章将帮助读者完成这些任务，以便开始管理用户。

1.1 运行 Administrator 可执行程序

如果要运行 Exchange Administrator 程序，可在安装软件时所创建的 Microsoft Exchange 文件夹下，选择 Microsoft Exchange Administrator 图标。该图标指向缺省存放在 c: \ exch-srvr \ bin \ admin.exe 的应用程序（显然，如果把软件安装在其它驱动器上，或改变了目录名，图标所指位置也会相应改变）。首先系统会提示用户输入想要管理的 Exchange 服务器名称。可输入运行 Exchange 的服务器的计算机名称。只要我们被授权管理该 Exchange 站点，就可以打开 Exchange Administrator 工具。

如果我们刚刚安装完 Exchange，首先必须使用在安装时所使用的 Windows NT 帐号登录。换句话说，如果我们在安装 Exchange 时，是以 Bjamison 登录进系统的，那么首次管理 Exchange 时也必须以 Bjamison 登录。登录之后，可以根据需要很方便地随意重新配置授权。本章稍后我们还将继续输入讨论授权问题。

1.2 命令行开关

使用图标快捷启动在安装时创建的 ADMIN.EXE 是管理 Exchange 的显式方法。ADMIN.EXE 程序还提供了一些我们应该逐步熟悉的开关，以完成各种有用的工作，例如访问原名录，或从批命令文件中启动服务器和 Link Monitor（链路监视器）。管理员可以注意到，当执行这些任务时，Administrator 控制器都要被启动。使用命令行开关可以启动以下任务：

- 原模式
- 帮助
- 服务器
- 启动监视器
- 挂起监视器
- 输入
- 输出

1.2.1 原模式

使用命令 `admin.exe /r` 可以以原模式访问 Exchange X.500 名录。当 Administrator 窗口弹出之后，其外观与通常执行 ADMIN.EXE 的效果完全一样。但是，如果我们检查一下 File 菜单的下面，就会发现 Raw Properties（原属性）选项，在 View 菜单下面，会找到 Raw Directory（原名录）选项。一般情况下，最好不要在这里进行改动。在原模式下编辑名录类似于编辑 NT 的注册表，必须特别小心，否则可能会导致意想不到的后果。但是这个开关对于排除故障或查看 Exchange 内部工作情况非常有用。我们将在附录 C “原模式” 中进一步详细讨论原模式。

1.2.2 帮助

使用 `admin.exe /h` 命令，可以得到对命令行开关的解释。我们只需要记住这个开关，不必总是把书本放在手边。如果记住了这个开关，就可以得到系统所支持的开关清单。

1.2.3 服务器

使用命令 “`admin.exe /s 服务器名称`” 可以立即管理给定服务器。例如，如果上一次使用 Administrator 工具，在本地 CHICAGO 服务器上管理一个远程站点，今天又要在纽约管理 NYC 服务器，可以输入 “`admin.exe /s NYC`” 直接与 NYC 相连。如果不这样做，则要么在能够连接 NYC 服务器之前，等待 Admin 程序建立与 CHICAGO 的会话，要么等待预先定义的时限时刻到。

1.2.4 启动监视器

如果需要通过命令行或批处理文件启动服务器或链路监视器，可使用命令 “`admin.exe /m 站点名!监视器名!服务器名`”，插入定义了监视器的站点的名录名称、要启动的监视器的名录名称以及要在其上运行监视器的服务器名称（即将实际运行监视进程的服务器，而不是要被监视的服务器）。例如，如果要在 Paris 服务器上运行叫做 Link to London 的监视器，但是该监视器被创建在 United States 站点上，可输入 `admin.exe /m United States ! Link to London ! Paris`。这个命令可以按预定时间表启动监视器。可以使用 AT 或 WinAT 实用程序，运行包含监视器启动参数的批处理文件。

1.2.5 挂起监视器

使用命令 “`admin.exe /t 选项`”，可在任意服务器上有意义关闭用户维护信息，以防止服务器引起监视器告警。可以使用的命令选项包括：

- **n** 挂起修复
- **r** 挂起通知
- **nr** 挂起修复与通知

例如，如果知道有一个服务器监视器（Server Monitor）或链路监视器正在监视着 CHICAGO 服务器的运行情况，现在需要 CHICAGO 服务器离线，可使用命令 `admin.exe /t nr` 阻止试图对该服务器所进行的修复，并且防止由于该服务器的离线而产生的相应通知。

当 CHICAGO 服务器重新恢复工作之后, 可运行 `admin.exe /i` 重新设置对服务器进行正常监视。这样做可以防止产生发送给通常要对服务器故障进行处理的管理人员的通知。

使用 SRVANY.EXE 启动监视器

SRVANY.EXE 是 NT Resource Kit 提供的工具, 可以用来创建一个可以启动监视器的 NT 服务。

管理员并不需要打开一个窗口监视状态, 但是会接收在监视器属性中所定义的通知。详细说明可参阅 NT Resource Kit 的有关文档。

注意, 只有到了下一个轮询周期, 才会挂起修复和通知, 因此应该在关闭服务器进行维护之前检查一下各个监视器是否收到维护模式通知。

1.2.6 输入

使用命令 “`admin.exe /i` 输入文件名”, 可通过文本文件进行名录输入, 其中的 “输入文件名” 就是要被输入的文本文件名。我们还可以指定要进行输入的服务器 (`/d` 服务器名), 是否在输入过程中显示进展指示条 (`/n`), 以及定义如何执行输入的输入选项文件名 (`/o` 选项文件名)。

例如, 如果我们要使用定义了具体输入选项的 `IMPOPT.TXT`, 把叫做 `import.txt` 的输入文件输入到 CHICAGO 服务器中, 但不希望显示状态指示条, 则可使用命令 `admin.exe /i import.txt /d CHICAGO /n /o import`。当需要从外部系统向 Exchange 名录输入数据, 以进行名录同步或用户属性更新时, 这个实用程序非常有用。例如, 假定我们的人力资源部负责维护着全体员工的电话号码和地址的最新数据库, 这些信息可以采用以逗号分隔的格式输入到一个 `*.CSV` 文件中。可以编写一段程序处理文件中的字段, 以与 Exchange 名录的名字一致, 并使用 `import` 命令每晚自动输入所有经过人力资源部修改了的数据。这种工作可以通过 AT 或 WinAT 安排在夜间进行。本书附录 E “输入与输出” 给出了一个样本输入文件。

1.2.7 输出

使用命令 “`admin.exe /e` 输出文件名” 可将名录内容输出到一个文本文件中。我们还可以在输出命令中指定:

- 需要从哪个服务器上输出数据 (`/d` 服务器名)
- 是否显示进展指示条 (`/n`)
- 指定输出方式的输出选项文件名 (`/o` 选项文件名)

例如, 如果我们需要从 ORLANDO 服务器使用在 `expopt.txt` 文件中定义的选项把数据输出到一个叫做 `ORLANDO.TXT` 的文件中, 并且不希望显示进展指示条, 可输入命令 `admin.exe /e orlando.txt /d orlando /n /o expopt.txt`。当要使用 Exchange 数据对不同的数据库进行更新时, 就会需要从 Exchange 中输出数据。例如, 如果有另一个支持 `*.CSV` 文件输入的数据库, 则可以每夜以那种格式将 Exchange 数据输出, 然后再把这些数据输入到其它系统中。与其它命令一样, 也可以使用 AT 或 WinAT 预先排定要运行输出的时间。

1.3 解释控制台信息

现在我们已经了解了所有命令开关，再回过头来通过快捷方式启动 ADMIN.EXE 程序本身。您可能对控制台上出现的信息还不能确切理解，因为 Administrator Program 要进行配置选项实在太多了。本节我们将讨论对象和容器之间的差别，如何区别所管理的服务器，为什么要进行这种管理，以及如何配置 Administrator 控制台以满足自己的特殊需要。

1.3.1 对象与容器

解释控制台信息要了解的第一个概念就是对象与容器之间的差别。“对象 (object)”是一种具有属性的项，只出现在 Administrator Program 的右半部分。如果发现实体在左右部分出现了，那它就是容器 (container)，如果只出现在右半部分，就是对象。例如，DS Site Configuration 就是 Configuration 容器中的一个对象 (参见图 1.1)。

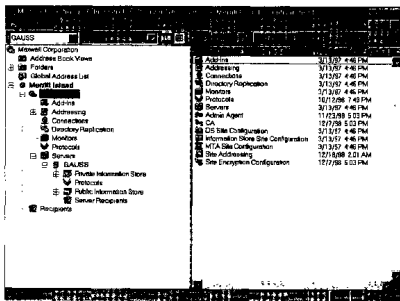


图 1.1 通过 Microsoft Exchange Administrator 的控制台，我们可以完成绝大多数管理工作

“容器”本质上也是一种对象，但增加了一些能力。与对象一样，容器也包含管理员可以直接配置的属性。但是与标准的对象不同，容器还可以包容其它对象。

容器首先出现在 Administrator Program 的左半部分。如果选择一个容器，则控制台的右侧会显示出该容器所包含的对象。通过图 1.1，我们不难看出在 Exchange 中容器的表示方式。例如 Configuration 对象也是一个容器。

通过类比文件夹和文件的概念，以及文件夹和文件在资源管理器中的显示方式，我们可以更容易地理解对象和容器之间的差别。容器的作用和显示方式类似于文件夹，而对象的作用和显示方式则类似于文件。

1.3.2 区别所管理的服务器

为了进行 Exchange 管理，只是了解对象与容器之间的差别还是远远不够的，还应该知道我们正在编辑的对象和容器所属的服务器。换句话说，还应该知道在给定时刻，我们所管理的是哪台服务器。这一点很容易被搞混，因为 Exchange 允许管理员无缝地管理一个站点中的所有服务器。

当 Administrator Program 被启动之后，我们要么在系统的提示下选择一个要管理的服务器，要么系统自动连接到上次关闭 Administrator Program 之前所连接的服务器（只有在输入服务器名称时没有选择 Set 选项框做为缺省值时，系统才会提示用户输入服务器名，否则系统会连接到上一次关闭 Administrator Program 窗口时所连接的服务器）。每次打开 Administrator Program 时，都应该要么使用 /s 开关指定要进行管理的服务器，要么双击 Administrator 界面，以验证当前所连接的是哪个服务器。Microsoft Exchange Administrator 标题条显式地给出当前所选择的服务器，如图 1.1 所示。

Administrator Program 会用加粗字体显示当前的站点和服务器名，以便更容易地分辨出当前正在管理的是哪一台服务器。应该永远清楚当前所连接的服务器，因为在会话期间所做的任何修改都是由所连接的服务器所管理的数据库完成的，即使所选择的可能是其它服务器的名字。

换句话说，假设在我们的站点上有两个服务器，即 ORLANDO 和 TAMPA，当前连接的是 ORLANDO 服务器，但要修改的是 TAMPA 私有信息存储上的属性。故选择 TAMPA 和 Private Information Store（私有信息存储）并进行修改。由于所选择的是 TAMPA 服务器，所以很容易误认为所作的修改会立即生效，但是实际上，所作的修改是在 ORLANDO 服务器上的名录中完成的。ORLANDO 服务器需要更新 TAMPA 服务器上的名录，以便 TAMPA 可以立即知道所进行的修改。如果编辑的名录不正确，这种更新至少需要 5 分钟。如果要管理 TAMPA 服务器，只需访问 Administrator Program 的 File 菜单，选择 Connect to server（连接服务器）。既可以输入也可以从表中选择 TAMPA。现在我们已经连接到 TAMPA 服务器上，这时在控制台上会出现两个 Administrator 窗口。在执行管理任务时，务必注意正确选择窗口。

1.3.3 配置控制台

要使 Administrator 控制台的外观和动作都能适合自己的需求，还有不少事情要做。我个人特别希望能够在我们的客户站点配置工具条，因为这有助于完成各种重复性工作。管理员可以配置的内容分为两部分：视图选项和工具选择。

1.3.3.1 视图选项

在 View 菜单下，我们可以选择显示邮箱、分发表、定制接收者、公共文件夹以及当选择了一个接收者容器时隐藏接收者。我们也可以选择按名称或修改日期排序，也可以隐藏工具条和状态条。我们还可以把已定义的列在几乎任何地方重新排列，也可以在 View, Columns 菜单选项下加入不同的数据。如果希望使用 Custom Attributes（定制属性）包含员工标识号，并在 Administrator 控制台的 GAL（全局地址表）中把用户的职员标识号显示出

来, 则正好可以使用这个选项。

1.3.3.2 工具选项

使用 Tools 菜单可以定制的功能包括:

- 为自己的站点配置显示和别名生成器
- 说明是否在所有对象的属性表中都显示授权页
- 说明是否显示与授权角色相关联的权限
- 定义文本文件的创建方式, 以及在文本文件中所使用的字符集
- 定制工具条

在 Tools, Options 下, 可以找到新建邮箱的显示名称生成器和别名生成器选项。应该在自己站点的每个用于创建邮箱的 Administrator 控制台上配置显示和别名生成器, 因为这些设置只对运行该控制台的机器起作用。显示名和别名的命名, 应该根据自己单位的标准操作过程中规定的预先定义的格式进行, 使得 GAL 在格式上是统一的。

在错误的服务器上创建用户

如果没有留意所管理的服务器, 很容易不小心在错误的服务器上创建用户。如果这种错误不被纠正, 会使网络负载加重。

使用全局地址表

如果我有几天没有使用系统, 我会使用一下 Sort by Last Modified Date (按上次修改日期顺序排序), 这样我们可以迅速了解在我离开期间都发生了什么变化。

使用 Tools, Options 下的 Permission (授权) 标签页, 可以说明是否需要在所有对象的属性表中显示授权页, 以及是否要显示与授权角色关联的权限, 例如 Permission Administrator (每当我安装 Administrator Program 之后, 总是立即设置这个属性)。我们还可以配置 Exchange 在邮箱删除后也删除 NT 帐号, 但我不推荐这样做, 因为如果不从备份中进行恢复, 就永远不会恢复该帐号 SID。

我们还可以使用 File Format (文件格式) 标签页定义文本文件的创建方式, 以及在文本文件中要使用的字符集。这些设置可以被输入/输出选项文件或界面命令开关所替代。在 Tools 菜单选项下, 我们还可以通过增加可完成常用操作的按钮, 例如移动邮箱或进行名录输出, 定制自己的工具条。

1.4 管理授权与授权继承

逐步熟悉了 Administrator 控制台之后, 下一步就是决定还有哪些人可以充当管理员。一个最重要的管理决策之一, 就是确定在 Exchange 中什么人具有什么级别的访问权限和责任。本节我们要讨论如何恰当地确定管理员人选, 以及任何配置授权。表 1.1 给出了 Exchange Administrator Program 提供的授权清单。