

XIAN DAI JING CHA XIN LI XUE

现代警察心理学

一种心理选拔和训练的观点

张振声 著

中国人民公安大学出版社

247747



* 2 0 2 4 7 7 4 7 1 *

D035.314.5/22

现代警察心理学

——一种心理选拔和训练的观点

张振声 著



中国人民公安大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

现代警察心理学：一种心理选拔和训练的观点/张振声
著. - 北京：中国人民公安大学出版社，1999.1

ISBN 7-81059-299-8

I. 现… II. 张… III. 警察学：心理学 IV. D035.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (1999) 第 01371 号

版式设计：陈华

中国人民公安大学出版社出版发行
(北京木樨地南里 邮编 100038)

电话：63486364

新华书店北京发行所经销

山东省莱芜市印刷厂印刷

850 × 1168 毫米 1/32 21.625 印张 535 千字

1999 年 4 月第 1 版 1999 年 4 月第 1 次印刷

印数：1-3000 册

定价：38.00 元

(如有印装质量问题，请与出版社联系)

自序

首先衷心地感谢世界著名心理学家、美国斯坦福大学终身教授——阿尔伯特·班图拉先生 (Albert Bandura)，加拿大大不列颠哥伦比亚大学心理学教授——约翰 C·于尔先生 (John C·Yuille)，美国奥克兰职业健康服务中心德尔卓·哈埃特女士 (Deirdre Hiatl)，英国普茨茅斯大学终身教授——瑞·布尔先生 (Ray Bull)。以上诸位心理学先仁不远万里为本书的写作寄来了大量的、笔者无法找到的、极为宝贵的研究资料，在此，再一次向他们表示感谢。

感谢本书所引用的其他研究成果的原著者。

感谢参加警察心理学研究的全国公安战线一、二级英雄模范及北京市公安局民警。

感谢公安大学聂世基教授、孙锐教授以及部分本科生的大力支持。

感谢公安部政治部宋万年的大力协作。

很早以前，我就萌生了为警察写一本心理学书的念头，但是，由于缺少与他们接触的机会，也就只好作罢了。近几年，我与他们接触颇多，对于他们的喜怒哀乐、言谈举止有了一定的了解，遂将大量的材料积累起来，写成此书。

现代警察心理学是一门新兴的交叉学科，是将心理学的理论和技术应用于公安工作实践的一个特殊的研究领域。

我写这本书的指导思想是：

1. 不搞简单的“嫁接”。从整个心理学的发展状况来看，个别

心理学分支学科是在普通心理学的基本概念和理论的框架下，融入几个特殊的例子产生的，这就是“嫁接”。本书试图从建立现代警察心理学的特殊研究对象和研究体系出发形成独具特色的名副其实的心理学分支学科。

2. 突出理论研究与实际应用相结合的原则。本书是介于专著与教材之间的一种体例，目的是拓宽学科的应用范围，使理论工作者可以了解世界警察心理学研究的概况，也可以使公安民警了解自己的心理品质，帮助他们解决一些实际问题。本书既可以做教科书也可以做自学参考书。

3. 为实际工作者提供具体的方法。本书在绝大部分章节中阐述了如何运用调查或测验研究警察心理，并附上了具体的测试题目和计算方法，既可以作为公安机关领导了解民警之用，也可以作为自学者自测使用。

4. 把国外研究成果与国内调查结合起来。本书选取了近80年来国外有关警察心理研究的精华，并予以概括介绍给读者，同时，结合中国公安机关的实际情况，进行了大量的调查，便于读者对中外研究结果进行比较。

我相信，现代警察心理学的问世对于探索警察心理活动特点，提高警察心理素质，建立新的心理学分支学科体系将具有一定的意义。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。”

——屈 原

张振声

1992年10月于公安大学集体宿舍完成第一稿

1995年10月第一次修改

1997年5月第二次修改

目 录

自 序	(1)
第一章 绪 论	(1)
第一节 警察心理学概述	(1)
第二节 警察心理学的任务、意义和研究范围	(18)
第三节 警察心理学的研究方法	(25)
第四节 警察心理学的产生、发展与现状	(36)
第二章 警察心理选拔	(46)
第一节 警察心理选拔概述	(46)
第二节 国外警察心理选拔概况	(56)
第三节 警察心理选拔的内容	(65)
第四节 警察心理选拔手册的编制	(101)
第三章 警察心理训练	(107)
第一节 警察心理训练概述	(107)
第二节 国外警察心理训练概况	(117)
第三节 警察心理训练的内容	(130)
第四节 警察心理训练手册的编制	(179)
第四章 警察认知心理	(190)
第一节 警察认知心理概述	(190)

第二节	警察对客观现实的认知	(195)
第三节	警察社会认知	(210)
第四节	警察高级认知心理	(217)
第五节	警察认知心理的测量	(229)
第五章	警察个性心理	(235)
第一节	警察个性心理概述	(235)
第二节	警察工作动机	(241)
第三节	警察价值观	(260)
第四节	警察个性心理特征	(273)
第五节	中国优秀公安民警个性心理研究	(285)
第六节	警察个性心理测量	(295)
第六章	警察品德心理	(319)
第一节	警察品德心理概述	(319)
第二节	警察品德的心理结构	(326)
第三节	警察品德心理障碍矫正	(351)
第四节	公安机关思想政治工作心理研究	(357)
第五节	警察品德心理测量	(370)
第七章	警察心理控制	(377)
第一节	警察心理控制概述	(377)
第二节	警察抗拒诱惑心理	(391)
第三节	警察违法犯罪心理	(408)
第四节	警察心理控制测量	(419)
第八章	警察威信	(429)
第一节	警察威信概述	(429)

第二节	影响警察威信的各种因素·····	(437)
第三节	好警察形象研究·····	(445)
第四节	警察威信的形成与巩固·····	(465)
第五节	警察威信测量·····	(473)
第九章	警察人际心理·····	(479)
第一节	警察人际心理概述·····	(479)
第二节	国外警察人际心理研究概况·····	(490)
第三节	警民关系心理分析·····	(498)
第四节	警察人际交往心理的培养·····	(518)
第五节	警察人际交往的测量·····	(522)
第十章	警察心理应激·····	(532)
第一节	警察心理应激概述·····	(532)
第二节	警察心理应激源·····	(542)
第三节	警察心理应激的影响·····	(552)
第四节	警察心理应激对策·····	(575)
第五节	警察心理应激测量·····	(581)
第十一章	警察生活心理·····	(589)
第一节	警察生活心理概述·····	(589)
第二节	警察余暇活动·····	(597)
第三节	我国警察余暇活动研究·····	(605)
第四节	警察生活心理测量·····	(618)
第十二章	警察心理健康·····	(629)
第一节	警察心理健康概述·····	(629)
第二节	警察心理健康状况分析·····	(638)

第三节 保持心理健康的途径和方法.....	(647)
第四节 警察心理挫折与处理.....	(655)
第五节 警察心理健康的测量.....	(666)
 现代警察心理学主要中英文译名对照.....	 (676)
后记.....	(680)

第一章 绪 论

警察肩负着保卫国家和人民的生命财产安全、打击犯罪分子、为社会提供必要服务的重要责任。警察素质的高低直接影响公安工作的完成情况。警察素质大体上可以分为四种基本类型，即政治素质、文化素质、身体素质和心理素质，其中前三种素质比较容易达到规定的标准，而最后一种素质——心理素质，通过短期的学习和训练很难达到规定的标准，这是因为绝大多数心理素质的形成与发展需要较长一段时间才能完成。心理素质的特殊性决定了选拔警察时要严格掌握标准，才能使优秀者进入公安机关。人们对于心理素质在公安工作中的作用的认识，经历了一个由不重视到重视的过程。经过多年的探索与实践，人们越来越认识到其重要作用，即在其他三种因素相对稳定的情况下，决定警察工作表现的因素只能是心理素质。每个警察都应当重视学习和研究警察心理学，提高自己的心理素质，更好地为我国社会主义现代化建设服务。

本章仅就警察心理学的研究对象、学科性质、与相邻学科的关系、研究的任务与意义、研究内容和范围、研究方法和简短的发展史做扼要的介绍。

第一节 警察心理学概述

每门学科都要有特定的研究对象和体系，一门学科不同于另一门学科就在于此。每门学科在整个学科群中占据一定的位置，由

此构成了整个学科体系。警察心理学具有自己的特殊研究对象和体系，它在整个学科体系中占有一席之地。

一、警察心理学的研究对象

警察心理学是研究普通警察心理活动及其发展规律的科学。这里需要解释的是，警察心理学的研究对象是作为社会当中一种特殊职业的从业者所具备的一般心理活动及发展规律。

警察是由不同警种的人员组成的一个综合性的概念，按警种的不同可以把警察分为若干种类型，如刑事警察、交通警察、户籍警察、治安警察、经济警察、特种警察等等。每个警种的警察都有自己特殊的任务，这就决定了他们的心理表现形式在共性当中存在着一定的差异性，有些差异甚至十分明显。警察心理学不研究具体警种的心理活动，而是把这些特殊的心理活动概括起来，从整体上进行研究。警察心理学的各种理论来源于对各警种心理活动的概括，它对于研究具体警种的心理活动提供了一定的理论基础。

警察在工作中，由于警种的不同，常常会经历不同的工作阶段，心理活动的表现形式也存在着差异。以刑事警察为例，他们在开展刑事侦察活动时的不同阶段，心理活动也不相同。警察心理学不研究具体的各个工作阶段的心理活动，而是把各个工作阶段视为一个整体来研究。警察心理学仅仅探讨警察的心理活动，而不研究具体的工作内容。有关工作方面的具体内容是其他一些学科的研究对象，警察心理学不能取而代之。

警察心理学侧重于研究警察心理素质的选拔与培养问题，对于公安工作当中所涉及到的其他人员的心理活动不包括在内。警察在工作中主要和三类人打交道：第一类是同事，这一类人是警察心理学必须研究的；第二类是公众，警察在各种管理活动中经常要与这些人打交道，不同的公众会有不同的心理表现形式，警

察心理学不研究公众的心理活动，而研究警察与公众接触时的心理活动；第三类是各种违法犯罪分子，有关罪犯的各种心理表现是犯罪心理学的研究重点，警察心理学仅研究警察与罪犯接触时的心理表现。

警察心理学概括了各个警种的不同心理特点及在不同的工作阶段的心理表现形式，它以警察最一般的心理活动及其发展规律为研究对象。

二、心理科学发展的现状与警察心理学的地位

1879年德国心理学家冯特(Wunt)建立了世界上第一个心理学实验室，自此，心理学作为一门独立学科诞生了。在以后的一百多年时间里，心理学有了飞跃的发展，特别是第二次世界大战以后，由于人们越来越重视发挥人的潜力，加之各种高技术手段在研究中的运用，心理科学真可谓呈现出日新月异的局面。目前，心理科学主要具有以下几个特点：

首先，心理学的研究领域进一步拓宽。以往的研究多数集中在几个传统的主要分支上，如教育心理学、社会心理学、发展心理学等学科，对于其他领域的研究较少。而现在人们对于心理现象的探讨几乎遍及所有人群，可以说，只要有人存在的地方，就存在着心理研究。美国心理学家塔克尔(Tucker)在1985年曾对心理学的研究领域进行了分析概括，阐明了心理学所具有的较宽的研究范围。如图1—1所示。

其次，研究向应用方向发展。许多研究更注重它们的实际应用价值，并在社会实践中发挥了广泛的作用。一些研究提高了人们的工作效率，为社会创造了一定的价值。心理学家也走出实验室，到各实际部门任职，帮助各级各类管理者解决实践当中出现的各种问题。美国心理学家塔克尔对于心理学家工作的领域也进行了统计分析，结果如图1—2所示。

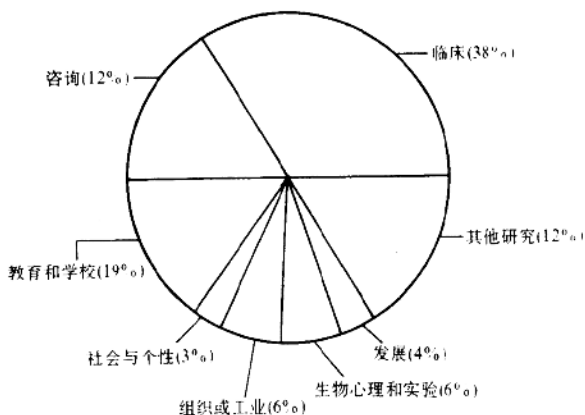


图 1—1 心理学的研究领域

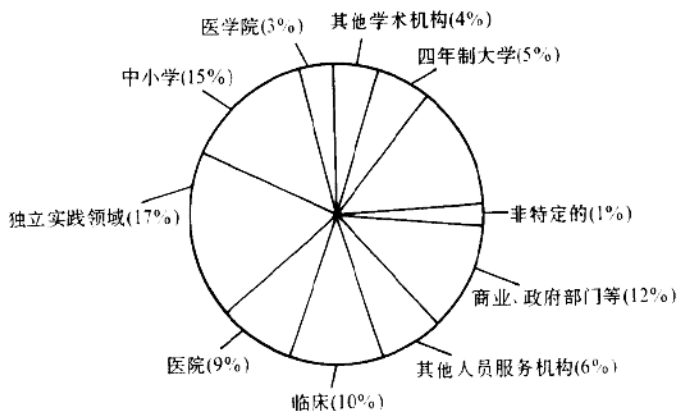


图 1—2 心理学家的工作领域

再次，研究内容不断深化，研究手段日趋现代化。随着生物

化学、电生理学、电子计算机等现代化研究手段的运用，心理学的研究内容已由心理现象的表层描述深入到其内部机制的探讨，运用认知的观点研究心理现象日益受到人们的重视。例如，人们根据信息加工的观点，把记忆视为对信息的编码、储存和回忆。在记忆过程中从信息的输入到提取所经过的时间间隔不同，对信息的编码方式也就不同，依据以上这些特点，可以把记忆分为三个系统即瞬时记忆、短时记忆和长时记忆。

最后，心理学分支日趋增多。据不完全统计，到目前为止，在世界各国所出版的图书中约有一百多个心理学分支。当然，也必须看到，在这些图书当中，有一些还不能作为心理学的独立分支来看待，因为它们还不具备特殊的研究对象和研究体系。但是，不管怎么说，心理学分支逐渐增多是心理学发展的趋势和方向。在众多的心理学分支学科当中，警察心理学可以说是一个迟到者。虽然警察心理学产生较晚，但是，它一出现就显示出其强大的生命力，并在整个心理科学体系当中占据一定的位置。警察心理学在心理科学中的地位如图 1—3 所示。

在心理学的简短发展过程中，曾经出现过许多令世人瞩目的心理学派别，它们各自从自己的立场出发探讨心理活动。虽然这些学派存在着这样或者那样的不足或缺陷，但是，它们对于心理科学发展的贡献是不容否认的。了解这些派别对于我们研究警察心理具有一定的益处。下面就几种主要心理学派别作简要的介绍：

行为主义学派产生于 20 世纪初叶的美国。在以后近半个世纪的时间里，它一直在美国心理学界占据显赫位置，并对世界各国心理学的发展产生了较大的影响。它的创始人是华生 (J. B. Watson)。

1913 年，华生正式提出了他的行为主义纲领，行为主义学派否认意识可以作为科学研究的对象，认为心理学只能观察行为，以此就可以了解人的全部心理活动。

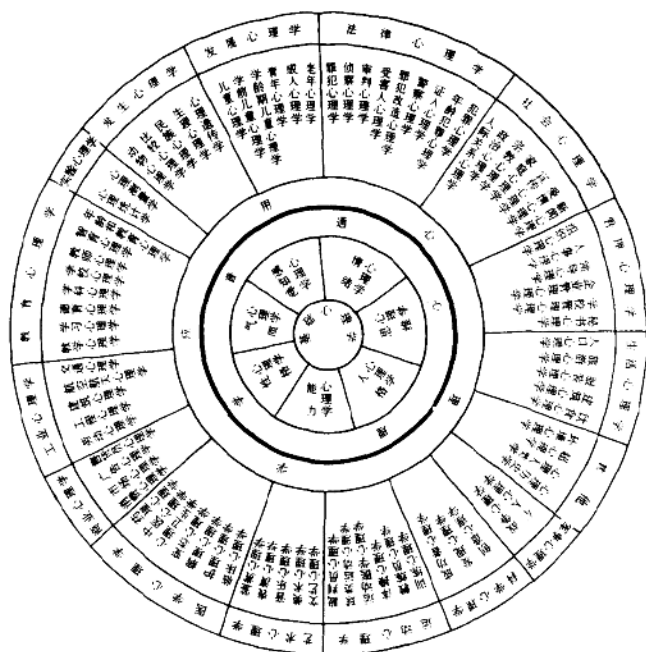


图 1—3 心理学科群

研究方法不应当采用内省法，而应采用观察、实验和测验等方法。行为主义者将心理活动归结为刺激→反应(S—R)的公式，他们拒绝研究刺激反应的中间环节，也就是大脑的作用。他们先后进行了大量的动物实验，并以此来推论人的心理活动。以华生为代表的行为主义者的研究由于否认人与动物的本质区别而受到了种种批评，后继者不得不对华生的理论进行修改和完善，形成了新行为主义。新行为主义的代表人物主要有托尔曼(E. C. Tolman)、赫尔(C. L. Hull)、斯金纳(B. F. Skinner)。他

们提出意识是存在的,要重视研究中枢神经系统的作用,并用 S—O—R 公式代替华生的简单公式,这里的 O 为中枢神经系统活动。

行为主义的理论是偏激的,但是,它对于消除传统心理学中的唯心主义思想起到了一定的作用。强调实验和研究方法的客观性是正确的。此学派已逐渐衰落。

格式塔学派是 20 世纪初在德国产生的,主要代表人物有魏特海墨 (M. Wertheimer)、考夫卡 (K. Kolfka) 和苛勒 (W. Kohler) 等。

格式塔是德语 Gestalt 的音译,意思是“完形”或“整体”。此学派强调既要研究人的直接经验,又要研究行为。他们把物理学中“场”的理论引入心理学,用“场”去解释各种心理现象,强调要从整体的观点出发研究心理学问题。格式塔心理学派对知觉进行了大量的研究,并总结出了许多知觉方面的规律。在学习理论方面,他们以黑猩猩为对象对于动物的学习进行一定的实验研究,提出了“顿悟说”,丰富了教育心理学和智慧研究。此学派还对社会心理学进行了研究,提出了“团体动力学”理论。

格式塔学派强调心理学研究要反对机械论,要用整体的、动力学的观点去研究心理活动,是正确的。它的不足之处在于忽略了人与物质的本质区别,忽视了心理的社会性与动力性,把直接经验的世界作为唯一可知的世界。

精神分析学派诞生于 19 世纪中晚期的法国,主要代表人物是弗洛伊德 (S. Freud)。这一学派对于世界心理学研究产生了重大影响,至今仍然在起作用。

19 世纪中期,法国医生沙克 (T. M. Charcot) 开创了用催眠疗法治疗精神病的先例。弗洛伊德师承沙克,创立了精神分析学派。弗洛伊德的理论主要包括以下一些内容:(1) 意识与潜意识。意识是指能够感知到的东西;潜意识是指个人受压抑的原始冲动、欲望或者本能。潜意识在精神生活中起重要作用,是精神

病因所在。(2) 人格结构。他认为人格是由三个部分组成的，即本我(id)、自我(ego)和超我(super ego)。本我是最原始的，与生俱来的潜意识部分，由先天本能和基本欲望组成；自我是意识的结构部分，处在本我和外部世界之间；超我是指良心和自我理想，是“道德化了的自我”。此外，弗洛伊德还对抵抗与压抑、泛性论、梦等问题进行了深入研究。

弗洛伊德的研究扩展了心理学研究的深度与广度，把以往研究忽视的无意识、梦等问题引入心理学研究，对于治疗精神病和心理障碍具有一定的益处。他的不足在于强调生物决定论，忽视社会的重要作用。

从20世纪40年代起，美国兴起了新精神分析派。它开始重视研究社会文化因素的重要作用，批判地继承了弗洛伊德的理论。当然，它仍然未能完全摆脱弗洛伊德理论的束缚。

人本主义心理学是20世纪60年代在美国兴起的一个心理学派别。主要代表人物有奥尔波特(G. Allport)、马斯洛(A. Maslow)、罗杰斯(C. Rogers)等。

人本主义心理学反对用行为主义的环境决定论和精神分析的无意识理论来说明意识，强调从人的主观意识本身研究意识。它认为人的意识具有主动性和自由选择性，具有创造性和无限发展的可能性，应当从整体上理解人的动机和人格，从需要和动机出发研究个人对价值的态度，研究个性化的人的自然本性。人本主义心理学反对还原论，也反对把宗教神学作为价值道德伦理的来源，同时也反对弗洛伊德把人的本性与社会文化对立起来的观点，它强调要重视每个人的尊严和社会价值。

人本主义心理学对于推进心理学研究，弥补以往研究中的不足具有一定的益处。但它脱离社会历史环境去研究人的“自我实现”，最终会误入歧途。

认知心理学是当代心理学发展的一个新的方向，它起源于美