

精品软件“实用教程”丛书

中文版Windows 2000 实用教程

周荣先 等编著
张明玉 审校



新

- 轻松愉快地学习Windows 2000
- 个人电脑和服务器的首选操作系统
- 使用简洁的语言讲解使你快速掌握Windows 2000



电子工业出版社

Publishing House Of Electronics Industry
URL: <http://www.phei.com.cn>

精品软件“实用教程”丛书

中文版 Windows 2000

实用教程

JS80/22

周荣先 等 编著

张明玉 审校

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

本书由浅入深地讲解了由 Microsoft 公司开发的最新操作系统 Windows 2000 的主要功能特性和操作方法,全书共分十九章,内容涉及 Windows 2000 的基本知识、基本操作、Windows 2000 窗口与控件、操作程序和文档、快捷方式、文件和文件夹操作、安装与卸载程序、安装与卸载硬件、系统维护、多用户和多硬件配置、打印、多媒体技术、使用调制解调器、连接 BBS、连接 Internet、浏览 Web、Windows 电子邮件等,书中配有大量的图片、操作步骤和示例,非常适合于初学者阅读,对于有经验的计算机专家和用户,本书也是一本较好的参考书。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有,翻版必究。

图书在版编目(CIP)数据

精品软件“实用教程”丛书:中文版 Windows 2000 实用教程/周荣先等编著.
-北京:电子工业出版社,2000.3 ISBN 7-5053-5820-0

I. 中… II. 周… III. 窗口软件, Windows 2000 IV. TP316.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 15685 号

丛 书 名:精品软件“实用教程”丛书

书 名:中文版 Windows 2000 实用教程

编 著 者:周荣先 等

责任编辑:焦桐顺

特约编辑:林 倩

印 刷 者:北京天竺颖华印刷厂

装 订 者:三河市金马印装有限公司

出版发行:电子工业出版社出版、发行

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036 发行部电话 68273574

URL:<http://www.phei.com.cn>

经 销:各地新华书店经销

开 本:787×1092 1/16 印张:20.25 字数:518 千字

版 次:2000 年 4 月第 1 版 2000 年 4 月第 1 次印刷

书 号:ISBN 7-5053-5820-0
TP·3040

定 价:29.00 元

凡购买电子工业出版社的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请向购买书店调换,若书店售缺,请与本社发行部联系调换。电话:68279077

前 言

Microsoft Windows 2000 Professional 是微软公司推出的新一代商用桌面操作系统,它具有 Windows 98 的优势和 Windows NT 的强大功能。相对于 Windows 95/98 而言,它在如下几个方面有重大的改进:

1. 更高的稳定性和可靠性: 它采用 Windows NT 的内核(内核采用 Unicode 技术),是纯 32 位的操作系统,比以往任何一个操作系统都稳定。
2. 更强的安全性: Windows 2000 Professional 达到了美国 C2 的安全级别,可以有效保护用户和企业的资料。
3. 更佳的可管理性: 通过和 Windows 2000 Server 配合并采用 IntelliMirror 新技术,可以大大提高 PC 的可管理性,使计算机技术更加有效。

Windows 2000 Professional 这种基于 NT 技术构建的适合于任何规模用户的最佳平台移动操作系统,无论你是在自己的计算机上使用,还是在整个网络系统中将你的计算机作为一部分来使用,都可以提高系统的计算能力,并降低使用成本。

本书由浅入深地讲解了 Windows 2000 的主要功能特性和操作方法,书中配有大量的图片、操作步骤和示例,内容涉及 Windows 2000 的基本知识、基本操作,同时也介绍了系统维护、多用户配置、Internet 等,非常适合于初学者阅读,对于有经验的计算机专家 and 用户,本书也是一本较好的参考书。

本书由周荣先同志负责编写,全书由张明玉老师统稿和审校,另外刘尚华、张启、赵明、姚小威、丁立军、赵勇、王春雷、李仁、吴为人、王英祥、葛萍、李京、田还喜、林丽媛、陶小东、王义、林红、牛顺亨、梁小东、郭善友、张兵等同志也参加了本书的编写工作,在这里一并表示感谢。

由于作者水平所限,因此书中难免会存在疏漏和错误,诚恳希望各位读者不吝赐教。

编 者

2000 年 1 月

目 录

第一章 Windows 2000 Professional 概述	1
1.1 安装 Windows 2000 Professional	1
1.1.1 Windows 2000 Professional 的系统需求	1
1.1.2 开始安装	2
1.2 了解 Windows 2000 Professional	3
1.2.1 鼠标操作基础	4
1.2.2 启动 Windows 2000 Professional	5
1.2.3 单击与双击	7
1.2.4 获取帮助	9
1.2.5 退出	17
1.2.6 关闭计算机	17
第二章 Windows 2000 的窗口与控件	19
2.1 图标	19
2.2 管理窗口	20
2.2.1 窗口概述	21
2.3 任务栏	25
2.4 计算机的内部结构	26
2.4.1 驱动器	26
2.4.2 文件夹	27
2.4.3 文件	27
2.5 查找	28
2.5.1 用“我的电脑”浏览	28
2.5.2 DOS 目录和扩展名	31
2.5.3 用“Windows 资源管理器”浏览	32
2.6 查找文件或文件夹	34
2.6.1 按名字搜索	35
2.6.2 按日期搜索	36
2.6.3 按内容搜索	36
2.7 对话框和常用控件	37
2.7.1 选项卡	38

2.7.2 按钮.....	38
2.7.3 单选按钮和复选框.....	39
2.7.4 滑块和滚动条.....	40
2.7.5 下拉列表.....	40
2.7.6 列表.....	41
2.7.7 文本框.....	41
2.7.8 变灰的选项.....	43
第三章 操作程序和文档	45
3.1 理解程序	45
3.1.1 打开程序.....	45
3.1.2 在程序中获取帮助.....	47
3.1.3 从任务栏打开.....	47
3.1.4 关闭程序.....	48
3.2 文档操作	48
3.2.1 创建文档.....	48
3.2.2 保存文档.....	49
3.2.3 关闭文档.....	50
3.2.4 打开文档.....	50
3.2.5 浏览寻找文档的图标.....	52
3.2.6 使用程序的“文件”菜单.....	52
3.2.7 打开未注册的文档.....	53
3.3 创建新文档	53
第四章 快捷方式	57
4.1 快捷方式简介	57
4.2 创建桌面快捷方式	58
4.3 “开始”菜单程序的快捷方式	59
4.4 使用快速启动工具栏	60
4.4.1 添加按钮到快速启动工具栏中.....	61
4.4.2 从快速启动工具栏中消除一个按钮.....	62
4.5 自定义“发送到”菜单	62
4.6 自动启动常用程序	65
第五章 文件的移动、复制与删除	69
5.1 移动、复制和删除简介	69

5.1.1 重命名文件或文件夹.....	69
5.1.2 删除文件或文件夹.....	70
5.1.3 使用拖动进行移动和复制.....	70
5.1.4 使用剪切和粘贴进行移动和复制.....	71
5.2 管理多个文件	73
5.2.1 选择查看方式.....	73
5.2.2 内容组合.....	73
5.2.3 选择项目.....	73
5.2.4 跨越文件夹和驱动器进行选择.....	75
5.2.5 在同一个文件夹中进行复制.....	77
5.2.6 撤销一次移动或复制.....	77
5.3 拖动技巧	78
5.4 使用“回收站”	78
5.4.1 从“回收站”恢复文件.....	79
5.4.2 永远删除文件.....	79
5.4.3 自定义“回收站”	80
5.5 使用只读文件	81
第六章 自定义屏幕	83
6.1 简单自定义屏幕	83
6.1.1 选择调色板和分辨率.....	84
6.1.2 改变桌面的外观.....	87
6.1.3 保存自定义外观.....	87
6.1.4 选择一种背景.....	88
6.1.5 选择屏幕保护程序.....	90
6.2 使用能源之星特性	91
6.3 改变时间和日期	93
6.4 日期、时间、货币和数值的格式	93
6.5 管理菜单栏和工具栏	95
6.5.1 移动一个栏.....	95
6.5.2 改变栏的大小.....	96
6.5.3 显示或隐藏工具栏按钮的名称.....	96
6.6 改变桌面图标和视觉效果	96
6.6.1 改变桌面图标.....	97
6.6.2 使用可视化设置.....	98

第七章 操作文件夹和任务栏	101
7.1 使用文件夹的原因与目的	101
7.2 如何创建文件夹	101
7.2.1 用“我的电脑”创建文件夹	102
7.2.2 用“Windows 资源管理器”创建文件夹	102
7.3 管理文件夹	103
7.3.1 Web 查看或非 Web 查看方式	104
7.3.2 文件夹背景图像	105
7.3.3 查找丢失的文件夹	107
7.4 重组“开始”菜单	107
7.4.1 在“开始”菜单内放入快捷方式	107
7.4.2 使用大的或小的“开始”菜单图标	108
7.4.3 重新安排“开始”菜单	108
7.4.4 删除菜单项	109
7.4.5 添加新菜单	109
7.4.6 在子菜单内加入快捷方式	111
7.5 清除“文档”菜单	111
7.6 自定义任务栏	111
7.6.1 改变任务栏的大小和位置	112
7.6.2 隐藏任务栏	112
7.6.3 使用桌面工具栏	113
7.6.4 任务栏时钟	115
第八章 安装与卸载程序	119
8.1 安装新程序	119
8.1.1 使用“添加/删除程序”向导	119
8.1.2 使用执行命令来安装程序	121
8.1.3 无安装命令的程序的安装	121
8.1.4 运行安装过的程序	122
8.2 安装缺少的 Windows 组件	122
8.3 删除已安装的程序	123
8.3.1 首先保存做过的工作	124
8.3.2 用“添加/删除程序”向导卸载程序	124
8.3.3 使用 SETUP/UNINSTALL 卸载	124
8.3.4 最后的方法	124
8.4 安装字体	125

第九章 硬件安装与卸载	129
9.1 硬件简介	129
9.1.1 外部设备	129
9.1.2 内部接口板	130
9.1.3 更换或拆除接口卡	131
9.1.4 关于即插即用	132
9.2 安装即插即用设备	132
9.3 安装旧的硬件	133
9.3.1 安装设备前要做的工作	133
9.3.2 将设备插入机器中	135
9.3.3 安装 Windows 2000 驱动程序	135
9.4 更新设备驱动程序	136
9.5 解决硬件冲突问题	138
9.5.1 使用硬件疑难解答	138
9.5.2 使用设备管理器解决冲突问题	139
9.6 删除设备	140
第十章 系统维护	141
10.1 磁盘清理与碎片整理	141
10.2 使用 Windows Update	142
10.3 格式化软盘	142
10.4 安排“计划任务”	143
10.4.1 安排“磁盘清理”	143
10.4.2 使被安排好的程序不被执行	145
10.4.3 关闭或打开“计划任务”	146
10.5 备份硬盘	147
10.5.1 启动“备份”程序	147
10.5.2 开始备份	147
10.5.3 从备份中还原	148
第十一章 多用户和多硬件配置	151
11.1 共用一台 PC	151
11.1.1 多用户配置	151
11.1.2 添加新用户	151
11.1.3 保护自己的设置	154

11.1.4 改变/删除用户	155
11.2 使用多种硬件配置	156
11.2.1 选择当前配置	157
11.2.2 管理硬件配置文件	159
第十二章 Windows 2000 的实用小程序	161
12.1 使用 Windows 2000 的附带小程序	161
12.1.1 计算器	161
12.1.2 写字板	162
12.1.3 字符映射表	165
12.1.4 画图	166
12.1.5 游戏	168
12.2 剪切和粘贴	168
12.3 打印屏幕	171
第十三章 Windows 2000 打印	173
13.1 安装打印机	173
13.2 打印文档	175
13.2.1 管理打印机和打印队列	175
13.2.2 选择默认打印机	177
13.2.3 改变打印机属性	177
13.3 特殊打印	177
13.3.1 打印支票和商务票据	178
13.3.2 在卡片、粘贴性材料、透明物和幻灯片上打印	178
13.3.3 标签打印机	178
13.3.4 35mm 幻灯片	178
13.4 打印机的故障排除	178
13.5 改变屏幕字体	179
第十四章 Windows 2000 多媒体技术	181
14.1 Windows 2000 多媒体技术概述	181
14.2 播放声音	182
14.2.1 音量调整	182
14.2.2 播放声音剪辑	184
14.2.3 给事件指定一个音响效果	186

14.2.4 录制、编辑和播放声音	186
14.2.5 播放声音	189
14.2.6 编辑声音	189
14.3 播放音频 CD	190
14.4 媒体播放器和 MIDI	191
14.5 数字视频	192
14.5.1 控制视频播放窗口的大小	193
14.5.2 粗颗粒和急动的视频效果	193
14.5.3 抓取和编辑视频	194
14.6 刻录 CD-ROM 盘	194
14.7 多媒体故障排除	195
第十五章 使用调制解调器	197
15.1 选择调制解调器	197
15.1.1 内置、外置和 PC 卡调制解调器	197
15.1.2 对性能的考虑	198
15.2 安装调制解调器	198
15.3 用调制解调器作快速拨号	199
15.3.1 向快速拨号器中添加号码	199
15.3.2 电话拨号程序的使用	200
15.4 调制解调器故障诊断与排除	201
15.5 拆除调制解调器	202
第十六章 连接 BBS	203
16.1 与 BBS 的连接方法	203
16.1.1 捕获和打印 BBS 文本	205
16.1.2 从 BBS 下载文件	205
16.1.3 上载到 BBS	206
16.1.4 与 BBS 断开连接	206
16.2 PC 对 PC 的文件传输	206
16.2.1 第一步: 使双方的调制解调器同步	207
16.2.2 第二步: 如果你的 PC 要向外拨号	207
16.2.3 第三步: 如果你的 PC 是应答方	208
16.2.4 第四步: 连接	208

第十七章 连接 Internet	211
17.1 上网的准备工作	211
17.2 使用“Internet 连接向导”	211
17.2.1 建立连接	213
17.2.2 断开连接	216
17.3 手工创建一个连接	216
17.3.1 安装拨号网络	216
17.3.2 安装 TCP/IP 网络	218
17.3.3 创建一个新连接	219
17.4 使连接自动化	221
17.5 虚拟专用网络和 PPP	221
第十八章 浏览万维网	225
18.1 进入 Web	225
18.2 访问 Web 站点	225
18.2.1 使用超级链接	227
18.2.2 创建收藏列表	228
18.2.3 再次访问一个收藏的网页	228
18.2.4 使用其他导航工具	228
18.3 搜索 Web	230
18.3.1 什么是搜索引擎	231
18.3.2 从网页中开始搜索	232
18.3.3 从“地址”栏开始搜索	232
18.4 到达以前浏览的地方	232
18.4.1 打开“历史”栏	232
18.4.2 更新“历史”列表	233
18.5 充分利用“收藏”列表	233
18.5.1 把文件夹添加到“收藏”列表中	233
18.5.2 在现有文件夹中添加收藏项	234
18.5.3 重新组织“收藏”列表	234
18.6 使用工具栏的技巧	235
18.6.1 工具栏的使用技巧	236
18.6.2 浏览器栏的使用技巧	236
18.6.3 使用“全屏”按钮的技巧	236
18.7 不用浏览器的浏览方式	237

18.8 Internet 链接	237
18.9 从网上下载	238
18.9.1 当链接存在时进行下载	238
18.9.2 不存在链接时进行下载	239
18.9.3 保存一个网页	240
18.10 自定义浏览器	240
18.11 获得联机支持	241
18.12 断开与 Web 的连接	241
 第十九章 Windows 2000 电子邮件	243
19.1 启动 Outlook Express	243
19.2 为电子邮件设置 Outlook Express	244
19.3 更改电子邮件帐号的设置	245
19.4 撰写邮件	246
19.4.1 发送邮件	248
19.4.2 基本编辑技巧	249
19.4.3 粘贴文件	250
19.4.4 格式化邮件	250
19.4.5 从 Internet 发送 Web 页	262
19.4.6 邮件的拼写检查	262
19.5 有关发送和接收邮件的更多内容	263
19.6 阅读邮件	265
19.6.1 一次处理几个邮件	267
19.6.2 邮件的查找和排序	268
19.6.3 查看和保存附件	270
19.7 回复邮件	271
19.8 转发邮件	272
19.9 删除邮件	273
19.10 邮件备份	273
19.10.1 查找 Outlook Express 邮件	274
19.10.2 压缩文件夹	274
19.11 导入和导出邮件	274
19.11.1 导入邮件	275
19.11.2 导出邮件	275

19.12 使用通讯簿	275
19.12.1 添加名称和地址	276
19.12.2 创建组和邮件列表	278
19.12.3 更改或删除通讯簿条目	279
19.12.4 搜索通讯簿	280
19.12.5 查找用户搜索	280
19.12.6 从通讯簿中选择收件人	281
19.12.7 打印通讯簿	283
19.12.8 使用联机目录服务	284
19.12.9 备份通讯簿	284
19.12.10 导入和导出通讯簿	285
19.12.11 导入和导出名片	286
19.13 Outlook Express 个性化设置	287
19.13.1 自定义 Outlook Express 窗口	287
19.13.2 自定义工具栏	290
19.13.3 自定义默认邮件选项	291
19.13.4 设置自动签名	295
19.13.5 选择自定义信纸	297
19.13.6 把邮件留在服务器上	298
19.13.7 创建自己的文件夹	298
19.13.8 使用文件夹和子文件夹	299
19.13.9 使用“收件箱助理”	301
附录 Windows 2000 快捷键	303
A.1 桌面	303
A.2 Windows 标准键盘	304
A.3 拖放快捷方式	305
A.4 辅助工具的快捷方式	305
A.5 我的电脑	306
A.6 Windows 资源管理器	306
A.7 大多数 Windows 程序中可用的快捷键	307
A.8 对话框	308

第一章 Windows 2000 Professional 概述

Microsoft Windows 2000 Professional 是微软公司推出的新一代商用桌面操作系统，它具有 Windows 98 的优势和 Windows NT 的强大功能。相对于 Windows 95/98 而言，它在如下几个方面有重大的改进：

- 更高的稳定性和可靠性：它采用 Windows NT 的内核（内核采用 Unicode 技术），是纯 32 位的操作系统，比以往任何一个操作系统都稳定。
- 更强的安全性：Windows 2000 Professional 达到了美国 C2 的安全级别，可以有效保护用户和企业的资料。
- 更佳的可管理性：通过和 Windows 2000 Server 配合并采用 IntelliMirror 新技术，可以大大提高 PC 的可管理性，使计算机技术更加有效。

Windows 2000 Professional 这种基于 NT 技术构建的、适合于任何规模用户的最佳平台移动操作系统，无论你是在自己的计算机上使用，还是在整个网络系统中将你的计算机作为一部分来使用，都可以提高系统的计算能力，并降低使用成本。

在本章中，我们将讲述 Windows 2000 Professional 的安装和用户必须掌握的基本技巧。

1.1 安装 Windows 2000 Professional

一般情况下，在用户 PC 上使用的操作系统多数都是 Windows 95 或 Windows 98，现在你需要从 Windows 95/98 升级到 Windows 2000。

1.1.1 Windows 2000 Professional 的系统需求

为了确保 Windows 2000 Professional 达到正常的性能，你的 PC 起码要具备下列规格：

处理器	166MHz Pentium 或以上级别的微处理器（或同级的兼容处理器）
内存（RAM）	32MB（推荐 64MB，最高 4GB）
硬盘	2GB 硬盘，650MB 的可用空间
视频显示	VGA 或更高分辨率的显示器
输入设备	键盘；Microsoft 鼠标或兼容的定点设备（可选）
CD-ROM	推荐 12 速或更快的 CD-ROM 驱动器

1.1.2 开始安装

现在, 准备开始安装过程。准备好你的 Windows 2000 Professional 安装光盘, 以正常方式启动你的计算机。然后按照下列步骤进行:

1. 关闭所有正在运行的程序, 并关闭所有正在运行的 TSR 程序。
2. 将 Windows 2000 Professional CD-ROM 光盘放进 CD-ROM 驱动器中。
3. 此时, Windows 2000 的 AutoPlay 程序将被自动地打开, 并且出现如图 1-1 所示的对话框。

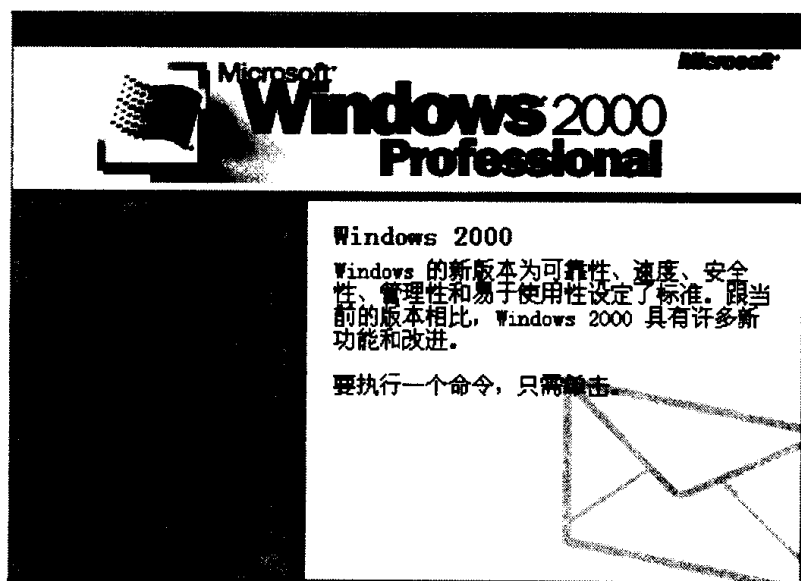


图 1-1 安装 Windows 2000 的第一个界面

如果你的计算机上已经安装有一个旧版本的 Windows, 那么此时会提示你升级到 Windows 2000 (参见图 1-2)。若要安装 Windows 2000, 则选择“是”。如果你插入 Windows 2000 CD-ROM 盘后 AutoPlay 应用程序没有自动地运行, 那么进入“我的电脑”, 右击 CD-ROM 驱动器图标并选择 AutoPlay。或者, 单击“开始”按钮, 选择“运行”, 键入“d:\setup” (d 是 CD-ROM 驱动器的盘符)。

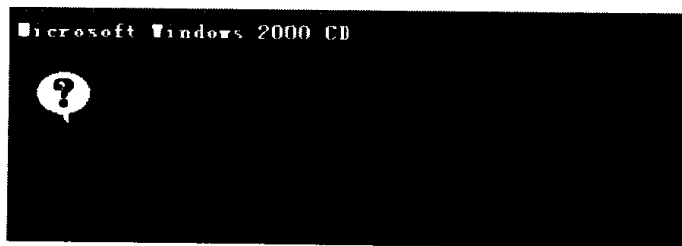


图 1-2 提示你升级到 Windows 2000

4. 单击“是”按钮之后, 就会出现 Windows 2000 安装向导, 参见图 1-3。

微软最新式的 Windows 2000 使得安装过程更快, 也更容易。Windows 2000 安装时自

动从 Windows 95/98 中取得你已经安装硬件和软件的信息，这使得安装过程非常快。

将一些文件复制到硬盘并分析完你的系统后，安装程序进入 Windows 2000 安装向导。大多数安装过程将在向导中进行操作。在安装过程中，有各种各样的向导屏幕提问和不断的内容介绍。Windows 2000 还不断地显示安装的进度。

大多数向导屏幕都包含有标记“上一步”和“下一步”的按钮。一般地，你可阅读每一屏的信息，按照任何说明，获得每一屏上出现的任何选择，然后单击“下一步”按钮即可。只有当你必须返回前一屏并更改一些较早的选择时，方可单击“上一步”按钮。

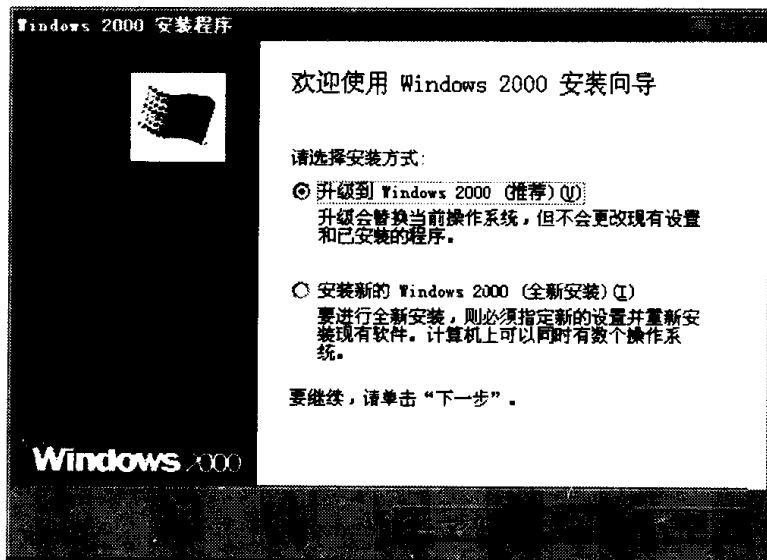


图 1-3 Windows 2000 安装向导

安装过程分为几段，每一步要做什么，屏幕上总是会告诉你的。熟悉 Windows 98 安装的用户，对于安装 Windows 2000 不会感到陌生。Windows 2000 后面的安装过程与 Windows 98 基本类似，这里就不再赘述了（有关这方面的详细信息，可参阅有关 Windows 98 安装的指导手册）。

1.2 了解 Windows 2000 Professional

一台个人计算机（即 PC）是能让你运行程序的一种通用设备，而程序则包括教育程序、辅助工作的程序（这其中包括字处理程序，表格程序，以及数据库等）、各种想象丰富的游戏数字化图像和视频程序以及网络程序，等等，其数量无以计数。

正如可以为你的立体声唱机挑选 CD 唱片和为录像机挑选电影录像带一样，也可以在你的 PC 上使用任意多的、不同的程序和网上服务。但是，有这样一种程序，任何 PC 都必须安装上它，这个程序被称作“操作系统”。操作系统（简称为 OS）是最基本的一种程序，其他所有程序都必须通过它来装载和运行。操作系统在本质上定义了计算机和用户之间的接口，更简单地讲，操作系统定义了用户如何操作 PC。

Windows 2000 是一个操作系统。操作系统有许多种类，例如以前的 DOS，或者运行在 Macintosh 计算机上的 Mac OS。此外还有 UNIX，该操作系统主要用于大的商务系统中。另外，就是目前最为流行的 Windows。