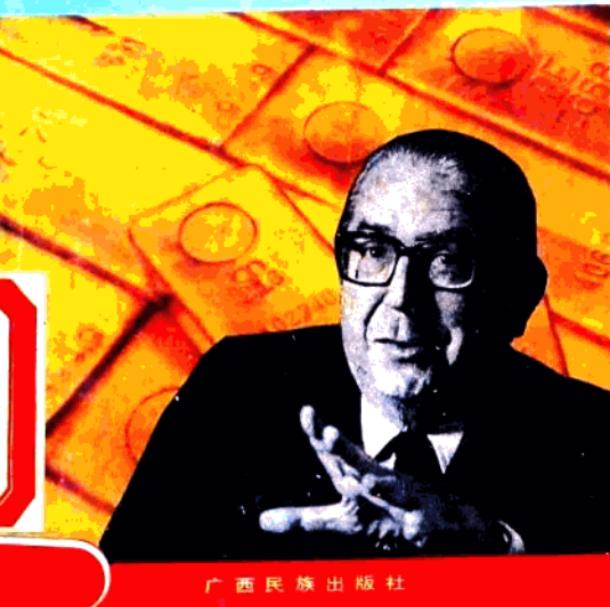


你也可以发达

发达秘诀 208



广西民族出版社

目 录

自由神脚下的生意经.....	1
推销的诈术.....	2
慰问袋的生意眼.....	3
文具战里的“仿欧”战略.....	4
“金券屋”的理财意识.....	5
5美元投资的生意.....	7
兴旺的“慈善”经营.....	8
婚礼中的市场学.....	9
商品宣传的“王妃效应”.....	10
米勒公司的促销策略.....	11
“损坏免赔”的店规.....	12
微笑促销高价品.....	13
看气象定行销.....	14
分区负责的推销术.....	15
美国的抽奖促销.....	16
“麦田面包”的一本万利法.....	17
各得其所的联袂推销.....	18
比广告还灵的运动行销.....	19
从爱滋病中挖财路.....	21
小草也能换美钞.....	22
顾客的第二语言.....	23
次品售出以后.....	25

坟场变成欢乐场	26
价钱可以一降再降	27
代理订、送报纸的销售法	28
剪报也生财	29
小旅馆的“情感经营”	30
“免费终端机”的经营术	31
一先令与百万法郎	33
“鬼屋”招食客	33
塑造“美国小姐”的谋略	35
在花式自行车赛的背后	36
主办工作餐的新意识	37
虎豹书包的信息	39
追求最佳的收支时间	40
土商品卖好价钱	41
以诚实赢取信赖	42
偏上“名山”争名利	43
客房“硬本本”的功能	44
近乎游戏的拍卖经营	45
以奉献精神赢得客户	46
便利商店的便利经营	48
一举数得的意见录音	50
为“尖端消费群”筹谋	51
时髦服装的“再生”业	52
在笑声中学做生意	53
医院门外的诊所	55
多彩的太阳镜市场	56

遍布美国的清洁公司	57
悄悄兴起的家庭服务业	59
打进影视界的资料服务业	59
未来的“科技消费”	60
兴旺的美国钓鱼市场	62
新兴的“人奶银行”	63
日本的再包装行业	64
录像带的“自助市场”	65
黄金般的“单身市场”	66
皆有可为的奇售贸易	67
从袖珍棺材想到“情趣商品”	68
争夺中的老人市场	69
无声的商品“夺位战”	70
热门的婚礼市场	71
纷繁多彩的新潮表市场	73
旧衣改款也生财	74
奇俏的女服市场	75
白手致富有10行	76
商场布局的巧妙构思	77
在常见中开发新产品	78
瞄准少儿的超级书店	79
硅谷的风险投资	80
经营“古味”的百年酒店	81
只“骑一匹马”的寿星餐厅	83
重振百年企业的“韦尔契症”	84
“五月病”的病因与“治方”	86

“弹性旅游”	87
吃佳肴与“吃”气氛	88
保持“野蛮”形象的道奇城	90
听到里根遇刺之后	91
卡拉OK与酒廊餐厅	91
为“三点式”开路的原子弹	93
招揽生意的“垃圾”邮件	94
消闲的“派对”电话	95
“自我服务”的IKEA	96
“跳蚤市场”的把戏	97
将要发生的购物官司	98
逼迫买主的花卉拍卖	100
“蛇王”的薄利之道	101
展销会上办赛猪	102
废物变贺卡	103
一小时点心	103
珠宝店的钻石鞋	104
“圣鱼”在向游客招手	105
闹市里的“断崖绝壁”	106
汉城亚运会的生意经	107
“侦察之旅”与“梦幻酒店”	109
钻空门的婚姻服务	110
出售“意见”也受宠	112
编写“食经”发财	113
中餐引进“西吃”法	114
年画上的千元钞票	115

音乐茶具迎宾曲	116
伊朗门事件的摇钱树	117
游客与猩猩伴餐	118
当铺迎合富豪	119
坐在车里庆乔迁	120
“橱窗菜单”的透明度	121
搬家公司的法宝	122
美女向路人求救	122
“秀”在现场	123
手表“吊起来卖”	124
扮演了“黔驴”的点心卡	125
“陈列”的诱惑	127
办公室午餐推销术	128
地产出售的诈术	130
首先要推销自己	131
把自己推销出去	132
温馨贴心的促销服务	133
商场摆设的学问	135
“红配绿对对送”	136
零售新花招	137
在交友中推销	139
促销五计	140
“送”上门的图书出租	141
以“热”带“冷”的经营法	142
清洁公司的生财之道	143
巧妙增值的组合经商法	144

手法灵活的快餐	146
物美价廉的成名术	147
以“实惠”作招徕	148
买卖里的“人情味”	149
中英街的密集经营	150
“小小世界”生大财	152
“包办”婚姻的家族式经营	153
中小餐馆制胜要诀	154
日本的“无人市场”	155
要看到“代用钱”背后	156
看透心理的服装租赁术	158
幼苗“工厂”的“大入大出”	159
行业化的“现代红娘”	160
冲出百货业的DJY商品	161
图书市场的“信息漫画”	162
芳名酬金几十万	164
千亿美元的体育市场	165
老电车新市场	166
美国戒烟业在走红	167
现代说客	169
消费市场的“特许状”	169
“工商武侠”出没在书丛中	171
拍卖“芭比小姐”	172
没有柜台的“商店”	173
运动鞋清洁液与鸡群隐形眼镜	175
仙景般的威斯廷	176

灵活多变的美国亚裔银行	177
为了妇女谋生	178
从迷你裙到迷你车	179
取代传统饮食的快餐	180
巴基斯坦的“星期五市场”	181
医治“文明病”的“自然餐厅”	183
校园里的“商业区”	184
他从废纸堆里跃起	185
绝对保密的“文明病”	186
欣欣向荣的宠物新市场	188
“雅俗共赏”的古董抢购热	189
在古典韵味中见新潮	191
摆布设计师的“内衣时装”	192
席卷美国的露脐时装	193
香港食肆种种	195
即将崛起的“电脑西服务业”	196
微也足道	197
抛弃终身雇佣的日本企业	198
创新弃旧的产品更迭	199
糖果巧造鸡心型	200
色调浪漫的美国蜡烛	201
再度复出的木制礼品	202
洗碗机的潜力	203
注入新技术的旧玩具	205
历“磨”不衰的牛仔裤	206
仿珠宝首饰重展芳容	207

安全益智的儿童用品	208
人造水果的魅力	210
人造皮裘方兴未艾	211
雄踞世界的“水中活宝石”	212
营养丰富的快餐盒	214
陶朱公的“生意经”	215

自由神脚下的生意经

1988年的自由女神像百岁生日（7月2～6日）庆典活动，给美国掀起了崇尚自由女神像的热潮，也给自由女神像罩上了一层浓厚的商业色彩。

这次庆典，首先使美国政府及各大公司财源广进。政府有关方面展开了一项全球性的“出售自由女神像纪念币活动”。其中的50万枚5元金币，一下子悉数售罄，而且价格居然涨了3倍；少数阔佬为观看庆典活动，专门购买里根总统乘坐的“肯尼迪”号航空母舰的船票，每张要1万美元，据说这票还十分抢手，唯有采取“抽奖”式的邮寄办法进行分售。在一些活动地区，如在炮台公园建造的可接纳3.2万观众的露天看台，门票是1000到1500美元；就连能容纳近800万观众看典礼或各种表演的曼哈顿和新泽西沿岸这两个地区，每张门票也要40到60美元。大量游人的涌入也为纽约当局带来了可观的收入。据纽约市长援引的统计数字显示，在历时4天的庆祝活动中，游客花费了5亿美元，从而使纽约当局获得了2500万至3500万美元的营业税收入。

许多大公司和商店也利用自由女神像大发其财，共有800多种印有自由女神像的应景商品和纪念品推出市场竞销，收入高达4亿美元。美国广播公司由于捐赠给“基金会”1000万美元，而获得独家播放揭幕典礼的权利，使这家公司得到了3000万美元广告费的收入。

不过，经销T恤、装饰品、汽水、啤酒和食物的街头商贩却多血本无归。6日下午，所有食品和大部分商品都半价

出售，自由神像头冠由5美元减降至1美元。兜售积压的T恤的商贩向路人凄楚地叫喊：“请买T恤吧——我要回家！”

推销的诈术

美国虽是工商业高度发展的国家，但在激烈的竞争下，市场难于扩充。为了解决推销问题，一些商人不择手段，甚至玩弄诈术，愚弄顾客。常见的有如下几种：

通过广告大吹“免费”“赠送”。如你花钱冲印一卷胶卷，就可得到一张“赠送”的放大照，这花招正好迎合一般好占小便宜的顾客。

美国商店的商品标价极少数是整数的，居多有零头。如顾客本想购20元的商品，商店的标价却是19.98元或19.99元，使顾客产生错觉，认为便宜而决然购下。

削价是一种对顾客很有吸引力的招式。如一顶假发，标价59元，然后自行划掉，在其下另标19.98元，使顾客认为太合算了，非买不可。其实假发的底价只是11元。商人从中大赚其钱。

削码方式也很容易使顾客上当。如商品不标价而只标以半价或几成出售，实际上当你去购买时，真正的叫价已提高了1倍或几成。要知道，商人把货物亏本半数卖出是天下没有之事。

小部减价的花样多出于超级市场。这种商店营业鼎盛，竞争剧烈，故每天广告必有几种货物真正贬价，吸引顾客上门后，同时购买。

此外，还有空号、邮票等推销术。空号是商人通过邮差，挨户分送各印有一号码的广告，说明在某一期间内，逐日在商店内公布一批不同的号码，中者便可购到若干廉价的商品。至于邮票，是商人在街头钉着标有“邮票”字样的信箱式机器（箱口标明钱数）里玩弄的花样。当你把钱如数投入箱内，按说明转动把手后，便会漏出一张贴有邮票的硬卡片，卡片上的表格注明：“请把你的姓名地址填入表格内，再投入信箱，你就有获得100元的希望。”

美国少数商人为竞争而玩用诈术，这对国誉是有所损的。

慰问袋的生意眼

每逢佳节倍思亲。远在他方工作学习的人，逢年过节如能收到一份家乡亲人寄来的礼物，会是多么高兴啊！

美国有一商人，很懂得人们的这个心理，专门干起了推销慰问袋的生意。他从上大学时就开始做这门生意了。在刚入学时，他就特别注意那些住在学生宿舍或是在校外附近居住的同学，并设法把这些同学的名单及他们的家庭住址抄下来。等到考试临近的日子，他就寄信给这些学生的家长：“学校已进入了紧张的期中或期末考试阶段，你想慰问并鼓励您那因准备考试、日夜苦读而疲倦不堪的儿女吗？哪怕是一点水果、点心及日用品也好，虽然东西不多，却是礼轻情意重啊！这样，您的儿女定会感受亲人关怀的温暖而更加努力去用功学习。我想，您是不会吝惜这区区小钱的。如愿意，请您在这张单上填下名字，并汇上5角钱，我们会替您买好装

上，直接把您的礼物送给您的儿女。……”

这个商人做这项慰问袋的生意已经3年多了。他兴奋地说：“我愿意做这项沟通父母和儿女之间的桥梁工作。因为，我给许多同学带来了温暖和喜悦，同时我也赚了一笔不算少的钱。”

文具战里的“仿欧”战略

近几年来，新加坡经济飞速发展，文化需求也越来越高，文具消费市场日益扩大，青少年渴望追求新潮之风日盛。鉴于此，日本厂商便抓住时机，大量生产外观精美、款式新颖的“新潮文具”，象潮水般涌进了新加坡。这些以色彩、造型取胜的新潮文具，在极短时间内便成为当地青少年心目中的宠儿，从而攻占了整个新加坡文具市场：如“美丽的星期天”牌系列产品，具有新奇的款式、齐全的种类、色彩艳丽的外型，以及那配上青春少女画像、散发出诱人魅力的装潢，在新加坡一上市，很快便掀起了抢购热潮。“心”系列产品也凭着“美丽的星期天”销售的余威，紧接着“粉墨登场”，结果又赢得了许多少女的心，在市场上占了一席之地。

头炮打响，令日商信心倍增。精明的日本人把眼光又瞄向另一块阵地——办公室文具市场。他们了解到，以实用、价廉见称的中国办公文具及标榜品质优良的欧美办公用品，都因在设计上变不出什么新花样而渐渐在消费者中失宠。于是，他们又在其品质、设计、包装上下功夫，把一批“改头换面”的文具推向市场。这样，经改装了的中国、欧美式办

公用品便在新加坡文具市场掀起了滔天巨浪……

其后，台湾厂家也加入了这个竞争行列，去争吃新加坡文具市场这块“肥肉”。早期的台湾厂商以仿制日货为主，在设计上主要模仿日本款式，有的干脆加上进口图案就与日本展开对攻战，结果收效不大。后来，台商发现日货样式原来只是欧洲产品的翻版时，便改变策略，在设计上改向欧洲收集资料，并另创新风格，努力提高品质。这招果然奏效，台货很快便抢得不少市场。目前，在国际市场上行销的台湾文具不下1000种。

面对台货咄咄逼人攻势，日商奋起还击——在巩固原有市场的同时，大力开发新产品，把“量少样多”作为营业法量。例如：同样一种文具盒只生产2万个，一种笔记本的产则绝不超过2万本等。

就在日本、台湾厂商斗得不可开交之际，新加坡文具市场又悄悄地来了两个新的竞争对手——南朝鲜、泰国。这两个试图争吃一口“肥肉”的竞争对手，其产品虽一时难与台货、日货相媲美，但他们凭借台币、日币升值之机，以其低廉的价格作为进攻之“矢”，也占了新加坡文具市场一席之地。

目前新加坡文具市场的竞争愈演愈烈，出现白热化场面的时候不会太远了。

“金券屋”的理财意识

日本人已给“精打细算”起了一个好听的名词，叫做“理财意识”。而目前正在兴起的“金券屋”，就是这种理财意识的产物。

近年由于物质甚为丰裕，日本人花费颇多的送礼，并由过去赠送实物改为送“商品券”、“礼券”、“图书券”等有价证券。而收到这类赠礼的人，或因家中不缺什么东西，或因住家离换货的商店太远，还不如折回现金来得实惠，于是便通过“金券屋”以相当于原价90%至95%的价码出让，“金券屋”则再加2%至5%的手续费转售给需要的人，“金券屋”就是这样一种专靠“过水湿脚”来维持的新兴服务业。

“金券屋”的业务，很受具有“理财意识”的人士赞赏。因为对于买券一方来说，可以用它买到比市价便宜3%至8%的商品。而在卖方看来，也能够轻而易举地将商品券换回现金，真可谓各得其所，大家的算盘都打得响。

现在，日本“金券屋”正如雨后春笋般涌现，它除了继续做礼品券的生意之外，还进一步扩大经营范围，举凡电话卡、旅游券、机票、车票，直到邮票和电影票，什么都要插手经营。倘若你走近日本东京的车站或者进入商业区，常常可以看到路人三五成群，驻足在只有二三平方米大小的店铺面前，眼睛来回扫瞄贴在铺面玻璃上的买卖行情，那毫无疑问就是“金券屋”在进行洽谈和买卖了。在日本人看来，只要认为价码合理，就可以大大方方地往店里走去，以一手交钱一手交货的方式完成交易，他们并不会觉得难为情或者有失身份，这也许是“理财意识”的作用吧！

5 美元投资的生意

很多人都喜欢看展览，因为它能增广见闻。但能象兰迪那样，看展览看得发了财的却是不多。

在美国加州，有一所专门提供“松弛精神”服务的治疗室——“你的宇宙”。当你觉得心里烦闷，精神紧张，便可以到那里去松弛。你只要花上10美元，就可以舒适地躺在“你的宇宙”里享受“同步能量机”的特殊服务。

首先你戴上一副眼罩和耳机，静静地仰卧在沙滩椅子上。这时你的眼前会闪动着一种十分柔和又富于韵律的光；耳边，远远地传来一阵阵风声和海浪声，还有心脏的搏动声……

经营“你的宇宙”的兰迪不是什么科学的研究者，对“同步能量机”为什么会使人的神经松弛下来，也并无十分深入的了解。当别人问他怎么会经营起“你的宇宙”时，他就告诉人们：“有一天，我去参加一个高科技展览会。当时我根本没有想到要开什么治疗室，只是为了去看看热闹，增长点知识。可是当我来到由克里夫兰研究员丹尼斯·戈治斯发明的同步能量机前，看了他的介绍之后，就情不自禁地掏出5美元，尝试把烦恼卖给它。没想到其效果是如此神奇。以后我又试了几次，几乎上瘾了。”

其实兰迪已经上瘾了，而且到了“发烧”的地步。他把自己的所有积蓄换回了一台同步能量机，并且经营起专门的服务，发了财。现在他的“你的宇宙”已门庭若市，应接不暇。他还准备到全国各地开设分店呢。

兴旺的“慈善”经营

美国有一种专售旧货的商店，美其名为“慈善”店。这些旧货店并非人们想象中的路边店仔，而是开在购物中心，占地甚大，有的规模如百货公司，货物应有尽有。其价钱不一定便宜，但生意十分好，不仅穷人购买，有钱人也去光顾。

旧货生意之所以兴旺，是因为它打着慈善机构的旗号，招徕众多的热心顾客。事实上，这种旧货店并非慈善机构所开设，不过是借用福利机构的名义做买卖，然后将所赚的钱部分捐给福利会。很多此类商店大约是自己赚1.5元，1元捐给福利会，但有的则不是这样，如佛罗里达州的两家旧货店都是每赚2.5元才捐1元给福利会。

在美国丢弃旧物有时还得付钱给人，现在可“捐”给“慈善机构”，对丢弃旧物者何乐而不为。

对于福利会来说，不用动一根手指，只借出个名字，福利金就源源而来。

由此看来，“慈善”店对买卖捐献各方都有利。有的旧货店老板就是靠买卖旧货变成富翁的。如从事旧货经营的佼佼者艾利生氏家族，有一位成员在过去6年中已赚了130万美元。又如伊利诺伊州一家旧货店，全年收入就多达82.7万美元。而捐给福利会只是29%。今天，这种“慈善”旧货店在美国越来越兴旺了。