



怎样使用

Windows95中文版实现PC机通信

◆ 马艳丽 安钻策 王 潜 编著



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
URL: <http://www.phei.com.cn>

怎样使用 Windows 95 中文版 实现 PC 机通信

马艳丽 安钻策 王 潜 编著

電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

内 容 简 介

Windows 95 自推出以来,以其强大的功能、灵活方便的操作方式赢得了广大计算机用户的青睐,而它的通信与联网功能更是赢得了人们较高的赞誉。随着该系统的推出,原先在计算机应用中较为困难的一环——通信与联网,不再是常人难以逾越的障碍,非专业人士也能充分地胜任这一工作。

本书正是一本介绍如何在中文 Windows 95 环境下与外部世界通信及联网的专门书籍。书中不仅以通俗易懂的语言描述了通信与联网的基本概念,同时还给出了建立各种通信方式与联网的软硬件配置的详实步骤,并以较多的篇幅介绍了 Windows 95 的各类通信软件的使用方式,如在 Windows 95 中收发电子邮件及传真等。此外,本书还以相当的笔墨讨论了在 Windows 95 环境下访问 BBS 及 Internet 等热门应用话题。

本书注重学用结合,各种使用方式均辅以典型的实际操作步骤,从而使读者通过本书的学习,能够有效地掌握计算机通信及联网的实用知识,达到学以致用目的。读者对象:一切对计算机通信与联网感兴趣的用户。

书 名:怎样使用 Windows 95 中文版实现 PC 机通信

编 著:马艳丽 安钻策 王 潜

责任编辑:杨丽娟

印 刷 者:北京牛山世兴印刷厂

出版发行:电子工业出版社出版、发行 URL:<http://www.phei.com.cn>

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036 发行部电话 68214070

经 销:各地新华书店经销

开 本:787×1092 1/16 印张:11.25 字数:288 千字

版 次:1998 年 3 月第 1 版 1998 年 3 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-5053-4663-6
TP·2227

定 价:16.00 元

凡购买电子工业出版社的图书,如有缺页、倒页、脱页者,本社发行部负责调换

版权所有·翻印必究

序 言

随着通信技术与网络技术的飞速发展，计算机通信也越来越广泛地应用于社会生活的各个领域，人们手中的计算机不再是信息海洋里独自漂零的孤舟，它们已经越来越多地成为某个网络的一员，充分地共享着各种信息和资源。这其中尤其值得一提的是国际互联网 Internet，它以无所不包、无处不在的形象吸引了众多的计算机用户，显而易见，它的出现将会对人们的生产及生活方式产生巨大的影响。

现在市场上可用于通信的软件很多，其中也不乏优秀的软件，而初学者往往被这林林总总的通信软件迷惑得眼花缭乱，不知该选用哪个。事实上，只要你有一套 Windows 95 操作系统，你就可以很轻松地利用它进行通信。例如，你只要再加一根电话线和一个调制解调器，就可以配置你的 Windows 95 计算机与其他任何一台同样运行 Windows 95 的计算机建立连接；通过 Windows 95 的超级终端可以连入电子公告栏；通过 Exchange 可以收发电子邮件和传真；通过拨号网络可以连入任一局域网或 Internet 网。

为了使读者能够更好地理解计算机通信的原理，我们以 Windows 95 系统的通信功能为背景，在书中以较为浅显的语言介绍了通信的基本概念和网络基础知识，使用户对计算机通信的各个环节有一个理性的认识。同时也考虑到对于广大计算机使用者来说，目前最为现实的通信方式是以电话线作为沟通彼此的纽带，我们在书中以较多的篇幅完整地介绍了包括连入 Internet 在内的远程通信知识，使读者能够即学即用，充分享有将计算机作为通信工具的种种便利，也使那些对互联网感兴趣的用戶能够尽早上网驰骋一番，一睹它的迷人风采。

读完本书，你就具备了一定的理论基础和实际应用的背景知识，相信你不仅可以轻松自如地在计算机中与你的朋友交换信息，还可以连入 Internet 在信息的海洋中自由遨游。在本书写作过程中，吴卫、李晓华、朱元秋、辛园、谢玲等同志也付出了辛勤的劳动，在此向他们深表谢意。

作 者

目 录

第一章 WINDOWS 95 操作简介	1
1.1 键盘和鼠标的操作	1
1.1.1 键盘操作	1
1.1.2 鼠标操作	3
1.2 认识 WINDOWS 95 桌面	4
1.2.1 快捷方式——桌面图标	5
1.2.2 任务栏	6
1.2.3 快捷工具栏	8
1.2.4 “开始”菜单	8
1.3 窗口、菜单和对话框操作	10
1.3.1 窗口操作	10
1.3.2 菜单操作	13
1.3.3 对话框操作	14
第二章 调制解调器	16
2.1 通信基本概念	16
2.1.1 通讯信号	16
2.1.2 传输介质	17
2.1.3 传输方式	17
2.1.4 同步传输和异步传输	18
2.1.5 数据终端设备和数据通信设备	18
2.2 调制解调器	19
2.2.1 调制解调器功能	19
2.2.2 调制解调器类型	19
2.2.3 调制解调器速度	19
2.2.4 调制解调器协议标准	20
2.3 调制解调器的配置	20
2.3.1 安装调制解调器	20
2.3.2 添加和删除调制解调器	22
2.3.3 修改调制解调器的属性	23
2.3.4 测试调制解调器	26
2.4 串行口和并行口	28
2.4.1 串行口和并行口的区别	28

2.4.2 串行口的设置.....	28
2.4.3 修改串行口的地址和中断.....	30
第三章 利用 WINDOWS 95 联网.....	32
3.1 网络基本知识.....	32
3.1.1 网络拓扑.....	32
3.1.2 通信协议.....	33
3.1.3 ISO/OSI 参考模型.....	34
3.1.4 局域网和广域网.....	35
3.2 WINDOWS 95 的网络功能.....	36
3.2.1 Windows 95 的网络组件.....	36
3.3 网络安装.....	37
3.3.1 网卡的安装和配置.....	37
3.3.2 修改网卡的中断与 I/O 地址值.....	40
3.3.3 安装客户机软件.....	41
3.3.4 安装网络协议.....	41
3.3.5 选择网络服务功能.....	42
3.3.6 修改网络组件的属性.....	42
3.3.7 删除网络组件.....	43
3.4 选择主网络客户.....	43
3.5 为计算机命名.....	43
3.6 资源共享的设置.....	44
3.7 MICROSOFT 网络客户.....	46
3.8 NOVELL 网络客户.....	48
3.9 访问共享资源.....	48
3.10 网络安全.....	49
第四章 直接电缆连接.....	51
4.1 如何制作电缆?.....	51
4.2 如何安装直接电缆连接.....	52
4.3 配置直接电缆连接.....	53
4.4 运行直接电缆连接.....	56
第五章 WINDOWS 95 通讯附件.....	58
5.1 超级终端——HYPERTERMINAL.....	58
5.1.1 安装和启动超级终端.....	59
5.1.2 用超级终端建立连接.....	60
5.1.3 在超级终端中收发文件.....	63
5.1.4 在超级终端中存储和打印文本.....	65
5.2 电话拨号程序.....	67

5.2.1 安装拨号程序.....67

5.2.2 使用电话拨号程序.....68

5.2.3 设置快速拨号.....70

5.2.4 使用呼叫日志.....72

5.3 拨号网络74

5.3.1 建立连接.....74

5.3.2 用拨号网络连接.....76

第六章 公文包.....78

6.1 什么是公文包?78

6.2 安装公文包79

6.3 创建公文包80

6.4 打开公文包81

6.5 传送公文包82

6.6 查看公文包中文件和文件夹的状态83

6.7 更新文件和文件夹84

6.8 查找源位置和孤立文件85

第七章 访问电子公告牌87

7.1 国内 BBS 概况.....87

7.2 创建连接88

7.3 拨号连接90

7.4 修改连接属性91

7.5 文件的下载和上载93

第八章 环球邮箱—— EXCHANGE95

8.1 安装和设置 EXCHANGE95

8.1.1 安装 Exchange.....95

8.1.2 使用 Exchange 配置文件96

8.1.3 创建 Exchange 配置文件97

8.1.4 修改配置文件.....100

8.2 工作组邮局103

8.2.1 创建和管理工作组邮局.....103

8.2.2 管理工作组中的用户信息.....104

8.3 使用 EXCHANGE105

8.3.1 认识 Exchange 的窗口界面105

8.3.2 使用远程邮件功能.....108

8.3.3 使用和管理个人地址簿.....109

第九章 电子邮件和传真115

9.1 电子邮件115

9.1.1 撰写和发送电子邮件.....115

9.1.2 接收和答复电子邮件.....117

9.1.3 设置 Microsoft Mail 选项119

9.2 传真121

9.2.1 撰写和发送传真.....121

9.2.2 制作传真封面.....124

9.2.3 接收传真.....129

9.2.4 发送加密传真.....131

第十章 如何连入 INTERNET136

10.1 什么是 INTERNET?.....136

10.2 INTERNET 术语.....137

10.3 TCP/IP 协议138

10.3.1 TCP/IP 协议的分层结构.....138

10.3.2 IP 协议138

10.3.3 TCP 协议139

10.4 在 WINDOWS 95 环境下上 INTERNET.....139

10.4.1 申请一个 Internet 账号或 IP 地址.....140

10.4.2 建立拨号网络.....140

10.4.3 安装 TCP/IP 协议.....141

10.4.4 设置 TCP/IP 属性.....142

10.5 建立与 INTERNET 的连接.....146

10.5.1 设置连接属性.....147

10.5.2 呼叫 ISP.....148

10.6 建立连接记录文件149

10.7 使 IPX 报头压缩无效.....150

10.8 通过 LAN 进入 INTERNET150

10.9 WWW 浏览器.....151

10.9.1 Internet Explorer152

10.9.2 Netscape Navigator165

第一章 Windows 95 操作简介

九十年代初期，Microsoft 开发出一种截然不同于 DOS 的微型计算机操作系统——Windows，它的窗口式操作直观形象，界面十分友好，使以往的命令行操作方式相形见绌，因此，该操作系统一经面世即受到全球的极大关注。随着版本的升级，其功能不断增强，用户对它的欢迎程度也一浪高过一浪，短短的几年间，Windows 已经建立了在微机操作系统市场中的绝对统治地位。

Windows 95 是 Microsoft 于 1995 年秋推出的真正的 32 位微型计算机桌面操作系统。作为 Windows 3.x 版本的升级产品，它不仅在操作上更加灵活简便，容许多线程、多任务，而且具有功能更加强大、多媒体技术、即插即用特性等等。当然，对于关注计算机通信的用户而言，最重要的是 Windows 95 中集成了强大的通信功能，用户使用其软件包中自带的程序，几乎可以完成微型计算机使用中所有与通信有关的任务，计算机连网、远程使用、收发电子邮件和传真甚至上网浏览等等。所以，有理由相信，Windows 95 将迅速成为微机领域的主流操作系统。

本章中，我们简要介绍 Windows 95 的基本操作，以便于读者顺利阅读本书以后的各个章节，当然，如果你是一位 Windows 老用户，或者对 Windows 95 已经有一定的体验，完全可以跳过本章，阅读书中感兴趣的部分。

1.1 键盘和鼠标的操作

在 Windows 95 中键盘和鼠标是两种最常用也是最重要的输入设备。就功能而言，利用键盘可以输入文字、执行窗口操作和菜单操作以及 Windows 95 中的其它所有操作，因此，使用键盘这一传统的计算机输入设备可以完成计算机上的所有操作，但是，由于鼠标具有直观、便捷等特点，利用鼠标可以简易、快速地对 Windows 图形界面中的窗口、菜单、图标等对象进行操作，所以，鼠标在 Windows 95 的使用中也扮演着重要的角色，在 Windows 操作环境日益普及的今天，鼠标器也几乎成为计算机上必备的输入设备。

本节中，我们将介绍：

- 键盘操作
- 鼠标操作

1.1.1 键盘操作

在诸如 DOS、UNIX 等命令行方式的操作系统中，键盘的作用是显而易见的——在命令行提示符下键入命令或在编辑程序中键入字符，与此类似，在 Windows 中，键盘可以向处于活动状态的文档窗口或对话框中键入字符。另外，通过键盘还可以实现许多复杂的窗

口和菜单操作，比如，在使用快捷方式时，可以在按下 Alt 键的同时按字母键，启动或打开相应的程序或文件；在菜单操作时，可以按箭头键向上下左右各个方向移动光标，改变选项，然后再按回车键选定。

在键盘上，有 3 个比较特殊的按键 Shift、Alt 和 Ctrl，它们常常与其它按键组合在一起使用，其中：

Shift：在英文中有“改变”、“移动”的意思，所以，在切换程序窗口或其它对象时，都有该键参与。

Alt：英文单词“alternate”的缩写，有“轮流”、“更迭”的意思，一般用该键激活菜单。

Ctrl：单词“Control”的缩写，有该键参与的组合键，一般为具体的控制或编辑操作。

以上各键的功能只是就其一般意义而言的，在多数情况下能够适用，但也有许多例外。除此之外，键盘上还有一个比较特殊的键 Esc，即 Escape 键，英文意思为“逃跑”，该键一般可以用来退出正在打开的对象或正在运行的程序等，所以，在许多场合中，按下该键可以使你躲过即将到来的灭顶之灾。

为了使用户既能充分利用 Windows 图形界面中操作的灵活多样性又能免除频繁打开菜单或对话框带来的时间消耗，Windows 提供了下列快捷键：

Windows 95 中的常规快捷键

按键	功能
F1	查看所选对话框的联机帮助
ALT+F4	退出程序
CTRL+ALT+DEL	强制结束任务
SHIFT+F10	查看所选项的快捷菜单
CTRL+ESC	显示“开始”菜单
ALT+TAB	切换到上次使用的窗口。
按住 ALT 键，再重复按 TAB 键	切换到其它窗口。
CTRL+A	全选
CTRL+X	剪切
CTRL+C	复制
CTRL+V	粘贴
DEL	删除
CTRL+Z	撤消
在插入 CD-ROM 时按下 SHIFT	在插入光盘时跳过“自动播放”。
Print Screen	将当前屏幕图象复制到剪贴板。
ALT+Print Screen	将当前窗口、对话框或其它对象中的图象复制到剪贴板。

上述表格中的快捷键在 Windows 95 中是通用的，在 Windows 95 的各个程序中还有其

各自专用的快捷键，另外，在诸如 Microsoft Word 等程序中，用户还可以根据自己的需要和喜好设置自定义的快捷键。

最后，如果你的计算机是在 Windows 95 发表以后购买的，那么，你可以稍微留意一下自己的键盘，看其中是否有一个带着 Windows 95 标识的按键，如果有的话，说明这是一个 Windows 95 键盘，这个带有标识的按键可以帮助你完成一些比较特殊的操作。

1.1.2 鼠标操作

鼠标器是另一种常见的输入设备，之所以将这种设备叫做“鼠标器”，完全是由于这种设备的外形——最初时这种设备都是由一个背部隆起的盒子和与一条之相连的导线——颇似一只老鼠，当然，现在的触摸式鼠标器已经与此有所不同，但其操作效果与前者是一样的。

与其前面的版本一样，Windows 95 的界面也是以鼠标器作为标准输入设备设计的，所以尽管键盘完全可以替代鼠标进而完成所有计算机操作，但这样做显然很不方便。购买一只鼠标并不需要很大的经济投入，学习鼠标器的操作也不会花费很多时间，但你从中收到的回报则是流畅的 Windows 操作。

有的鼠标器只有两个按钮，有的则有三个按钮，在 Windows 95 中，这两种鼠标器都可以使用，但是对于三按钮鼠标器而言，其中间的按钮还基本上没有被派上用场。

鼠标是针对一定屏幕对象进行操作的，在 Windows 95 中，图形、文字、菜单选项、工具按钮、窗口以及图标等都是鼠标的操作对象。同一种操作作用于不同对象，其结果也很可能截然不同。如果不考虑操作所实现的结果而仅从操作方式区分，鼠标操作一般有如下几种：

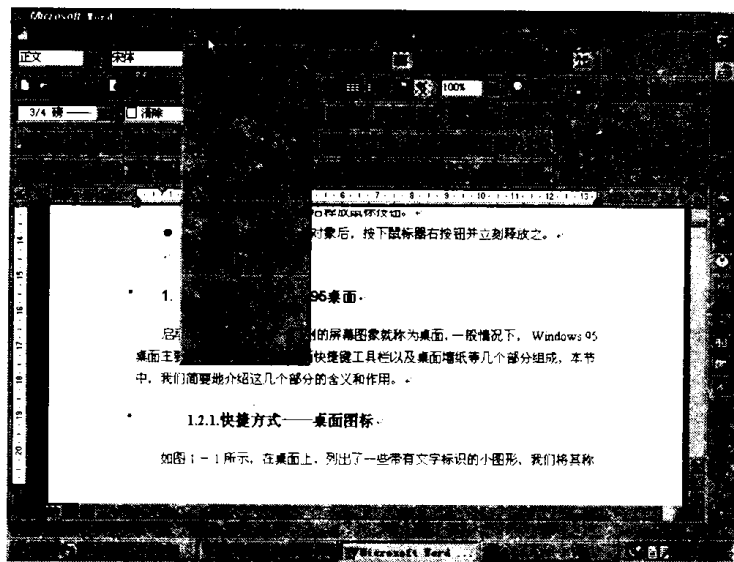


图 1-1 单击菜单栏上的项目可以下拉相应的菜单

- 移动：鼠标指针是鼠标器在屏幕上“代言人”，一般情况下，鼠标器指针的形状是一个指向左上方的箭头，在一些特殊环境中，鼠标指针可能会变为其它形状。

当你在微机桌上滑动鼠标时，屏幕上的鼠标指针也会沿一定方向移动。当你把指针移动到某个屏幕对象上时，就为鼠标对其操作做好了准备。

- 单击：单击某个对象是将鼠标指针指向该对象，然后按下其左按钮并立刻释放之。
- 双击：双击某个对象是将鼠标指针指向对象后，快速、连续单击两次鼠标左按钮。在某些情况下，还有鼠标的三击，即快速、连续地单击三次鼠标左按钮。
- 拖动：将鼠标指针指向某个对象后，按下并一直按着鼠标左按钮，接着移动鼠标至目的位置，然后释放鼠标按钮。
- 右击：将鼠标指针指向对象后，按下鼠标器右按钮并立刻释放之。

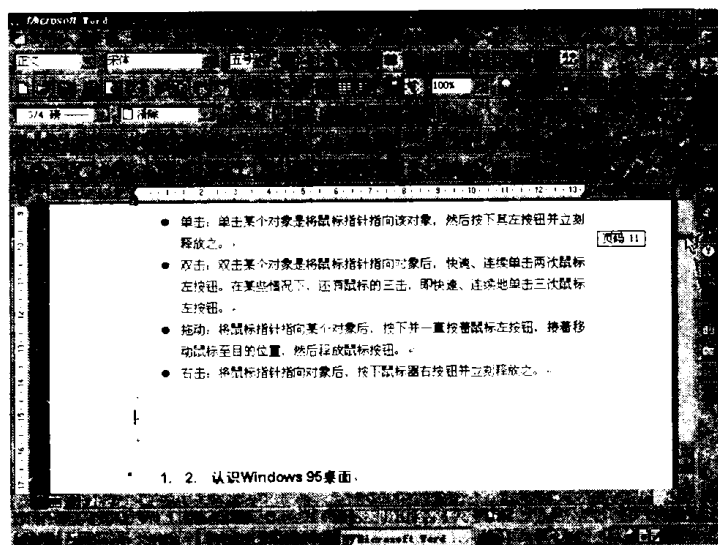


图 1-2 拖动滚屏条中的滚屏按钮可以跳转到文件的任意部分

最后说明一点，上述讨论的单击、双击等操作都是用鼠标器左按钮进行的，适合于右手型的用户，如果你是一位左力手用户，还可以从“控制面板”中打开“鼠标”对话框，将其中的设置改变为左手型。

1.2 认识 Windows 95 桌面

启动 Windows 95 后，你看到的屏幕图象就称为桌面，一般情况下，Windows 95 桌面主要由图标、任务栏以及桌面墙纸等几个部分组成，本节中，我们简要地介绍这几个部分的含义和作用。其中包括：

- 快捷方式——桌面图标
- 任务栏
- 快捷工具栏
- “开始”菜单

1.2.1 快捷方式——桌面图标

如图 1-3 所示，在桌面上，列出了一些带有文字标识的小图形，我们将其称为图标。桌面上的一个图标代表一个程序、文件或文件夹，双击某个图标，即可运行该图标所代表的程序或打开其代表的文件（或文件夹）。所以，列在桌面上的图标可以使你快捷地运行某些程序或打开文件（或文件夹），恰如你放在案头的书籍或文件，要翻看或查阅时，随手即可拿到，不必起身到书架或柜中寻找，因而使用起来非常便捷，所以，我们往往将桌面上这些代表程序或文件的图标称为“快捷方式”。



图 1-3 桌面示例

一般情况下，Windows 95 的桌面上会显示下列几个图标：

- 我的计算机：用来帮助你管理计算机上的软驱、硬驱、CD-ROM、控制面板和打印机等各部分资源，进行文件或文件夹的移动、复制或删除以及设置计算机各部分的属性等操作。
- 回收站：用来暂存用户删除的文件、文件夹等内容。当用户在“资源管理器”程序中删除文件时，它们会被 Windows 95 移动到“回收站”中，只有将其清出回收站，这些文件才被彻底删除。另外，这些文件移到“回收站”时，仍记录着其原始位置的信息，所以，如果需要时，可以将“回收站”中的文件恢复至它原来的位置。
- 收件箱：用来发送或接收电子邮件及传真，我们将在后面的章节中详细介绍。
- 网上邻居：当你的计算机连接在网络之后，Windows 95 就会自动地在桌面上创建一个“网上邻居”图标，由该图标可以管理网络中的资源。
- 公文包：当网络中的便携机短期脱网且对其文件作过更改时“公文包”可以使这些文件与办公室中的台式机保持同步。

除了上述这几个在安装 Windows 95 时自动创建的图标之外，用户自己也可以在桌面上创建图标，为经常使用的程序或文件夹建立快捷方式。你可以通过下列步骤创建桌面图标：

1. 在桌面上，将鼠标指针（空心箭头）移到空白处，右击鼠标，屏幕中将显示一个菜单，通常称其为快捷菜单。
2. 在快捷菜单中移动鼠标指针，使之指向“新建”命令，屏幕上将显示“新建”子菜单。

3. 单击“快捷方式”选项，屏幕上就会显示图 1-4 所示的“创建快捷方式”向导页面。

4. 按照向导的提示，输入你要运行的程序或打开的文件或文件夹的全路径名，或者单击“浏览”按钮，在文件夹系统中寻找你需要有程序或文件，你就可以创建出自己需要的桌面图标（快捷方式）。

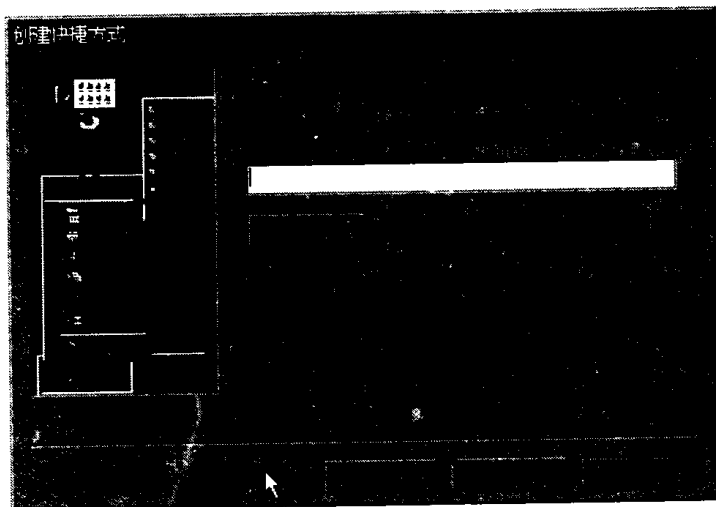


图 1-4 “创建快捷方式”向导页面

上述介绍的仅仅是在桌面上利用向导创建桌面图标的方式，在 Windows 95 中你还可以通过其它多种方式创建程序或文件的快捷方式。另外，在桌面上右击某个快捷图标，就可以在随后显示的快捷菜单中选择命令将该快捷图标复制、删除以及重命名。

桌面上的快捷图标向用户提供了运行程序或打开文件的快捷方式，正如我们无法将所有书籍和文件都放在案头一样，你不可能为每一个程序和文件都创建桌面图标，而只能在桌面上保留常用的或近期频繁使用的程序或文件的快捷方式。

1.2.2 任务栏

任务栏的形状是一个细长条，一般位于屏幕的底端，Windows 95 在任务栏的最左端设置了一个“开始”按钮，在其最右端设置了数字时钟。在 Windows 95 中，启动一个程序或由桌面上打开某个文件夹等操作通称为执行一个任务，任务栏就是用来记录当前状态下系统正在执行的任务的数量和种类的区域。如图 1-5 所示，每当 Windows 95 开始一项新任务（运行一个程序或由桌面上打开一个文件夹）时，任务栏中就会相应地增加一个任务按钮。

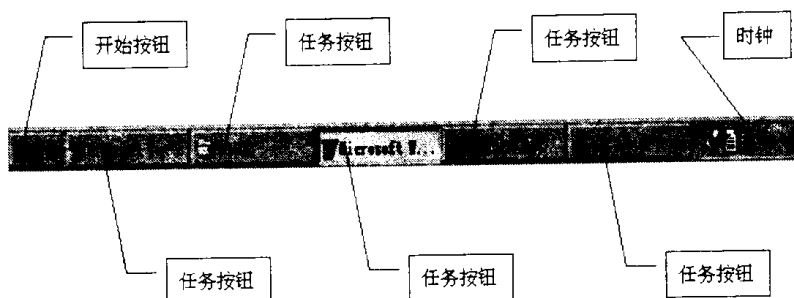


图 1-5 任务栏示例

任务栏主要有两个方面的作用：

- 打开“开始”菜单：单击（鼠标操作之一，参见下节）“开始”按钮，可以打开“开始”菜单，由该菜单出发，你可以完成计算机能执行的任何任务，我们将在后面的主题中介绍“开始”菜单的内容及使用。
- 多个任务窗口间的切换：尽管 Windows 95 可以同时执行多项任务，即前面已经提到的 Windows 95 具有的多任务特性，但用户在某一时刻只能对其中一个进行操作。所以，当桌面上打开多个任务窗口时，这些窗口就会有活动窗口和非活动窗口之分，一个桌面上同一时刻只能有一个活动的任务窗口，用户只能向处于活动状态的任务窗口发出指令或输入信息。每当桌面上执行一个任务时，任务栏中就会显示一个与之相应的任务按钮，每个按钮标识着相应的任务名。如图 1-6 所示，其中有一个按钮显示为下陷状态，表示与之相应的任务窗口是当前的活动窗口，如果你想切换到另一项任务时，可以单击与其相应的任务按钮，使之下陷，这时原来下陷的那个按钮就会恢复到正常状态。

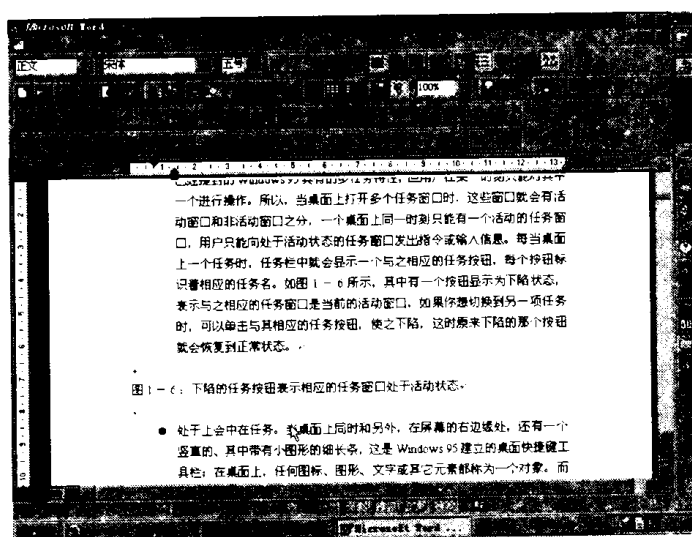


图 1-6 下陷的任务按钮表示相应的任务窗口处于活动状态

任务栏只占用很小的一部分屏幕空间，尽管如此，可能仍有一些用户觉得它碍手碍脚，这时，你可以将其隐藏起来，单击“开始”按钮，并在随后显示的菜单中单击“设置”选项，再单击“任务栏”打开其对话框，然后在“任务栏属性”选项卡上核选“自动隐藏”选项，单击“确定”按钮，就可以使任务栏隐藏起来。

任务栏是 Windows 95 为了控制程序运行和在多任务间切换而提出的一个比较先进的解决方案，所以除非特别需要，一般情况下都应使之显示在屏幕上。任务栏被隐藏之后，如果你需要使之重新显示，可以将鼠标指针移至屏幕底部，任务栏就会显示出来。

1.2.3 快捷工具栏

当桌面上已经启动一个或多个任务后，其窗口很可能将桌面上的快捷图标部分或全部掩盖，如果你再想使用桌面上某个被覆盖的快捷图标时，只能先将其上面的窗口移走或极小化，然后才能对其操作。这显然有违于创建桌面快捷图标的初衷，Windows 95 创建了一个桌面快捷工具栏，很好地解决了这个问题。

如图 1-3 所示，在屏幕的右边缘处，还有一个竖直的、其中带有小图形的细长条，这就是桌面快捷工具栏，该工具栏将桌面上的快捷方式图标转换为工具按钮的形式，用户只要单击某个按钮，就可以启动相应的程序或打开相应的文件夹，其效果与在桌面上双击快捷图标完全一样。

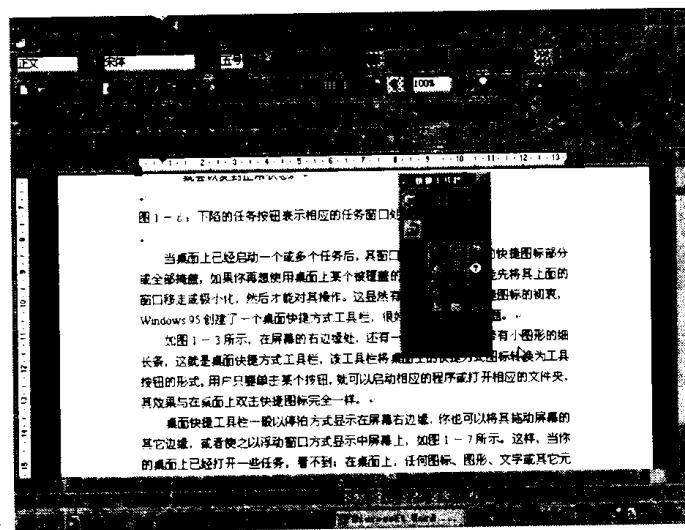


图 1-7 浮动窗口方式的快捷工具栏

桌面快捷工具栏一般以停泊方式显示在屏幕右边缘，你也可以将其拖动屏幕的其它边缘，或者使之以浮动窗口方式显示中屏幕上，如图 1-7 所示。

1.2.4 “开始”菜单

在任务栏中单击“开始”按钮，就可以打开图 1-8 所示的“开始”菜单，这是 Windows 95 增加的新特性，正如其按钮名称一样，从该菜单开始，你可以完成任何一项需要计算机

处理的任务。下面，我们简略地介绍一下该菜单中各个主要选项的功能。

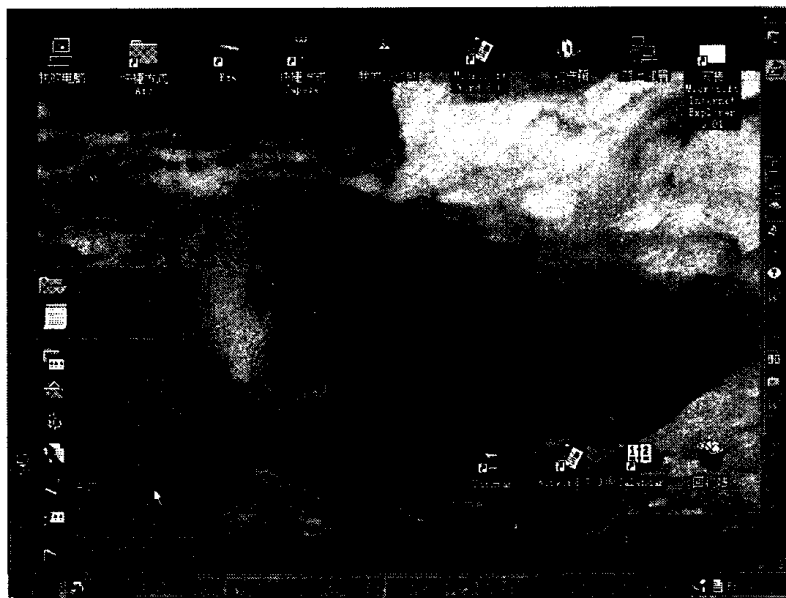


图 1-8 “开始”菜单

- 程序：从“程序”子菜单可以访问机器上的所有文件，特别地，可以由此启动 Windows 95 的“资源管理器”，该程序能够查看和了解文件夹的层次结构，全面管理计算机的各部分资源。
- 文档：快速打开用户最近使用过的文档，Windows 95 在“文档”子菜单中保留着用户最近使用过的 15 个文档。
- 设置：主要通过“控制面板”对颜色、字体和图案等 Windows 本身的设置进行选择或定制，或者对键盘、鼠标器、调制解调器等外部设备等进行控制，还可以对时钟、声音、多媒体以及网络等进行设置。
- 查找：根据用户提供的文件名或其它线索查找文件或文件夹、网络上的计算机或网络上的信息。
- 帮助：单击该选项可以打开图 1-9 所示的“帮助主题：Windows 帮助”对话框，你可以按照帮助主题的分类逐层查找需要了解的帮助信息，或者由“索引”选项卡直接查找有关的内容。
- 运行：运行系统中已有的应用程序。
- 关闭系统：保证用户安全地退出 Windows 95 系统或重新启动。