

周清榮 主編

# 當代圖書

情報管理

的

理論與實踐

兵器工業出版社

# 当代图书情报管理的 理论与实践

主 编 周清荣

副主编 解建立 阎晓萍 赵志静 夏玉玲

编 委 (以姓氏笔划为序) :

李 矢 张家信 杜也力 周清荣

武晓丽 赵 友 赵志静 赵树根

阎晓萍 崔玉香 ~~夏玉玲~~ 解建立

兵器工业出版社

**(京)新登字049号**

### **内 容 简 介**

本书探索了90年代世界经济竞争形势下图书情报工作对我国经济腾飞和大力发展文化教育、科学技术所起的特殊作用；调查分析了我国大中专院校图书情报工作的状况；在图书情报管理的方式、方法、管理模式、管理的现代化与网络化、图书情报的开发与利用、图书情报机关组织管理的理论、过程及其环节和内容诸方面，提出了颇有新意的见解与改革设想，有助于推动我国的图书情报管理理论研究和实践工作。

本书适用于大中专院校、军事院校、党校、文教、科研单位的图书馆、公共关系图书馆、情报资料室、档案馆及其理论研究者与教学工作者。

## **当代图书情报管理的理论与实践**

**主 编 周清荣**

**兵器工业出版社** 出版发行

(北京市海淀区车道沟10号)

各地新华书店经销

河北省抚宁县印刷厂印装

开本：850×1168 1/32 印张：28.125 字数：730千字

1993年4月第1版 1993年4月第1次印刷

印数：2500册 定价：25.00元

ISBN7-80038-554-X/G·66

# 序

## ——信息时代图书情报管理论

我国各类大中专院校、党校的图书情报事业是我国各条战线、各个系统的重要组成部分，也是国家图书情报事业的重要组成部分。在当今信息时代这个大环境中，随着我国开放、改革的深入和经济发展的需要，图书情报工作的地位与作用越来越显得突出，越来越受到党和国家的重视。90年代是我国经济发展的关键时期，开发信息资源、服务四化建设已成为我们图书情报工作的出发点。因此，为了迎接新形势的挑战，研究当今国际社会图书情报管理的变化、分析我国图情管理的发展与现状、阐明新形势下加强我国图情管理的必要性、探索我国各类大中专院校、党校图情部门，尤其是中型图书馆管理的改革有着重大的意义。

### 一

纵观本世纪图书情报管理的发展，从其走向来看，大致可概括为两大趋势；从其发展的时间段来看，大致可分为三个时期。这两大趋势是：本世纪图书情报管理的手段、方法、管理问题、情报成果（或称情报产品）质量、管理的地位正在从管理的“金字塔”的底层逐步向高层次演进；而图情管理的范围、图书情报的用户及用户素质、图书馆的职能、情报信息的传递在从管理的“金字塔”的高层向其底层演进，即向全方位的方向发展。三个时期是根据图情管理的手段、管理领域的作用和发展的重心的演变过程划分的，大致可分为传统管理时期（1950年以前）、技术

管理时期（1950—1980年）、信息资源管理时期（1980年以后）。

传统管理时期指的是图书情报的非现代化、自动化管理时期。这一时期的历史背景有两点是很重要的，一是作为人类文化知识产品的文献的数量开始急剧增长；二是信息技术还不发达和完整。这一时期主要解决图书文献的保存、整理和分类等问题，同时也提出了情报信息共享为目标的图书馆网络等问题。

1946年电子计算机问世后，随着科技经济发展的需求，图书情报的管理很快出现了利用技术的热潮。计算机作为情报信息处理的工具发挥的作用越来越大，在先进的通讯手段等其他信息技术的配合下，将图书情报管理推向了一个新的时期——技术管理时期。这一时期以计算机为基础的信息系统为标志。各类信息系统的建立，使图情管理的诸方面都产生了飞跃。这一时期与传统管理时期相比较，图情管理的变化主要表现在：

1、管理手段的变化。传统管理时期基本靠人力和手工劳动；技术管理时期大量依赖和采用信息技术。

2、馆藏范围的变化。传统时期主要管理印刷型信息媒介；技术管理时期是印刷型、缩微型、声像型、机读型及光盘型多种信息媒介。信息的种类与范围大大超过前一时期。

3、传统管理时期主要面向“存”和“理”的问题，技术管理时期主要面向“找”和“用”的问题。图书情报部门的社会功能大大发展，包括情报功能、社会咨询功能、开发智力功能、交流信息功能及学术研究功能等。

4、运行机制的变化。传统管理时期的运行以信息供给为导向，技术管理时期的运行以信息需求为导向。

5、活动方式的变化。传统管理时期的活动多是分散进行和微观层次的，技术管理时期多从总体的角度进行系统的管理。

6、效率和质量的变化。技术管理时期的信息加工和信息服务的效率和质量比传统管理时期明显提高。

7、情报传递模式的变化。传统管理时期的情报传递模式为

学科情报传递，目的在于支持和推动知识增长；技术管理时期前一阶段的情报传递模式为任务情报传递，目的在于支持和推动大科学技术时代的项目和任务，后一阶段的情报传递模式为问题情报传递，以解决社会技术系统的种种问题为目的。

8、情报需求范围的变化。传统管理时期的情报需求通常是专深、狭窄的单学科。技术管理时期前一阶段的需求范围有所扩展，利用科学知识提高劳动生产力的研究一般是跨学科进行的，一项研究可能涉及许多渊源极远的学科，有时还需要技术经济情报；后一阶段的需求范围则十分广泛，大多数课题是多学科，而且往往不限于经典学科。为解决社会问题所进行的研究一般都需要社会情报，包括商业、金融、政治、法律、人口等方面的种种数据。

9、情报用户素质的变化。传统管理时期的情报传递系统的用户是清一色的科学家，他们谙熟周围的情报环境，知道如何利用情报系统提供的服务，并能就改进系统产生反馈信息。技术管理时期前一阶段的情报传递系统的用户扩展到科研技术人员，因为工程技术人员从事开发研究课题有一定的跳跃性，常常进入自己不熟悉的领域，因而这类用户的总体素质不如前者。他们在情报来源、鉴别等方面要借助情报人员的帮助。后一阶段情报传递系统的用户遍及社会各行各业各阶层。除科技人员外，政府官员和议员、司法人员、新闻和大众传播人员、商业和金融人员等，都是这一时期情报传递系统的经常用户。这些人经常以“门外汉”的身份对某一方面的情报提出要求，他们获取情报的技能更差。目前许多机检系统开发“用户友好”功能，以作为对付用户素质降低趋势的对策。

10、管理方法的变化。传统管理时期属于社会公益性事业，特别在早期，依靠少数人的捐赠和奉献而发展；技术管理时期开始形成商业性质的信息加工和服务业，市场机制被逐步引入图情管理中。

1980年以后为图情管理的第三个时期。技术管理时期极大地推动了社会的信息化进程。随着管理技术的进步，信息系统的进化，信息在社会的各个方面得以广泛的应用，上至国家决策，下至企业与家庭，已成为人们赖以对其它资源管理的工具，社会赖以生存的条件之一。图情事业飞速发展，成为信息资源最重要的组成部分。这一时期的图情管理呈现出如下特点：

1、确立了信息资源作为经济资源、管理资源和信息作为商品的新观念。信息被视为五种经济要素（人力、原材料、资本、科技、信息）之一，深化了技术管理时期发展起来的信息经济思想。

2、重视信息在战略决策、战略管理中发挥作用，信息管理者被升至显赫职位，并提出了信息管理与组织结构关系等一些新问题。

3、强调信息管理不能单靠技术解决问题，必须重视人文社会因素，追求将技术因素和人文因素结合起来协同解决问题。

4、突出了组织机构层次的信息管理或面向组织的信息管理，即国家层次、个人层次的信息管理。这意味着信息管理的结构发生了变化：从公共的信息系统向重视组织机构信息系统的完善；从集中型的信息基础结构向集中与分散并存的结构转变。

5、发展信息产业成为一项最重要的国策，信息管理成为新的独立的管理领域，导致出现信息领域中新的职业方向。

6、图书情报部门与信息产业之间，图书情报部门信息产业与有关机构（如政府机构、社会机构、商业机构等）的情报服务网络开始形成。从类型看有文献公用设施网络、地区服务机构网络和系统部门网络等；从层次看或地域范围看有校园网络、区域性网络、全国性网络和国际性网络。

7、国际组织（如国际化标准组织、联合国教科文组织以及国际图联等有关国际机构）和各国政府及有关机构都不遗余力地大力促进图书情报的标准化，如制定和推行各种情报处理和传递

标准、推行ISBN、ISSN和ISBD等国际文献出版与著录以及各种技术标准等。

8、除以现代化信息与通讯手段建立国际情报服务系统—国际商业数据库与国际情报服务网络外，书刊等情报载体也在国际化。许多国家的学术与研究图书馆和情报中心都收藏有世界各国的文献，其中发达国家的这类图书馆和情报中心的国外文献一般都超过其馆藏的一半。国际互借与交换已成为国际信息资源共享的一个重要渠道。国际情报已成为各国提高经济竞争力和发展科技的有力武器。

9、图书情报管理的主要矛盾与问题已发生实质性的转移，其变迁顺序大致为：存→理→传→找→用。

“存”（保存、存留）的问题在早期的图书管理中最先提出来，曾经是图书管理的最初目标。从简单的保存发展到现在，依靠现代存储技术、用光盘等多种媒体海量存储的问题已得到圆满的解决。“理”（整理、加工）的问题是图书馆学家们和百科全书的巨匠们长期致力解决的问题，从图书分类到知识的规范化，今日的数据库、知识库，已使信息的整理和有序达到越来越高的程度。“传”（传播、传递）的问题依靠一个多世纪以来不断采用的先进通讯手段和建立各种信息传播网络，在技术上已突破了各种障碍。“找”（查找、检索）的问题通过情报学家的努力和信息系统的广泛建立，已达到了“一索即得”的水平。而“用”（利用、使用）的问题还面临一个大的问号，距解决问题还有遥远的路程。

## 二

新中国成立前夕，我国仅有各种类型图书馆391所，藏书仅2600万册。而且分布也不合理，主要集中在交通发达的京、津、沪、宁等沿海一带的城市，边远地区基本上是空白。管理和服务方法也比较落后，严重地限制了广大人民群众对图书资料的利



用。全国解放后，在党和国家的领导与关怀下，我国的图情事业才得以长足的发展，取得了令人瞩目的成就。尤其是1978年以来，已进入一个重要的发展时期。42年来，我国图情事业管理的成就主要表现在：

1、图情管理体制逐步完善。我国建立起了由国家集中领导与分级管理相结合的图书情报管理体制，文化部图书馆司和国家科委情报司是管理全国图书情报事业的职能机构，各系统图书情报机构有着垂直的业务联系和行政隶属关系。

2、图书情报机构逐步健全。我国的图情机构可分为中央的、地方的和基层的三级，是条条和块块相结合的组织形式。国家级图情机构是图情系统的核心部分，包括综合性的和专业性的图书情报单位，前者如北京图书馆和中国科学技术研究所，后者如中国科学院和社会科学院文献情报中心以及各部委直属图书馆或情报所。地方图书情报机构指省、市、自治区的图情机构，也可分为综合性和专业性两大类，包括省图书馆或情报所。它们担负着承上启下的作用，主要为本地地区的科研生产服务。基层图书情报机构是指省级以下的各基层单位的图书情报单位，包括厂矿企业、科研部门、高校、工会、连队、群众性的情报网（站）和图书馆（室）。据统计，截止1990年，我国有县以上公共图书馆2527所，藏书2.9亿册；普通高校图书馆1075所，藏书4亿册；成人高校图书馆1373所，藏书近7千万册；军队院校图书馆103所，藏书24761万册（1986）；科研系统图书馆4000多所藏书未有统计，但仅科学院图书馆140所，藏书达1800万册（1986）。我国有科研情报机构3888个（1987）、信息咨询机构与企业3.3万家（1989）中等学校7964所、党校3000所，大多都设有图书馆（室）或资料室。

3、图书情报网络逐步形成。1957年，颁布了《全国图书协调方案》。接着，北京、上海等地成立了全国性的、地区性的中心图书馆委员会，组成了以中心图书馆为骨干的图书馆协作网。

60年代初，我国大型企业、研究所和大专院校自发组织起来，沟通信息，交流技术，并逐步摸索和组建了专业科技情报网。文革期间网络停止活动。70年代中期，我国的专业科技情报网又重新组建并开展活动，如冶金专业系统在1980年就建立了30个专业情报网和26个地区情报站，逐步形成了专业系统内的情报网络。1983年，图书情报界开始计算机网络建设。1986年社会科学情报网初步形成。最近10年，我国图书情报网络有了更大的发展，如中科院文献情报系统自1980年全院第一个情报网成立，到1988年共有8个地区网和8个学科专业网。1988年10月，部际图书情报工作协调委员会的成立，使我国的图书情报工作的协作和协调有了组织保证。

4、图书情报工作文件和规章制度逐步问世。42年来，我国已制定并颁布了一系列的法规性文件。其中，有的是行政管理规则，有的是技术标准。各图书情报单位根据上级精神和自己的实际情况还制订有相应的条例或规则，包括馆长负责制、岗位责任制、人员聘用制、弹性工作制、职务评定考核制和经济管理等。所有这些，对于推进我国图书情报事业的改革和发展起着巨大的作用。

5、管理方法有了一定进步。长期以来，我国图书情报界就开始摸索从单一的行政管理向多种管理方法，如经济方法、法律方法、目标管理方法、时间管理方法和政治思想教育等综合应用的方向过渡，已取得了一定的效果。

6、已形成较为完整的图书情报教育结构。在教育层次上，从建国后相当长时期内图情教育只有一个层次、一个级别的落后状况，初步形成了具有博士、硕士研究生、大学生和中专生教育三个层次七个级别的教育体系。在区域分布上，除新疆、宁夏、青海、广西、西藏、海南省区以外，其它省市自治区均有一个以上专业教育点。在办学形式上，除正规教育外，1988年初我国图情教育组织已发展到33个。在学科专业上，自1987年武汉大学创

办科技情报专业以后，一批院校纷纷开办情报专业，目前以情报学或图书情报学命名的院系专业已达21个。建国以来已为国家培养图书情报人才2万多名。

7、管理观念有了重大转变。80年代，随着改革开放的深入和国际社会图情管理变化的影响，我国的图情管理观念正在向智力资源观念、情报深加工观念、管理人员的专家化观念、手段现代化观念、标准化观念、多功能观念、“以用为主”的观念、用户至上的观念、竞争观念和社会化观念转变。管理观念的变化，成了促进我国图书情报事业发展的强大动力。

8、管理手段正在向现代技术管理迈进。我国目前图书情报的新技术管理是以电子计算机应用为核心，辅以缩影、光盘、声像、通讯等新技术所形成的高密度存贮、远程传输、快速检索的图书情报处理技术。（1）电子计算机的应用。在文献检索方面的应用主要有3种形式。①引进数据库：从1975年始，到1989年我国引进的国外文献数据库磁带已达60多种。这些进口磁带主要用于定题检索服务，其中5个已建立具备服务功能的联机数据库，12个引进磁带也即将开展联机检索服务。②自建数据库：从将国内的中文（也包括部分英文）文献建成英文数据库开始，1985年后一些单位根据本专业系统的需要开始建中文文献数据库。据不完全统计，到1988年全国共建各种数据库80多个，可供检索的数据量达200余万。③联机检索服务：从1980年开始到1989年止，全国已建立102个国际联机服务检索系统终端，在47个城市，可与国外12个大型联机检索系统连接，能检索500个数据库的2.5亿条信息。此外还设立了40多个国内联机检索终端，可供检索的数据量超过400余万篇。在计算机管理系统建设方面，目前在高校系统有403所图书馆建立了各种计算机管理系统443个。（2）声像技术的应用。据对全国67个专业部委和省市科技情报所的不完全统计，现共有专职科技情报声像人员500多人，拥有拍摄、制作、译制、播放设备共计300套，其中最少的10万

元，最多的达300万元，基本上形成了一个覆盖全国的科技情报声像网络系统。（3）缩微技术的应用。重点主要放在抢救那些濒于损毁的古籍、报刊、历史档案等文化遗产方面；其次是通过缩微拍摄开发馆藏；再就是订购缩微品代替印刷品。（4）光盘技术的应用。目前我国图书情报部门应用光盘主要是引进CD—POM版的文献数据库以代替MARC磁带。深圳等地还有了光盘全文出版物。据悉国内已有的单位在写入光盘（WORM）上建立中文数据库。

9、咨询产业在蓬勃发展。我国咨询业自1980年开始起步，在1985年前后形成第二个高潮，出现国家、集体、民间个人办咨询，以及新闻机构、学会协会、政府部门、科研单位和大型企业等兼办咨询的局面。截止1989年底，在中国工商行政管理部门登记的咨询机构与企业已达3.3万家，从业人员69.5万余人，注册资金82.7亿元。1990年，咨询业年产值达20亿元。我国咨询产业中发展最快的有三类。第一类是技术咨询，据统计，我国现有的科技咨询机构占各种咨询机构数量的80%以上。第二类是政策咨询，为提高决策科学化程度，我国政府重点扶持了这类咨询的发展，在80年代中期，先后投入1亿多元用于“软科学”研究和政府政策咨询网络建设，现已初步形成了比较高级的政策咨询网络。第三类是企业管理咨询，截止1990年6月，全国有26个省、市、自治区和17个全国性行业建立了企业管理咨询机构，专职从业人员有2000多人，加上一大批兼职人员，形成了一支阵容可观的队伍。在提高企业管理水平和经济效益方面发挥了重要作用。除此之外，10多年来，别的咨询行业发展也比较快。总的来讲，我国的咨询业方兴未艾，目前仍处于起步阶段。

### 三

就我国经济状况而言，在几十年的时间内图书情报事业能取得这么大的成就是难以想象的。与旧中国的情况相比，可以说是

天翻地覆。但是，在为我们的成就而骄傲的同时也应看到我们的不足，应看到我们与国际社会、尤其是与工业发达国家的差距，以及因此而引起的对我国政治、经济、军事等方面的不利影响乃至对我们国家与民族命运的威胁。

国际社会，发达国家为什么要不惜血本去发展图书情报事业？为什么要大力推进社会信息化、信息社会化以至情报化都市、技术化都市、科学城和情报化住宅或职能大楼？其目的就是为了国家经济的繁荣、科技的发展和综合国力的增强。自本世纪50年代以来，由于发达国家大力发展情报技术、加强信息资源管理，在经济、社会结构等方面已引起巨大变化：

#### 1、在产业结构方面，信息产业所占的比重越来越大

美国是世界信息产业最发达的国家。据经济与合作发展组织统计，美国在1958年、1967年、1972年一级信息部门产值占同期国内生产总值的比例分别为19.6%、23.8%和24.8%。加上其它产业中信息工作即二级信息部门的产值，全社会信息产业的产值占同期国内生产总值的比重，1967年、1972年分别为46%和50%。在信息和服务业从业的人员占全部有劳动能力居民的比例，1987年达到67%，预计到90年代初期将达到75%，本世纪末将达到90%。1987年美国拥有个人专用计算机和自动化工位5000万个，微机100万台，通用计算机30万台，60%的财务、贸易和管理方面操作都是借助于计算机网络完成的。

1984年，日本实际运转的计算机达到17.25万台，居世界第二位。与此同时，出现了计算机联机化和办公计算机化。据统计，1979年日本信息产业产值占国民生产总值的比重达到35.4%，其中一级信息部门产值占国民生产总值的14.7%，二级信息部门20.7%。预计2000年信息产业的比重将上升到48%。

#### 2、在资源结构方面，信息同能源、物资一样，成为人类社会三大资源之一

随着技术的进步，决定一个国家经济发展水平的已经不是自

然资源，而是对当代最新的科技信息、市场信息利用的程度。日本是一个资源短缺的国家，战后40多年能够发展成为世界第二号强国，主要在于发掘和充分利用国内外的信息资源。在引进技术方面日本只用了技术投资的25%，却改造了工业主体技术的70%。战后15年，日本工业产值的增长中32%是引进技术而来的。这一部分增产的产值相当于技术引进费用的10倍。

美国从20年代到50年代，其经济平均增长率的大约一半是由于信息的传播和创造的增加。到本世纪70年代末，世界上平均每个农民养活人数的比例是1：5，西欧是1：20；而美国是1：60。美国农业劳动生产率的提高主要归功于技术进步。

3、在就业结构方面，专业技术人员的比重不断上升，成为劳动力的主体

1956年美国从业人员中，从事智力劳动和管理工作的人数首次超过体力劳动者，白领人员超过蓝领工人而成为社会劳动力的主体。这是人类文明史上一个划时代的变化。此后30多年来，前者的比重不断提高，后者的比重不断下降。预计到本世纪末，蓝领工人的比例将下降到7—8%，直接从事农业的劳动力将下降到28%。英国从1951—1971年，信息部门为220万人提供了就业机会，信息部门工作人员占就业人员总数的比例由21%上升到33%。日本1990年在信息通讯部门从业的人数估计达500多万人，占全部从业人数的12%。

4、在企业结构方面，从事信息经营的企业不断涌现

据1987年出版的美国《信息服务系统与机构大全》提供的资料，美国至少已有2750个信息系统与服务机构在从事信息经营，其中专门从事市场营销信息服务的有85家。中小信息公司向大型信息公司购买信息源，以弥补自己信息采集能力的不足，并把信息传送到每一个角落。1983年美国按营业额多少排列的500家大公司中，有51家属于信息公司，合计产值达4137亿美元，占500家公司的17%。日本电信电话公司拥有固定资产1600亿美元，

业务范围涉及30多个国家和地区，是著名的大型信息业公司。

5、在市场方面，电信市场推动以信用为基础的经济迅速发展

70年代以来，电信市场开始出现。利用电子货币和电子售货，人们坐在家可以用电视存取款、购买商品和进行银行结算，使得原来以信用为基础的经济得到更快的发展。生产与需求之间通过电信市场，联系更加密切，市场得以扩大，以至国外有的学者把电信称为价值以外指挥商品生产的第二只手，第一只看看不见，第二只看看得见。电信市场对于加强生产的计划性，克服供求矛盾和市场波动将发挥越来越重要的作用。

6、在生活方式方面，也发生了深刻变化

首先是学习方式的变化，电视大学、广播讲座使没有机会入学的人能够学习各种知识。各类信息网络提高了信息的渗透率和覆盖率，扩大了人类对信息的接受能力。其次是信息使人们从繁重的体力劳动中解脱出来，并代替了部分脑力劳动。再者，人们的自由支配时间增加，有利于人类的自由发展，使每个人的智慧和能力得到更充分的发挥。这对于消除体力劳动和脑力劳动的差别以及社会进步，将起到重要的杠杆作用。

最近，日本情报学家山下甫称，美国、日本、西欧主要国家已进入信息社会的第二阶段，即智慧创造阶段。而我们国家目前的状况如何呢？在国际社会中，仅仅相当于美国30年代、日本50年代的水平。我国的国民生产总值中，信息部门所占份额只有15%；信息产业的劳动力仅占全部劳动力的10.51%。在参加联合国的126个国家中居107位。不仅远远落后于经济发达国家，而且落后于大多数发展中国家。那么，这种悬殊的差距在当代的国际竞争中，在社会主义与资本主义的大搏斗中，在帝国主义亡我之心不死、时刻都在想把我们变成其附庸的大气候中又意味着什么呢？这是可想而知的，在此不再详述。

从国内的情况来看，我们目前的图书情报管理水平也不适应

形势发展的需要。随着我国经济体制改革、开放的深入，我国原有的超稳态的情报需求结构已被冲破，新的情报需求结构正在形成：①八亿农民崛起为新的用户群。中国改革自农村开始，农民在致富的道路上亲身体会到知识和信息的重要。发展农业靠科技，农民产生了科技情报需求。农产品商业化程度提高后，生产和销售需要市场信息。对离开了土地的农民，办乡镇企业、经商活动均在强烈的市场竞争中进行，情报更是他们的生财之道，生存之道。②企业情报需求跃上新台阶。在计划经济体制下，企业活动由国家计划直接引导，其情报需求十分有限。改革中，企业活动引入市场竞争机制。随着经营方式的变化，产品研制和开发面向市场，情报需求范围大大扩展。企业经营中产、供、销所需主要是市场，国家政策法令、市场行情通报及广告都成为企业最重要的新型情报源。沿海地区外向型经济的发展、使大批企业对国外情报的需求从科技情报扩大到各类情报，增加了对国际金融、国际贸易方面的情报需求。③科研情报需求走向更大综合。改革以来，科学研究工作根据国家计划按部就班地搞研究的状况发生变化。国家提出“经济建设必须依靠科学技术，科学技术必须面向经济建设”的战略方针，使大批研究人员从高、精、尖的理论领域转向理论应用和适用技术开发。新的科研方式要求国家情报系统不但能提供反映最先进科学技术的情报，还要能提供反映国内外市场或社会经济状况的情报。这种综合性的情报需求给传统的科技情报模式提出挑战。一些以国内外大型检索工具和各类情报源收藏齐全的大型科技情报所，为完成地区开发类型的情报调研项目，不得不走出大院，用较原始的方法去搜集社会经济信息。④社会科学情报需求硬化。由于历史的原因，改革前的中国社会科学较为重视意识形态领域的问题，不关心现实的社会生活，经院风气甚浓。从而导致社科情报需求长期疲软。这种软需求，不足以在社会情报需求中占一席之地。决策方式的改变大大增强了决策对情报的需求。决策研究往往由多学科专家共同参



加，完成决策课题不但需要科技情报、经济信息、还十分需要社会科学情报。社会科学为决策服务，推动了社科情报需求的硬化。由此可见，无论是从国际情报环境来看还是从国内情报需求情况来看，加强情报管理的现代化，大力发展信息产业已为大势所趋。

#### 四

我国各类大中院校、党校的图书情报部门是国家信息资源的主体，是其所在单位情报收集与传递的枢纽。其管理水平的高低、文献情报源开发与利用的程度，直接关系到本单位教学与科研的水平，关系到其单位为我国四化建设所作的贡献，关系到我们国家与民族的命运。在科技是第一生产力的今天，在经济建设必须依靠科技、教育，科技、教育必须服务于经济建设的今天，更要把图书情报的现代化管理提到如此高度来认识。因为，我们这些院校，尤其是高校，无论是在自然科学研究方面，还是在社会科学研究方面；无论是在人力、学术水平方面，还是在学术研究环境、情报资源方面；无论是在培养党政干部、管理人才方面，还是在培养专门技术人才方面，都是国家的主力。所以对于作为走在教学与科研前列工作的图书情报工作来说，地位与作用也就显得更加重要，我们图书情报工作者的责任也就显得格外重大。

然而，目前我们这些院校图书情报管理的水平如何呢？我们开展图书情报工作的内、外条件如何呢？实事求是地讲，非常不尽人意，远远不能适应形势的发展。而且对于这些问题的研究，尤其是对中型图书馆诸方面管理的研究，更属薄弱环节。为此，我们有计划、有目的地组织了全国理、工、农、医、师、党校、财经等139个大中院校的159名图书情报工作者编写了本书。

本书虽是一本文集，就其某一方面来说尽管还有不圆满之处（如对某些系统的图书情报部门缺乏全国性的或以省为范围的调查与全面的分析等），但总的来看，已基本形成体系，基本上达