

微软认证系统工程师教程 (第2版)

第 4 章

——Windows NT Workstation 4.0

第 4 章 概 述
4.1 概 述
4.2 安装与配置

第 4 章 概 述

本章主要介绍 Windows NT Workstation 4.0 的安装与配置，包括安装前的准备工作、安装步骤、安装后的配置等。

微软认证系统工程师 (MCSE) 考试指南 ——Windows NT Workstation 4.0

(美) R. L. 博格等 著
希望图书创作室 译
王素莲 龙启铭 审校

北方交通大学

藏

书

图书馆

宇航出版社

版 权 声 明

Michael W. Barry etc. :MCSE TestPrep: Windows NT Workstation 4

Authorized translation from the English language edition published by Que Corpration.

Copyright © 1998 by Que Corporation.

All rights reserved. For sale in Mainland China only.

本书中文简体字版由宇航出版社和美国西蒙与舒斯特国际出版公司合作出版，未经出版者书面许可，本书的任何部分不得以任何方式复制或抄袭。

本书封面贴有 Prentice Hall 防伪标签，无标签者不得销售。

版权所有，翻印必究。

图书在版编目(CIP)数据

微软认证系统工程师(MCSE)考试指南: Windows NT Workstation 4.0/ (美)博格(Bogue, R.L.)等著; 希望图书创作室等译. —北京: 宇航出版社, 1999.1

书名原文: MCSE TestPrep: Windows NT Workstation 4

ISBN 7-80144-168-0

I.微… II.①博… ②希… III. 计算机网络-工作站-操作系统 IV.TP316

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (98) 第 22834 号

宇航出版社出版发行

北京市和平里滨河路 1 号(100013)

发行部地址: 北京阜成路 8 号(100830)

北京媛明印刷厂印刷

新华书店经销

1999 年 1 月第 1 版

1999 年 1 月第 1 次印刷

开本: 787×1092 1/16 印张: 24.75 字数: 564 千字

印数: 1—5000 册

定价: 42.00 元

出版说明

为满足国内广大新老朋友学好、用好 Microsoft Windows NT 4.0 和 Microsoft Exchange Server 5.0 等微软产品，微软（中国）有限公司委托我室组织翻译了一批内容新、实用性强，既可从个人使用，又可供培训班使用的教材。本次美国微软（中国）有限指定的 ATEC（微软高级技术培训中心）教材包括：

《网络基础——Networking Essentials》	44.00 元/册
《网络系统管理——Microsoft Windows NT Server 4.0》	25.00 元/册
《支持 Microsoft NT Server 4.0 核心技术》	40.00 元/册
《支持 Microsoft NT Server 4.0 企业技术》	45.00 元/册
《使用 Microsoft 工具创建和配置 Web 服务器》	40.00 元/册
《Microsoft Exchange Server 5.0 核心技术》	48.00 元/册
《Microsoft Windows NT Server 4.0 上的 TCP/IP 网络互连》	30.00 元/册
《Visual Basic 5.0 基础》	25.00 元/册
《Visual Basic 5.0 编程》	29.00 元/册

为了配合使用以上教材的读者参加微软高级技术培训或自学，我们从美国麦克米兰（Macimillan）出版集团引进了微软认证系统工程师（MCSE）考试指南系列丛书，可作为读者准备考试或检验自学效果使用，也可作为各微软高级技术培训中心的辅助教材。它们包括：

- 微软认证系统工程师（MCSE）考试指南——网络基础（Networking Essentials）
- 微软认证系统工程师（MCSE）考试指南——Windows 95
- 微软认证系统工程师（MCSE）考试指南——Windows NT Server 4.0
- 微软认证系统工程师（MCSE）考试指南——Windows NT Server 4.0 Enterprise
- 微软认证系统工程师（MCSE）考试指南——Windows NT Workstation 4.0
- 微软认证系统工程师（MCSE）考试指南——TCP/IP
- 微软认证系统工程师（MCSE）考试指南——Internet Information Server 4.0

本系列丛书的特点是内容和 MCSE 考试紧密结合，针对性强，一般包括基础和重点知识、模拟试题、试题解答、考试介绍及专用词汇说明。

这批书的问世渗透了参与策划、翻译录排、审校和出版人员的大量心血。本书由乔龙巴特、李莉、李嵬、张燕、李旭源、范彦、王丽敏、彭旭东、刘旭东、全威等翻译，参加本书工作的人员还有：秦人华、徐建华、陆卫民、陈河南、龙启铭、战晓雷、朱培华、王素莲、周玉等，在此特向他们致以深深的谢意。

希望图书创作室

1998 年 11 月

作者介绍

罗伯特·博格拥有一家名为 Thor Project 的咨询公司，公司位于印地安那州印地安那波利斯。他还是一名 Microsoft 认证的系统工程师，Novell 认证的 NetWare 管理员和 A+ 维护技术人员。在公司里，他专门解决中小型组织的联网和综合需求。他与别人合著出版的书超过 50 部，所涉及的内容范围从 Visual Basic, Windows NT, NetWare 到 Microsoft Office。可以通过电子邮件 Rob.Bogue@ThorProjects.com 或电话(317)844-5310 与他联系。

埃米特·杜拉尼是 Microsoft 认证的系统工程师，Microsoft 认证的产品专家，认证的 NetWare 工程师和管理员，局域网服务器工程师。埃米特是国家培训公司的教员，他还是印地安那州安德森 DS 技术咨询公司的一名顾问。可以通过电子邮件 edulaney@iquest.net 与他联系。

罗伯特·奥利弗是佐治亚州哥伦布市哥伦布州立大学软件工程计划的首席网络管理员，曾获得 Microsoft 公司为全世界颁发的新技术创新奖(Microsoft 公司共颁发 5 个这样的奖项)。他是 Windows NT 工作站和服务器方面的 MCP, Win32 软件工程师，主要从事 Visual C++, Visual Basic 在 Internet 上的应用和现用服务页面开发。

卢瑟·斯坦顿是 Microsoft 认证的产品专家，目前受雇于 Nextel 通信公司。另外，他和他的妻子开办了 WebWorks Southeast 公司，帮助中小企业建立 Internet 站点。他持有 Windows NT 工作站 4.0 和 Windows NT 服务器 4.0 方面 Microsoft 认证的产品专家证书。

加入 Nextel 公司之前，斯坦顿先生作为一名通信军官在美国军队服役 4 年。曾先后到过洪都拉斯、中美州、科威特和乔治亚州的斯图尔特堡等地。离开军队后，他和妻子海蒂搬到乔治亚州的 Locust Grove 居住。他曾在一个管理咨询公司工作过一段时间，具有 10 年以上的系统和程序设计经验。

他获得 Lehigh 大学的电子工程学士学位。可通过电子邮件 LStanton@wwse.net 与他联系。

商 标 谢 启

本书中提到的专业术语，即大家所熟知的商标或业务标志都适当地使用大写。Que 出版公司不能证实这种信息的准确性。使用本书中的术语不应被认为是损害任何商标和业务标志的合法性。

引 言

“微软认证系统工程师(MCSE)考试指南丛书”是为那些要参加 Microsoft 证书考试的人准备的学习辅导材料。除了每种考试目标的相关扼要信息外，该丛书通过提供实例问题和试题来帮助加强和理解学生们已经熟悉的信息。请注意，该丛书并不是为学生准备的唯一资料，而是对已学知识的复习，一套模拟试题可用来加强学生熟悉考试问题并在进行实际考试时增加成功的可能性。

什么人应阅读这本书

《微软认证系统工程师(MCSE)考试指南——Windows NT Workstation 4.0》是为帮助要获得 MCSE 证书的高级用户、维护技术人员、网络管理员准备 MCSE 考试(#70—73)，“实现和支持 Microsoft Windows NT Workstation 4.0”而编写的。

怎样使用这本书

除了给出与每种考试目标有关的概要信息外，本书还模拟实际考试中将遇到的试题而提供了大量的复习题。本书的目的是帮助你利用最少的时间来学习所给出的、你必须掌握的信息要点，以便顺利通过考试。每节末尾的复习题是为了帮助你加强对所学知识的理解。每章结尾的最后考试可帮助你测定是否掌握了给定主题的内容。另外，本书含有两套大型的模拟试卷。

你应使用本书使自己熟悉考试的基本概念，确保作好考前准备。在做好模拟试题后，你就对考试已有了把握。考试之前利用本书最后再快速复习一次可确保所有重要概念都牢记在脑海里。有关进行考试的详细情况，请参阅附录 B。

“实现和支持 Microsoft Windows NT Workstation 4.0”考试(#70—73)所涉及的内容。

根据考试目标的安排，“实现和支持 Microsoft Windows NT Workstation 4.0”考试(#70—73)包含 7 个主要专题。各专题列出的考试目标包含在以下章节中。

规划（第 1 章）

涉及规划的考查目标是：

- 创建无人值守的安装文件
- 规划共享和保护资源的策略
- 选择合适的文件系统以便在特定情况下使用：

NTFS

FAT

HPFS

- 规划安全性
- 理解双引导系统

安装和配置（第 2 章）

涉及安装和配置的考查目标是：

- 在给定情况下把 Windows NT Workstation 安装到一个 Intel 平台上
- 在给定情况下建立一个双引导系统
- 在给定情况下卸载 Windows NT Workstation
- 为一种给定情况安装、配置和卸载硬件组件。硬件组件包括：
网络适配器驱动器
SCSI 设备驱动器
磁带设备驱动器
UPS
多媒体设备
显示驱动器
键盘驱动器
鼠标驱动器
- 在给定情况下使用控制面板应用程序来配置一台 Windows NT Workstation 计算机
- 在给定情况下升级到 Windows NT Workstation 4.0
- 在给定情况下配置基于服务器的安装程序以便广泛使用

资源管理（第 3 章）

注意：为完成第 3 章中的练习和问题，至少要用一个分区和 300MB 的自由空间建立你的硬盘。安装 Windows NT Workstation 的分区（引导分区）应是 NTFS 分区。

涉及资源管理的考查目标是：

- 创建和管理本地用户帐户和局部组帐户以满足特定需要
- 建立和修改用户配置文件
- 建立共享文件夹和许可权
- 在 NTFS 分区、文件夹和文件上建立许可权
- 在一种特定环境中安装和配置打印机

连通性（第 4 章）

涉及连通性的考查目标是：

- 增加和配置 Windows NT Workstation 的网络组件
- 使用各种方法访问网络资源
- 在 NetWare 环境中把 Windows NT Workstation 当作一个客户机使用
- 利用各种配置把 Windows NT Workstation 安装成一个 TCP/IP 客户机
- 在给定情况下配置和安装拨号网络
- 在给定情况下配置 Microsoft Peer Web Services

运行应用程序（第 5 章）

涉及运行应用程序的考查目标是：

- 在各种操作系统环境的 Intel 和 RISC 平台上启动应用程序
- 以不同的优先级启动应用程序

监控和优化（第 6 章）

涉及监控和优化的考查目标是：

- 使用各种工具监控系统性能
- 识别并解决一个特定的性能问题
- 优化各种区域的系统性能

故障查找（第 7 章）

涉及故障查找的考查目标是：

- 引导处理失败时选择合适的行为
- 打印作业失败时选择合适的行为
- 安装处理失败时选择合适的行为
- 应用程序出现故障时选择合适的行为
- 用户不能访问资源时选择合适的行为
- 在给定情况下用合适的工具修改注册表
- 采用先进的技术解决各种问题

为准备应考而推荐的硬件和软件

《微软认证系统工程师（MCSE）考试指南——Windows NT Workstation 4》旨在帮助你复习已学过且有亲身经验的概念。为了进行最有效的复习，你必须具有尽可能多的基础知识和经验。要达到此目的，最好的办法是一边学习，一边在使用你将要考试的产品们的实际网络上进行操作。本节说明构造一个良好的实际环境所必须的最低计算机需要。

要学到考试所需的任何知识的最低计算机需要包括一个 Windows NT Workstation、一个或多个运行 Windows 95 的工作站和两个以上运行 Windows NT Server 的服务器——这些必须全由一个网络连接。

Windows 95 和 Windows NT Workstation 需要：

- 微软硬件兼容表的任一计算机
- 486DX33MHz（建议用奔腾机）
- 16MB（建议用 32MB）的 RAM
- 200MB（或更大）的硬盘
- 3.5 英寸 1.44MB 软盘驱动器
- VGA（或 SVGA）视频适配器
- VGA（或 SVGA）监控器
- 鼠标器或等效的指示器

- 倍速（或更快）CD-ROM 驱动器
- 网卡（NIC）
- 有一个现成的网络或使用集线器创建一个测试网络
- Microsoft Windows 95

Windows NT Server 需要：

- 微软硬件兼容表的两台计算机
- 486DX266MHz（或更好）
- 32MB（建议用 64MB）的 RAM
- 340MB（或更大）的硬盘
- 3.5 英寸 1.44MB 软盘驱动器
- VGA（或 SVGA）视频适配器
- VGA（或 SVGA）监控器
- 鼠标或等效的指示器
- 倍速或（更快）CD-ROM 驱动器
- 网卡（NIC）
- 有一个现成的网络或使用集线器创建一个测试网络
- Microsoft Windows NT Server

如何同 Que 出版公司联系

Que 出版公司的全体工作人员将给你提供最佳的计算机参考资料。Que 出版公司出版的每一部书都是作者和工作人员对信息（包括封面在内）历时数月精雕细刻的结晶。

作为对你的一部分承诺，Que 出版公司请你不吝赐教。如果你喜欢这本书，如果你在所提供的信息和例子方面遇到麻烦，或者你对下次出版有什么建议的话，请告诉我们。

如果你对 Que 出版公司出版的任一部书有疑问或意见，可用若干种方式与我们联系。只要读者来信，我们就作出答复。除了帮助我们继续给你带来可能最好的书籍外，你的名字、地址或电话号码将绝对不会成为邮政目录的一部分或用于其它目的。

你可以按下面地址给我们写信：

Que Publishing

Attn: Publisher

201 W.103rd Street

Indianapolis, IN 46290

如果愿意的话，你可以给我们发传真，传真号为：

317-817-7448

你也可以按下面的 Internet 地址给我们发电子邮件：

mfoote@mcp.com

Que 出版公司的版本说明是 Macmillan Computer Publishing。若想获得一份出版目录或信息，或者购买任一 Macmillan Computer Publishing 的书籍，请打电话 800-428-5331 或访问我们的 Web 站点：<http://www.mcp.com>。

谢谢你选购《微软认证系统工程师(MCSE)考试指南——Windows NT Workstation 4》！

目 录

第 1 章	规划	1
1.1	创建无人值守安装文件	1
1.2	选择合适的文件系统	12
1.3	规划共享和保护资源的策略	21
1.4	模拟试题	32
第 2 章	安装和配置	37
2.1	在 Intel 平台上安装 Windows NT Workstation 4.0	37
2.2	建立一个双引导系统	54
2.3	删除 Windows NT Workstation	57
2.4	升级到 Windows NT Workstation 4.0	60
2.5	配置基于服务器的安装以便广泛使用	63
2.6	安装、配置和删除硬件组件	65
2.7	用 Control Panel 应用程序配置 Windows NT Workstation	77
2.8	模拟试题	81
第 3 章	管理资源	87
3.1	创建和管理本地用户帐户与本地组帐户	87
3.2	建立和修改用户配置文件	100
3.3	建立共享文件夹和许可权	106
3.4	设置 NTFS 分区、文件夹和文件许可权	113
3.5	安装和配置打印机	122
3.6	磁盘资源	135
3.7	模拟试题	147
第 4 章	连通性	152
4.1	增加和配置 Windows NT Workstation 网络部件	152
4.2	采用不同方法访问网络资源	158
4.3	采用 Windows NT Workstation 作为 NetWare 环境中的客户机	162
4.4	采用不同的配置把 Windows NT Workstation 安装为 TCP/IP 客户机	166
4.5	配置和安装 Dial-Up Networking	172
4.6	配置 Peer Web Services	178
4.7	模拟试题	180
第 5 章	运行应用程序	184
5.1	启动不同操作系统环境中 Intel 和 RISC 平台上的应用程序	184
5.2	启动不同优先级的应用程序	198
5.3	模拟试题	203

第 6 章 监控和优化 208

6.1 监控系统性能 208

6.2 识别和解决性能问题 222

6.3 优化系统性能 237

6.4 模拟试题 248

第 7 章 故障查找 253

7.1 当引导进程发生故障时需要采取的正确处理方法 253

7.2 打印作业故障需要采取的解决办法 274

7.3 安装进程出现故障需要采取的解决办法 284

7.4 应用程序出现错误应采取的措施 288

7.5 用户不能访问资源时需要采取的解决办法 291

7.6 用适当工具修改 Registry 298

7.7 采用先进技术解决各类问题 305

7.8 模拟试题 318

模拟试卷 1 323

模拟试卷 2 341

附录 A 词汇 358

附录 B 考试须知 375

B.1 Microsoft 认证过程..... 375

B.2 报名及参加考试 379

B.3 提示与忠告 380

第 1 章 规 划

本章帮助你作好下述目标的考试准备：

- 创建无人值守安装文件
- 选择合适的文件系统以便在一个特定情况下使用，其中包括 NTFS、FAT、HPFS、安全性和双引导方案。
- 规划共享和保护资源的策略

本章重点规划 Windows NT Workstation 4.0 的无人值守安装，规划如何最有效地共享和保护资源并把合适的文件系统用在你的 Windows NT Workstation 上。规划是实现任一新操作系统的关键要素。为了强调这一点，Microsoft 利用一个完整的考试章节来检测你对 Windows NT Workstation 4.0 实现规划的掌握情况。在给出要求和目标的情况下，规划要回答的问题是：使用什么样的文件系统？如何为用户和应用程序设置安全？Windows NT Workstation 是否是最好的操作系统？

1.1 创建无人值守安装文件

Windows NT Workstation 设置的应用程序通常向用户提示有关当前安装的信息。用户必须设置的一些参数是：

- 文件系统类型（NTFS 或 FAT）
- 计算机名称
- 网络选择，例如安装协议或域成员资格等
- 视频硬件和清晰度
- 时区信息

在开始设置之前，Windows NT 设置程序可以通过创建各种文本文件来检索这些参数的信息。当开始设置时，命令行开关指明这些文件的位置。这些文件能够使部分或整个设置过程自动化，省去在设置期间每台机器需要有一个用户。

1.1.1 无人值守安装所使用的文件

在较小的环境中，比如少于 10 台机器，就可以选择手工安装 Windows NT Workstation。然而在较大的环境中，为了给企业安装 Windows NT，最好是花费些时间开发和实现一个无人值守安装规划。与这个无值守安装过程相关的一些文件和工具如下：

- 无人值守应答文件（unattend.txt）
- 唯一性数据库文件（UDF）
- Sysdiff

Windows NT 4.0 利用把无人值守应答文件和唯一性数据库文件结合在一起使 Windows NT Workstation 的安装定制和自动化。除了操作系统本身外，安装过程采用的第三个实用程

序——Sysdiff——还能使管理员自动安装其他应用程序。管理员可以利用这三种工具安装操作系统和所需的全部应用程序。

1. 理解应答文件

应答文件省去管理员坐在特定的计算机旁对设置程序的提示作出手工应答。Windows NT 设置程序利用一个无人值守的应答文件来提供有关设置程序选项的专用信息。当启动 Windows NT 设置程序时，用/u 开关指定文本文件的路径。你可以使用同一个无人值守应答文件大量安装。然而，如果只使用一个无人值守的应答文件，就难以完全使设置过程自动化，因为安装 Windows NT Workstation 需要唯一信息，例如机器名、域成员资格和 IP 地址或 DNS 主机名之类的适当的网络信息。

为解决这种问题，一个可选择的方案是：当启动每台机器上的设置程序时，为每台计算机创建一个 unattend.txt 文件并指定唯一的名称和路径。这就大大增加了安装期间的管理负担并会导致在安装时出现错误。

另一个可选择的方案是优先使设置部分自动化。对于需要唯一响应的那些参数，你可以使安装程序暂停以便用户输入。然而，这种方法减少了设置过程自动化带来的许多好处。

2. 使用唯一性数据库文件 (UDF)

为了在安装过程中提供无人值守应答文件的唯一信息，最佳的办法是创建一个所谓的唯一性数据库文件即 UDF。UDF 是一个文本文件，它能使你提供对每台计算机或每个用户必须是唯一的信息。唯一性数据库文件和一个无人值守应答文件一起使用，以便在设置过程中对 Windows NT Workstation 提供完整的安装而无需任何用户干预。唯一性数据库文件能够指定真正唯一安装的每台计算机的参数。

在 Windows NT 设置过程的 GUI 部分中，使用 UDF 合并或替换无人值守应答文件的段落。对于 Windows NT Workstation 4.0 的安装程序，可以用一个无人值守应答文件提供所有安装程序的信息，可以使用一个或多个 UDF 来指定准备用作一台或一组计算机的设置。一个 UDF 含有多台计算机的设置或多个用户的设置。和无人值守应答文件一样，启动 Windows NT 设置程序时，用/UDF 开关指定 UDF 文件的名称和路径。

3. 使用 Sysdiff 实用程序

除了安装 Windows NT Workstation 外，可能还需要安装其他应用程序。如果这些应用程序不支持脚本安装，可以使用 sysdiff 实用程序把附加的应用程序安装目的计算机上。

sysdiff 需要进行 3 步操作：

- 创建抽点文件
- 创建差分文件
- 应用差分文件

sysdiff 也用于：

- 创建 INF 文件
- 转储差分文件的内容

1.1.2 创建无人值守应答文件

无人值守应答文件是一个简单的文本文件，它提供对 Windows NT 安装应用程序提示的响应。Windows NT Workstation CD 中含有一个样本无人值守应答文件，称作 unattend.txt。可以把它用作创建或定制专用无人值守安装文件的模板，也可以使用 Windows NT Setup Manager——Windows NT Workstation Resource Kit CD 盘中包含的图形界面应用程序——来创建无人值守应答文件。

1. 修改 unattend.txt 样本文件

在 Windows NT Workstation 4.0 CD 盘中，用诸如 Notepad 之类的文本编辑程序打开 unattend.txt 文件。在 unattend.txt 文件中的信息被分作段落头、参数和与这些参数相关的数值。绝大多数段落头都被预先定义且不需要改变。下面是所用格式的一个例子：

```
[section]
;comments
;comments
parameter=value
```

unattend.txt 文件中的信息被分成若干主要的段落，根据特定环境，可以选择，也可以不选择修改这些段落。这些段落如下：

- [Unattended] 这个段落在文本模式设置期间使用且只能在应答文件中修改；UDF 中没有有效的入口。这个段落通知设置程序它是无人值守的设置程序。这个段落指明安装类型（upgrade/new）、安装路径和文件系统类型（NTFS/FAT）之类的设置。
- [OEMBootFiles] 这个段落用于规定 OEM 引导文件并且只能由应答文件规定，而不能用 UDF 规定。
- [MassStorageDrivers] 这个段落用于规定 SCSI 驱动器安装并且在设置程序的文本模式部分使用。如果缺少这个段落，设置程序就要检测计算机上的 SCSI 设备。这个段落只能由应答文件规定而不能用 UDF 规定。
- [DisplayDrivers] 这个段落含有一个显示驱动器的列表，驱动器由下一个模式设置过程装入。如果缺少这个段落，设置程序就要检测计算机上的显示设备。
- [KeyboardDrivers] 这个段落包括一个用于设置程序装入的键盘驱动器的列表。这个设置只能由应答文件规定而不能用 UDF 文件规定。
- [PointingDeviceDrivers] 这个段落含有一个指示设备驱动器的列表，该驱动器在设置程序过程中使用并在设置程序的文本模式部分运行。这个段落必须由应答文件规定而不能用 UDF 规定。
- [OEM_Ads] 这个段落可用于修改设置程序的缺省用户接口。用它来修改标题、背景位映像和设置程序的 GUI 部分使用的标识。
- [GuiUnattended] 这个段落用于为设置程序的 GUI 部分规定设置。可用来表示时间区域和隐藏管理员口令页面。
- [UserData] 这个段落用来提供用户专用数据，例如用户名、组织名、计算机名和产品 ID 号等。

- [LicenseFilePrintData] 只有在安装 Windows NT Server 时这个段落才有效。它使你能够规定用于 Windows NT 服务器的许可协议选项。
- [Network] 这个段落用于规定网络设置，例如网络适配器、服务和协议等。如果缺少这个段落，就不会安装网络。除了在域中创建一个计算机帐户外，它还用于规定域或工作组加入。

如果在你的无人值守应答文件中没有规定一个[Network] 段落，就不能为 Windows NT Workstation 建立联网。如果你正安装的计算机没有 CD-ROM，并且正通过该网络安装，你的 Windows NT 系统就没有办法连接安装文件来增加联网组件。

如果[Network] 段落虽被规定但它是空的，则在安装期间会给用户带来大量错误消息。

- [Modem] 这个段落用于判别是否应安装一个调制解调器。如果你要用无人值守模式安装 RAS，就必须规定这个段落。
- [Display] 这个段落用于为正被安装的显示适配器指示专用显示设置。这些设置必须正确并被适配器支持。
- [DetectedMassStorage] 这个段落用来规定应该识别哪些大容量存储设备设置程序，即使是它们在安装期间没有连接到系统上。必须由应答文件而不是用 UDF 规定这个设置。

适合于单个用户设置的无人值守应答文件的段落很可能是一个 UDF 中蕴含的选择项，这些段落是：[GuiUnattended]，[UserData]和[Network]。

对于应答文件的所有安装来说，只能用应答文件规定而不能由 UDF 规定的项目必须是相同的。例如，如果你需要把不同的键盘驱动器或 SCSI 驱动器安装在各种机器上，就必须为每种情况创建一个不同的应答文件。

2. 用 Setup Manager 创建一个无人值守应答文件

Setup Manager 是 Windows NT Workstation Resource Kit CD 盘中的一个图形界面应用程序。可以用它按图解法创建一个无人值守应答文件而不是在 Resource Kit CD 盘上直接编辑模板文件。可以规定 Setup Manager 中的下述 3 个区域：

- General Setup
- Network Setup
- Advanced Setup

(a) General Setup

General Setup 按钮用来指定安装类型和目录、显示设置、时间区域、许可协议方式、用户信息、计算机职能、硬件检测的普通信息和升级信息。

(b) Network Options

除了设置调制解调器外，Network Options 按钮还用来规定网络适配器、协议和服务、以及 GUI 设置程序的部分是手工还是自动完成。

(c) Advanced Options

在设置程序的 GUI 部分，Advanced Options 按钮用来指定设备驱动器安装、使用的文件系统和标志与背景信息等。除了跳过管理员口令页面的显示外，这个段落设置在设置程序过程中还用来控制重新引导。

你可以用 Setup Manager 的组合来配置无人值守应答文件的大多数设置，然后用一个文本编辑程序直接修改这个文件。

1.1.3 创建唯一性数据库文件

唯一性数据库文件（UDF）扩充了无人值守应答文件的功能，允许对每台计算机设置进行描述。其功能是合并应答文件的段落以便提供这些计算机的专用设置。UDF 是一个文本文件，它应与其他 Windows NT 安装文件一起放置在发布服务器上。

UDF 含有两个段落：一个供 Unique ID 使用，另一个供 Unique ID 参数使用。第一个段落识别应答文件的哪个区域将被替换或修改。用它来指定有唯一信息的特殊用户或计算机。Unique ID 参数段落含有将被合并到应答文件的实际数据，例如计算机名或时区信息。和 Unattended.txt 文件一样，当从命令行启动设置应用程序时，将通过/UDF 开关来指定唯一性数据库的路径和名称。

UDF 的第 1 个段落列出 Unique ID，后面是它要参照的部分。例如：

[UniqueIDs]

User1=UserData, GuiUnattended, Network

User2=UserData, GuiUnattended, Network

[User1:UserData]

FullName= "User 1"

OrgName= "Mycompany"

ComputerName= "Computer1"

[User1:GuiUnattended]

TimeZone= " (GMT-08:00) Pacific Time (US & Canada) ; Tijuana"

[User1:Network]

JoinDomain= "DomainName"

[User2:UserData]

FullName= "User 2"

OrgName= "MyCompany"

ComputerName= "Computer2"

[User2:GuiUnattended]

TimeZone= " (GMT-08:00) Pacific Time (US & Canada) ; Tijuana"