

# 发展中的 中国图书馆事业

——1985年全国图书馆工作会议交流材料选编

文化部图书馆事业管理局编



中国文献出版社

# **发展中的中国图书馆事业**

—1985年全国图书馆

工作会议交流材料选编

**文化部图书馆事业管理局编**

**书目文献出版社**

## 发展中的中国图书馆事业

文化部图书馆事业管理局编

书目文献出版社

(北京文津街七号)

河北省南宫市印刷厂排版 涿州市西辛庄印刷厂印刷  
书目文献出版社发行科发行 新华书店北京发行所经销

787×1092毫米 16开本 13.875印张 310千字

1988年5月北京第1版 1988年5月北京第1次印刷

印数:1—8,500 册

ISBN 7-5013-0436-X

G·79 定价: 3.10元

## 编 辑 说 明

1985年7月，中共中央宣传部、文化部在北京召开了全国图书馆工作会议。会议期间，公共图书馆、高等院校图书馆、中国科学院图书馆系统的代表互相交流了为社会主义物质文明和精神文明建设服务的经验，交流了在改革、开放、搞活方面进行的尝试。为了使更多的图书馆工作者了解全国图书馆事业的状况，并在工作中有所借鉴和参考，我们从会议收到的171篇交流材料中选出58篇汇编成此书。现就编辑体例作如下说明。

- 1.选入文章按内容分为六个部分，各部分的文章按行政区划顺序排列。
- 2.对选入的文章略有删节，文字稍作加工，未作大的改动。

本书的编辑工作由刘小琴、刘喜申、史景霞、王维新、周小璞、刘燕权、汪菊平、程福臣、白国庆等同志承担。

由于水平所限，本书编辑工作可能存在缺点、不足，请读者批评指正。

本书在编辑、出版过程中得到书目文献出版社的大力支持、协助，在此表示感谢。

图书馆事业管理局

1986年8月

# 目 录

做好图书馆工作，发展图书馆事业·····文化部图书馆事业管理局（1）

## 图书馆为社会主义物质文明和精神文明服务

传递科技情报，做读者的“参谋”、“顾问”·····	北京市丰台区图书馆（7）
树立读者至上思想，变被动服务为主动服务·····	天津市河北区图书馆（16）
充分利用馆藏资料，为发展商品经济服务·····	辽宁省新金县图书馆（20）
以农村“两户”为重点，积极开展科技服务·····	吉林省桦甸县图书馆（25）
充分发挥街道图书馆在精神文明建设中的作用·····	上海市静安区威海街道图书馆（29）
热情为专业户服务，促进商品生产发展·····	浙江省金华市图书馆（33）
为农村经济发展服务的一种好方法——为专业户建立跟踪服务卡	
·····	安徽省太湖县图书馆（35）
面向四化，面向未来，发挥图书馆在两个文明建设中的作用	
·····	安徽省绩溪县图书馆（37）
采取多种形式，为农村“两户”服务·····	江西省南城县图书馆（39）
用有效的服务方式，为农民读者服务·····	广西壮族自治区象州县图书馆（41）
为青年自学成长铺路搭桥·····	四川省绵阳市图书馆（43）
办好图书馆，为振兴山区经济建设服务·····	陕西省商洛地区图书馆（47）
加强地方文献工作，积极为本地区四化建设服务·····	甘肃省图书馆（50）
努力发挥藏书效益，为开拓青海多作贡献·····	青海省图书馆（54）

## 图书馆工作改革探索

坚持改革，积极开展为生产、科研服务·····	辽宁省抚顺市图书馆（59）
我们进行改革的初步尝试·····	大连市图书馆（63）
在改革中前进·····	黑龙江省图书馆（69）
创办南京时代信息资料公司的情况汇报·····	江苏省金陵图书馆（72）
为本市党政领导提供信息服务·····	江苏省常州市图书馆（75）
改革图书馆工作，积极为对外开放和经济开发服务·····	浙江省宁波市图书馆（78）
用改革精神开创图书馆事业的新局面·····	安徽省合肥市图书馆（81）
开拓新的服务领域，变服务型为服务经营型·····	安徽省蚌埠市图书馆（84）
以读者服务工作为中心搞好图书馆改革·····	福建省图书馆（87）
开发信息资源，大胆进行改革·····	江西省萍乡市图书馆（94）

锐意改革，为开创社会主义图书馆事业的新局面而努力	山东省图书馆(96)
河南省图书馆改革初见成效	河南省文化厅(99)
焦作市图书馆在改革中不断前进	河南省文化厅(102)
坚持改革，摸索前进	湖北省图书馆(104)
在改革中增强活力，发挥图书馆在两个文明建设中的作用	
.....	湖南省湘潭市图书馆(108)
在改革中前进	广州图书馆(111)
“信息墙”专栏服务三月谈	广西壮族自治区柳州市图书馆(114)
面向四化，面向全省	四川省图书馆(117)
实行人事聘用制，促进业务工作的发展	贵州省图书馆(122)
改革干部使用制度，开创工作新局面	陕西省图书馆(127)
读者服务工作的新尝试	陕西省汉中市图书馆(130)
关于采编工作改革的一点作法	新疆维吾尔自治区图书馆(132)

### **协作协调工作**

发扬协作精神，为加速文献资料的缩微化而共同努力	
.....	全国图书馆文献缩微复制中心(138)
依靠馆际协作，为科研生产服务	辽宁省本溪市图书馆(141)
我馆是如何抓好基层图书馆协作网的建设和发展工作的	
.....	山西省太原市图书馆(144)
建设乡村图书室网络，为农村两个文明建设服务	福建省龙海县图书馆(148)
我们是如何进行图书情报协调工作的	广东省中心图书馆委员会(150)
努力办好分馆，为振兴农村经济服务	贵州省遵义县图书馆(155)

### **在职干部培训工作**

坚持在职干部培训，加强图书馆专业队伍建设	广西壮族自治区图书馆(159)
抓好职工培训，提高图书馆队伍素质	宁夏回族自治区同心县图书馆(161)

### **高等院校图书馆工作**

南开大学图书馆改革初见成效	南开大学图书馆(164)
复旦大学图书馆的服务现状和改革设想	复旦大学图书馆(171)
解放思想、尊重实际、讲求实效	浙江大学图书馆(174)
只有改革，才能前进——江西大学图书馆管理改革的做法与体会	
.....	江西大学图书馆(180)
健全岗位责任制是高校图书馆管理体制的关键	
.....	南昌航空工业学院图书馆 高恩鹏(183)
改革是开创图书馆工作新局面的动力——湖南医学院图书馆改革的实践	
.....	湖南医学院图书馆 关相南(186)

明确方向，注重实效，努力探索改革之路 ..... 西安交通大学图书馆（189）  
一年管理改革初探 ..... 兰州大学图书馆（193）

### 少年儿童图书馆工作

立足改革，努力开创儿童图书馆工作新局面 ..... 天津市少年儿童图书馆（198）  
办好儿童图书馆，把少年儿童引向更广阔的知识领域 .....  
..... 辽宁省锦州市凌河区儿童图书馆（200）  
开拓第二课堂，当好校外园丁 ..... 福建省同安县图书馆（203）  
做好少年儿童图书馆工作，为下一代健康成长出力 ..... 江西省南昌市图书馆（206）  
大有希望的儿童图书馆事业 ..... 湖南省少年儿童图书馆（210）  
改进读者工作，培育祖国花朵 ..... 武汉市少年儿童图书馆（213）

# 做好图书馆工作，发展图书馆事业

文化部图书馆事业管理局

我国已经进入新的经济振兴时期，作为传播知识、培养人才的重要社会教育机构的各级图书馆，正肩负着历史的重任。在全国图书馆界，一个以提高服务质量、一切为了方便读者、全心全意为读者服务的热潮正在兴起。

## 努力增加阅览座位，延长开放时间，试行开架阅览

目前，全国各地数以万计的图书馆工作者，正以极大的政治热情，投身四化建设的洪流。他们在资金少、设备差、人才缺的条件下，开动脑筋，想方设法，增加工作时间和劳动强度，努力延长开馆时间，减少限制，增发借书证，简化手续，试行开架借阅，给读者提供更多的方便。

在广州，为了尽量满足广大群众读书求知的渴望，刚建立三年的广州市图书馆，努力调动一切积极因素，千方百计为读者服务。该馆把阅览座位增加到1200个，开馆时间延长到12至13小时，节假日常开馆。对此，广大群众交口称赞，也被港澳报刊誉为“德政”。他们打破老传统，简化手续，在开馆期间，不需证件对读者开放，并将3000多种中外文期刊，三分之一的图书开架阅览。他们专设的流动阅览车，两年来为幼儿园、郊区小学、聋哑学校、少年劳教所等送书刊近500次。四川省图书馆在改革中改变了与机关同步办公的做法，开馆时间延长到十一个半小时，每周开放6天，比原定的开馆时间每周超出23%。他们扩大了开架范围，计有中外文期刊6000余种，中文图书20000册和大部分中外文工具书、参考书。开架以来，提高了书刊利用率，使长期不流通的书刊开始发挥作用，受到热烈欢迎。福建省图书馆于1984年5月新的领导班子就任后，首先提出“读者至上，服务第一”的口号，确定以改善、加强服务工作为改革的中心环节，要求全馆工作人员牢固树立全心全意为读者服务的思想。他们抓住读者意见最集中的“办证难”、“借书难”等几个问题进行大胆改革，用增加书、刊的复本量，调整书库，搬书倒架几十万册等方法，从基本书库取出大量图书增加可借阅的图书数量。在此基础上，实行了敞开发放借书证，读者随到随办证，颇获好评，现已发证近30000个。他们认识到，图书馆长期机关化的作息时间必须改革，现每周有五个晚上，外借处和五个阅览室同时开放。八月份，进一步延长开放时间，完全、彻底为读者服务。另外，还修改了规章制度，简化了手续，减少了限制，受到广大读者、自学青年和农民的欢迎。鉴于几个阅览室座无虚席，一些读者站着倚墙读书的紧张局面，他们调整了布局，增加读者座位共200个。与此同时，还开展预约借书、目录咨询、对病残读者免费邮寄书刊等许多服务项目。该馆工作人员在改革中努力提高服务质量，改善服务态度并请读者监督。半年前，曾给一批公认的优秀工作者颁发了厚奖。武汉市图书馆在延长开馆时间，

增加阅览座位，简化借阅手续方面做了许多工作，在经费紧张的情况下，添置了阅览桌60张，椅子140个，还有小板凳及照明设备。他们送书上门、定点服务的“汽车图书馆”，受到广大农民和少年儿童的欢迎。

### 科技图书情报服务工作大有可为

在世界上知识爆炸、瞬息万变的新技术革命时期，科技情报资料的开发利用，信息的传播交换，使图书馆突破了传统单一的教育职能，从“知识宝库”向着“知识喷泉”的方向转化。图书馆在四化建设中，越来越显示出它无可代替的重要地位和作用。

几年来，科技情报服务工作愈来愈成为图书馆工作的重要内容之一，在为科学的研究和工农业生产服务中，发挥着重要作用。哈尔滨市图书馆坚持开展科技情报服务工作，从1980至1984年，共为工矿、企业、科研单位提出的专项课题提供专题服务165项，其中有39项参加省图书馆服务成果展出，11项受到市级以上奖励，8项成果填补了国家空白，1项获全国科学大会奖，1项获专项“金杯奖”。例如，为配合省自动化研究所研制酒糖生产设备，先后查阅了二十几种外文检索工具书，查到有关资料220余篇，并协助该所从北京、上海有关单位复印对口资料96篇，大大加快了设计进程，该所终于研制成功我国第一套酒糖自动化生产设备，投产后提高工作效率5倍。1984年，此项成果向三个厂家作了技术转让，为国家获利几十万元。又如他们为抚顺工具三厂提供有关锉刀和磨床的国外资料146篇，协助该厂从瑞士等国家函索产品样本，从北京等地检索复印了英、德、日、苏国家标准文献，并代厂家翻译了近40000字文献资料，经双方努力，参照英国标准生产出的锉刀已远销美国，仅第一批成交就为国家创外汇约3万美元。在图书馆的协助下，这个原来困难重重的小厂重新获得了生机。该馆的科技服务部除开展从选题到科研、设计全过程提供资料的课题服务外，还设有解答咨询、代查专利、编印信息快报、编制索引、复印代译等服务项目，为科研生产单位提供了大量资料，取得丰硕成果。实践表明，图书馆利用自身拥有的浩瀚的中外文书刊资料，在为科研、生产主动服务的工作中，具有广阔的天地，既增加了社会效益，又培养了人才，锻炼了干部。目前，这个馆的科技情报服务工作正在向纵深发展。湖南省常德市图书馆在参考咨询、情报传递、科研服务中做了大量工作。他们参加全市科技会议，到科委和科研生产单位了解技术革新项目，广泛接触、深入调查，五年来，共调查140多个单位，800多位科技人员，共召开调查会125次，掌握了全市科研生产的基本动态。他们调动各种手段，千方百计给科研生产提供图书资料，如在“玻璃供料逆自动控制”项目攻关中，图书馆共送书18次47册，在双方密切配合下，该项目已研制成功，每年为国家节约30万元。又从北图、外地多次查询、索取情报资料，帮助“豆笋自动烘烤线”项目研制成功，不仅产量翻番，年产值也由31万元增加到55万元。还有一项“熔模铸造型壳焙烧节能新工艺”项目，就是科技人员利用该馆举办的专题性科技书刊展览中发现的资料而获得解决的，据说，一个熔模班每年可节约用电27万度，节省资金6万余元，提高工作效率3—4倍，填补了国家空白。常德市图书馆在多种形式的优质服务中，仅1984年就解答咨询1400项，编制科技新书目25期，为30多个重点工厂送书达1万余册，并允许重点科技人员进书库和延长借阅时间等，给读者创造了方便条件，受到赞扬。

图书馆在为工农业生产、为科研服务的潜力是无穷的，书刊资料所创造的价值很多是无法用数字计算的。在煤炭基地大同市，大同市图书馆迅速、准确地为煤炭科研生产提供信息。他们收集国内出版的250多种煤炭科技期刊，在有关单位协助下，编制“全国煤炭期刊索引”，每期约收信息1500条，基本上反映了国内煤炭科研动态的全貌，成为煤炭科研干部及领导干部案头必备的资料。他们还为矿务局系统多次举办图书情报人员专业培训班，帮助提高专业知识技能，并协助该矿筹建了图书馆。在“煤化焦”实验中，大同市图书馆积极帮助查找资料，坚持不懈，密切配合，使煤炭的综合利用初获成功，为国家作出了贡献。他们还主动配合大同蔬菜研究所建立情报室，并在栽培、冷藏等实验中提供有价值的资料，使西红柿、青椒等蔬菜的冷藏达到国际水平。

北京市丰台区图书馆几年来坚持为全区农业生产和科研服务，积极利用图书情报传播知识信息，作读者的“参谋”、“顾问”。至1984年底，他们共为全区700多名科技人员和专业户提供科技情报资料3万多册，217项服务项目获经济效益。他们收到感谢信等300多件，由各地报刊发新闻报道53次，受各级表彰、奖励15次，出席了文化部召开的全国农村文化双先表彰大会。该馆的科技情报组被评为市模范集体，馆长张梦孚评为市科技情报先进工作者，受到奖励。几年来，他们为农业生产、为广大农民专业户服务获明显经济效益，为农民普及科学文化知识、提高科学文化素质做出积极贡献。例如芦沟桥公社奶牛专业户那延复，阅读了该馆提供的《奶牛饲养》、《牛病防治》、《鸡猪饲料表》、《兽医常用中草药》等许多有关书籍，从门外汉变成行家。他从仅养三只奶羊发展到六头奶牛，获纯收益16000元。1984年4月，那延复主动捐赠1千元图书给图书馆，以表达他的感激之情。他现自己订有21种报刊，辅导乡亲致富。丰台区图书馆编印科技资料专辑，把最新的情报信息及时传递给科技人员，使尽快收到经济效益。他们从1980年起先后搜集、整理、编印了美国、西德、荷兰、日本以及台湾、香港食用菌栽培技术资料400多种，分类汇编19个专辑，印发近万册，使丰台区食用菌栽培面积从5000平米，产鲜菇20多万斤，产值20多万元猛增到近30000平米，产鲜菇70万斤，产值60多万元，丰富了北京蔬菜市场。他们编制《大棚蔬菜栽培》、《化学除草》、《苹果施肥》、《科学养鸡》等专辑70多种，近30000多册，编印《科学致富专辑》、《蛋鸭饲养》、《农村食品加工》、《红果栽培》等多种专辑，为乡镇企业、专业户服务。他们除设立咨询服务处，还举办各种科技专题讲座、报告会、培训班，聘请农大和农科院等许多单位的专家讲课，扩大书刊资源，开展馆际互借，编印信息快报，设立音响资料服务。他们拥有英、法、德、日、俄、西班牙等语种共46人的翻译服务组、静电复印服务设备以及科技信息流动服务车等多种形式的服务手段。

由于各级图书馆提供了情报服务，使一些建设设计改进了方案，加快了进度，节省了资金。图书馆在有些关键问题上所起的作用，所创造的价值是难以估量的，如国务院核电领导小组办公室在北京图书馆的协助下，查到国外核电站有关资料，在引进设备的谈判中，仅一个项目就使对方降价几千万美元。

星罗棋布，遍及全国的各级图书馆开始发挥“知识喷泉”作用，使知识迅速转化为生产力，转化为物质财富，真正造福于人民。

## 组织开展群众性的读书活动

读书活动是读者工作的重要组成部分，是体现图书馆教育职能的重要手段。实践表明，组织各种类型的读书活动，吸引、发动成千上万青少年多读书，读好书，是进行理想、道德、文化、纪律教育的有效方法。如四川省绵阳市图书馆为满足自学青年学习的要求，专门开辟了青年阅览室，增设座位75个，每天下午定时为青年播放电视英语讲座，还购置成套教学录音磁带，为参加高考青年进行辅导教学，许多青年克服困难准时来馆学习。几年来，他们办起有上千名青年参加的“刊大”辅导班，“初、高中文化补习班”、“电大”经济专业和“党政干部专修科辅导班”、“成人高校考前辅导班”等共19期，培训青年3500多名。这些辅导班有健全的领导班子，严格执行教学大纲，保证教学质量，通过学习，考上各类高等学校的青年比例很大，仅电大经济专业辅导班403名学员中，就有204名考取该专业，社会上反映很好，改变了原来很少光临图书馆的各级领导人的看法，出现了市长、部长等各级领导亲自登门送条子，要求送人参加学习的热烈情景。该馆曾多次出席各级召开的交流会、表彰会，省电台和中央台都作过专题报道，给他们很大的鼓励。他们还举办各种专题讲座，组织如《高山下的花环》、《安娜·卡列尼娜》等图书评论、座谈会，宣传各种推荐书目，培养、提高青年的自学能力。广东省罗定县图书馆为开展共产主义教育，积极配合“振兴中华”和“红领巾读书读报”活动，分别成立703个读书小组，有5600人参加。为提高读书热情，他们举办演讲、诗歌创作比赛、书法、智力竞赛等活动，寓教育于生动活泼的活动之中。他们办的英语早读班、暑假文学培训班等尤受欢迎。许多青少年养成读书习惯，热爱图书馆。学员胡伯扬已随亲属去了美国，去年回国探亲，第一天就来到图书馆，他表示要继续读书，并赠1000美元给图书馆以表心意。天津市少年儿童图书馆运用各种形式组织读书活动，1984年全年共推荐图书400余种，刊出读书心得体会文章500多篇，举办故事会、朗诵会、幻灯、电影、木偶演出415场，组织文学、故事、智力、电子、计算机等培训班7期，招收学员1500名。这些活动，得到教师、家长及同学的热烈欢迎和支持，报名人数经常突破一至二倍，图书馆成为校外不可缺少的丰富学习园地。他们与团市委、青年报、电视台等有关单位联合组织大型读书活动，例如“为中华之崛起而读书”竞赛活动，要求全市少年儿童阅读推荐书、刊，自己创作诗歌，撰写文章，歌颂老一辈无产阶级革命家的丰功伟绩，歌颂党、祖国和人民。这项活动共有18个区、县1829所中小学的43万名同学参加，阅读书、刊160万册，撰写各类文稿几百万字，1000名同学获奖，是一次广泛的爱国主义、共产主义教育活动。建国35周年前夕，该馆和市台盟、市台联、新蕾出版社等单位联合举办“海河少年寄情思”读书写信比赛活动，以“热爱祖国宝岛台湾，实现祖国统一”为主题，以台湾、台胞子女为主要对象，要求在大量阅读台湾省山川、历史、人物和革命斗争书籍的基础上，给台湾小朋友写“寄情思”的书信。经过评选，在350所学校中，有82名同学获奖，其中包括张学良将军的外孙。此项活动，受到市委统战部、宣传部、市政协等部门的支持，不少新闻单位进行了采访报道。有40万青少年参加的“面向未来”读书活动，正在遍及12个省、市的中、小学校，为省、市之间联合开展大型读书活动开辟了新的途径。湖南省少年儿童图书馆在开拓“第二课堂”，充分发

挥图书馆教育职能方面作出了成绩。他们除采取丰富多样、引人入胜、通俗易懂的形式，启发组织儿童有计划、有目的地读书外，还充分利用声像电化设备，开展具有思想性、知识性、趣味性的活动，并组织省内外著名儿童文学家陈伯吹、严文井、叶君健等20几位知名人士、少年大学生、张海迪和少年儿童见面，进行联欢活动，使小读者开阔眼界，增长见识，受到激励和鼓舞。在少儿馆组织下，全省城乡数以万计的少年儿童参加到“红领巾读书读报”活动中来，获奖人数日益增多。读书活动如同无声的春雨，在少年儿童幼小的心田中，播下共产主义理想的种子。这种潜移默化的作用是不能低估的，在精神文明建设中，在培育“四有”人才的社会教育方面，将会产生巨大的深远的影响。

### 开展馆际协作协调，实现资源共享

几年来，各系统图书馆之间的协作协调工作有了恢复和发展，在一些大区内成立了协作组织，编制了一批外文新书、外文期刊联合目录，建立了外文原版新书查目中心，有些地区初步实现了馆际互借，协调了外文书刊的采购，节省了外汇。全国已有15个省、自治区、市建立了中心图书馆委员会或协作委员会，有些地方已取得成绩。如广东省中心图书馆委员会于1978年恢复，年经费1万元，编制5人。五年来，他们进行了全省原版外刊和港、澳、台（自然科学）报刊的订购协调工作，编制了外国原版报刊、港、澳、台（自然科学部分）报刊、外文新书、甘蔗糖业书刊的联合目录，对于方便使用和资源共享，起到很好作用。从1983年起，他们在广州地区发放可在13个图书馆通用的阅览证3400个，1984年又发了第二批。同时还制定了馆际互借条例，发放了馆际互借单，他们在多渠道、多层次培训干部、编辑出版专业刊物等方面，作了许多工作。为适应我国图书馆事业现代化、标准化、网络化建设的需要，必须加强系统之间、馆际之间的横向联系，全国性的图书馆工作协调组织正在积极筹备中。

我国的图书馆事业虽然基础薄弱，困难较大，但各项工作是取得了成绩，作出了贡献的。在中央十分强调两个文明一起抓，十分强调重视知识、重视科学、重视技术、重视文化教育的今天，图书馆事业应该有一个较快的发展和较大的提高。如果说教育投资是效益最大的投资，那么，图书馆投资在更大范围，更广泛的意义上，同样是效益最大的投资。因为图书馆是从儿童到离退休人员，占人生全过程的社会教育机构，对图书馆投资，将会使全体民众受益。

其次，大量事实表明：在现有条件下，是可以发挥才干，作好工作的，许多图书馆积累了很好的经验，应该向他们学习。各级图书馆应该教育工作人员，提高全心全意为人民服务，为读者服务的思想、认识，在管理改革中，要以一切为了方便读者为出发点。要十分明确，图书馆的一切工作都是服务，是给予，包括当前有些图书馆开办的图书代销店、小卖部、静电复印和咨询业务等，都是为读者提供方便，其性质都是服务性措施，而不是为了经营，不是为了赚钱。允许合理收费和获得某些利润，主要用于扩充服务设施，绝不能以赚钱为目的，否则就会偏离正确方向。

作为普及全民文化、进行知识更新、实现终身教育的社会教育机构，图书馆在建设两个文明中所处的地位和发挥的作用，还远远没有被充分认识。一个达到有理想、有道

德、有文化、有纪律的文明昌盛的民族，首先必需建立在他的全体民众科学文化知识普及的基础上，舍此没有第二条出路。而图书馆教育是各类学校教育的重要补充和延伸。对此，国外有许多经验可供借鉴。因此，我们必须花大力气做好图书馆工作，发展图书馆事业，为提高民族素质、造福子孙后代，为社会主义的物质文明和精神文明建设作出贡献。

## 传递科技情报， 做读者的“参谋”、“顾问”

北京市丰台区图书馆

丰台区图书馆是1979年初在原文化馆图书组的基础上建立起来的。六年多来，我们在各级党和政府的领导下，在为全区精神文明建设服务的同时，积极利用图书情报资料，传递知识信息，为物质文明建设服务。至1984年底，我们共为全区的700多名科技人员和专业户，传递各种科技情报资料3万多册次，收到经济效益的服务项目217项。收到科技人员和专业户的表扬信300多件。全国各地报刊发表我馆为生产服务的新闻报导53次，受到各种表彰奖励15次，并于1981年出席了文化部召开的“全国农村文化艺术先进集体、先进工作者表彰大会”。图书馆的科技情报组被评为北京市的模范集体，并出席了1985年北京市的劳模大会。馆长张梦孚同志被评为中国科协、北京市科协、北京市科技情报先进工作者，并获得北京市科委颁发的科技情报成果奖。

我们的科技情报服务工作所以能够取得比较显著的经济效益，并受到领导的重视、支持和广大读者的赞扬，主要是：

### 一、明确指导思想，建立服务机构

丰台区地处首都近郊，农业以蔬菜为主。蔬菜上市量占北京市的40%，并逐步向服务首都的现代化副食基地发展。因此，我们科技情报服务工作的重点应以为发展蔬菜生产服务为主，同时搞好畜牧、果林、植保等科学技术的推广普及，向广大科技人员及专业户、重点户传递信息，为四个现代化服务。

为了履行图书馆传递科技情报的职能，把发展商品经济服务落到实处，我们自建馆之日起，就明确专人负责科技情报服务工作。随着工作的不断发展和服务任务的不断增加，又相继建立了科技情报服务组。由于目标明确，组织落实，使得各项情报服务任务能够付诸实施。

### 二、为人找书，为书找人，送书到手，服务上门

一开始，我们就打破了图书馆坐等读者上门的传统习惯，深入农业生产第一线，走村串乡，登门拜访。采取“为书找人”的办法，把科技人员和专业户急需的科技情报资料送到大棚、果园、田间、地头、猪场、牛场、鸡场及各种专业户的炕头。一句话，科技人员、专业户、重点户在哪里，我们就把科技图书情报资料送到哪里。每到一处，首先说明来意，宣传图书馆的任务，征询他们需要什么样的科技图书资料，并把随身携带的书刊拿给他们当场选借。一次，我们服务组的同志为黄土岗公社骆驼庄生产队植保员孟之奇送去一本《塑料大棚蔬菜生产技术实践》，被生产队大棚技术员杨万栋看见，觉得非常适合他的需要，抄吧，没时间；买吧，又买不到。于是便和植保员孟之奇商量，以“书被小孩撕毁”为由，准备赔钱留书。当我们弄清真实情况后，主动为杨万栋送去了20多种有关塑料大棚蔬菜生产的图书资料，使他从中学到了有关种子催芽、育苗期的

温湿度、药物浸种、夜冷育苗等先进技术，他还按照新疆农科院的《塑料大棚矮秧番茄早熟丰产栽培》一书中的经验，试种了一棚矮秧西红柿，获得丰收，亩产8480斤，产值2450元，受到了黄土岗公社的重视。我们又把杨万栋写的《大棚矮秧番茄早熟栽培》经验总结，印发推广。1981年，仅黄土岗一个公社就种了大棚矮秧西红柿88棚，总产量68万多斤，使西红柿提前30天上市。

1981年冬季，我们趁芦沟桥公社举办保护蔬菜技术员学习班的机会又印发了《大棚矮秧番茄早熟栽培》（专辑）400册。经过技术员们的学习运用，1982年，芦沟桥公社共种植大棚矮秧番茄100棚，每棚增加产值500元。为此，区委以《为农业科研、生产服务的图书馆》为题，发简报表扬了我馆。

我们在“为书找人”的过程中，发现我们的读者大都是科协所属蔬菜、植保、林果等各学会的会员和丰台区农校历届毕业的学员。我们请有关学会和丰台区农校把各学会会员和历届毕业的学员名单提供给我们。然后逐个查访，征求他们的意见，根据需要“为人找书”，从而使我们为农业生产服务的工作更有的放矢了。

例如：我们到丰台区农林局果林科去送书，带的是有关果树栽培的图书资料，农艺师魏兆玄说：“果树栽培的书我们需要，你们有没有《白杨透翅蛾防治》的图书资料呢？白杨透翅蛾对毛白杨的危害很大，所以区科委把一项白杨透翅蛾的发生规律和防治的科研任务交给我。但缺少这方面的图书资料”。为了满足她的要求，我们连续几年通过馆际互借，从北京图书馆、首都图书馆借来和复印了《蛾类图谱》、《白杨透翅蛾防治》、《园林树木害虫防治》等图书资料30多种。通过学习，她在全区四个公社搞防治试验，白杨树苗的被害率由1979年以前的60～100%，下降到0.3～0.4%，防治费用由每千株苗的5.9元，下降到1.2元，每亩树苗可增加收入1000元左右。从1980年至1983年，全区共育毛白杨树苗400多亩，总收益40万元。共育出毛白杨树苗80多万株，在丰台区的绿化中发挥了作用。

芦沟桥公社六里桥的奶牛专业户那延复，很需要养牛的科学知识。当我们了解到这一情况后，及时给他送去了各种奶牛饲养方面的书刊资料。他从《大牲畜疾病防治手册》等书中，不但学会了给奶牛治疗常见病，而且利用《鸡猪成份饲料表》等书上的经验，找到了用鸡蛋皮粉代替鱼骨粉，治疗小奶牛缺钙的办法。他又参考了《兽医常用中草药》等书的经验，利用“拉拉秧”、“蒺藜狗子”、“酸不溜”等喂牛，使牛长得膘肥体壮，解决了北京近郊养牛饲草缺少的困难。他还利用《牛病防治》、《奶牛饲养》等书的经验，解决了奶牛下犊时胎衣不下的难题。

通过学习图书情报资料，四年间，那延复从一个养牛门外汉，成了养牛的行家，从三只奶羊发展到六头奶牛，获纯益16000多元。他为表达对图书馆的谢意，于1984年4月4日，向我馆捐赠了价值千元的图书资料。

那延复在饲养奶牛的过程中，尝到了科技图书的甜头，所以他自已就订阅了21种报刊杂志。不仅自己学，还借给周围的养猪、养鸡的专业户学习。

为人找书、为书找人、送书到手、服务上门，是我们一直坚持的开展农业情报服务的一种做法。它对便利读者，节省农业科技人员的借书时间，确实起到了积极的作用，受到了读者的好评。在长期开展情报服务的过程中，我们又认识到这种服务方式还有下列

几点好处。

1. 可以了解读者，了解读者的需求。

开展农业情报服务，就要打破你来借，我给你，要什么，给什么，为读者当后勤仓库的被动局面。因为情报不但要做到快、精、准，而且要充当科技人员的“参谋”、“顾问”。这就要求我们必须了解读者，了解读者的需求，才能把最新的图书情报资料，有针对性地，快速地传递给科技人员。如电热温床育苗，也就是我们常说的地热线温床育苗，是蔬菜快速育苗的新技术，它不但比原来的阳畦育苗齐苗日期提前十天左右，而且苗齐苗壮，苗龄期还可以缩短三四十天至四五十天，既可以使蔬菜提前上市，又可以提高产量产值，是一项值得推广的蔬菜育苗新技术。在我们送书的过程中，了解到不少蔬菜专业读者想采用这一新技术，但苦于缺少这方面的技术知识而不能实现这一愿望。因此我们不但从北京农科院情报室搞了一批蔬菜快速育苗的情报资料寄发给我们蔬菜专业的读者，而且又很快采购了一批《蔬菜快速育苗》的图书，分送给他们。凡是看到了这些情报资料的读者，有的已经采用了这项新技术，并见成效；有的已做好准备，打算应用蔬菜电热温床育苗新技术。

2. 可以搜集科技读者通过学习、吸收、应用图书情报资料后得到的经济效益。

传递科技情报是图书馆的职能。利用传递图书情报资料的手段推广普及科研成果，是图书情报工作者义不容辞的职责。赵紫阳同志说：“攻关不是目的。取得成果后，还要很快应用，推广开来。”我们图书情报工作者传递科技情报也不是目的，用传递情报的手段，推广普及科研成果，使科研成果变成物质财富，收到经济效益才是目的。我们经常利用送书到手、服务到人、传递情报资料的机会，到生产现场去搜集整理这些已经见到经济效益的服务成效。

1984年3月19日我们到六圈五队去给常冠俊送书时，他正在大棚定植利用电热温床育出的甜椒苗。他高兴地说：“我们今年的甜椒苗，就是利用你们送来的《蔬菜快速育苗》书上的办法育苗的，不光把定植的时间提前了十来天，您看这苗儿长得又齐又壮又水灵，因为用炉火育苗不光污染空气，冷热还不好掌握。电热温床有自动控温器，只要一通电，就甭管它啦，炉火育苗只有室温，没有地温。电热线是埋在土里的，热气儿从地下往上冒，您看这小苗儿多敦实呀！”到秋后我们又去送书的时候，常冠俊高兴地说：“我们今年的甜椒亩产值达到690多元，比往年的200多元翻了两番还多！”

3. 可以熟悉生产，学习生产知识。

做一个图书情报工作人员，要为生产服务，虽不能样样精通，但必须了解生产情况，熟悉生产知识。比如：一个大棚的蔬菜，一年能收获几茬，种什么品种的蔬菜比较合适，它的年产值是多少？哪些是当前应该引进的新技术？哪些是当前应该推广普及的科研项目？在多种经营方面，哪些可以使社员发家致富，都应该熟悉了解。为此，我们就要充分利用送书的机会，向科技人员学习生产知识，了解生产情况，以更好地开展农业情报服务工作。

4. 可以在传递情报的同时了解科技新动向，以跟踪服务。

1982年4月12日，当我们到丰台区植保站去给读者王炳士、赵春山送书时，他们两个人都不在站。一问，才知道他们俩到黄土岗公社康庄生产队签订化学除草合同去了。

因为康庄生产队的草荒特别严重，1981年有几块地曾因草荒毁种过三次。实在没有办法，才找到植保站去请人帮他们进行化学除草。当我们得知这一情况后，第二天，就带着十几种有关化学除草的书送给了康庄生产队的植保员康书华。正好王炳士和赵春山都在康庄生产队为植保员们讲授化学除草的技术。他们高兴地说：“你们可真是雪里送炭呀！”经过研究，图书馆和植保站又把丰台区经过试验而又行之有效的化学除草经验，由有关同志写成文字材料，变成乡土情报，汇编成《农田化学除草经验技术选编》，不但印发给康庄生产队的植保员，又通过植保学会、图书馆分发给全区的植保员。1982年康庄生产队的菜地、粮田都实现了化学除草。不但节省了（数以万计的）劳动日，还使粮菜的产量有了明显的提高，只28亩老玉米就增产1万多斤。

#### 5. 可以在传递情报的同时获得新情报。

草菇，是食用菌中的一个优良品种。其味道之鲜美，营养价值之高为一般菇类所不如。但由于草菇产量低，难于推广种植，北京产的草菇不但在市场上少见，就连各大饭店也供不应求。因此每斤售价一直在1.5元至1.8元之间。

南苑公社槐房二队的苗玉春，是我们的食用菌专业读者，1981年他曾因每堆草菇获得了16斤的产量而得到市区科协的表彰和奖励。但他仍不满足现有的成绩，他参照福建三明地区的《草菇栽培》等图书情报资料，继续刻苦学习试验，终于使每堆草菇的产量达到25~30斤。所以能达到这样的高产，主要是栽培草面菇和地面菇的结果。当我们于1982年7月间去给他送书时，他正在采收地面菇和草面菇，我们让他把经验总结成《草面菇、地面菇栽培技术》，并汇编成《草菇凤尾菇平菇》的食用菌资料专辑，在1983年夏季又进行了推广普及，使每堆草菇产量达到35斤以上。

#### 6. 可以在送书的同时，随时发现人材，随时发展读者，补充我们的读者队伍。

1981年春天，我们到长辛店公社张郭庄一队去给植保员王玉志送书时，巧遇王玉志因公外出，当我们正要离开生产队时，有一位妇女叫住我们说：“我们那口子是管大棚的，跑遍了北京也买不到种菜的书。借点书给我们那口子行吗？”我们说“行啊！”她把我们带到大棚，见了她管大棚的爱人张万茹。交谈后，了解到他是一个有文化、有志向，想为四化做贡献的青年。当时，就和他建立了借书关系，并把有关种菜的图书情报资料借给他。他参照《西红柿蘸花好处多》一书的经验，在他们队的十亩露地西红柿上进行了蘸花试验，使西红柿由1980年的亩产9000多斤增加到14000多斤，亩产值由500多元增加到800多元。秋天他又参照我们编印的《平菇》等情报资料，在他院子里种了30平方米平菇，一个秋季，净收益300多元。后来，每到春秋两季，他就在院子里利用工余时间种蘑菇，每季均可收益300多元。张万茹成了我们科技服务点的重点读者。我们的很多读者，都是这样发展的。

#### 7. 可以宣传图书，宣传图书馆。

随着我们农业情报服务工作的逐步开展，逐步深化，使不少科技人员和农民看到了图书馆和图书情报资料在生产上的作用，有不少科技人员和农民主动找上门来，要求建立借书关系。因此，在送书的同时，也宣传了图书，宣传了图书馆，并扩大了图书馆在群众中的影响。

实践使我们体会到，为人找书，为书找人，送书到手，服务上门是开展情报服务的