

MCSE: Internet Information Server 4

14天自学教程

(美) Christoph Wille 等著

中国科学院软件研究所微软授权高级培训中心(CTEC)

邓明 林海涛 王继红 等译

中国科学院软件研究所微软授权高级培训中心(CTEC)

刘江涛 张为党 审校

机械工业出版社
西蒙与舒斯特国际出版公司

本书是经Microsoft许可的综合训练指南，它为参加#70-087考试的读者提供了全套的复习材料；通过学习本书，你会轻松通过考试并拿到证书。

Christoph Wille, et al: Sams Teach Yourself MCSE Internet Information Server 4 in 14 Days.

Authorized translation from the English language edition published by Sams Publishing.

Copyright 1998 by Sams Publishing.

All rights reserved. For sale in Mainland China only.

本书中文简体字版由机械工业出版社和美国西蒙与舒斯特国际出版公司合作出版，未经出版者书面许可，本书的任何部分不得以任何方式复制或抄袭。

本书封底贴有Prentice Hall 防伪标签，无标签者不得销售。

版权所有，翻印必究。

本书版权登记号：图字：01-98-1432

图书在版编目(CIP)数据

MCSE: Internet Information Server4 14 天自学教程/(美)威廉 (Wille, C.)等著；邓明等译.
—北京：机械工业出版社，1999.1

书名原文：Sams Teach Yourself MCSE Internet Information Server 4 in 14 Days

ISBN 7-111-06960-9

I .M… II.①威… ②邓… III.因特网-服务程序 IV.TP393.4

中国版本图书馆CIP数据核字(98)第34885号

出 版 人：马九荣 (北京市百万庄大街22号 邮政编码100037)

责任编辑：温莉芳 李云静

三河永和印刷有限公司印刷 • 新华书店北京发行所发行

1999年1月第1版第1次印刷

787mm × 1092mm 1/16 • 22印张

印数：0001-7000册

定价：49.00 元(附光盘)

凡购本书，如有倒页、脱页、缺页，由本社发行部调换

日程表

第1天 本章介绍IIS 4.0的基础知识，主要包括这个产品能做什么、是什么样的；它的安装和配置方面的基础知识；以及对Windows NT Server中由IIS 4.0的安装所带来的变化的讨论	第2天 第1天解释了什么是IIS 4.0。本章将对这个问题给出更完整和深入的答复——即讨论IIS产品的体系结构及其所有的构件。通过对IIS平台所提供的丰富特性和功能的介绍，能帮助你顺利完成其余章节的学习内容	第3天 本章所讲的IIS配置信息是你准备MCSE考试的重点。IIS 4.0的配置工具已被集成到MMC，而且考试中会要求你模拟一个MMC完成一些配置/管理任务。请给本章多一些时间以充分准备这部分内容	第4天 IIS提供的最重要的一项服务就是WWW服务。本章将详细介绍创建Web站点、管理Web站点、给Web站点增加内容。WWW服务是IIS考试中非常重要的一部分，你应该尽力去熟悉配置Web站点的各方面操作以及虚拟目录和文件	第5天 本章主要介绍FTP站点，FTP服务没有Web站点那么多选项，但它还是有一些重要的配置选项——这些配置不仅是为了考试，在真实建立站点时也非常重要。本章将集中讲述如何创建和管理FTP站点	第6天 安全性对于每个想建立Internet或Intranet的人来说都是一个关键性因素。在考试中控制对站点的访问权限是一个要点。考试和实际中均需要考虑到安全性，所以请充分准备本章内容	第7天 本章将介绍证书服务器、它能给客户端、服务器等，并应用到第6天中提到的安全性任务中。本章，你将学到如何安装和配置证书服务器、生成服务器和客户端证书，以及如何完成日常工作
第8天 本章介绍SMTP服务(邮件服务)。虽然这是考试中的一小部分，但若对SMTP服务功能较熟悉，在用到时，此基本配置就很重要	第9天 本章将学习IIS 4.0的NNTTP服务的各个方面	第10天 用户在使用互联网或内部网时遇到的最大困难就是寻找信息，本章讲述的索引服务器就是克服这些困难的工具。考试中只包括少量的有关问题，而重点放在考察你如何管理索引以及如何是否了解索引服务器使用哪些文件	第11天 本书最后几章涉及IIS服务的结构和种类。第11天介绍如何把所有这些服务联系在一起以及如何使用IIS编程特性最好地均衡它们的作用。我们将讨论所有IIS编程方法、重点对Active Server Pages编程进行学习	第12天 作为一名管理员，你应该能确定出现的性能问题，这一点很重要。本章将介绍如何使用检测问题的IIS工具，还将介绍如何解决这些问题(例如，硬件改变、孤立以及解决瓶颈)	第13天 本章将介绍站点分析的两方面内容——站点使用情况分析，和站点内容分析。在站点使用情况分析中，讨论日志记录和分析工具(Usage Import和Report Writer)。在站点内容分析中，将集中学习Content Analyzer工具	第14天 本章介绍如何进行故障查找。本章的目的有两个，首先告诉你如何成功解决IIS 4.0考试中的关于故障查找问题；其次，还将告诉你如何为解决IIS 4.0中的最常见问题作准备。祝你好运!

译者序

当Microsoft开始将战略重点转移到Internet时，其关键技术之一就是Internet Information Server。在短短的几年内，IIS已经由一个快速简单的免费HTTP服务器发展成为一个功能强大的企业级数据及应用程序服务平台。本书包括了IIS以前版本中所有未涉及到的技术。加上一些特殊技巧和性能测试，不管你是IIS方面的新手还是大师，这本书都能很好地帮助你准备考试：

- 新手。一页一页地看本书，认真仔细地阅读每一天的内容，并保证在你自己的系统上，或用笔和纸完成每一道习题。认真地做实践测验，如果遇到了某些问题，复习一下相关内容。做完每天的练习后，应该到实际网络环境中应用一下你所学的知识，不管是在家里还是在单位。通过提高技巧，巩固知识，你会发现自己的水平突飞猛进。

- 相关的技术员。很多工厂技术人员具有不同程度的IIS使用经验，但又不能放心地称自己为专家(如果他的经验主要是基于以前版本的IIS时，尤其如此)。如果你属于此类人，一开始先仔细阅读前面有关理论的章节，并将这些章节后面的练习和实践问题做一遍。很多能通过IIS提供Web网页服务的人缺乏关于IIS如何工作的理论知识，因此这一方面的透彻理解是至关重要的。做完每天的实践测试，认真学习你觉得不完全放心的章节。

- 高级Internet 管理员。即使是Internet服务大师也会发现这本书是很有用的。一方面它可以更新他们关于IIS特殊应用的知识，一方面可以将他所具有的知识应用到NT环境中。做完各种实践测试，浏览一下前面各部分，仔细阅读你不太熟悉的内容。Microsoft关心的一些特殊的技巧，在这些技巧中又有所偏重，看一看测试问题有助于你轻松通过考试。

本书的内容很全面，且在某些方面有一定深度，概括地讲，这本书介绍的主要内容有：

- IIS 4.0提供WWW(World Wide Web)和FTP(File Transfer Protocol)服务，可用于创建和运行基于Web的应用程序，提供能与外界通信的SMTP Mail服务，还能使用NNTP创建的讨论小组。

- IIS 4.0有一系列的其他产品来增强其功能，包括Microsoft Index Server, Microsoft Transaction Server, Microsoft Message Queue Server, Microsoft SMTP Server, Microsoft NNTP Server, Microsoft Certificate Server及其他。

本书作者队伍阵容极为强大。与其他介绍IIS使用、开发、维护内容以及MCSE考试的书籍(包括Microsoft自己推出的文档或出版的书)相比，这本著作无论是内容的深度和广度，还是介绍的方式，都要高出一筹，是一本高水平的著作。

参加本书翻译工作的译者有：邓明、林海涛、王继红、刘江涛、张为党、张蕾、李欣、罗和秀、刘芒克等，全书由刘江涛统稿。译者队伍是一个网络信息系统开发课题组中主要设计开发人员及一些资深专家，翻译过一系列的网络著作，多人拥有MCSE及丰富的MCSE教学经验。

中科院软件所微软授权高级培训中心

1998年10月

前言

当今，Windows NT和Microsoft网络在全世界范围内越来越流行，越来越多的人花费大量的时间和精力来学习NT及其支持的技术。展示自己在该领域内专业知识的最好办法就是取得Microsoft的认证；因此，越来越多的人希望取得Microsoft系统工程师认证证书(Microsoft Certified System Engineer, MCSE)。因为你在看本书，我认为你也是其中的一员。

对于有潜力成为MCSE的人来说，还有一个更流行的考试：“实现及支持Internet Information Server 4.0 (Implementing and Supporting Internet Information Server 4.0)”。在写本书时，这还是一个很新的考试，刚做完beta测试。实际上，它的前身“实现和支持Microsoft Internet Information Server 3.0和Microsoft Index Server 1.0”已经是MCSE的课程的有效部分了。

这里，我们将了解一下取得MCSE证书的过程及考试。我们将介绍如何利用本书帮你通过本课程考试，提出利用本书去准备考试的一些建议，并讨论一些参加考试的技巧和战略。

MCSE课程

Microsoft提供了大量的证书，“实现和支持Internet Information Server 4.0”的考试适用于多种证书。让我们来看看MCSE，MCSE + Internet，和MCP-IT(Microsoft 专家认证：Internet 技术)。

微软认证的系统工程师 (MCSE)

为了成为MCSE，你必须通过6门不同的课程。首先，你必须通过核心技术考试。图1为核心技术系列的各种考试。

MCSE Core Technologies Requirements: NT 4.0 Track	
Exam 70-067: Implementing and Supporting Microsoft Windows NT Server 4.0	
Exam 70-068: Implementing and Supporting Microsoft Windows NT Server 4.0 in the Enterprise	
Exam 70-064: Implementing and Supporting Microsoft Windows 95 or Exam 70-073: Implementing and Supporting Microsoft Windows NT Workstation 4.0	
Exam 70-058: Networking Essentials	

图1 MCSE核心技术要求

注意 在本书中，当我们提到MCSE证书程序、要求或其他信息时，我们所针对的都是NT4.0。想取得NT3.51证书的人没有必要学习这些课程。

正如你所见，核心技术考试集中于网络基本知识(网络基础)、Windows NT服务器(实现和支持Windows NT Server 4.0及企业中的Windows NT Server 4.0)和Microsoft的核心桌面平台(Windows 95和Windows NT工作站)，通过其中任何一门课程，就能取得微软认证的产品专家(Microsoft Certified Professional,MCP)证书。

注意 当Microsoft声称你可以参加两门考试中的任何一门时，并不是说你不能同时获得

两个产品的认证。这仅仅意味着你只要取得所列到的一个证书，就能申请更高级的证书，像MCSE。

除了四门核心技术必考外，你还必须参加两门选考科目，如图2所示。

MCSE Electives: NT 4.0 Track Pass two of the following:
Exam 70-013: Implementing and Supporting Microsoft SNA Server 3.0 or Exam 70-085: Implementing and Supporting Microsoft SNA Server 4.0
Exam 70-018: Implementing and Supporting Microsoft Systems Management Server 1.2
Exam 70-021: Microsoft SQL Server 4.2 Database Implementation or Exam 70-027: Implementing a Database Design on Microsoft SQL Server 6.5
Exam 70-022: Microsoft SQL Server 4.2 Database Administration for Microsoft Windows NT or Exam 70-026: System Administration for Microsoft SQL Server 6.5
Exam 70-037: Microsoft Mail for PC Networks 3.2 – Enterprise
Exam 70-059: Internetworking with Microsoft TCP/IP on Microsoft Windows NT 4.0
Exam 70-075: Implementing and Supporting Microsoft Exchange Server 5
Exam 70-077: Implementing and Supporting Microsoft Internet Information Server 3.0 and Microsoft Index Server 1.1 or Implementing and Supporting Microsoft Internet Information Server 4.0
Exam 70-078: Implementing and Supporting Microsoft Proxy Server 1.0 or Exam 70-088: Implementing and Supporting Microsoft Proxy Server 2.0
Exam 70-079: Implementing and Supporting Microsoft IE 4.0 by Using the IEAK

图2 MCSE的选考科目

一但你通过了MCSE的六门课，你就成为了一名合格的MCSE。

微软认证的`系统工程师+Internet`

MCSE + Internet是在MCSE基础上，一个相对比较新的证书，要取得MCSE + Internet证书，你必须通过九门考试。这九门考试中，七门是核心考试，如图3所示。

MCSE+ Internet Core Technologies Requirements
Exam 70-067: Implementing and Supporting Microsoft Windows NT Server 4.0
Exam 70-068: Implementing and Supporting Microsoft Windows NT Server 4.0 in the Enterprise
Exam 70-064: Implementing and Supporting Microsoft Windows 95 or Exam 70-073: Implementing and Supporting Microsoft Windows NT Workstation 4.0
Exam 70-058: Networking Essentials
Exam 70-059: Internetworking with Microsoft TCP/IP Microsoft Windows NT 4.0
Exam 70-077: Implementing and Supporting Microsoft Internet Information Server 3.0 and Microsoft Index Server 1.1 or Exam 70-087: Implementing and Supporting Microsoft Internet Information Server 4.0
Exam 70-079: Implementing and Supporting Microsoft Internet Explorer 4.0 by Using the Internet Explorer Administration Kit

图3 MCSE + Internet核心科目要求

除此之外，MCSE + Internet证书还要求参加两门选考科目，图4列出了MCSE+Internet的选考科目。

MCSE+ Internet Elective Exams	
Exam 70-026: System Administration for Microsoft SQL Server 6.5	
Exam 70-027: Implementing a Database Design on Microsoft SQL Server 6.5	
Exam 70-076: Implementing and Supporting Microsoft SQL Exchange Server 5	
or	
Exam 70-081: Implementing and Supporting Microsoft Exchange Server 5.5	
Exam 70-078: Implementing and Supporting Microsoft Proxy Server 1.0	
or	
Exam 70-088: Implementing and Supporting Microsoft Proxy Server 2.0	
Exam 70-085: Implementing and Supporting Microsoft SNA Server 4.0	

图4 MCSE + Internet的选考科目

MCSE + Internet证书比起传统的MCSE既新又有活力。因此，它更具诱惑力，因为它覆盖的产品更广。

微软认证的产品专家：Internet技术

Microsoft还提供了一个更小的证书：Microsoft Internet技术产品专家(Microsoft Certified Professional in Internet Technologies)认证，缩写为MCP-IT，通过以下三门课程就能成为MCP-IT:

- TCP/IP网的互联(Internetworking with TCP/IP)。
- 实现和支持Windows NT Server(Implementing and Supporting Windows NT Server)。
- 实现和支持Microsoft Internet Information Server 3.0 与Microsoft Index Server 1.0或实现和支持Internet Information Server 4.0。

随着MCSE + Internet的出现，MCP-IT的位置变得不太明朗了，特别是MCP-IT所需的所有课程都包括在MCSE + Internet的课程中了。

但是，到目前，你们应该已经注意到了实现和支持Internet Information Server 4.0是所有证书都需要的课。下面来谈谈它的优越之处。

为什么要有Internet Information Server 4.0

有很多理由将Internet Information Server 4.0列为你MCSE课程的一部分:

- 它是三种证书的组成部分，即MCSE，MCSE+Internet，和MCP-IT。
- Internet或Intranet的部署和发布(deploying and delivering)技术在全世界范围内的流行。
- IIS 4.0中集成了一些新的应用程序和管理工具，这些应用程序和管理工具所用到的技术对NT的将来(NT5.0)至关重要。
- 不久的将来，创建和支持具有Web服务器的Internet/Intranet方案将成为每一个NT管理员的重要职责。

今天的工作环境下的网络管理员必须能够管理Internet Information Server，即使你的网络

如果IIS和NT SAM都允许某个客户访问，IIS就处理这个被请求的任务。对于一个文件读请求，它采用标准NT机制从磁盘中读出文件并通过TCP/IP传给客户。对于一个文件写请求。处理过程正好相反，IIS从客户端接收文件。然后请求NT写到磁盘上。

上面是发布静态内容的基本步骤，现在将它集中到一块儿看一看，图2-5显示了IIS发布静态内容的结果框图。

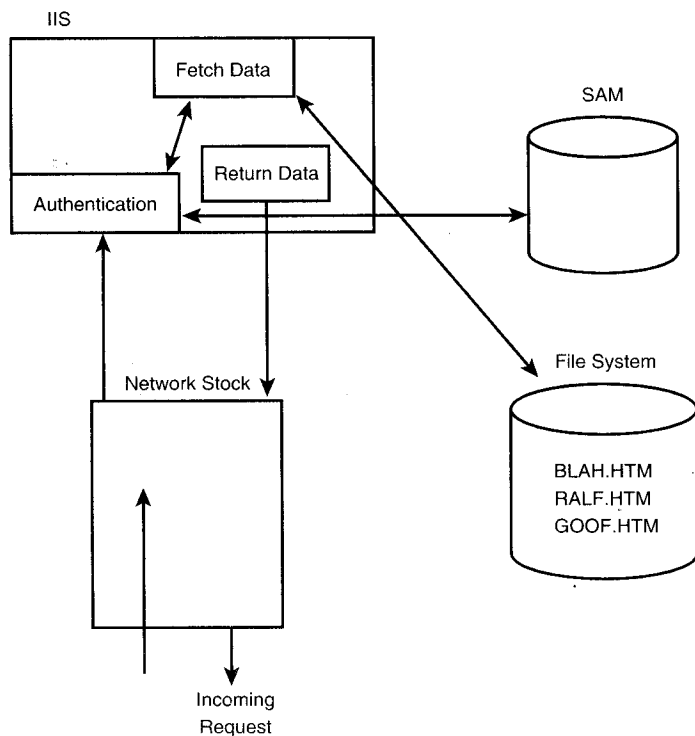


图2-5 Internet Information Server 与Windows NT紧密协作，提供静态内容

2.1.2 动态内容发布/应用程序结构

随着World Wide Web的日渐成熟，对它功能的期望也成熟起来。从最初仅提供静态内容，Web很快发展出了更复杂的功能——提供动态的内容发布。对于Web站点开发人员有特殊意义的功能有：

- 利用某些数据收集机制从客户端接收信息。
- 动态生成和修改Web页面。
- 发布Web版本的企业应用程序服务(Web-enabled versions of enterprise application services)，这类服务传统上只运行在本地工作站或主机系统上。

Internet Information Server 4.0支持很多种不同的机制来实现这种功能，我们将在后面的小节中分别介绍这些机制(CGI, ISAPI, ASP和服务端Java)，并讨论它们是如何与Windows NT集成的。

1. 公共网关接口(Common Gateway Interface, CGI)

公共网关接口(CGI)可能是出现最早、使用最广泛的一种通过World Wide Web提供应用程

TCP/IP网络互联考试，你就满足条件了。

本书中将涉及到与上面所列要求相关的材料，以确保你为实现和支持Internet Information Server 4.0的考试做好充分的准备。

考试

经过长期、艰苦的学习和实践，你觉很自己已经能够接受实现和支持Internet Information Server 4.0考试的挑战了。在你规划自己的考试时，还要有几点注意事项，如果你注意了，这会使你在考试当天考得更顺利。

安排考试日期

证书考试由Sylvan Prometic公司管理。电话(800)788-EXAM. 在你第一次安排考试日期时，你需要如下信息：

- 你的全名。
- 你的社会保险号。
- 你的地址。
- 你的电话。
- 付款方式(Sylvan 接受信用卡和支持)

当你以后再安排考试日期时，你只需简单地打个电话告诉公司你的社会保险号和付款方式即可，操作员会帮你挑选最方便的考试场所，并安排该场所的考试日期。

每次考试花费100美元，只要你选定的考试地点有空，你就可以安排考试(虽然你至少要花上一天工作日注册)。你也可以提前一天去改变考试日期。如果你提前为所有的考试交费，然后再安排哪天考哪门，你会觉得很方便的。

考前准备

轮到你考试的那一天，你将精神抖擞地参加考试。考前一天，最后再复习一遍课程材料，温习一下所有内容，但重点要放在自己不放心的部分。保证不吃不干净的食物，考前睡个好觉。

考试当天的早上，也要注意饮食卫生，注意别太紧张，你所做的准备工作会让你在考试中游刃有余。考前的最后一分钟再复习一下也不是坏主意，但不要心虚惊慌，更不要想临时抱佛脚。

应试技巧 如果某些细节你不是100%地有把握，很容易这样想“我不必知道这些，我相信我没记的都不会考”，现实生活中人们往往这么想。因此，人们通常自信地认为自己对某些问题已了解得很透彻了。有好几次，我自己也这样。每次，当我坐下来考试时都会大吃一惊，狼狈不堪。如果你也有这样的感觉，花上几分钟重温那些细节。这几分钟的时间或许会为你的考试多挣好几分，而且使你不至于在考试中动摇信心。

考试中有何

Sylvan Prometic的考试全是计算机考试，使用的试题格式十分类似于本书中的CD-ROM里的实践测试。考试是在被监控的状态下进行的(防止作弊)，Prometic软件不允许你切换到别的应用程序。

考试将由几种不同类型的题型组成:

- 多选一。
- 多选多。
- 在指定情况下评价一个给定的方案。
- 在指定情况下给出适当的方案。
- 填空题。
- 模拟问答, 用一个Microsoft Management Console的模拟器完成一项指定任务。

有些问题很模棱两可, 希望你能给出最佳答案。

有些问题描述得很不清楚, 很难回答。

每个问题有一个标记(Mark)选项, 你可以给某个问题打上标识以备以后检查。每个问题也都可以不答全。

一但你做完每一道题(在IIS考试中有49道题), 你可以再检查一下自己的答案。你做上标记的题和未完成的题都会加亮显示(但你可以改任何一道题)。

一但检查完毕, 你认为再没有什么可改的, 就可以提交答案了。在你的答案被记录下来时, 你还有机会评注每一道题。在你的评注都提交上去之后, 就能为你评分了。然后, 计算机告诉你是否通过了考试, 你每一部分的分数是多少, 但你不能检查哪些题做错了。

看完分数后, 你可以为考试做一下评估, 并填写一份关于你自己以及你的考前准备过程的调查表。

考试战略

参加MCSE考试的战略与其他标准化考试的战略十分相似。最重要的是状态。对于自己知识的自信和对取得证书的期盼是顺序通过考试的关键, 考前充足的准备将为你赢得自信和成功的喜悦。

考试开始后, 一定要在答题前认真阅读题, 如果你对某道题拿不准, 先猜一个最佳答案, 然后为该题作上标记, 以便检查, 因为后面的题说不定会给你一些提示。如果对某道题完全不会, 可以先留下不做。

应试技巧 如果你碰到完全没有头绪的问题, 不要灰心, 只管接着往下做题, 从其他题中, 你可能会找到很有用的信息帮你猜题。

一但你做完题后, 就该检查了。好好看一看你做上标志的和未答完的题, 根据准确性将它们分为三级:

- 高准确性, 你对答案很有把握, 但你想再看一看题。
- 中准确性, 你认为猜得八九不离十。
- 低准确性, 毫无头绪, 或者你认为有两个可能的答案。

依次解决这些问题。不要着急, 也不要怀疑自己的判断, 可以反复地这样评价-检查, 直到你满意。

检查完之后, 就可以提交答案了, 整个过程的关键是要放松, 精力集中, 很多情况下, 我发现在考场上一些不知所云的题目, 事后一看并不那么高深莫测。相信你自己能在限定时间内答完题(一般是1.5至2个小时)。

总结

我们已经知道了MCSE的考试过程, 实现和支持Internet Information Server 4.0考试的内容, 以及应用本书准备考试的战略和方法。下面, 我们将开始14天的学习。首先从Internet Information Server 4.0基础知识开始。

如何与作者联系

本书作者Christoph Wille 的E-mail地址: Christoph Wille @ Softwing.com, 你在阅读本书的过程中若有什么问题, 可直接与作者联系。

目 录

日程表	
译者序	
前言	
第1天 Internet Information Server	
基础知识	1
1.1 Internet Information Server 简史	2
1.2 准备安装IIS 4.0	3
1.2.1 系统需求和推荐配置	4
1.2.2 系统配置考虑	5
1.2.3 其他安装前的考虑	6
1.3 安装Internet Information Server	6
1.3.1 开始安装	6
1.3.2 运行Setup	13
1.3.3 无人职守安装	15
1.4 基本配置	16
1.4.1 介绍Microsoft Management Console	16
1.4.2 基本FTP配置	20
1.4.3 基本WWW配置	21
1.5 测试IIS安装	22
1.6 由Internet Information Server 带来的 Windows NT上的变化	22
1.7 复习	25
第2天 IIS体系结构和构件	28
2.1 Internet Information Server体系结构	29
2.1.1 静态内容发布结构	30
2.1.2 动态内容发布/应用程序结构	34
2.1.3 IIS内容发布体系结构: 全貌	38
2.2 附加的IIS特性	38
2.2.1 FTP特性	39
2.2.2 HTTP特性	40
2.2.3 应用程序发布特性	41
2.2.4 数据库访问特性	43
2.3 IIS系统管理	44
2.3.1 IIS管理结构	44
2.3.2 管理特性	45
2.4 附加构件	48
2.4.1 Microsoft SMTP Service	49
2.4.2 Microsoft NNTP Service	49
2.5 选择一个实现策略	49
2.6 复习	50
第3天 配置IIS 4.0	54
3.1 使用Microsoft Management Console	54
3.1.1 Snap-in	56
3.1.2 创建和使用操作平台	66
3.1.3 管理低级Web 服务器	61
3.2 metabase 概述	63
3.2.1 metabase 的设计目的	63
3.2.2 编辑工具	64
3.2.3 备份和恢复metabase	65
3.2.4 metabase和备份文件类重定位	66
3.3 IIS配置	67
3.4 配置MTIME映射	68
3.5 Windows NT Registry	70
3.5.1 全局Registry条目	70
3.5.2 服务专用Registry条目	71
3.5.3 WWW服务Registry条目	71
3.5.4 FTP服务Registry条目	72
3.6 复习	72
第4天 WWW服务器	75
4.1 WWW服务的配置选项	76
4.1.1 使用ISM进行配置	76
4.1.2 察看配置属性页 (Configuration Tabs)	76
4.2 Web站点	77
4.2.1 给Windows NT增加IP地址	77
4.2.2 创建一个新的 Web站点	78
4.2.3 对Web站点使用IP地址或主机头来	

区分的比较	80
4.3 目录	81
4.3.1 主目录	81
4.3.2 虚拟目录	81
4.3.3 目录属性	83
4.3.4 重定向	85
4.4 配置的关键项	86
4.4.1 配置Web站点标识	86
4.4.2 设置站点管理员	87
4.4.3 定义缺省文档	88
4.4.4 设置目录安全性	89
4.4.5 修改HTTP头	90
4.4.6 配置ISAPI过滤器	90
4.4.7 定制错误信息	91
4.4.8 修改性能参数	92
4.5 复习	94
第5天 FTP服务	98
5.1 创建和管理FTP 站点	98
5.1.1 创建一个FTP站点	99
5.1.2 配置FTP站点标识	99
5.1.3 设置FTP消息	100
5.1.4 管理安全帐户	101
5.1.5 设置访问权限	104
5.1.6 断开连接的用户	104
5.1.7 设置连接限制	105
5.1.8 设置列表格式	106
5.2 FTP目录	106
5.2.1 虚拟目录	106
5.2.2 对目录进行注释	109
5.2.3 设置TCP/IP限制	110
5.3 复习	111
第6天 Internet Information Server	
安全性	115
6.1 理解IIS安全性	116
6.2 Basic安全性	117
6.2.1 控制匿名访问	117
6.2.2 使用明文认证(Clear Text Authentication)	118
6.2.3 NT Challenge/Response	119

6.2.4 通过IP地址或者域名来限制访问	120
6.2.5 使用Home Directory Settings配置 Basic认证	122
6.3 高级安全	125
6.3.1 加密概览	126
6.3.2 考虑因素	132
6.4 从NT中增加安全性	132
6.4.1 设置目录级和文件级的权限	132
6.4.2 禁止IIS上运行的其他服务	134
6.4.3 TCP/IP高级安全性	135
6.4.4 用户帐号问题	136
6.5 复习	136
第7天 证书服务器	141
7.1 证书基础	141
7.1.1 加密	141
7.1.2 数字签名	142
7.1.3 证书	143
7.2 使用证书服务器的几个例子	143
7.2.1 在企业级互联网中使用证书服务器	143
7.2.2 在一个开放的网络环境中使用证书服务器	144
7.2.3 使用证书服务器来实现客户注册	144
7.3 证书服务器特性	144
7.3.1 策略独立性	144
7.3.2 传输协议独立性	144
7.3.3 所遵循的标准	144
7.3.4 密钥管理	145
7.3.5 可靠性	145
7.3.6 可扩展性	145
7.4 安装和配置证书服务器	145
7.4.1 安装和配置一个CA	145
7.4.2 安装非根CA	148
7.4.3 安装CA证书	148
7.5 登记证书	150
7.5.1 Web服务器登记页	150
7.5.2 通过Key Manager进行Web服务器登记	154
7.5.3 客户登记	154

7.6 管理证书服务器	158	9.2.1 订阅新闻组	185
7.6.1 证书日志管理工具	158	9.2.2 张贴文章	186
7.6.2 证书服务器队列管理工具	159	9.2.3 阅读文章	186
7.6.3 收回证书	160	9.2.4 数据结构	186
7.6.4 备份和恢复配置	161	9.3 何时使用NNTP服务	187
7.6.5 替换受损的或丢失的CA证书	161	9.3.1 作为专用服务器	187
7.6.6 命令行工具	161	9.3.2 作为公用服务器	187
7.7 复习	163	9.4 安装NNTP Service	187
第8天 SMTP服务器	166	9.5 设置NNTP服务	188
8.1 SMTP 概述	166	9.5.1 使用Internet Service Manager	189
8.1.1 邮件的收发	167	9.5.2 限定操作员的访问	190
8.1.2 分发本系统内的邮件	167	9.5.3 限定对新闻组的访问	191
8.1.3 分发邮件到系统外用户	168	9.6 管理NNTP服务	192
8.2 安装SMTP服务	168	9.6.1 创建新闻组	192
8.3 配置SMTP服务	169	9.6.2 编辑和删除新闻组	193
8.3.1 使用SMTP Service Manager		9.6.3 定义新闻组限量	193
(HTML)	169	9.6.4 使用虚拟目录	194
8.3.2 组件	170	9.6.5 产生控制信息	195
8.3.3 目录	170	9.6.6 限定控制信息	195
8.3.4 配置SMTP站点	171	9.7 优化性能	195
8.3.5 配置域	172	9.7.1 系统监视工具	196
8.3.6 消息管理	172	9.7.2 重建NNTP服务	196
8.3.7 配置传送属性	173	9.7.3 确认连接	197
8.3.8 安全性配置	174	9.8 复习	197
8.4 性能监视和调整	175	第10天 Microsoft索引服务器	202
8.4.1 监视系统进程	175	10.1 索引服务器的作用	202
8.4.2 监视消息事务	176	10.1.1 索引Web站点	203
8.4.3 监视SMTP的性能	177	10.1.2 文档存储	203
8.5 SMTP的故障查找	178	10.2 安装索引服务器	203
8.5.1 系统故障的查找	178	10.3 索引服务器的配置选项	204
8.5.2 SMTP Services故障的查找	179	10.3.1 HTML管理工具	204
8.5.3 传送故障查找	179	10.3.2 在Microsoft Management	
8.6 复习	179	Console中的设置	206
第9天 NNTP服务器	183	10.3.3 查看属性	210
9.1 介绍Microsoft NNTP服务	184	10.4 索引过程	211
9.1.1 支持的标准	184	10.4.1 使用文件系统	212
9.1.2 管理的简便性	184	10.4.2 过滤器	213
9.1.3 安全特性	185	10.4.3 分词	213
9.2 理解Microsoft NNTP Service的基础	185	10.4.4 规整	213

10.4.5 合并	214	介绍	272
10.5 查询索引服务器	215	13.1.1 包含在SSE 2.0中的成员	272
10.6 性能问题	219	13.1.2 安装SSE	272
10.7 复习	220	13.2 记录站点行为	273
第11天 可编程性	226	13.2.1 日志格式	274
11.1 服务器端编程	226	13.2.2 日志存储和生成安排	277
11.1.1 Active Server Pages	227	13.2.3 将日志文件转化成NCSA格式	278
11.1.2 ISAPI	227	13.3 Usage Import 和Report Writer	279
11.1.3 CGI	229	13.3.1 引入日志文件	279
11.1.4 Internet Database Connector	229	13.3.2 分析日志文件	282
11.2 服务器端Active Server Pages 脚本编程	230	13.3.3 使Usage Import和Report Write 自动运行	284
11.2.1 支持的脚本语言	230	13.4 内容分析器	286
11.2.2 可用对象	232	13.4.1 WebMaps	287
11.2.3 连接数据库	233	13.4.2 报告	289
11.3 Windows Scripting Host	238	13.5 复习	289
11.3.1 运行脚本	238	第14天 故障查找	294
11.3.2 可用对象	238	14.1 故障查找的原则	295
11.3.3 可用的脚本实例	239	14.1.1 信息是你(唯一)的助手	295
11.4 Active Directory Services Interface	239	14.1.2 找到故障点	296
11.4.1 IIS信息数据库	240	14.1.3 修改是你的敌人	296
11.4.2 IIS管理对象	240	14.1.4 商业软件bug不会导致许多 问题	296
11.5 复习	241	14.1.5 不排除由于bug导致错误的 可能性	297
第12天 性能调试	246	14.1.6 不要害怕请求帮助	297
12.1 IIS性能的讨论	246	14.2 查找TCP/IP故障	297
12.1.1 均衡性能与功能	247	14.2.1 PING	298
12.1.2 限制性能的因素	247	14.2.2 TRACERT	299
12.2 分析网络性能的工具	247	14.2.3 NSLOOKUP	300
12.2.1 NETSTAT	247	14.2.4 IPCONFIG	300
12.2.2 网络监视器	248	14.2.5 NETSTAT	300
12.3 性能监视器	251	14.2.6 ARP	300
12.3.1 如何使用性能监视器	252	14.2.7 TCP/IP故障查找方法	301
12.3.2 关注的焦点	255	14.3 查找IIS安装过程中的故障	302
12.3.3 IIS计数器	256	14.4 IIS安全问题	302
12.4 使用Content Analyzer分析 Web站点	265	14.4.1 匿名访问的问题	302
12.5 复习	266	14.4.2 用户无法访问资源	303
第13天 站点分析	271	14.4.3 匿名用户与局部或域用户具有	
13.1 Microsoft Site Server Express的			

相同的权限	305	数据库	307
14.4.4 应用程序没有正确执行	305	14.6 查找索引服务器查询问题	307
14.4.5 访问远程内容目录被拒绝	305	14.6.1 查询不到符合条件的文档	307
14.5 查找数据库访问问题	306	14.6.2 从不希望的目录中返回文档	307
14.5.1 浏览器收到502(Bad Gateway)		14.6.3 不能从远程虚拟目录根中返回	
错误	306	文档	307
14.5.2 试图访问SQL Server导致一个		14.7 查找Host Header问题	308
“Not defined as a valid user		14.7.1 旧的Web浏览器不支持	
of a trusted SQL Server		Host Header名	308
Connection” 响应	306	14.7.2 Host Header名无法解析	308
14.5.3 SQL Server允许的连接数目		14.8 复习	309
不够	306	附录A 模拟考题	314
14.5.4 IIS无法登录到远程SQL Server		附录B 如何申请MCP考试	329

第1天 Internet Information Server

基础知识

本章要点

这里列出了一些你可能想提前了解的一些知识要点，这些要点在你考前最后复习时也会十分有用。

- IIS 4.0 提供WWW(World Wide Web)和FTP(File Transfer Protocol)服务，可用于创建和运行基于Web的应用程序，提供能与外界通信的SMTP Mail服务，还能使用NNTP创建的讨论小组。
 - IIS 4.0有一系列的其他产品来增强其功能，包括Microsoft Index Server, Microsoft Transaction Server, Microsoft Message Queue Server, Microsoft SMTP Server, Microsoft NNTP Server, Microsoft Certificate Server 及其他产品。
 - IIS 4.0只能从NT Option Pack中获得。
 - 在使用NT Option Pack中的服务之前，你必须已经安装了Internet Explorer 4.01或更高版本。
 - NT Option Pack可从光盘中安装，也可通过本地或网络驱动器或Internet安装。
 - NT Option Pack支持无人职守安装。
 - Microsoft新的系统和服务管理工具，Microsoft Management Console作为主要的管理界面出现在NT Option Pack中。
 - 你可以用标准的Web浏览器和FTP客户端工具检测服务器的功能和配置。
 - IIS对NT的配置做了很多改动，包括为IIS匿名用户认证和Web应用程序管理应用创造环境，监视FTP和HTTP的缺省TCP端口，以及添加缺省服务目录和管理工具。
- 当Microsoft开始将战略重点转移到Internet时，其关键技术之一就是Internet Information Server，或称IIS。在短短的几年内，IIS已经由一个快速简单的免费HTTP服务器，发展成为一个功能强大的企业级数据及应用程序服务平台。Internet Information Server考试反映出了这一变化。现在它包括了以前IIS版本中没有的技术和产品。

在以下几天之中，你将学习到IIS4.0平台每一个方面的知识。最好，我们今天就将各方面都大致了解一下。

本章中，我们将讨论IIS 4.0的基础知识。我们将知道这个产品能做什么，是什么样的，以及它的发展历史。我们还将讨论这个产品是如何发展的，它包括些什么。然后，我们将讨论该产品的安装和配置方面的基础知识，并告诉你如何检查安装工作。最后，我们将简要地讨论一下Windows NT Server中由IIS 4.0的安装所带来的变化。

目标

本章将帮助你准备以下知识：

- 安装IIS。