

▼ 李明义 ▼ 主编 ▼

经 商 手 册

- 经商之道
- 各种商业贸易法规
- 商业术语和名词解释
- 与世界经济“接轨”等最新知识

东方出版社

李明义 主编

经商手册

東方出版社

责任编辑:张继华

封面设计:曹 春

版式设计:朱启环

图书在版编目(CIP)数据

经商手册 / 李明义 主编

—北京:东方出版社,1993.12

ISBN·7-5060-0422-4

I 经

II 李

III 商业经济-手册

N F7—62

经 商 手 册

JINGSHANG SHOUCE

李明义 主编

东方出版社出版发行

(100706 北京朝阳门内大街166号)

燕南印刷厂印刷 新华书店经销

1994年1月第1版 1994年1月北京第1次印刷

开本:850×1168毫米 1/32 印张 21.75

字数 532千字 印数 1—5,000册

定价:16.00元

编委会名单

主 编：李明义

副 主 编：童宛生 孙宗福

编写组成员：（按姓氏笔画排列）

王朝霞	王琴素	马桂芳
孙宗福	李明义	李书友
宋冬英	沈 乐	施 群
童宛生	韩宝龙	廉 力

说 明

在社会主义市场经济体制下,怎样经商是一个涉及方面很广的十分复杂的问题。本书正是为了回答这些问题而编写的。它用问答的形式详尽介绍了经营之道以及金融、税收、财会、外贸、保险、股票、广告等方面的知识,解释了有关的商业名词和术语,具有重实效、重实用的特点。

本书的编写主要依据 1994 年 2 月以前,国家已经颁布的有关法令、法规。今后,国家如颁布新的有关法令、法规,当以新的有关法令、法规为准。

本书编写者的分工是:李明义撰写第十一、十二章,孙宗福撰写第三章,童宛生、廉力撰写第十六章,孙宗福、王琴素撰写第八章,王朝霞撰写第四、九、十、十四章,李书友撰写第一、二章,韩宝龙撰写第五、十七章,宋冬英撰写第六、十五章,廉力撰写第七章,施群、马桂芳撰写第十三章。李明义等审定全书。

由于时间仓促,资料有限,加之作者水平所限,不足之处肯定不少,敬请指正。

李 明 义

1994 年 1 月

总 目 录

第一章	经商入门	(1)
第二章	经营之道	(37)
第三章	金融知识	(70)
第四章	新财务会计制度	(125)
第五章	经济合同知识	(168)
第六章	食品卫生	(214)
第七章	广告知识	(238)
第八章	照章纳税	(259)
第九章	对外贸易实务	(296)
第十章	商业保险	(336)
第十一章	股份制企业的组建与管理	(379)
第十二章	股票与债券	(424)
第十三章	期货与期货市场	(456)
第十四章	经商与经纪人	(490)
第十五章	怎样兴办中外合资企业	(524)
第十六章	中国“入关”后企业怎么办	(562)
第十七章	商业名词、商业术语	(591)

细 目

第一章 经商入门

1. 国有大型商业企业如何与国际市场“接轨”?
2. 国有商业企业如何维持和提高市场占有率?
3. 国有商业企业如何树立良好的市场形象?
4. 在社会主义市场经济条件下,搞活国有大中型商业企业应主要在哪些方面下功夫?
5. 什么叫连锁商店?连锁商店在哪些方面具有优势?
6. 何谓工业自销和商业自采?各有什么优势和不足?
7. 目前我国集体商业主要有哪些类型?
8. 与海外企业合资创办零售商业企业应注意哪些问题?
9. 商业企业如何才能形成一个健全的管理组织?
10. 商业企业如何开一个高效率的会议?
11. 企业分配怎样照顾各方利益?
12. 开厂设店,地址选择要考虑哪些问题?
13. 作为一个企业管理者,应在什么时候拟定什么样的计划?
14. 企业在环保方面要做到哪些?
15. 什么叫个体工商户?个体工商户申请开业应具备哪些条件?
16. 个体工商户应具备哪些生产经营条件?
17. 个体工商户从事哪些行业必须报经有关部门批准?
18. 个体工商户登记审批要经过哪些程序?
19. 个体工商户享有哪些权利?

20. 个体工商户要承担哪些义务?
21. 个体工商户应怎样正确使用营业执照?
22. 个体工商户如何换照、验照?
23. 国家对个体工商户的生产、经营范围有哪些规定?
24. 个体工商户应怎样建立会计帐户?
25. 个体工商户如何与帮手、学徒签订合同?
26. 个体工商户出县、出省经营需办哪些手续?
27. 退伍军人中军地两用人才申请从事个体工商业有哪些优待?
28. 我国法律对个人合伙有哪些规定?
29. 几户集资经营的事项由股金多的人决定吗?
30. 微型企业机构设置如何进行?
31. 小型企业如何制定财务计划、进行财务分析?
32. 小型企业的财务管理主要包括哪些内容?
33. 中小企业如何培养和使用人才?
34. 小型饮食、服务企业的业务活动主要包括哪几方面的内容?如何进行管理?
35. 白手起家,资金哪里来?
36. 经济法人有何特征及能力?
37. 纵横捭阖,胸中要有几本法?
38. 要打官司,应当注意什么?

第二章 经营之道

1. 影响企业市场营销的环境因素有哪些?
2. 制定企业长期经营计划要经过哪些步骤?
3. 企业的市场营销策略有哪几种?各自的特点是什么?
4. 企业在新产品开发方面可以采用的战略有哪些?
5. 进行新产品开发要注意哪些问题?
6. 零售商业企业怎样组织进货?

7. 商业企业怎样合理组织商品运输?
8. 商业企业的仓库储存必须遵循哪些原则?
9. 堆码商品有哪些好的方法?
10. 中小型零售商业企业在货位布局 and 商品陈列方面应注意哪些问题?
11. 商业零售企业有哪些柜台文明用语?
12. 中小型零售企业在销售活动中最忌怕什么?
13. 消费者有些什么样的购买心理?
14. 中小型零售商业企业如何适应顾客不断变化的需要?
15. 什么叫产品经济寿命周期? 各阶段的特点如何? 在不同的阶段应采取什么不同的营销策略?
16. 什么叫市场细分化? 市场细分化在市场营销中有什么作用?
17. 什么叫产品整顿和产品定位? 各有哪些作用?
18. 什么是市场渗透策略和市场开发策略? 各有哪些优点和不足?
19. 什么叫产品组合策略?
20. 企业定价方法主要有哪几种? 各自的具体作法和特点是什么?
21. 什么叫类似包装策略和配套包装策略?
22. 工业企业的商标策略有几种形式? 各自的特点是什么?
23. 做广告需预防哪些“流行病”?
24. 商业零售企业可以在商店内通过哪些形式进行现场展示广告活动?
25. 什么是“波士顿矩阵”? 其主要内容和制作方法如何?
26. 什么叫市场商情预测? 市场商情预测的主要内容有哪些?
27. 工商企业如何获取市场信息?
28. 商情调查主要包括哪些内容?
29. 什么是市场调查“七步法”?

第三章 金融知识

(一) 货币与银行

1. 什么是礼券?

2. 银根是什么意思?
3. 通货是什么?
4. 什么是伪造、变造货币?
5. 通货膨胀是怎么回事?
6. 什么是货币流通? 货币流通有没有规律?
7. 商品交易中的现金流通和非现金流通有什么区别?
8. 什么叫坐支?
9. 货币投放和货币回笼是怎么回事?
10. 怎样进行现金管理?
11. 中国人民银行为什么能成为我国的中央银行? 它为什么不对企业、个人办理信贷业务?
12. 中国工商银行的主要业务是什么? 它的分支机构是如何设置的?
13. 中国农业银行的主要业务是什么? 其机构是怎样设置的?
14. 中国银行有哪些主要业务? 它的机构是如何划分的?
15. 中国银行港澳管理处包括哪些所属机构?
16. 中国人民建设银行的主要业务是什么? 其机构是如何设置的?
17. 中国投资银行的主要业务是什么?
18. 我国城市信用合作社和农村信用合作社主要从事哪些业务?
19. 什么是商业信用和银行信用?
20. 什么是票据? 什么是商业票据?

(二) 储蓄业务

21. 什么是储蓄? 银行储蓄工作的基本原则是什么?
22. 什么是储蓄利率? 银行制定各类储蓄利率标准的原則是什么?
23. 什么是活期储蓄? 活期支票储蓄、活期储蓄异地通存通取又是怎么回事?
24. 什么是定期储蓄? 定期储蓄有哪些种类?
25. 什么是住房储蓄?
26. 储蓄存单(折)遗失后怎么办?

27. 怎样选择更适合自己的储蓄种类?
28. 什么是个体经济户存款?

(三) 贷款业务

29. 信贷政策和信贷原则是什么?
30. 个人是否可以申请贷款? 我国哪些机构办理哪几种个人贷款?
31. 什么是个体工商业户贷款? 贷款条件是什么?
32. 个人怎样向银行申请贷款? 个人借款合同的主要内容是什么?
33. 什么是抵押贷款?
34. 个人借款的承保条件是什么? 借款保证人应负哪些责任?
35. 银行如何为个人借款结计利息?
36. 个人借款不能按期归还怎么办?
37. 什么是复利? 怎样计算?
38. 什么是贴现? 什么是再贴现?

(四) 外汇信贷业务

39. 中国银行办理哪几种外汇贷款业务?
40. 中国银行现汇贷款的主要对象和范围是什么?
41. 企业具备哪些条件才可以申请外汇贷款? 怎样申请外汇贷款?
42. 借款单位申请外汇贷款时,需向中国银行提供哪些材料?
43. 利用外汇贷款的主要工作程序有哪些内容?
44. 什么是自由外汇?
45. 外汇贷款批准后,借款单位什么时间到银行签订借款合同? 什么时间向中国银行提出订货卡片?
46. 中国银行计算外汇贷款利息有哪些规定?
47. 利用中国银行外汇贷款引进技术和进口设备在关税税收上有什么优惠政策?
48. 偿还中国银行外汇贷款在外汇管理上有些什么规定?

49. 借款单位是否可以利用中国银行外汇贷款进口生产中所需原料、辅料？进口的物资能否在国内转卖？
50. 什么是利用外资？利用外资有哪几种主要形式？
51. 国际上有哪些资金可以利用？利用国际资金时应注意哪些问题？
52. 什么是优惠利率外汇贷款？符合什么条件的单位可以使用优惠利率外汇贷款？
53. 什么是浮动利率外汇贷款？什么是特种外汇贷款？
54. 什么是贴息外汇贷款？怎样提出申请和审批？
55. 什么是技术引进？引进技术支付价款有哪些方式？
56. 什么是外汇流动资金贷款？申请使用时需办理什么手续？
57. 什么是买方信贷和卖方信贷？怎样办理买方信贷贷款？
58. 什么是外汇贷款配套人民币专项贷款？
59. 什么是国际银团贷款？贷款的主要对象是什么？借款单位应办理什么手续？
60. 对外劳务承包企业申请贷款要具备哪些条件？有什么优惠政策的规定？如何办理贷款手续？
61. 什么是注册资本？什么是技术转让费？
62. 外贸贷款的对象、范围、种类是什么？
63. 什么是定额周转贷款和临时贷款？
64. 什么是出口商品预购定金贷款？哪些出口商品可提供预购定金贷款？
65. 外贸企业进口物资、代理工厂采购进口物资，是否可以向银行申请贷款？
66. 什么是联营股本贷款？发放对象和贷款的条件是什么？
67. 怎样申请出口商品生产中短期专项贷款？其限期和利率是怎样规定的？
68. 什么是双边、多边、易货、转口、边境贸易？
69. 个人能否进入外汇市场？个人留存的外汇是否可以自由使用？
70. 哪些个体户可以把外汇转卖给银行后得到 30% 的留存？

(五) 结算业务

71. 什么是异地结算？什么是异地托收承付结算？

72. 什么是同城结算?
73. 怎样进行转帐结算、现金结算和支票结算?
74. 个体工商户是否可以在银行或其他金融机构开立帐户?
75. 什么是银行汇票结算方式?为什么说它是个体户到外地采购最好的结算方式?
76. 如何申请办理使用银行票据?如果银行汇票遗失该怎样处理?
77. 什么是银行本票?怎样办理银行本票?银行本票超过付款期或者遗失了怎么办?
78. 支票遗失了怎么办?
79. 个体工商户是否可以到银行办理汇兑结算业务?怎样办理汇兑业务?
80. 什么叫空头支票?银行发现空头支票应怎样处理?
81. 怎样正确选择银行结算方式?
82. 怎样正确填写票据和结算凭证?
83. 国际贸易结算方式有哪几种?如何采用不同的结算方式?
84. 什么是商业发票?出口企业如何填制?
85. 在大宗货物进口中,如何避免上当受骗?
86. 什么是托收结算方式?其基本程序是什么?
87. 什么是地方易货贸易结算?怎样申请办理此项业务?
88. 在国际贸易中,如何进行索赔?
89. 地方易货贸易有哪几种帐户?

(六)信 用 卡

90. 什么是信用卡?办理信用卡有什么好处?
91. 目前中国银行主要受理哪几种国外信用卡?
92. 什么是长城信用卡?如何申请长城信用卡?长城信用卡发生透支怎么办?
93. 什么是牡丹信用卡?牡丹信用卡在哪家银行办理?
94. 牡丹信用卡中的“金卡”“银卡”是怎么回事?如何申请使用牡丹信用卡?
95. 持牡丹信用卡是否可以任意购物、支取现金和永久使用?如果丢失或迁

移住址怎么办?

(七) 信托业务

96. 什么是金融信托?
97. 什么是金融租赁?
98. 什么是咨询? 有哪些事情可以向金融信托机构咨询?
99. 什么是典当? 目前哪些东西可以典当借出现金?
100. 如何办理租用保管箱手续?
101. 什么是国际租赁? 国际租赁对承租人有些什么利弊?
102. 企业委托办理国际租赁业务应履行哪些手续?
103. 委托贷款和信托贷款、委托投资和信托投资各有什么不同?
104. 中国银行信托公司投资的项目要具备哪些条件?
105. 什么是银行保函? 其性质和作用是什么?
106. 中国银行承办哪些国际咨询业务? 怎样帮助客户办理咨询业务?

第四章 新财务会计制度

1. 为什么要改革我国的财务会计制度?
2. 新制定的《企业财务通则》和《企业会计准则》在哪些方面体现了国际惯例?
3. 新财会制度的实施在哪几个方面扩大了企业理财的自主权?
4. 《企业财务通则》与新制定的分行业企业财务制度是什么关系?
5. 企业财务管理的基本任务和方法是什么?
6. 企业筹集资本金可采取哪些方式?
7. 投资者对企业承担哪些权利和责任?
8. 企业资金分类有什么变化?
9. 现行企业资金管理制度应做哪些调整?
10. 企业可以采取哪些方式对外投资?
11. 成本管理制度有哪些改变?

12. 什么是会计准则？会计准则具有哪些特点？
13. 新发布的《企业会计准则》有哪些重大改革？
14. 《企业会计准则》中规定的会计核算的一般原则是什么？
15. 什么是会计核算的前提？
16. 权责发生制与收付实现制有什么区别？
17. 怎样理解配比原则？
18. 收益性支出与资本性支出有什么区别？
19. 什么是资产？资产有什么特征？
20. 什么是流动资产？它包括哪些内容？
21. 存货如何分类和确定其归属？
22. 怎样确认和计量外购存货？
23. 发出存货如何确认？其计价方法有几种？
24. 什么是低值易耗品？领用后的低值易耗品如何摊销？
25. 应收及预付款项包括哪些内容？
26. 什么是坏帐准备金？计提的方法主要有几种？
27. 什么是短期投资？如何计价？
28. 什么是固定资产？如何计价？
29. 什么是固定资产折旧？计提的方法有哪几种？
30. 什么是直线折旧法？它有什么特点？
31. 什么是加速折旧法？它有什么特点？
32. 固定资产清查盘点结果如何处理？
33. 存货清查盘点结果如何处理？
34. 什么是无形资产？其特点是什么？怎样核算？
35. 什么是递延资产？如何核算？
36. 什么是开办费？怎样核算？
37. 在建工程支出包括哪些内容？
38. 什么是长期投资？如何计价？
39. 什么是短期投资？如何核算？

40. 什么是其他投资?
41. 什么是企业的负债?
42. 什么是流动负债? 怎样核算?
43. 什么是长期负债? 怎样核算?
44. 什么是债券发行溢价和发行折价?
45. 什么是长期借款和长期应付款项?
46. 企业负债的应计利息支出如何处理?
47. 什么是企业的所有者权益?
48. 什么是资本公积金? 它包括哪些内容?
49. 什么是盈余公积金? 它包括哪些内容?
50. 什么是企业的营业收入? 如何确认营业收入?
51. 企业生产过程中发生的费用包括哪些内容?
52. 企业的哪些支出可以列入成本、费用? 哪些支出不得列入成本、费用?
53. 什么是企业利润? 它包括哪些内容?
54. 企业发生的年度亏损如何处理?
55. 企业缴纳所得税后的利润如何分配?
56. 什么是企业清算? 清算期间各项收支和财产如何处理?
57. 什么是企业财务报告? 它包括哪些内容?
58. 什么是资产负债表? 如何列示?
59. 什么是损益表? 如何列示?
60. 什么是财务状况变动表? 如何列示?
61. 会计报表附注包括哪些内容?
62. 企业分析评价企业财务状况和经营成果的财务指标有哪些?

第五章 经济合同知识

1. 什么是合同?
2. 什么是经济合同?
3. 什么是无效经济合同?

4. 个体户、农民与法人之间签订的合同是不是经济合同?
5. 什么是法人?
6. 什么是经济合同的当事人?
7. 经济合同有哪些作用?
8. 经济合同有哪些形式?
9. 经济合同有哪些种类?
10. 怎样签订经济合同?
11. 能否让他人代签经济合同?
12. 订立经济合同应遵守的基本原则是什么?
13. 什么是经济合同的履行?
14. 什么是经济合同的不履行?
15. 什么是定金?它有哪些作用?
16. 什么是经济合同的担保?
17. 什么是经济合同的终止?
18. 什么是经济合同的变更?
19. 什么是经济合同的解除?
20. 经济合同在什么情况下才允许变更、解除?
21. 变更或解除经济合同要不要承担责任?
22. 变更或解除经济合同应注意哪些问题?
23. 什么是违反经济合同的责任?
24. 怎样认定违反经济合同的责任?
25. 违反经济合同要承担什么样的责任?
26. 怎样区别违约金、赔偿金和罚款?
27. 经济合同发生纠纷怎么办?
28. 如何通过协商解决合同纠纷?
29. 什么是调解和行政调解?
30. 什么是司法调解?它与行政调解有什么区别?
31. 什么是经济合同的仲裁?怎样申请仲裁?