

外贸职业道德修养

《外贸职业道德修养》编写组 编

对外经济贸易出版社

外贸职业道德修养

《外贸职业道德修养》编写组 编

对外经济贸易教育出版社

外贸职业道德修养
《外贸职业道德修养》编写组编
责任编辑 由 泓

对外贸易教育出版社出版

通县长城印刷厂印刷

新华书店北京发行所发行·各地新华书店经售

开本 787×1092 1/32 6.875印张 · 字数154千字

1988年9月第一版 · 1988年9月第一次印刷

印数 1—21,000册 · 定价2.00元

ISBN7—81000—099—3/F·033

编写说明

《社会主义外贸职业道德修养》是在对外经济贸易部教育局领导的支持和关怀下，部分外贸中专学校教师共同编写的一本职业道德课教材。本书的编写目的是为了改进和加强外贸中专的思想政治工作，联系外贸工作和外贸职业道德教育的特点，加强职业道德修养，推动外贸系统社会主义精神文明建设。不仅作为外贸中专学校职业道德课教材，还可供外贸企业进行职业道德教育使用，亦可作为外贸工作者进行交际锻炼和礼仪修养的阅读材料。

1986年11月在全国外贸中专政治理论课教研会议上，与会教师讨论了由河南外贸学校政治理论教研室草拟的本书编写大纲，会后根据大家的建议，对大纲部分内容进行了增删和修订。本书的部分章节征求了一些外贸学校的意见，初稿在部分外贸学校试用后作了修改和补充。这次付印出版的就是根据大家意见修改的结果。

在编写和修改的过程中，我们借鉴了国内职业伦理学研究的最新成果，采录了李斌同志《国际礼仪与交际礼节》中部分内容。承蒙北京外贸学校吕天健老师、山东外贸学校杨家梁老师、广西外贸学校郑瑞英、蔡龙生老师、湖北外贸学校敦盛才老师、广州外贸学院赖裕兴老师、陕西外贸学校邢顺庭老师、湖南外贸学校肖爽老师等提出宝贵意见并惠寄有关资料；河南外贸学校和安徽外贸职工中专学校领导对本书的编写给予大力支持和帮助，对此表示衷心的感谢。

中国伦理学学会秘书长，中国人民大学教授许启贤先生也在百忙中审阅了本书并撰写了序言，我们表示深切的谢意。

本书由河南外贸学校赵越同志主编，安徽外贸职工中专刘建明同志副主编。参加编写的还有江苏外贸学校王国楹，庞继雯同志，浙江外贸学校俞剑平同志，河南外贸学校程丽英同志，河南省经贸委彭满升、王苏同志。主编和副主编负责对初稿和二稿进行了总纂和修订。

、由于我们时间紧，水平有限，加上缺乏足够的资料，本书无论是思想内容和理论框架，材料取舍和文字表达上必定存在不少缺点疏漏、不足甚至错误，恳请大家通过使用发现后向我们提出来，以便在再版时加以修订和删改。

编 者

1987.4.10

序 言

许 启 贤

我国是文明古国，有着优良的道德传统和文明礼貌传统。这些优良传统不仅表现在国内人际交往中，而且也表现在国际人际交往中，所以，我国素有“礼义之邦”的美称。

目前，我国正在建设具有中国特色的社会主义。为此，必须全面进行改革，大力开展社会主义物质文明建设和精神文明建设。与此同时，必须积极实行对外开放政策，开展国际间正常的经济技术交流和合作，大胆利用外资，引进先进技术，发展对外经济贸易来往。否则，建设中国特色的社会主义就是一句空话。邓小平同志曾说，在坚持对内搞活的同时，“还需要对外开放，吸收外国的资金和技术来帮助我们发展。这种帮助不是单方面的。一方面我们取得了国际的、特别是发达国家的资金和技术；反过来，中国对国际的经济也会做出较多的贡献。几年来中国对外贸易的发展，就是一个证明。”（《建设有中国特色的社会主义》第50—51页）

而要搞好对外开放，和全世界五洲四海的国家搞好经济技术交流和贸易来往，确不是一件容易的事情。这里不仅会遇到许多诸如市场、价格、货币、竞争等复杂的经济技术问题，而且在和各国政府、客商、人民打交道中，还会遇到许多复杂的涉及国家政治、外交、国际交往中的准则问题。同时，由于各国交往人员的政治观点、思想意识、道德观念、

生活方式不同，在交往中如何维护我国尊严、提高我国声誉，如何团结国际友人、促进对外交往，如何做到坚持原则、不卑不亢，讲究质量、重视信誉，廉洁正直、克己奉公，谦虚谨慎、礼貌待人等，除了正确地执行党和政府制订的有关政策、法律外，加强外贸人员的职业道德建设，对搞好各项外贸活动，则有着十分重要的现实意义。

道德，它是人们善恶荣辱的感应器，是调节人们关系、指导人们向上的指示灯。一个人道德素质的好坏，对他立人、成业关系极大。对我们外贸工作者来说，社会道德、职业道德水准的高低，对净化自己心灵，提高职业认识，培养职业感情，锻炼职业意志，树立职业理想，养成良好的职业行为和习惯，抵制不正之风，进一步促进对外贸易经济的发展，都将有着不可估量的积极作用。同时，我们外贸职业道德搞好了，通过这个“窗口”也可向全世界人民展现我们伟大社会主义祖国的风貌和十亿人民崇高的品格精神。

由赵越同志主编、刘建民同志副主编的《社会主义外贸职业道德修养》一书，运用马克思主义伦理学的基本原理，紧密联系我国外贸工作实际和外贸系统职业道德教育的特点，对社会主义外贸职业道德的特征、规范和范畴，对外经济贸易主要专业人员的职业道德要求，对外贸易职业道德实践等问题，进行了系统地论述。本书简明通俗，颇有特色，作为外贸中专学校职业道德教材是比较适用的。愿它早日问世，为培育我国一代外贸精英作出贡献。

一九八七年十月九日

于北京中国人民大学

目 录

绪论	(1)
第一章 职业道德的发展过程	(18)
第一节 职业道德的产生和发展	(18)
第二节 职业道德的一般特征	(25)
第三节 社会主义的职业道德	(28)
第二章 社会主义外贸职业道德	(40)
第一节 社会主义外贸职业道德的特点	(40)
第二节 外贸职业道德规范	(48)
第三节 外贸职业道德范畴	(63)
第三章 对外经济贸易主要专业的职业道德要求	(93)
第一节 外贸实务工作者的职业道德要求	(93)
第二节 外贸货源工作者的职业道德要求	(101)
第三节 外贸财会工作者的职业道德要求	(108)
第四节 外贸广告包装工作者的职业道德要求	(116)
第五节 外贸运输工作者的职业道德要求	(124)
第六节 外贸统计工作者的职业道德要求	(128)
第七节 外贸企业管理工作者的职业道德要求	(133)
第四章 外贸职业道德实践	(140)
第一节 外贸职业行为的道德评价	(140)
第二节 外贸职业道德教育	(156)
第三节 外贸职业道德修养	(164)

第五章 对外经济贸易活动中的主要礼仪	(174)
第一节 礼仪概述	(174)
第二节 涉外礼仪 (一)	(183)
第三节 涉外礼仪 (二)	(197)
结束语	(212)

绪 论

中国共产党十二届六中全会通过了《关于社会主义精神文明建设的决议》(下称决议),非常重视道德建设,在这个纲领性文件中具体规定了社会主义道德内容,十分明确地区分了共产主义道德体系的层次。这标志着社会主义精神文明建设更加深入地发展,体现了社会主义道德在当前两个文明建设中的迫切需要和重要作用。

《决议》把社会主义历史时期的道德体系区分为三个层次:即共产主义道德、社会主义道德、社会主义的人道精神和社会公德,这三个层次是相互联系的,从道德的广泛性到道德的先进性,从道德适用对象的社会全体成员到少数先进分子,呈现出一种道德的差别性和共同性。与此同时,又从一般到特殊,提出了社会主义的职业道德,更加具体深化了社会主义的道德内容。从移风易俗的重要作用到道德形成的社会环境,提出了文明健康科学的生活方式。这些为社会主义历史时期的道德建设提供了方向,具有重大的理论意义和实践意义。

共产主义
道德

一个社会的道德原则和规范由于经济发展的不平衡而呈现出不同的层次。共产主义道德,是我国社会主义时期最高的道德层次。

《决议》指出:“我们社会的先进分子,为了人民的利

益和幸福，为了共产主义理想，站在时代潮流前面，奋力开拓，公而忘私，勇于献身，这种崇高的共产主义道德应当在全社会认真提倡。共产党员首先是领导干部，尤其要坚定不移地身体力行。”^①

为什么共产主义道德是共产党员和领导干部要坚定不移地身体力行，而对社会只是认真提倡呢？

从共产主义道德性质来看，共产主义道德是以忠于共产主义事业为特征的道德，是人类历史上最伟大、最崇高、最先进的新型道德。在资本主义社会，共产主义道德最初是以无产阶级的道德来表现的。在和资产阶级的斗争中，形成了无产阶级的道德义务观念，在接受了马克思主义之后，吸收了人类历史上优秀道德传统，随着阶级斗争的深入和发展，逐渐形成了忠于阶级、遵守纪律、互相帮助、舍己奋斗、公而忘私、勇于献身等道德信念和行为。共产主义道德要求把自己的一切献给全人类。

从共产党员和领导干部的性质来看。中国共产党党员是中国工人阶级的先进分子，是中华民族的优秀儿女。中国共产党章程指出：“党的最终目标，是实现共产主义社会制度。”“中国共产党党员必须全心全意地为人民服务，不惜牺牲个人的一切，为实现共产主义奋斗终身。”领导干部是我国社会主义建设的中坚和精华，是以马列主义、毛泽东思想为其思想基础，为实现共产主义事业而奋斗的带头人。由此可见，共产党员和领导干部的性质与共产主义道德的性质是一致的。共产党员、领导干部应当用共产主义的道德来要求自己，尤其

^① 《决议》单行本第12页

是在行动上必须身体力行。

从社会全体成员的道德境界看，由于每一个人的思想修养、政治态度、文化水平、经济地位、文明程度等各方面的差异，人们的道德境界也会出现不同的层次。有的大公无私，完全奉献，毫不索取，如雷锋、蒋筑英、赵春娥等；有的人按劳取酬、公平交易，遵纪守法；还有的人自私自利，损公肥私，欺诈勒索。前一种人是我们时代的先进分子，他们的道德值得全社会学习，认真提倡，但不是所有人都能做到的。所以这就要从实际出发，不要强求任何人都象雷锋一样。要向广大人民宣传这种道德，让人们逐步提高道德境界。第二种人是我们时代的大多数，他们的道德反映着目前的道德水平。后一种人是我们时代的绊脚石，他们的道德，我们要反对、批判，只有这样才能连结和引导不同觉悟程度的人们一起向上，形成凝聚亿万人民强大的精神力量。

共产主义道德同时又是全社会的道德榜样。道德榜样和道德原则、道德规范一样，不是从天上掉下来的，也不是自封的，而是从现实的社会经济关系中引伸出来的，是在社会实践中形成和发展起来的。共产主义道德是由千百万无产阶级先锋战士，为了实现共产主义理想，为了全人类的利益，在推翻资产阶级和一切反动势力的斗争中，在社会主义建设的历史时期，前赴后继，流血牺牲，奋力开拓，公而忘私，全心全意地为人民服务的社会实践中培养起来的。正是在这种斗争中，使广大人民看出了共产主义道德比一般道德要高，共产党人的这种道德境界使他们受到了极大的教育和鼓舞，打心眼里佩服，共产主义道德正是在人民的称赞中被公认为道德榜样的。这是人民的选择，是人民对党的爱戴，也是道德规律

发展的必然结果。共产主义道德属于社会意识形态，一经产生，就具有相对独立性。先进的社会意识能够预见未来，作为共产主义道德这样先进的意识形态，应当是高于当时人类行为的普遍水平，应当是高于当时经济制度和宪法等所反映的道德范畴。只有这样，在道德发展的过程中才有追求并争取达到的目标。人类在社会道德方面才能不断地发展进步。

社会主义 道德

社会主义道德，是社会主义社会要求社会成员遵守和发扬的行为规范。它以忠于社会主义事业为特征，是社会主义历史时期道德建设的第二个层次。

社会主义道德的基本要求是爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学，爱社会主义。

爱祖国，从道德理论上说，是对自己所生活的故乡、民族、国家的一种强烈而深厚的感情，这种感情表现在行动上民族的自尊心和自信心。对祖国的光荣感和骄傲感以及为了祖国的独立、领土完整、民主和自由、繁荣昌盛而随时准备献身的精神。爱祖国，在阶级社会里，既有一定的阶级性，又有一定的历史性。在不同的历史时期，爱祖国的内容不同。在民主主义革命时期，爱祖国的集中表现是：推翻封建主义、帝国主义、资本主义的反动统治，反抗外族的入侵，争取祖国的独立。在现阶段，民主主义革命的任务已经完成，爱祖国就是要坚持四项基本原则，反对资产阶级自由化。发展社会主义的生产力，为实现四个现代化而斗争。爱祖国既要发扬民族自尊心和坚持民族自信心，反对民族虚无主义、妄自菲薄的自卑心理。但同时又要坚持改革开放的方针，虚心学习外国的先进技术和管理经验，反对盲目排外主义。

爱祖国同国际主义是一致的，我们热爱自己的祖国。同时也支持其它国家的人民热爱自己的祖国，我们坚决反对侵略，坚决支持被侵略者的正义斗争。

爱人民是对一定阶级成员和一定社会集团成员的尊重和感情。马克思主义认为：“人民”是一个历史范畴，在阶级社会中，人民由不同利益的各个阶级和社会集团组成。在不同的历史时期，“人民”都具有不同的内容和涵义。在社会主义历史时期，“一切赞成、拥护和参加社会主义建设事业的阶级、阶层和社会集团，都属于人民的范围”。^①爱人民就是要对人民负责，把自己的工作同人民的利益联系起来；爱人民是与社会主义人道主义相联系的，就是要尊重人、关心人，把自己置于人民之中，而不是置于人民之上；爱人民是与敌人作斗争相联系的，要维护人民的利益，勇于同敌对分子和坏人坏事作斗争并取得胜利。

劳动是人类社会得以产生的重要条件，也是人类社会赖以存在和发展的基础。用“爱劳动”作为社会主义道德要求，体现了社会主义道德的先进性。从奴隶社会到资本主义社会，一切剥削阶级都是轻视劳动的。尤其是轻视体力劳动。“劳心者治人，劳力者治于人”是几千年来剥削阶级奉行的信条。在资本主义社会，工人完全丧失了生产资料，无偿占有剩余劳动成了资本家剥削工人的手段，使劳动者的劳动积极性和创造性受到了压抑和束缚。只有社会主义社会，实现了生产资料公有制，消灭了剥削和压迫，劳动者取得了与生产资料和劳动产品相一致的地位后，劳动的性质才发生

① 《毛泽东选集》第5卷，第384页

了根本的变化，用“爱劳动”作为道德要求才成为可能和必要。爱劳动就是要树立劳动光荣的思想，自觉地遵守劳动纪律，在劳动中发挥劳动积极性和创造性，为社会主义四化建设创造更多的社会财富。

爱劳动和共产主义的劳动态度是既联系又相区别的。爱劳动是从劳动态度、劳动纪律、劳动行为都要求遵守的道德规范，其劳动是计酬的。共产主义的劳动态度是指在其过程中自觉遵守的行为规范，它是以劳动作为第一需要的，其劳动是不计酬的。前者是对社会全体公民的社会主义道德要求，后者是在全社会认真提倡的共产主义道德范畴。其本质都是以公有制为基础，以集体主义为原则的。

科学是人类智慧的结晶，是社会文明与进步的重要杠杆之一。科学与道德是相互联系的。一方面，科学的发展促进着道德的进步；另一方面，先进的道德又对科学产生影响，加速科学的发展。把爱科学作为社会主义道德要求之一，说明无产阶级最尊重科学，追求真理，热爱真理。爱科学是社会主义道德先进性的重要标志。爱科学就是要努力学习，学习马列主义毛泽东思想，学习文化知识，学习科学技术，学习社会管理知识；爱科学就要尊重知识，尊重人才；爱科学就要勇于探索，追求真理，修正错误。

社会主义社会是人类历史上的一个崭新的社会，我国的社会主义是在以马克思主义为指导思想的中国共产党的领导下，经过无数革命志士仁人流血牺牲、艰苦奋斗才实现的。它在政治上建立了人民民主专政、消灭了压迫，在经济上建立了以公有制为主体的社会主义经济、消灭了剥削，结束了几千年来的封建统治和资本主义的统治。实践证明，只有社

会主义才能救中国，爱社会主义，既是亿万人民发自内心的政治愿望，也是对全体公民的一种必须如此的道德要求。爱社会主义就是要坚持共产党的领导，发展以公有制为主体的社会主义经济；爱社会主义就是要走大家共同富裕的道路；爱社会主义就是要反对资本主义的腐朽没落的东西。

社会主义道德这“五爱”要求，是一个相互联系的整体，有层次、有阶段，体现着历史发展和逻辑的统一。爱祖国、爱人民是这个整体的逻辑起点；爱劳动，爱科学是中间层次；爱社会主义是这个整体的归宿，体现着社会发展和道德本身发展的规律。从爱国主义者到马克思主义者，这是许多革命先辈走过的一条必由之路。

社会主义道德的主要内容就一般方面来说，是肯定人们在分配方面的合理差别，鼓励人们发扬国家利益、集体利益、个人利益相结合的社会主义精神，发扬顾全大局、诚实守信、互助友爱和扶贫济困的精神。在社会主义历史时期，尤其在社会主义初级阶段，不能把平均主义当作社会的道德准则，这是因为：“我国还处在社会主义初级阶段，不但必须实行按劳分配，发展社会主义的商品经济和竞争，而且在相当长的历史时期，还要在公有制为主体的前提下发展各种经济成份，在共同富裕的目标下，鼓励一部分人先富裕起来”。^①解放前，我国是一个半封建半殖民地的国家，在经济上是以私有制的自给自足的小生产为主，生产力极其低下。解放后，实行了生产资料公有制，极大地调动了广大劳动人民的积极性，使生产力有了较大的发展。但是在林彪、四人帮反革命集团的破坏下和一系列的政策失误，“大锅饭”。平

①《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》单行本第11页

均主义的观念使劳动人民的生产积极性又遭受极大的挫伤，不讲劳动好坏，不讲贡献大小，一律平等地享受劳动成果，使得有些人得过且过，懒于求富；同时也不敢富，把“穷”看成是社会主义的特征，“富”看成是资本主义的特征，结果弄得越来越穷。历史告诉我们，在贫困的国家里是不能建成共产主义的。这同社会主义发展生产力、不断改善和满足人民日益增长的物质和文化需求的目的相悖。肯定人们在分配方面的合理差别，反对平均主义的道德准则这是符合社会主义的按劳分配原则的。社会主义按劳分配的原则要求人们，根据劳动的质量和数量、对社会的贡献大小来取得一定的报酬。多劳多得、优劳厚得、少劳少得、不劳不得。所谓“合理差别”就是根据社会主义按劳分配原则对劳动者的不同分配，承认人们付出的劳动不同，获得的报酬也不同。只有这样，生产力才能不断发展，社会主义祖国才能不断富强，人民的生活水平才能不断改善和提高。从理论上讲，没有一定量的积累就不能达到一定的质，质变必须经过量变阶段。在分配问题上，我们是要走共同富裕的道路，怎样才能达到呢？靠平均主义是不行的，只有肯定人们在分配上的合理差别，让一部分人先富起来，由少到多，由部分到全体，由量变到质变，这是符合事物发展规律的。让一部分人先富起来，同平均主义相比，在表面上是拉大了贫富之间的距离，但实际上，正是共同富裕的必由之路。让一部分人先富起来，同资本主义社会资本家不惜任何手段追求剩余价值的致富道德观念是本质不同的两回事。社会主义时期允许一部分人先富起来，是在社会主义按劳分配的原则指导下，兼顾国家、集体、个人利益的基础上发扬顾全大局、诚实守信，