



《图书馆业务基础知识问答》丛书之三

图书流通基础知识问答

书目文献出版社

《图书馆业务基础知识问答》丛书之三

图书流通基础知识问答

卢子博 倪 波 主编

周治华 执笔

1981年·北京

内 容 提 要

本书是卢子博、倪波、程德璋、周治华和顾传彪五位同志编写的《图书馆业务基础知识问答》一套丛书的第三分册,由周治华执笔。编者从图书流通工作的各个方面,归纳了三十五个问题,逐一进行解答。

本书的主要内容是:图书流通工作的意义和作用;不同类型图书馆应怎样搞好图书流通工作;图书流通人员应具备哪些修养等。内容中还涉及到对少年儿童、农村读者的图书流通问题。

本书可供各类型图书馆工作者参考,特别对新参加图书流通工作的青年同志具有实际指导意义。

《图书馆业务基础知识问答》丛书之三

图书流通基础知识问答

卢子博 倪 波 主编

周治华 执笔

书目文献出版社 出版

(北京文津街七号)

新华书店北京发行所发行 全国各地新华书店经售

秦皇岛市第二印刷厂排版 西安新华印刷厂印刷

开本787×1092 1/32 3 $\frac{1}{4}$ 印张 68千字

1981年8月第1版 1981年8月西安第一次印刷

印数: 1——35,000册 定价: 0.35元

图书分类号: G252 统一书号: 7201·26

说 明

随着四化建设对图书资源日益增长的需要，大批新生力量不断充实到图书馆队伍中来。如何提高他们的业务水平和工作能力，已成为当前图书馆迫切需要解决的重要问题之一。针对这一情况，我们编写了一套《图书馆业务基础知识问答》丛书。这套丛书由卢子博、倪波、程德璋、周治华和顾传彪集体编写，并由卢子博、倪波任主编。

这套丛书计有：《图书分类基础知识问答》、《藏书建设基础知识问答》、《图书编目基础知识问答》、《图书流通基础知识问答》、《业务辅导基础知识问答》、《报刊资料基础知识问答》、《参考咨询基础知识问答》、《古籍基础知识问答》和《科技情报基础知识问答》九部分。

《图书流通基础知识问答》是这一套丛书的第三分册，由南京市人民图书馆的周治华执笔。编者从图书流通工作的各个方面，归纳出三十五个问题。这些问题涉及到图书流通工作的意义和作用；不同类型图书馆应怎样搞好图书流通工作；图书流通人员应具备哪些修养等，还谈到了对少年儿童、农村读者的图书流通问题。针对这些问题，编者采用问答的形式给予了简明扼要的回答。

本书对图书流通人员有一定的参考价值。尤其对新参加图书馆工作的青年同志，更具有实际意义。

编者

1981年5月

目 录

- 一、 什么是图书流通？怎样认识图书流通工作的意义
和作用？ 1
- 二、 不同类型图书馆的图书流通工作有什么特点？ 3
- 三、 为什么要研究读者？从哪些方面研究读者？ 7
- 四、 怎样开展图书宣传？ 9
- 五、 怎样划分藏书流通范围？ 11
- 六、 什么是图书流通率？怎样提高图书流通率？ 13
- 七、 什么是图书拒借率？怎样减少图书拒借率？ 15
- 八、 怎样制订借书规则？ 18
- 九、 图书流通部门要编订哪些藏书使用说明？ 21
- 十、 公共图书馆怎样发放、验核、调整借书证？ 24
- 十一、 怎样制订和使用借书证、借书记录卡、书袋卡、
索书单？ 27
- 十二、 图书怎样出纳？什么是单轨制？什么是双轨
制？ 35
- 十三、 怎样开展预约借书？ 37
- 十四、 怎样解决“逾期不还”问题？ 40
- 十五、 怎样开展馆际互借？ 41
- 十六、 什么是开架借阅？怎样组织管理开架借阅？ 47
- 十七、 什么是半开架借书？怎样组织管理半开架借书？ 49
- 十八、 怎样进行阅读指导？ 50
- 十九、 图书流通部门要进行哪些统计？ 53
- 二十、 图书流通部门有哪些辅助藏书？怎样组织管理辅

助藏书?	56
二十一、图书流通工作人员怎样熟悉藏书?	58
二十二、怎样向重点读者开展专题服务、跟踪服务?	62
二十三、怎样向分散、流动读者流通图书?	65
二十四、怎样向少年儿童读者流通图书?	67
二十五、怎样向农村读者流通图书?	70
二十六、阅览室有哪些种类? 不同类型图书馆应当开辟 哪些阅览室?	72
二十七、怎样布置阅览室?	76
二十八、怎样制定阅览室规则?	78
二十九、阅览室怎样借书?	80
三十、怎样流通、使用报纸?	84
三十一、怎样流通、使用期刊?	86
三十二、怎样流通、使用资料?	88
三十三、怎样复制文献资料?	90
三十四、怎样实现图书流通工作现代化?	92
三十五、图书流通工作人员应当具备哪些修养?	96

图书流通基础知识问答

一、什么是图书流通？怎样认识图书流通工作的意义和作用？

图书流通就是组织图书向读者流传,吸引读者使用图书。图书流通工作主要包括外借和阅览。外借,是将图书借出馆外供读者使用;阅览,是吸引读者进入馆内阅读图书。图书流通,实际上是为读者使用馆藏图书而架桥铺路。

对于图书流通,社会上有些不了解图书馆工作的人总认为“借借还还,简简单单”。有的图书馆工作者也妄自菲薄,把图书流通喻为“站柜台”、“跑龙套”。这些认识,有碍于正确对待图书流通工作。我们应该充分认识图书流通的意义和作用,重视这项工作,热爱这项工作。

图书流通的意义和作用,主要有以下三点:

1.图书流通是图书馆履行其社会职能的主要手段

我们知道,图书馆的社会职能是通过图书的搜集、整理、保管、流通来保存人类科学文化成果,传递科学文化知识,为发展社会生产力、促进社会的发展服务。而直接为生产、为社会服务的,首先是图书流通工作。一个图书馆有丰富的藏书,也按科学方法整理得有条不紊,然而,不组织藏书向读者流通,不提供给读者使用,这样的图书馆只能叫做藏书

楼或者衙门书院。还是列宁同志说得好：“值得公共图书馆骄傲和引以为荣的，并不在于它拥有多少珍本书，有多少16世纪的版本或10世纪的手稿，而在于如何使图书在人民中间广泛地流传，吸引了多少新读者，如何迅速地满足读者对图书的一切要求，有多少图书被读者带回家去，有多少儿童来阅读图书和利用图书馆……”（见《列宁全集》第十九卷第271页）。列宁所说的值得公共图书馆骄傲和引以为荣的那些内容，正是图书流通工作所要做的。图书流通工作之所以被当作图书馆各项工作的中心，被当作衡量一个图书馆的工作质量和水准的标尺，就在于它是履行图书馆社会职能的最基本的手段。

2. 图书流通是传递科学文化知识的重要途径

在人类历史的长河中，人类共同的精神财富——科学文化知识，总是不断积累、不断传递、不断发展的。图书是传递人类科学文化知识的重要工具。图书，记录着古往今来人类认识世界、征服世界的智慧和经验，是人类千百万年积累起来的知识宝库。人们要进一步认识世界、改造世界，首先要掌握人类已有的知识，要借鉴前人、他人的经验，而这些知识、经验只有从图书中才能详尽、系统、准确地得到。所以，人们总是把图书称作“知识的海洋”。可以说，图书是知识的代名词。图书流通，就是知识流通、知识传递。读者进图书馆，总是带着对某些知识的需求而来；图书馆向读者每流通一种图书，就是让读者带着某些知识而去。知识就是力量。读者通过阅读图书获得知识的力量，往往产生巨大的动力去进一步改造世界。这种力量不仅表现在局部的、个别的事物和现象（如一些技术发明、某些学科内容的突破等），

而且表现在整个社会、历史的前进。从这个意义来说，图书流通工作的意义是无法估量的。

3. 图书流通是党开展宣传教育的一个重要渠道

图书不仅是记录、传递科学文化知识的工具，也是丰富、充实人们精神生活的一股源泉。因此，图书流通是具有思想性的。它可以通过图书去影响读者的心灵，启迪读者的思想，诱导读者树立正确的观念，陶冶读者的意志，以起到宣传教育的作用。具体表现在：（1）可以通过图书完整、准确地宣传马列主义、毛泽东思想，宣传党的方针政策，团结人民和教育人民；（2）社会科学的图书是反映人类对于社会的认识的，是社会的意识形态的记录，本身具有一定的思想倾向，包含有各个阶级的各种思想意识和道德原则。图书馆可以通过图书流通特别是推荐优秀图书来激励读者同心同德为社会主义事业而奋斗。

二、不同类型图书馆的图书流通工作有什么特点？

研究图书流通工作，不可脱离图书馆的不同类型。因为不同类型的图书馆有不同的方针任务、不同的读者对象、不同的藏书体系、不同的工作方式，因而图书流通也就有不同的特点与不同的规律。不同类型图书馆的图书流通不可一概而论、千篇一律，而必须从各自的特点出发，找出各自的图书流通规律。不同类型图书馆图书流通的主要特点是：

1. 公共图书馆

公共图书馆面向社会，它的读者可分为两大读者群。一个读者群是各阶层人民，包括机关干部，企事业单位的职员和工人，部队的干部和战士，农村的社队干部和社员，教师和学生，医药工作者，文化工作者，市民群众等等。向这个读者群流通图书的特点是：（1）读者社会职业千差万别，人数众多，文化水平参差不齐，比较难以掌握读者的阅读需要和阅读规律。因此，在图书流通过程中，要经常进行读者分析、读者研究，注意观察读者的阅读倾向。有些读者基本上是根据个人的兴趣、爱好来阅读图书的，只有掌握这些人的兴趣、爱好，才能加强阅读指导。（2）由于公共图书馆藏书体系的综合性，使流通图书的门类非常广泛，从马列主义、哲学、社会科学到自然科学、应用技术无所不包。但是，流通量较大的乃是文艺图书，其次是各学科基础知识和普及读物方面的图书。为了适应这个特点，大、中型公共图书馆可专设文艺图书流通部、文艺书刊阅览室、综合阅览室等。（3）大多数读者是在工余时间来借阅图书，节假日和其它工余时间使用图书馆的比较多。因此，在对读者开放的时间上要适当延长，以适应读者的这种情况。

另一个读者群是科学研究工作者、工程技术人员和教学人员。这个读者群中的各种人员基本上是各行各业的业务、技术骨干，是社会主义建设的中坚力量。他们文化水平比较高，比较整齐，基本上是根据专业特长和工作内容确定阅读需要，有许多共同特点。如：（1）读者多半是带着明确的目的和具体课题来使用藏书的，他们的需要往往是和社会主义建设事业直接相关或密切相连的。（2）读者所需书刊资料的

专业较深，往往兼做科学技术情报工作。因而他们使用图书的针对性较强，阅读效果较好。(3)读者使用图书的计划性比较强，人员稳定，时间集中，有明显的阅读规律。

公共图书馆为第一个读者群流通图书的任务是向他们普及科学文化知识，丰富和活跃他们的精神生活、文化生活。但是，公共图书馆为生产服务、为科研服务的主要对象是第二个读者群，应该作为图书流通的重点。为此，大型公共图书馆需要开辟科技情报部、参考阅览部、参考研究室等，为各科研专家和工程技术骨干服务。中、小型图书馆在图书流通工作中，也应为第二个读者群提供更多的方便，对他们减少使用藏书的限制。

2. 科学技术图书馆

科学技术图书馆的基本读者是科研工作者、工程技术专家和高级技术工人，其图书流通的特点是：(1)读者文化、专业知识丰富，阅读、使用图书的能力较强，对图书内容较熟悉，不必进行更多的阅读指导工作。同时，读者也较集中、稳定，因此，图书流通的计划性、规律性较强。(2)图书流通除以一般系统性的科学著作为手段外，较为大量的则是反映最新科学技术动态成就的报纸、期刊、专刊、标准、国外政府出版物、各种会议文献等等，可以说，科学技术图书馆的图书流通工作也就是科技情报的传递工作。(3)科学技术单位的科学研究和技术改革活动，往往是按专题、课题、项目展开的。科学技术图书馆的图书流通，必须紧密围绕这些专题、课题、项目进行，因而大量地表现为专题服务、跟踪服务的形式。科研人员在科研过程中，总要大量地、不断地调查、研究国际国内古往今来有关的经验、成果，从而

扩大他们的视野，启发他们的思路。图书流通工作，实际上为科研人员进行了一部分文献资料的调查、研究工作。为此，科学技术图书馆的图书流通工作者要对科研内容和过程比较熟悉，才能有效地配合科研人员搞好图书流通工作。

3. 高等院校图书馆

高等院校图书馆的基本读者是本院校教师和学生，内容是为本院校教学和科学研究服务。高等院校图书馆图书流通的特点是：（1）图书流通必须服从教学计划和科研任务的需要。高等院校图书馆投入流通的图书，大量的是教学用书、教学参考书。教师、学生使用图书，是遵循教学大纲、教学计划的要求的。图书流通也必须遵循教学大纲、教学计划及科研计划的要求才能适应读者的阅读需要，使图书流通有条不紊地进行，充分发挥藏书的作用。（2）图书流通有鲜明的阶段性。高等院校的教学、科研活动大致有开学、期中、期末、假期几个阶段，在这几个阶段里，图书流通的内容、数量、方式各不相同。一般说来，开学后的一段时间是教学基本用书的流通高潮；期中、期末由于教学的不断深入，读者对图书内容的需要也就随之深化，着重选择较为专深的藏书；期末复习考试阶段，图书流通进入低潮。假期里，整个学校工作进入休整阶段，图书流通也只是个别进行，可用于组织、准备下一学期的图书流通工作。（3）高等院校除院校图书馆（一般称大馆）外，还有各系科分馆或资料室。各馆室可以作明确的分工。通常是院校图书馆主要承担对学生的流通任务，各系科分馆或资料室主要承担对教师的流通任务；院校图书馆重点流通公共课、基础课和综合参考的教学用书，各系科分馆或资料室重点流通专业较深的图书资料。

三、为什么要研究读者？从哪些方面研究读者？

有人把图书流通概括为“为人找书，为书找人”，是有一定道理的。图书流通就是要让读者读到他所需要的图书，让图书为所适合的读者使用。所以说研究读者是开展图书流通的基础。只有对读者进行透彻的研究，才能把握住图书流通的规律，掌握读者的阅读需要，并找出满足这些需要的方法和途径。

图书馆的读者研究，主要是研究读者的阅读需要和阅读规律，包括读者需要图书的心理状态和阅读使用图书的活动特征，读者的阅读动机和阅读效果等。研究读者的阅读需要，要从影响读者阅读图书的因素入手。通常影响读者阅读图书的有如下一些因素：

1. 社会政治形势对读者阅读图书的影响

人是社会的人，读者是时代的读者。读者所处时代的时代特征、当时的社会政治潮流，决定着读者在一个时代、一段时期阅读图书的总倾向。各个不同时期的不同的特征，党和政府不同的路线、方针、政策，都影响读者的阅读需要。拿科学技术图书来说，在五十年代，党中央号召向科学进军，国家制订科学技术发展规划，在那个时期阅读科学技术图书的读者多，图书馆门庭若市，应接不暇。以后转入了“以阶级斗争为纲”，政治运动一浪赶着一浪，科学技术图书门庭冷落了。到了十年浩劫期间，科学技术成了“资本主义”的

代名词，钻研科学技术就是“白专”，阅读科学技术图书的读者为数不多了。粉碎“四人帮”以后，特别是党的十一届三中全会、全国科学大会以后，科学技术的历史地位得以恢复，它的社会作用不断被人们所重视。党和政府不仅提出号召，并且提供了各种发展科学技术的条件。几年之内，科学技术图书的出版、发行蔚为大观，图书馆的科学技术图书流通，又成为“热门”了。可以展望，这种趋势一定能持续下去，图书馆为繁荣和发展科学技术服务，将越来越成为图书流通工作的重点。

2. 社会职业和社会活动对读者阅读图书的影响

人在社会中有不同分工，分别担任各种不同的社会职务，从事不同的专业，这是影响读者阅读图书的最主要的因素。最能满足读者阅读需要的，总是与他们的社会职务和专业有关的图书。农民和工人、冶金工人和刺绣工人、作家和科学家、历史学家和微生物学家，他们由于社会职业和所从事专业的不同，阅读需要也迥然不同。研究数论的专家，对有关数论的著作总是点滴不漏地予以搜集、阅读；而那些最优秀的、最流行的小说，对他却是可有可无的。读者除了本职工作以外，往往还参与其它的社会活动，有的工人要搞科学研究，医生想编写剧本，科学家要参与管理国家、治理社会等，这些活动对读者阅读图书也产生影响，也要注意研究。

3. 个人兴趣、爱好对读者阅读图书的影响

人除了社会职业、本职业业务外，总有一些个人的兴趣、爱好。如：烹调厨师爱好科学技术，搞科学的爱好音乐戏剧，搞戏剧的喜欢钻一些医道，当医生的写出哲学论文等等现象屡见不鲜。值得注意的是，这些兴趣、爱好，也是受一定的

历史、社会条件支配的，发展得好，也会对社会作出很好的贡献。大多数文学作家是业余成长起来的，他们成长的阶梯，一是他们自身的生活、经历，一是图书。许多科学家的成长也是如此。至于在平凡的岗位上，因为个人兴趣、爱好而顽强积累知识，并有所发明有所创造的人，更比比皆是。我们社会主义的图书馆有责任去帮助有益于国家和社会的个人兴趣、爱好的发展，为这些读者的成长，为国家多出人才、快出人才贡献力量。个人兴趣、爱好中，有相当多的读者是出于丰富和活跃文化生活的需要。对这些阅读需要也应不同程度地予以满足。但对读者的兴趣、爱好应该加以分析，其中一些不很健康，容易产生不良效果的倾向，要注意因势利导找出纠正的方法。

四、怎样开展图书宣传？

图书宣传是图书流通的先导。通过图书宣传，帮助读者了解图书，吸引读者使用图书。图书著录和目录组织，是针对所有馆藏，以图书馆目录的方式进行的。图书宣传却需要针对个别藏书，以形象描述或抽象评论的方式进行。因为馆藏中某些优秀的、使用价值大的图书，只凭一张普通著录卡片混杂于成千上万的目录卡片中，被读者了解、认识的机会就会大大减少，甚至身陷囹圄，长期埋没，即使有时用指导卡加以推荐，仍然是不够的。图书馆目录虽然具有宣传图书的职能，但有一定的局限性，所以图书流动中的图书宣传是整个图书馆工作中不可缺少的重要环节。

图书宣传的基本原则是，

1. 图书宣传主要是推荐优秀图书

列入宣传范围的，必须是有重点、有选择的优秀著作。例如：完整、准确地推荐马列主义、毛泽东思想的著作，对于现实生活有指导意义的哲学社会科学著作，适合于科学普及教育的科学基础知识读物，反映科学技术最新成果的著作，思想性强、艺术水平高的文艺作品，以及内容丰富、使用价值大的工具书等等。

2. 图书宣传要有针对性

一是要针对当前的社会实际。比如，当前各行各业都在探索管理体制改革的问题，社会各界大声疾呼恢复和发扬党的光荣传统问题，关于青少年的共产主义道德教育的问题等，针对这些问题开展图书宣传，既是图书馆的光荣职责，又可以收到良好的社会效果。二是要针对读者群的实际需要。图书宣传，要使读者感到“正中下怀”，而不是“风马牛不相及”，使读者兴味索然。

3. 对科学技术文献的宣传要做到迅速、及时

科学技术文献中，许多属于科学技术情报范围，一定要不失时机地向有关读者“雪中送炭”，不可贻误时机向读者“雨过送伞”。

图书宣传的方式方法有直观、文字推荐和群众性评论等。如：

1. 新书宣传

新书宣传是图书馆的日常工作，要不断地进行。宣传方法有：新书陈列、新书展览、编制新书通报、编辑科技快报或各类书刊文摘。

2. 专题书刊展览

专题书刊展览方式灵活，可大可小，可粗可细，可集中可分散。专题书刊展览的“专题”，要根据读者需要和馆藏情况进行选择和组织，可以组织揭示某个学科的包括数百种藏书的大型展览，也可以组织反映某个课题几十种藏书的小型展览或陈列。

3. 书评

书评是组织读者或聘请专家对某种图书的政治思想、科学艺术价值等展开评论或予以介绍。这是图书馆宣传图书、指导阅读的有效方式。列入书评的图书，或者是需要为其扩大影响并予以推广的优秀图书，或者是具有一定的影响而又不能为某些读者正确理解的，甚至是具有某些消极倾向的社会科学、文艺图书。组织书评，要经过周密的调查和充分准备，要组织阅读能力强的读者乃至专家对被评的图书先行阅读，然后组织读者开展讨论、评论，举办读书报告会、书评专刊、专栏等。

五、怎样划分藏书流通范围？

藏书流通范围，是指哪些藏书适合于向哪些读者流通。划分藏书流通范围，就是对藏书进行区别，按一定的标准、原则划分流通、使用这些藏书的读者范围。流通范围通常需要加以控制的主要是三个方面的藏书，即：（1）反映国家机密的图书资料，按国家保密原则，不列入公开流通；（2）图书馆的特藏或馆藏中的珍本、孤本、善本图书，只采取一定的方式向部分读者予以流通；（3）思想内容上有问题，不宜