

企事业干部一千问

苏浙生 吕家廉主编



上海人民出版社

(沪)新登字101号

责任编辑 罗 湘
封面装帧 范峨清

企事业干部一千万

主编 苏浙生 吕家廉

上海人民出版社出版、发行

(上海绍兴路54号)

新华书店上海发行所经销 常熟新华印刷厂印刷

开本 787×1092 1/32 印张 16.75 插页 2 字数 415,000

1983年4月第1版 1983年4月第1次印刷

印数 1—15,000

ISBN7-208-01313-6/F·236

定价 6.00 元

主 编 苏浙生 吕家廉
副主编 陈觉民 叶国伟 姜海斌 李国霖
编 委 (以姓氏笔划为序)
冯振东 刘仁荣 朱敦煌 宣争鹰
赵凤飞 施 军 贾卫人 唐德平
徐 贻 黄步云 谭克明

前 言

要集中力量搞好经济建设，关键在于我们要下功夫提高干部素质，提高企业素质，提高宏观管理素质。这一点，已日益成为人们的共识。本书就是一本意图有助于提高企事业干部各方面素质的常备参考书。

与同类书相比，我们力求四个字：“新”、“全”、“精”、“实”。所谓“新”，就是力求写进最新的政策、精神，最新的知识、信息。所谓“全”，就是多向辐射，涵盖面广，力求编著成一本小百科式的干部万宝全书。所谓“精”，就是精选条目，文字简明，博中求约，要言不繁。所谓“实”，就是力求结合实际，针对现状，尽可能解答当前企事业干部在生产、工作与学习中所经常碰到的一些问题。为适应不同层次的读者，尤其是基层各级干部的阅读需要，本书论述时，十分注意深入浅出，用语通俗。各条目均采用问答式，以示醒目，便于查阅。

全书共分14篇，由苏浙生拟纲统稿。各篇执笔者如下：企业管理篇陈觉民，外贸金融篇贾卫人，公共关系篇冯振东，科学技术篇刘仁荣，扩大视野篇徐贻，安全生产篇黄步云，党建政工篇叶国伟，精神文明篇施军，民主法制篇朱敦煌，教育培训篇吕家廉，班组建设篇李国霖，工青妇女篇唐德平，文史写作篇赵凤飞、宣争鹰，体卫娱乐篇唐德平。

限于编著者的水平，书中难免有不当之处，敬祈读者指正。

苏浙生

1991年6月16日

目 录

企业管理篇

1. 什么是企业管理?.....	2
2. 什么是企业管理的二重性?.....	3
3. 什么是企业管理的职能?.....	3
4. 什么是企业管理的一般方法?.....	4
5. 什么是企业管理的基础工作?.....	5
6. 什么是企业管理现代化?.....	6
7. 什么是中国社会主义企业管理的原则?.....	7
8. 我国企业管理体制目前还存在什么问题?.....	7
9. 什么是企业的计划管理?.....	8
10. 什么是企业的科技管理?.....	9
11. 什么是企业的技术开发?	10
12. 什么是企业的技术改造?	10
13. 什么是企业的技术引进?	11
14. 什么是企业的生产管理?	12
15. 什么是企业的工艺管理?	13
16. 什么是产品的质量?	14
17. 全面质量管理有什么特点?	15
18. 什么是质量保证体系?	15

19. 为什么说“质量是企业的生命”?	16
20. 什么是企业的财务管理?	17
21. 什么是企业的物资管理?	18
22. 什么是企业的设备管理?	18
23. 什么是企业的人事管理?	19
24. 什么是企业的劳动管理?	20
25. 什么是企业的工具管理?	20
26. 什么是企业的销售管理?	21
27. 什么是企业的成本管理?	22
28. 什么是企业的利润管理?	22
29. 企业如何做好计量工作?	23
30. 企业如何做好标准化工作?	24
31. 怎样运用价值工程?	25
32. 什么是系统管理?	25
33. 什么是科学管理?	26
34. 生产经营型管理与生产型管理有什么不同?	27
35. 企业经营决策一般要注意什么问题?	27
36. 企业如何进行新产品开发的战略决策?	28
37. 企业如何确立市场观念?	29
38. 企业如何进行市场调查?	30
39. 企业如何确立国际市场经营战略?	31
40. 厂办研究所有什么优势?	31
41. 如何提高企业经济效益?	32
42. 企业如何提高知名度?	33
43. 企业为什么要遵守经济合同?	34
44. 企业如何进行经济核算?	34
45. 企业如何进行技术经济论证?	35

46. 什么是企业素质?	36
47. 企业管理者一般要具备什么素质?	37
48. 什么是企业诊断?	37
49. 设置企业管理机构的原则是什么?	38
50. 国家对企业实行的经济责任制的形式有哪些?	39
51. 为什么要进行企业升级工作?	40
52. 为什么要颁布《工业企业法》?	40
53. 企业为什么要实行“利改税”?	41
54. 什么是劳动合同制?	42
55. 为什么有些企业要实行租赁经营?	43
56. 为什么企业要进行股份制试点?	43
57. 为什么要组建企业集团?	44
58. 什么是企业承包经营责任制?	45
59. 什么是上交利润递增包干?	46
60. 什么是百元产值工资含量包干?	47
61. 什么是“满负荷工作法”?	47
62. 中外合资企业的组织原则是什么?	48
63. 中外合资企业有什么特点?	49
64. 怎样进行合资的可行性研究?	50
65. 中外合资企业制定财会制度的原则是什么?	50

外贸金融篇

1. 我国对外贸易的基本方针是什么?	54
2. 为什么要鼓励进口替代?	54
3. 出口导向的含义是什么?	55
4. 我国对出口商品是怎样实行分类管理的?	55
5. 我国禁止出口和限制出境的物品有哪些?	56

6. 企业出口产品创汇应如何计算?	56
7. 换汇成本是不是就是出口商品的生产成本?	57
8. 为什么对外贸易中要实行许可证制度?	57
9. 外贸实务有哪些基本环节?	58
10. 交易磋商有哪些主要环节?	59
11. 对外贸易中常用的价格术语的含义是什么?	60
12. 外贸业务中有哪些常用的支付方式?	60
13. 佣金和折扣有什么区别?	61
14. 出口商品在不同的国家或地区外包装上要注意 哪些禁忌?	61
15. 国内企业如何在国外申请商标注册?	62
16. 什么是定牌、无牌和中性包装?	63
17. 采用集装箱运输有什么优点?	63
18. 货物运输保险业务中主要有哪些风险和险别?	64
19. 为什么要对进出口商品进行检验?	64
20. 当外商对我出口产品提出索赔要求时应当怎么 办?	65
21. 什么是涉外经济贸易仲裁?	65
22. 对外贸易有哪些方式?	66
23. 什么叫“三来一补”?	66
24. 什么是易货贸易?	67
25. 过境贸易和转口贸易有什么不同?	67
26. 为什么要推行外贸代理出口?	68
27. 拍卖是怎么回事?	68
28. 企业如何进行国际融资租赁?	69
29. 90年代我国利用外资的主要形式和总的要求是什 么?	70

30. 技术引进的基本要求是什么?	71
31. 对合资企业一般有哪些国际惯例?	71
32. 什么是“三资”企业?	72
33. 允许在我国设立中外合资企业的主要行业有 些?	73
34. 举办中外合资企业或合作经营企业有哪些基本 程序?	73
35. 同外商打交道中方企业怎样了解对方?	74
36. 中外合资企业的合营合同应包括哪些内容?	75
37. “三资”企业的先进技术型和产品出口型的衡量 标准是什么?	75
38. 我国对中外合资企业所得税的税率及其减免有 哪些具体规定?	76
39. “三资”企业可否与我国境内企业使用外币结 算?	77
40. 关境和国境是一回事吗?	77
41. 什么是关税?我国有哪几种关税?.....	78
42. 什么是关贸总协定?	78
43. 什么是关税壁垒?	79
44. 什么是非关税壁垒?	79
45. 什么是最惠国待遇?	79
46. 什么是普遍优惠制?	80
47. 浦东新区内中资企事业单位在关税方面有哪些 优惠政策?	80
48. 我国外汇管理的基本方针及其主要内容有哪 些?	81
49. 国家对于企业外汇留成有哪些方面的规定?	82

50. 企事业单位的留成外汇如何进行调剂?	82
51. 什么叫逃汇?	83
52. 什么是套汇?	84
53. 外汇汇率是怎样表示的?	84
54. 什么是固定汇率制度?	85
55. 什么是浮动汇率制?	86
56. 汇率为什么会频繁波动?	86
57. 为什么货币贬值会有利于出口?	87
58. 汇率风险是怎么回事?	88
59. 在签订外贸合同时如何避免汇率风险?	88
60. 什么是出口信贷?	89
61. 有外汇贷款项目的企业人民币配套资金不足怎 么办?	90
62. 什么是银团贷款?	90
63. 什么叫浮动利率?	91
64. 什么是贴现和再贴现?	91
65. 什么是股票?	92
66. 股票和债券有什么不同?	92
67. 什么是股份公司的有限责任和无限责任?	93
68. 证券交易所的性质、特点是什么?	93
69. 什么是多头、空头和买空、卖空?	94
70. 企事业单位是否可以进行证券投资?	94
71. 企业债券上市应具备哪些条件?	95
72. 债券收益率是怎样计算的?	95

公共关系篇

1. 什么是公共关系?	98
-------------------	----

2. 什么是“墨西哥定义”?	99
3. 为什么说公共关系是一门边缘交叉学科?	99
4. 企业开展公共关系的目的是什么?	99
5. 全民企业没有必要开展公共关系吗?	100
6. 在我国开展公共关系要注意什么问题?	100
7. 企业公共关系就是走后门拉关系吗?	101
8. 企业公共关系有哪些基本职能?	102
9. 什么是企业公关的基本工作法?	103
10. 公共关系怎样参与企业决策?	104
11. 什么是公众?	104
12. 公众有哪些分类?	105
13. 企业面对的公众是谁?	105
14. 什么是意见领导人?	106
15. 企业怎样与消费者建立良好关系?	106
16. 企业与消费者沟通有哪些方式?	107
17. 什么是售中服务?	108
18. 公共关系就是推销产品吗?	109
19. 什么是社区?	110
20. 企业与社区进行公关的基础是什么?	110
21. 企业向社区施惠就能搞好社区关系吗?	111
22. 企业与职工关系中的焦点是什么?	112
23. 企业公关仅搞好外部关系就可以了吗?	113
24. 企业与职工沟通的基本要求是什么?	113
25. 企业与职工进行沟通的内容和方式是什么?	114
26. 怎样处理与政府公众的关系?	115
27. 企业如何处理与供货商的关系?	116
28. 企业如何处理与销售商的关系?	116

29. 什么是大众传播媒介?.....	117
30. 公共关系传播活动分哪几个层次?.....	117
31. 企业与新闻媒介开展公关关系有哪十忌?.....	118
32. 公共关系与广告的区别是什么?.....	120
33. 企业如何制作公关广告?.....	120
34. 如何制造新闻?.....	121
35. 企业如何对待不利舆论?.....	122
36. 企业在公关中为什么要讲真求实?.....	123
37. 企业如何对待非正式传播渠道?.....	124
38. 怎样对待危机?.....	124
39. 企业公关人员应具备哪些素质?.....	125
40. 国营企业是否有必要设立公关部门?.....	126
41. 公关部门在企业中处于什么地位?.....	127
42. 企业公关人员应遵循的行为准则是什么?.....	127
43. 什么是“全员公关”?.....	128
44. 企业怎样开展“全员公关”?.....	129
45. 怎样进行公关费用预算?.....	130
46. 企业怎样进行捐赠活动?.....	131
47. 企业如何组织大型会议?.....	131
48. 举办宴会要注意哪些问题?.....	132
49. 企业如何举办新闻发布会?.....	133
50. 公关活动中如何打电话?.....	134
51. 交换名片有哪些礼节?.....	135
52. 如何接待来访者?.....	136
53. 怎样组织参观活动?.....	137
54. 如何赠送礼品?.....	138
55. 谈判中要注意哪些问题?.....	139

56. 什么是公众民意测验?.....	140
57. 企业常用的公关文书有哪几种?.....	140
58. 企业公关人员应注意哪些公共礼节?.....	141
59. 企业公关人员怎样安排公关会见?.....	142
60. 怎样在公关活动中安排座次?.....	143

安全生产篇

1. 什么是安全生产管理?.....	148
2. 安全生产工作的基本任务是什么?.....	148
3. 什么是党的安全生产方针?.....	149
4. 企业领导怎样抓好安全生产?.....	150
5. 什么是劳动保护?.....	151
6. 编制劳动保护措施计划应掌握哪几个原则?.....	152
7. 如何进行安全生产宣传教育工作?.....	153
8. 怎样加强基础管理保证安全生产?.....	153
9. 什么是二大规程和六项规定?.....	154
10. 何谓安全生产责任制?.....	155
11. 如何进行安全生产检查?.....	156
12. 如何编制安全检查的表格?.....	157
13. 哪些原因会引起工伤事故发生?.....	157
14. 职工伤亡事故如何分类?.....	158
15. 为什么要抓好职工伤亡事故的调查、统计、报告 工作?.....	159
16. 职工伤亡事故频率如何计算?.....	159
17. 因工伤亡事故的损失应该怎样测算?.....	160
18. 如何做好伤亡事故的调处工作?.....	161
19. 个人劳动保护用品的发放应掌握什么原则?.....	161

20. 什么是燃烧的条件?.....	162
21. 动火的基本原则是什么?.....	163
22. 什么是“三级动火”?.....	164
23. 防止火灾有哪些基本措施?.....	164
24. 灭火的基本方法是什么?.....	165
25. 企业应该设立哪些防火设施?.....	166
26. 如何加强仓库消防安全管理?.....	167
27. 什么是化学易燃物品?.....	168
28. 贮存和使用化学易燃物品应注意什么?.....	168
29. 如何预防雷击?.....	170
30. 为什么要防暑降温?.....	170
31. 防暑降温应采取哪些措施?.....	171
32. 什么是锅炉、压力容器?	172
33. 怎样加强锅炉、压力容器的使用管理?	173
34. 如何处理锅炉、压力容器中的不安全因素和发生 的事故?.....	174
35. 引起职业病的因素有哪些?.....	175
36. 毒物及其危害性是什么?.....	176
37. 什么是职业性接触毒物?.....	176
38. 对接触性毒物应采取哪些防护措施?.....	177
39. 常见的毒物主要有哪些?.....	178
40. 什么是新建、扩建、改建项目的“三同时”精神?.....	179
41. 噪声的危害性及其防治	179
42. 如何加强起重机械的使用和管理?.....	180
43. 传动设备如何搞好安全防范措施?.....	181
44. 为什么要重视电器设备的安全管理?.....	182
45. 建筑安装工作怎样抓好安全管理?.....	183

46. 电气检修管理工作可以采取什么措施?.....184
47. 基建、技改工程项目如何加强安全生产管理?184
48. 如何加强职工代表对劳动保护的管理?.....185

党建政工篇

1. 什么是党的领导?188
2. 我国为什么实行中国共产党领导下的多党合作
制度?188
3. 现阶段加强党的建设的指导思想是什么?189
4. 新时期共产党员的先进性体现在哪里?190
5. 新时期对党员的党性有哪些新要求?190
6. 为什么当前要切实把思想建设放在党的建设的
首位?191
7. 什么是党在新时期的干部路线?191
8. 怎样理解干部队伍的“四化”方针?192
9. 怎样把握新时期德才兼备的干部标准?192
10. 为什么说党的干部是人民的公仆?.....193
11. 为什么说执政党的党风关系到党的生死存亡?.....193
12. 为什么要确立企业党组织的政治核心地位?.....194
13. 企业党组织的政治核心应体现在哪些方面?.....195
14. 企业党委的保证监督应把握哪些方面?.....195
15. 企业中怎样搞好党政分开?.....196
16. 怎样搞好企业的党政关系?.....197
17. 实行厂长负责制后为什么必须坚持党管干部
原则?.....197
18. 企业党委为什么要实行集体领导?.....198
19. 为什么要加强党的制度建设?.....199

20. 企业党的领导干部应具备哪些基本条件?.....	199
21. 开好党小组会应当注意些什么?.....	200
22. 为什么发展党员要质量保证质量?.....	200
23. 中外合资企业要要不要建立党组织?.....	201
24. 党政机关为什么不能经商、办企业?	202
25. 共产党员为什么不能信仰宗教?.....	202
26. 私营企业主能不能加入共产党?.....	203
27. 什么是思想政治工作?.....	203
28. 怎样科学地认识思想政治工作的地位和作用?.....	204
29. 为什么说思想政治工作是经济工作和其他一切 工作的生命线?.....	205
30. 新时期思想政治工作的指导方针是什么?.....	205
31. 90年代对企业思想政治工作有哪些新要求?.....	206
32. 当前企业思想政治工作的主要任务是什么?.....	207
33. 思想政治工作为什么必须由企业党组织领导?.....	208
34. 新时期评价企业思想政治工作的根本标准是什 么?.....	208
35. 新时期企业思想政治工作有哪些成功的经验?.....	209
36. 被人们称为新时期思想政治工作的“四大发明” 是什么?.....	210
37. 企业思想政治工作为什么要强调进车间、入班组、 到人头?.....	211
38. 如何正确认识思想政治工作加强和改进、继承 和创新的关系?.....	211
39. 思想政治工作为什么要高度重视反腐败斗争?.....	212
40. 思想政治工作为什么要结合经济工作一起做?.....	212
41. 思想政治工作为什么要坚持“疏导”方针?.....	213

42. 为什么做思想政治工作必须尊重人、理解人、关心人?.....	214
43. 为什么要坚持言教和身教相结合?.....	215
44. 为什么要坚持把解决思想认识问题和解决实际问题结合起来?.....	215
45. 现阶段思想政治工作要不要再坚持灌输的原则?.....	216
46. 思想政治工作要不要讲物质利益?.....	217
47. 企业思想政治教育的主要内容有哪些?.....	218
48. 怎样开展正面教育?.....	218
49. 怎样掌握职工思想信息?.....	219
50. 怎样发挥榜样的作用?.....	219
51. 怎样进行谈心?.....	220
52. 怎样开展批评?.....	221
53. 怎样做到“一把钥匙开一把锁”?.....	221
54. 怎样预防和克服“逆反心理”?.....	222
55. 怎样防治嫉妒心理?.....	223
56. 企业思想政治工作有哪些常用形式?.....	223
57. 企业中应该建立哪些思想政治工作的基本阵地?.....	224
58. 新时期企业政工干部应具备哪些素质?.....	225
59. 企业政工干部应当具有哪些必备知识?.....	226
60. 怎样建立企业思想政治工作的网络队伍?.....	226
61. 怎样检验思想政治工作的效果?.....	227
62. 怎样加强合资企业的思想政治工作?.....	228

精神文明篇

1. 什么是社会主义精神文明?.....	230
----------------------	-----