

高等教育自学考试中英合作商务管理专业与金融管理专业

《管理信息技术》

考试指导与模拟试卷

伊 娜 编

北京 大学 出版 社
北 京

图书在版编目(CIP)数据

《管理信息技术》考试指导与模拟试卷/伊娜编. —北京:
北京大学出版社,1999. 9

高等教育自学考试中英合作商务管理、金融管理专业用
ISBN 7-301-04317-1

I. 信… II. 伊… III. 信息管理-技术-高等教育-自
学考试-试题 IV. G202-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 60077 号

书 名:《管理信息技术》考试指导与模拟试卷

著作责任者:伊 娜 编

责任编辑:周月梅

标准书号:ISBN 7-301-04317-1/F·317

出 版 者:北京大学出版社

地 址:北京市海淀区成府路 205 号 100871

网 址:<http://cbs.pku.edu.cn/cbs.htm>

电 话:出版部 62752015 发行部 62754140 编辑部 62753160

电子信箱:zpup@pup.pku.edu.cn

排 版 者:北京高新特公司激光照排中心

印 刷 者:北京大学印刷厂

发 行 者:北京大学出版社

经 销 者:新华书店

850 毫米×1168 毫米 32 开本 7.75 印张 160 千字

1999 年 9 月第一版 1999 年 9 月第一次印刷

定 价:12.00 元

目 录

《管理信息技术》样卷 No. 1	(1)
第一部分 必答题	(2)
第二部分 选答题	(9)
参考答案	(13)
《管理信息技术》样卷 No. 2	(20)
第一部分 必答题	(21)
第二部分 选答题	(27)
参考答案	(32)
《管理信息技术》样卷 No. 3	(40)
第一部分 必答题	(41)
第二部分 选答题	(48)
参考答案	(52)
《管理信息技术》样卷 No. 4	(59)
第一部分 必答题	(60)
第二部分 选答题	(66)
参考答案	(70)
《管理信息技术》样卷 No. 5	(78)
第一部分 必答题	(79)
第二部分 选答题	(85)
参考答案	(89)
《管理信息技术》样卷 No. 6	(97)
第一部分 必答题	(98)
第二部分 选答题	(104)
参考答案	(108)

《管理信息技术》样卷 No. 7	(116)
第一部分 必答题.....	(117)
第二部分 选答题.....	(123)
参考答案.....	(127)
《管理信息技术》样卷 No. 8	(137)
第一部分 必答题.....	(138)
第二部分 选答题.....	(144)
参考答案.....	(149)
《管理信息技术》样卷 No. 9	(159)
第一部分 必答题.....	(160)
第二部分 选答题.....	(166)
参考答案.....	(171)
《管理信息技术》样卷 No. 10	(180)
第一部分 必答题.....	(181)
第二部分 选答题.....	(187)
参考答案.....	(190)
《管理信息技术》样卷 No. 11	(201)
第一部分 必答题.....	(202)
第二部分 选答题.....	(208)
参考答案.....	(212)
《管理信息技术》样卷 No. 12	(223)
第一部分 必答题.....	(224)
第二部分 选答题.....	(230)
参考答案.....	(233)

高等教育自学考试中英合作商务管理专业与金融管理专业

《管理信息技术》样卷 No. 1

(考试时间 150 分钟, 满分 100 分)

注意事项

1. 样卷包括必答题与选答题两部分, 必答题满分 60 分, 选答题满分 40 分。必答题为一、二、三题, 每题 20 分。选答题为四、五、六、七题, 每题 20 分, 任选两题作答, 不得多选, 多选者选答题部分不得分。
2. 拿到试卷后应首先填写密封线内各项内容(准考证号、姓名), 不得填出密封线外。
3. 应严格遵守考场规则, 得到监考人员开始答卷的指令后方可答题。
4. 用钢笔或蓝、黑色圆珠笔把答案直接写在试卷上。
5. 请注意字迹清楚, 保持卷面整洁。
6. 考试结束时将试卷放在桌上, 不得带走, 待监考人员收毕清点后, 方可离开考场。

题号	必答题			选答题				总分
	一	二	三	四	五	六	七	
得分								

第一部分 必答题(满分 60 分)

(本部分包括一、二、三题,每题 20 分)

请认真阅读下面的案例,并回答一、二、三题。

案例(本案例纯属虚构)

“绮丽美容”公司

“绮丽美容”公司成立于 1988 年 6 月,该公司总部设在北京,主营化妆品的生产、销售,并代理部分国外名牌化妆产品。十年来该公司已在全国各大城市建立了八家分公司,经营业绩非常瞩目。近来,由于国内化妆品市场竞争加剧,并且又有几个实力强大的国外厂商进入“绮丽美容”公司的既得市场,“绮丽美容”公司的生产、销售、管理方面均面临着挑战。该公司的总经理杨江女士深知要在竞争中获胜,必须努力降低生产成本,提高产品质量,增强销售力量,她希望通过信息技术的帮助来实现这些目标,所以她聘请你作为信息技术专家来帮助她使用信息技术和管理信息系统。

得分	评卷人

一、本题包括 1—20 个小题,每小题 1 分,共 20 分。
在每小题给出的四个选项中,只有一项符合题目要求,把该选项前的字母填在括号内。

1. 计算机的硬件由以下几部分组成?
 - A. 主机、中央处理器、存储器、输入设备、输出设备
 - B. 中央处理器、显示器、键盘、内存储器、外存储器
 - C. 主机、外存储器、输入设备、输出设备
 - D. 控制器、运算器、存储器、图形扫描器
2. 存储的信息只能读、不能改写的主存储器是
 - A. 硬磁盘存储器
 - B. 只读存储器(ROM)

【 】

C. 随机存取存储器(RAM) D. 内存储器

【 】

3. 通常可以增大一台计算机内存容量的两类扩充程序是

- A. CONFIG.SYS 和 DJKS.EXE
- B. HIMEM.SYS 和 EMM386.EXE
- C. AUTOEXEC.BAT 和 USERVIR.LIB
- D. CHKLIST.SYS 和 EXEZBIN.EXE

【 】

4. 表示微机存储容量的单位有

- A. MIPS
- B. ML
- C. MB
- D. kg

【 】

5. 无线媒介包括

- A. 微波、红外线、卫星通信
- B. 微波、光波、卫星通信
- C. 红外线、光缆、无线电通信
- D. 无线、微波、紫外线

【 】

6. 按使用分类,网络可以分为

- A. 局域网、广域网和区域网
- B. 环形网、星形网、总线形网
- C. 无线网、有线网、光纤网
- D. 共享资源网、数据处理网、数据传输网

【 】

7. 定期地周期性地收集源文件,然后进行成批的处理,这种处理方式称为

- A. 实时处理
- B. 批处理
- C. 随机处理
- D. 查询处理

【 】

8. 某种语言是一种面向用户的语言,其语句格式接近自然语言,

这使得程序更容易阅读和理解。这种语言称为

- A. 汇编语言
- B. 机器语言
- C. 低级语言
- D. 高级语言

【 】

9. 计算机软件系统由_____组成

- A. 系统软件和应用软件
- B. 工具软件和一般软件
- C. 应用软件和实用程序
- D. 操作系统、语言处理系统、实用程序

【 】

10. 向系统提交多个程序或一个程序的多个实例,同时执行,以便充分利用 CPU,该操作系统称为

- A. 多任务系统
- B. 单任务系统
- C. 实时操作系统
- D. 面向进程的操作系统

【 】

11. 下列软件中,属于应用软件的是

- A. FoxBASE
- B. Basic 语言
- C. Excel 表格处理软件
- D. Windows

【 】

12. 电子支付方式分为

- A. 电子现金类、电子信用卡类、电话卡类
- B. 电子货币类、电子信用卡类、电子支票类
- C. 电子支票类、电子汇款类、电子划款类
- D. 智能卡类、电子钱包类、电子划款类

【 】

13. 局域网在办公自动化中的主要作用有

- A. 图文资料查阅、文件共享、设备共享、资源共享、行政管理
- B. 文件传送、文件处理、设备共享、电子邮件、复印
- C. 信息传送、设备共享、资源共享、电子邮件、综合通信

D. 文件传送、图文资料查阅、电子邮件、文件处理、表格处理

【 】

14. 借助通信系统使参会人员相隔很远的不同地点进行实时信息交流的一种办公自动化系统叫做

- A. 电子会议系统
- B. 电子邮件系统
- C. 可视图文系统
- D. 轻印刷系统

【 】

15. 影响系统设计的三个主要部分是

- A. 总体结构设计、输出设计、输入设计
- B. 总体结构设计、代码设计、输入设计
- C. 代码设计、数据存储文件设计、输出设计
- D. 模块结构图设计、输入设计、输出设计

【 】

16. 管理信息按重要性可分为

- A. 一次信息、二次信息和三次信息
- B. 数字信息、图像信息和声音信息
- C. 真实信息、确实信息、不确定信息
- D. 战略性信息、战术性信息和操作性信息

【 】

17. 决策过程包括

- A. 评估成本、分析问题、设计方案
- B. 设计方案、评价方案、再次审查
- C. 确定目标、设计方案、评价方案
- D. 确定目标、确定方法、确定成本

【 】

18. 管理信息系统发展的三大基础是

- A. 现代管理技术、现代生产技术、现代计算机技术
- B. 现代管理技术、信息技术、系统工程
- C. 现代生产技术、现代信息技术、现代计算方法

D. 计算机硬件技术、计算机软件技术、网络技术

【 】

19. 集中满足经理战略信息需求的信息系统称为

- A. 经理信息系统(EIS)
- B. 决策支持系统(DSS)
- C. 专家系统(ES)
- D. 业务员信息系统(TPS)

【 】

20. 中央处理器(CPU)由_____组成

- A. 运算器和存储器、寄存器
- B. 寄存器和运算器、计数器
- C. 运算器和控制器、寄存器
- D. 计数器和控制器、运算器

【 】

得分	评卷人

二、联系案例回答下列问题。本题包括 21—24 题 4 个小题,共 20 分。

21. IT 在组织中的重要战略作用有哪些? (6 分)

得分	
----	--

22. 例举四项对企业有重大影响的信息技术,并简要描述有何作用。(8 分)

得分	
----	--

23. 计算机网络的数据传送手段包括哪些？列举四种。（4分）

得分	
----	--

24. 简述多媒体的概念。（2分）

得分	
----	--

得分	评卷人

三、本题包括 25—30 题 6 个小题，共 20 分。

25. 什么是计算机的硬件，它由哪几部分组成？（4分）

得分	
----	--

26. 中央处理器的功能主要包括哪些？（3分）

得分	
----	--

27. 中央处理器的性能指标主要取决于什么? (2分)

得分	
----	--

28. 巨型计算机的概念是什么? 试给出它的主存容量的数量级。
(3分)

得分	
----	--

29. 举例说明巨型计算机的典型机种和适用范围。(3分)

得分	
----	--

30. 试述计算机发展的趋势。(5分)

得分	
----	--

第二部分 选答题(满分 40 分)

(第二部分包括四、五、六、七题,每题 20 分。考生可从中任选两题回答。不得多选,多选答者第二部分不得分。)

得分	评卷人

四、本题包括 31—34 题 4 个小题,共 20 分。

31. 计算机网络在企业、机关信息管理与信息服务中的应用有哪几方面?(5 分)

得分	
----	--

32. 计算机网络在结构上分为哪两部分?各自负责什么功能?(2 分)

得分	
----	--

33. 典型的计算机网络从逻辑功能上可分为哪两部分?每部分由哪些软、硬件组成,任务各是什么?(7 分)

得分	
----	--

34. 联机方式、ARPA、资源子网的数据通信设备分别是如何连接的？（6分）

得分	
----	--

得分	评卷人

五、本题包括 35—37 题 3 个小题，共 20 分。

35. 操作系统的概念是什么？它管理哪些资源？列举三个操作系统的名称。（5分）

得分	
----	--

36. UNIX 操作系统的主要特点是什么？（5分）

得分	
----	--

37. 应用软件如何提高销售和市场领域的工作效率？（10分）

得分	
----	--

得分	评卷人

六、本题包括 38—40 题 3 个小题,共 20 分。

38. 办公自动化(OA)的主要特点有哪些? (12 分)

得分	
----	--

39. 当代商务办公中为什么需要远程电子通信? (5 分)

得分	
----	--

40. 什么是 EDI 标准? (3 分)

得分	
----	--

得分	评卷人

七、本题包括 41—43 题 3 个小题,共 20 分。

41. 管理信息系统的功能有哪些? 对每项功能做简单描述。(10 分)

得分	
----	--

42. 操作层次的 MIS 所提供的典型的输入、输出和处理方式是怎
样的? (6 分)

得分	
----	--

43. 专家系统(ES)给企业带来的益处有哪些? (4 分)

得分	
----	--

参考答案及评分标准 No. 1

一、本题包括 1—20 题 20 个小题,每题 1 分,共 20 分。

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. C | 2. B | 3. B | 4. C | 5. A |
| 6. D | 7. B | 8. D | 9. A | 10. A |
| 11. C | 12. B | 13. C | 14. A | 15. A |
| 16. D | 17. C | 18. B | 19. A | 20. C |

二、本题包括 21—24 题 4 个小题,共 20 分。

21. 对企业成功起决定性作用;

使企业取得有竞争优势的商业战略;

对各级管理和运作起指导作用;

影响产生信息以及为管理提供信息的方式;

涉及许多内部和外部授权使用者;

使技术问题更为重要;

要求对信息技术的使用进行有效的管理。

给出六项可得 6 分(6 分)

22. 办公自动化系统(OA),使办公事务处理电子化,形成无纸办公环境;

管理信息系统(MIS)、电子数据处理系统(EDP)、数据库管理系统(DBMS),加强企业信息的收集处理工作,帮助精简管理步骤,提高企业的运作效率和效果;

电子数据交换(EDI)、万维网(WWW),改善了企业外部环境,使企业内外处理达到一致,加强了内外联系;

专家系统(ES),使复杂的过程得以更容易地完成;

电子会议技术,电子讨论环境,提供更加实时的讨论、决策环境。