



循序渐进学用系列



学用

# Netscape Communicator 4.5



[美]Shannon Turlington 著  
孙晓菲 孙晓东 译



清华大学出版社  
西蒙与舒斯特国际出版公司



00007372

循序渐进学用系列

JS87/2

学 用

# Netscape Communicator 4.5

[美] Shannon Turlington 著

孙晓菲 孙晓东 译



清华大学出版社  
西蒙与舒斯特国际出版公司



C0486430

(京)新登字158号

## 内 容 简 介

Netscape Communicator 4.5拥有一套功能强大的Internet工具,利用它几乎可以在Internet上出色地完成一切工作。本书根据内容的相关性分为五个部分,从Communicator的基础知识和最常用功能谈起,然后循序渐进地讲述了更高级的技巧和一些不常用的特性。通过本书,您可以学会浏览Web,在Web上搜索信息,管理电子邮件,进行日程管理以及制作自己的Web页等各项技能。

本书适用于所有的Communicator用户。书中示例丰富,操作步骤明晰,是一本不可多得的参考书。

Sams Teach Yourself Netscape Communicator 4.5 in 24 Hours

Shannon Turlington

Copyright © 1998 by Sams Publishing.

Original English Language Edition Published by Sams Publishing.

All rights reserved. For sale in Mainland China only.

本书中文简体版由西蒙与舒斯特国际出版公司授权清华大学出版社独家出版、发行,未经出版者书面许可,不得以任何方式复制或抄袭本书的任何部分。

北京市版权局著作权合同登记号:图字01-98-0005号

**版权所有,翻印必究。**

**本书封面贴有清华大学出版社激光防伪标签,无标签者不得销售。**

### 图书在版编目(CIP)数据

学用Netscape Communicator 4.5/(美)特灵顿(Turlington,S.)著;孙晓菲,孙晓东译.

北京:清华大学出版社,1999

(循序渐进学用系列丛书)

ISBN 7-302-03625-X

I.学… II.①特… ②孙… ③孙… III.因特网-软件包, Communicator 4.5 IV.TP393.4

中国版本图书馆CIP数据核字(1999)第30671号

出 版 者: 清华大学出版社(北京清华大学校内, 邮编100084)

<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>

责任编辑: 葛晓莉

印 刷 者: 昌平环球印刷厂

发 行 者: 新华书店总店北京发行所

开 本: 787×1092 1/16 印张:19.25 字数:466千字

版 次: 1999年9月第1版 1999年9月第1次印刷

书 号: ISBN 7-302-03625-X/TP·2015

印 数: 0001~5000

定 价: 32.00元



## 《循序渐进学用系列》序

《循序渐进学用系列》是我们继《软件入门与提高丛书》之后推出的又一套软件系列丛书。本丛书的选题仍以最近半年推出和未来半年即将推出的最新软件版本为基础，并与国际著名的计算机图书出版公司（如：西蒙与舒斯特国际出版公司）合作，不仅使图书与世界最先进的软件同步，而且使图书的质量和可读性得到了保证。

### 软件领域

本丛书所精选的软件，皆为国内外著名软件公司的知名产品，是时下国内应用面最广的软件，同时也是各自领域内令人瞩目的佼佼者。目前本丛书涉及的软件领域主要有编程工具、图形图像处理、数据库、网络应用、多媒体和计算机辅助设计等。本丛书以经典主流软件为主，同时兼顾应用面较窄但技术重要的新软件产品。在版本上，对于兼有中西文的软件，尽量取中文版舍西文版，以全力满足国内用户的需求。

### 风格特色

常言道：“罗马城不是一天建成的。”学习软件也是如此，即便是聪明绝顶的天才，也不可能一夜之间成为专家。所谓的半月通、三周通或许能使您“通过”，但绝不可能使您精通。高楼大厦，始于一砖一瓦。学习软件也要从最基本的菜单、命令、选项开始，在打好基础之后，再由浅入深、循序渐进地学习更复杂更高级的应用，这是最容易也是最扎实的学习软件的方法。

本丛书正是遵循这一规律编写的。首先介绍软件的基本组件，然后通过大量的典型实例和明晰的操作步骤，教会读者更丰富全面的软件使用技术和应用技巧。每一章都建立在前一章的基础之上，一步一个台阶，使您以坚实的步伐迈向成功。

本丛书中的大部分是从购买的国外版权书翻译过来的。在翻译时我们力求保持原著的图文并茂、脉络清晰、版式明快等风格特点，同时也尽量遵循中文的表达习惯，使读者在阅读过程中既能领略到原著的魅力，又不至于感到别扭。

### 读者对象

本丛书主要适用于初、中级用户。不管是从未用过此类软件，还是曾用过此类软件的先前版本的读者，这套丛书都非常适合。对于每一种软件的讲解都从必备的基础知识和基本操作开始，初学者无需参考其他书籍即可快速入门；老用户则可以快速了解新版本的新

增特性与功能，将自己的应用水平提到新的高度。

## 📖 本丛书中使用的约定

- 注意——提供与当前讨论有关的值得注意的信息。
- 提示——提供建议或说明做某事的更容易的方法。
- 警告——提醒注意可能出现的问题，并提供避免该问题的建议。
- 单击——按一下鼠标的左键或右键；一般指左键，若指右键，则加以说明，如“单击右键”。
- 双击——连续按两下鼠标的左键或右键；一般指左键，若指右键，则加以说明，如“双击右键”。
- 拖动——按下鼠标左键同时移动鼠标，将计算机屏幕界面中的对象移动到指定的位置。
- “|” ——为菜单命令的分隔符，表示连续选择所述的菜单命令，如 File | Save As，表示在选择 File 菜单后，在弹出的下拉菜单中选择 Save As 命令。

## 《循序渐进学用系列》新书目

- ◇ 学用 Office 2000 中文版
- ◇ 学用 Word 2000 中文版
- ◇ 学用 Excel 2000 中文版
- ◇ 学用 WPS 2000
- ◇ 学用 Windows NT 2000 中文版
- ◇ 学用 FrontPage 2000 中文版
- ◇ 学用 Internet Explorer 5.0 中文版
- ◇ 学用 Netscape Communicator 4.5
- ◇ 学用 Photoshop 5.0
- ◇ 学用 3D Studio Max 3.0
- ◇ 学用 PageMaker 6.x
- ◇ 学用 Authorware 4
- ◇ 学用 Director 6.x
- ◇ 学用 AutoCAD 2000 中文版
- ◇ 学用 Visual C++ 6.0
- ◇ 学用 Visual Basic 6.0
- ◇ 学用 Visual Basic 6.0 数据库编程
- ◇ 学用 Visual FoxPro 6.0 中文版
- ◇ 学用 Delphi 4

这套丛书将于 1998 年底或 1999 年初陆续面市。严谨、求实、高品味、高质量是我们一贯坚持的要求，也是我们在策划和创作中孜孜以求的目标。对读者负责就是对我们自己负责。尽管倾心相注，精心而为，但错误和不足在所难免，恳请读者不吝赐教和指正，我们定会全力改进，在后续工作中提高。

《循序渐进学用系列》编委会

1998 年 11 月

# 序 言

本书讲述的是 Netscape Communicator 4.5，它是您进行在线工作的首选工具。Communicator 拥有一整套的 Internet 工具，能够让您浏览 Web(万维网)、管理电子邮件以及编写自己的 Web 页等等，是您打开通往 Internet 之门的钥匙。

本书会让您在尽可能短的时间内成为 Communicator 专家。给我 24 小时，我将教会您 Communicator 全套工具中所有您想知道的东西。因为本书讲述的是 Communicator 的最新版本，所以在这里您将了解到 Communicator 最新最好的特性。

本书每章包括一个小时内能够学会的某个相关主题的内容。建议您不要尝试直接在 24 小时内学完整本书，而要分成几个部分来学习，并留出时间来学习自己感兴趣的章节，例如浏览 Web 那一章。我保证您会在很短的时间内掌握 Communicator 4.5。

## 本书适用的读者

本书适用于所有的 Communicator 用户，无论是新手还是有一定经验的使用者。因为即使您已经用过 Communicator，但可能还没有挖掘出其全部的潜能。您可能会使用 Communicator 浏览 Web 或发送电子邮件，但可能不知道还可以用它来访问新闻组，进行网上聊天和管理个人日程。您也许还没有用到过能给网上操作带来更高效率和更大乐趣的 Communicator 的所有特性。

这并不怪您，因为 Communicator 是一个十分复杂的程序。本书将设法简化该程序的使用，在每一章中为您讲述两到三个新知识点。

不要以为您一定得是计算机或者 Internet 专家才能使用本书，您只要知道如何使用自己的计算机即可(本书第 1 章将阐述运行 Communicator 所需要的基本软件和硬件环境)。学完这 24 章之后，您的同事们就会带着有关 Communicator 的问题蜂拥而至了(真抱歉)。

因为 Communicator 在 Windows、Macintosh 和 UNIX 上都运行得同样出色，所以无论在什么样的计算机上运行 Communicator 都可以运用本书所提供的信息。对于不同计算机运行 Communicator 时的不同之处，书中将会予以注明。

## 本书是如何组织的

本书根据内容的相关性分为五个部分。从基本知识和最常用的特性开始，在开头部分讲述了如何进行网上冲浪和收发电子邮件，然后您将循序渐进地学到更高级的技巧和 Communicator 的一些不常用的特性——这些特性正是您容易忽略的。

书中包括以下几个部分：

- **第 I 部分：Web 入门。**大多数人使用 Communicator 浏览 Web(万维网)。这一部分讲述如何安装 Communicator，如何使用 Web 浏览器以及一些网上冲浪的基本技巧。
- **第 II 部分：充分利用 Navigator。**现在您已经掌握了网上冲浪的基本技巧，将要

学习更高级的技能。这一部分讲述如何在 Web 上搜索信息，获得软件，播放多媒体和使用 Java。

- **第 III 部分：Internet 通信。** 很多人用 Communicator 发送电子邮件，但是您知道它包含一整套电子邮件程序，这些程序能够让您编写、发送、接收和管理电子邮件消息吗？这一部分讲述如何充分利用 Communicator 的电子邮件组件，以及如何加入新闻组和进行实时聊天。
- **第 IV 部分：使用 Communicator 的高级特性。** 现在您已经是一个相当出色的 Communicator 专家，即将成为高手了。这一部分讲述如何利用 Communicator 的高级特性，诸如个人日程管理，保证安全性和保密性以及远程访问 Communicator 等。
- **第 V 部分：制作 Web 页。** 还剩下什么了？只有一件事——设计并公布您自己的 Web 页，让全世界都能看得它们。这一部分讲述如何利用 Communicator 的制作程序来完成这项工作。
- **附录：疑难解答。** 我们必须面对这样一个事实：您肯定会在实际操作过程遇到一些问题。这个附录给出了使用 Communicator 过程中遇到的一般问题的解决方法，并告诉您如何在需要时获得更多的帮助。

### 您应该自己弄清楚的内容

书中包括许多特殊的元素，以使 Communicator 的学习更轻松、更有趣。这些特殊元素在很大程度上是无需解释的，但是虽然您知道它们讲述的是什么，我还是要对它们分别加以说明。

### 指令、提示和术语

我使用了贯穿于整本书的特殊段落和特殊图形来指明特殊类型的信息。

“操作”部分用来阐明如何使用 Communicator 执行一些重要的操作，概括介绍了每一项操作以及完成这一操作的基本要领，其中还包括一步一步的操作指令，以确保操作正确，或在您需要时提供一些帮助。



**新术语** “新术语”图标指出您也许不知道的 Internet 或 Communicator 术语，请留意这些段落中术语的定义以及您感兴趣的信息。



**提示** 指出完成某项任务的一种更快更容易的方法、某项复杂操作的捷径或者您自己没有想到过的某项特性的应用。



**警告** 一般出现在“操作”部分，警告您在做这件事情时应该格外小心。如果您不正确按照指令去做或者操作错误，将不能完成任务，在极个别情况下，甚至有可能毁坏 Communicator 软件或计算机。



**注意** 注意与本书有关的技术问题。

## 专题讨论

在每章结束都会给出一个有趣而且很容易的专题讨论来巩固您所学到的知识，提供额外信息，并为下一章的学习做好准备。专题讨论分成如下几个部分：

- **问与答** 给出本章中您可能会遇到的问题及其解答，这些问题在正文中并没有提到。这些信息是建立在所学知识的基础之上的，但并不是使用 Communicator 所必需的。
- **小测验** 包括多项选择题，用来巩固本章的重点内容。测验题之后附有答案。
- **作业** 给出为下一章作准备的课后作业。可以保证这些作业比起您记忆中的学生时代的家庭作业要有趣得多。

# 目 录

序言 .....	i
----------	---

## 第 I 部分 Web 入门

<b>第 1 章 安装 Communicator .....</b>	<b>3</b>
1.1 什么是 Communicator .....	3
1.1.1 用 Communicator 能做什么 .....	3
1.1.2 Communicator 的价格如何 .....	4
1.2 运行 Communicator 的要求 .....	4
1.2.1 硬件和软件要求 .....	4
1.2.2 正确的 Internet 连接 .....	5
1.3 获得 Communicator .....	6
1.3.1 找到 Communicator .....	7
1.3.2 下载 Communicator .....	8
1.4 安装 Communicator .....	9
1.5 小结 .....	11
1.6 专题讨论 .....	11
1.6.1 问与答 .....	11
1.6.2 小测验 .....	11
1.6.3 作业 .....	12
<b>第 2 章 Navigator 浏览器的基本特性 .....</b>	<b>13</b>
2.1 用户配置文件 .....	13
2.2 启动 Communicator .....	15
2.3 熟悉 Navigator 窗口 .....	15
2.4 学习使用工具栏按钮 .....	17
2.5 浏览 Web 页 .....	18
2.5.1 保存 Web 页 .....	19
2.5.2 打印 Web 页 .....	20
2.6 设置新主页 .....	20
2.7 获得帮助 .....	22
2.8 小结 .....	24
2.9 专题讨论 .....	24
2.9.1 问与答 .....	24

2.9.2	小测验 .....	24
2.9.3	作业 .....	25
<b>第 3 章</b>	<b>进入 Web .....</b>	<b>26</b>
3.1	使用 URL 导航 .....	26
3.1.1	分析 URL .....	26
3.1.2	不同种类的 URL .....	28
3.1.3	文件没有找到 .....	30
3.2	用超链接导航 .....	31
3.3	处理 Web 上的图像 .....	33
3.3.1	保存图像 .....	35
3.3.2	加快 Web 页的载入速度 .....	35
3.4	创建多个对话 .....	36
3.5	小结 .....	37
3.6	专题讨论 .....	37
3.6.1	问与答 .....	37
3.6.2	小测验 .....	37
3.6.3	作业 .....	38
<b>第 4 章</b>	<b>组织 Web 旅行 .....</b>	<b>39</b>
4.1	使用历史列表 .....	39
4.2	创建书签列表 .....	41
4.2.1	Bookmarks 菜单 .....	42
4.2.2	添加书签 .....	42
4.3	组织书签 .....	43
4.3.1	将书签编入文件夹 .....	44
4.2.2	书签的搜索与排序 .....	44
4.4	保存和导入书签文件 .....	46
4.5	创建 Internet 快捷方式 .....	47
4.6	设置高速缓存 .....	48
4.7	小结 .....	50
4.8	专题讨论 .....	50
4.8.1	问与答 .....	50
4.8.2	小测验 .....	51
4.8.3	作业 .....	51
<b>第 5 章</b>	<b>与 Web 交互作用 .....</b>	<b>52</b>
5.1	使用表格 .....	52
5.2	帧的使用 .....	56
5.2.1	在帧中导航 .....	57
5.2.2	让我出去 .....	57

5.3	查看自动网页.....	58
5.4	与动态 HTML 交互作用.....	59
5.5	小结.....	60
5.6	专题讨论.....	60
5.6.1	问与答.....	60
5.6.2	小测验.....	60
5.6.3	作业.....	61
<b>第 6 章</b>	<b>定制 Navigator</b> .....	<b>62</b>
6.1	改变 Navigator 窗口的外观.....	62
6.1.1	改变工具栏外观.....	62
6.1.2	移动和关闭工具栏.....	63
6.2	创建个人工具栏.....	63
6.3	改变 Web 页的外观.....	65
6.3.1	Web 页的颜色.....	65
6.3.2	Web 页的字体.....	66
6.4	小结.....	68
6.5	专题讨论.....	68
6.5.1	问与答.....	68
6.5.2	小测验.....	69
6.5.3	作业.....	70
<b>第 II 部分 充分利用 Navigator</b>		
<b>第 7 章</b>	<b>搜索 Internet</b> .....	<b>73</b>
7.1	Smart Browsing.....	73
7.2	使用其他搜索工具.....	75
7.2.1	搜索数据库.....	76
7.2.2	机器人搜索.....	77
7.2.3	最佳的搜索工具.....	78
7.2.4	使用 Search 按钮.....	80
7.3	搜索技巧.....	80
7.4	小结.....	82
7.5	专题讨论.....	82
7.5.1	问与答.....	82
7.5.2	小测验.....	82
7.5.3	作业.....	83
<b>第 8 章</b>	<b>搜索和传送文件</b> .....	<b>84</b>
8.1	寻找软件.....	84
8.2	使用 FTP 传送文件.....	87

8.2.1	为什么要使用 FTP	87
8.2.2	连接到 FTP 服务器	88
8.2.3	向 FTP 站点上载文件	91
8.3	从 Web 上传送软件	92
8.4	关于病毒	92
8.5	小结	93
8.6	专题讨论	93
8.6.1	问与答	93
8.6.2	小测验	93
8.6.3	作业	94
<b>第 9 章</b>	<b>播放多媒体</b>	<b>95</b>
9.1	多媒体播放器	95
9.1.1	何时使用外部查看器	95
9.1.2	何时使用插件程序	96
9.2	使用外部查看器	97
9.3	使用预安装的插件程序	100
9.3.1	LiveAudio 插件程序	101
9.3.2	LiveVideo 和 QuickTime 插件程序	101
9.3.3	Cosmo Player	102
9.4	小结	104
9.5	专题讨论	104
9.5.1	问与答	104
9.5.2	小测验	104
9.5.3	作业	105
<b>第 10 章</b>	<b>扩展 Navigator 的多媒体能力</b>	<b>106</b>
10.1	插件程序集锦	106
10.2	流行的插件程序	110
10.2.1	Shockwave	110
10.2.2	RealPlayer	112
10.2.3	Adobe Acrobat Reader	113
10.3	小结	115
10.4	专题讨论	115
10.4.1	问与答	115
10.4.2	小测验	115
10.4.3	作业	116
<b>第 11 章</b>	<b>Java 和 JavaScript</b>	<b>117</b>
11.1	Java 和 JavaScript 的功能	117
11.1.1	Java 和 JavaScript 的优点	117

---

11.1.2 寻找应用 Java 和 JavaScript 的站点 .....	119
11.2 Java 和 JavaScript 存在的问题 .....	121
11.2.1 浏览器问题 .....	121
11.2.2 安全问题 .....	121
11.2.3 关闭对 Java 和 JavaScript 的支持 .....	122
11.3 小结 .....	123
11.4 专题讨论 .....	123
11.4.1 问与答 .....	123
11.4.2 小测验 .....	124
11.4.3 作业 .....	124
<b>第 III 部分 Internet 通信</b>	
<b>第 12 章 设置电子邮件 .....</b>	<b>127</b>
12.1 理解电子邮件地址 .....	127
12.2 设置 Messenger .....	127
12.2.1 IMAP 还是 POP3 .....	130
12.2.2 设置 Messenger 的其他选项 .....	131
12.3 启动 Messenger .....	135
12.4 Messenger 窗口 .....	135
12.5 小结 .....	136
12.6 专题讨论 .....	136
12.6.1 问与答 .....	136
12.6.2 小测验 .....	137
12.6.3 作业 .....	138
<b>第 13 章 收发电子邮件 .....</b>	<b>139</b>
13.1 检索消息 .....	139
13.2 阅读电子邮件 .....	139
13.3 发送消息 .....	141
13.3.1 编写消息 .....	141
13.3.2 回复和转发消息 .....	143
13.3.3 附加文件 .....	143
13.4 离线查看电子邮件 .....	146
13.5 小结 .....	148
13.6 专题讨论 .....	148
13.6.1 问与答 .....	148
13.6.2 小测验 .....	149
13.6.3 作业 .....	149
<b>第 14 章 组织邮箱 .....</b>	<b>150</b>

---

14.1	组织消息	150
14.1.1	使用邮件夹	150
14.1.2	搜索文件夹	151
14.1.3	删除消息	152
14.1.4	创建筛选器	153
14.2	使用地址簿	155
14.2.1	使用个人邮件表	157
14.2.2	导入地址簿	158
14.3	寻找电子邮件地址	158
14.4	小结	160
14.5	专题讨论	160
14.5.1	问与答	160
14.5.2	小测验	161
14.5.3	作业	161
<b>第 15 章</b>	<b>获取新闻</b>	<b>162</b>
15.1	Usenet 基础	162
15.1.1	了解新闻组的分级结构	162
15.1.2	Netiquette 规则	163
15.1.3	关于 FAQ	164
15.2	设置 Messenger 来访问 Usenet	164
15.2.1	列出新闻组	166
15.2.2	寻找和预定新闻组	167
15.3	使用新闻组	169
15.3.1	跟踪会话线索	170
15.3.2	阅读和发送消息	171
15.4	小结	172
15.5	专题讨论	172
15.5.1	问与答	172
15.5.2	小测验	172
15.5.3	作业	173
<b>第 16 章</b>	<b>与他人交谈</b>	<b>174</b>
16.1	从 AOL Instant Messenger 开始	174
16.2	开始交谈	178
16.2.1	创建 Buddy List	178
16.2.2	显示个人配置文件	180
16.2.3	设置 Buddy List 警报	180
16.2.4	收发消息	180
16.2.5	定制消息	182

16.3 充分利用 AOL Instant Messenger .....	182
16.3.1 进行保密设置 .....	183
16.3.2 发送警告 .....	183
16.3.3 创建离开和空闲消息 .....	184
16.3.4 保存和共享设置 .....	184
16.4 小结 .....	185
16.5 专题讨论 .....	185
16.5.1 问与答 .....	185
16.5.2 小测验 .....	186
16.5.3 作业 .....	186
<b>第IV部分 使用 Communicator 的高级特性</b>	
<b>第 17 章 增强 Communicator 的能力 .....</b>	<b>189</b>
17.1 使用 SmartUpdate .....	189
17.1.1 安装附加程序 .....	190
17.1.2 卸载附加程序 .....	193
17.2 可用的附加程序 .....	194
17.2.1 Netscape 组件 .....	194
17.2.2 首要附加程序 .....	194
17.2.3 音频与视频附加程序 .....	195
17.2.4 三维与动画附加程序 .....	195
17.2.5 查看器与图像附加程序 .....	196
17.2.6 业务附加程序和实用工具 .....	196
17.3 小结 .....	197
17.4 专题讨论 .....	197
17.4.1 问与答 .....	197
17.4.2 小测验 .....	197
17.4.3 作业 .....	198
<b>第 18 章 保证安全 .....</b>	<b>199</b>
18.1 保护自己的电子邮件 .....	199
18.1.1 个人证书 .....	200
18.1.2 来自他人的证书 .....	203
18.1.3 加密和解密消息 .....	203
18.2 在 Web 上保护自己 .....	206
18.2.1 保密的 Web 站点 .....	206
18.2.2 定制安全警告 .....	207
18.2.3 安全性与 Java .....	208
18.2.4 cookies .....	209

18.3	小结	210
18.4	专题讨论	210
18.4.1	问与答	210
18.4.2	小测验	210
18.4.3	作业	211
<b>第 19 章</b>	<b>安全的家庭网上冲浪</b>	<b>212</b>
19.1	保护上网的孩子	212
19.1.1	安全网上冲浪的基础	213
19.1.2	网上冲浪的安全去处	214
19.1.3	利用 NetWatch 封锁不合适的站点	217
19.2	保护孩子不受他人侵害	219
19.2.1	上网规则	219
19.2.2	安全使用电子邮件	220
19.2.3	新闻组和聊天	221
19.3	保护儿童的软件	222
19.4	小结	223
19.5	专题讨论	223
19.5.1	问与答	223
19.5.2	小测验	223
19.5.3	作业	224
<b>第 20 章</b>	<b>日程管理</b>	<b>225</b>
20.1	设置 Calendar	225
20.2	使用 Calendar 进行个人日程安排	226
20.2.1	导航日程表	227
20.2.2	安排约会和事件	227
20.2.3	创建任务表	228
20.3	使用 Calendar Server	230
20.3.1	安排群体会议	230
20.3.2	使用 Intry	231
20.3.3	查看他人的信息	232
20.4	小结	233
20.5	专题讨论	233
20.5.1	问与答	233
20.5.2	小测验	234
20.5.3	作业	234
<b>第 21 章</b>	<b>办公用的 Communicator</b>	<b>235</b>
21.1	在内联网上使用 Communicator	235
21.1.1	关于 Mission Control Desktop	236