

走向

21世纪的图书馆

● 主 编 丁有骏
● 执行主编 张桂兰
赵世华

科学出版社

走向 21 世纪的图书馆

主 编 丁有骏

执行主编 张桂兰 赵世华

副主 编 樊伟业 丘 峰

顾 问 董 源 / 高 彦 孚

审 定 委 员 孙学琛 / 承 欢 刘希明

刘清水 刘守忠

北京图书馆出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

走向 21 世纪的图书馆/丁有骏主编. —北京: 北京图书馆出版社, 1998. 7

ISBN 7-5013-1510-8

I. 走… II. 丁… III. 图书馆工作-学术会议-文集 IV. G25-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (98) 第 14676 号

书名 走向 21 世纪的图书馆
著者 主 编 丁有骏
执行主编 张桂兰 赵世华

出版 北京图书馆出版社 (原书目文献出版社)
发行 (100034 北京西城区文津街 7 号)
经销 新华书店
印刷 北京四季青印刷厂印刷

开本 787×1092 毫米 1/32
印张 10.25
字数 219 (千字)
版次 1998 年 7 月第 1 版 1998 年 7 月第 1 次印刷
印数 1—3000

书号 ISBN 7-5013-1510-8/G·408
定价 15.80 元

序

21 世纪将是科学技术日新月异，人类文明高速发展，文献信息倍受欢迎的世纪。这个世纪的基本特征之一就是：社会的信息总量急剧增加，形成链式的爆炸态势，信息在社会财富的增长中占有越来越重要的地位，它与能源、材料一起成为人类社会生存和发展的三大支柱；社会的竞争越来越表现为信息积累、信息能力和开发利用信息的竞争。用一句话概括来说就是，信息社会化、社会信息化将是 21 世纪的一个基本特征。为此，世界各国都在竞争建设信息高速公路，并使其相互接轨和连通。以信息高速公路主干网的因特网来说，它于 1969 年问世，1986 年投入使用，现正向世界各地延伸，据 1995 年年底统计，它的覆盖面已达 150 多个国家和地区，与它连接的主机已超过 600 万台，终端用户超过 5000 万个，全球已有 6000 多个图书馆加入该网。它的规模和综合能力正以每年翻一番的速度在迅速增长，预计 1998 年的网内用户将超过 1 亿。2015 年，信息高速公路将基本建成。专家预测，届时的社会生产率将比本世纪 80 年代末增长 100 倍。在 21 世纪，作为科技文化长期住所、信息产业重要组成部分的图书馆将真正成为“没有围墙的大学”，而图书馆员将主要扮演“情报中介人”、“信息导航员”和“检索培训者”的角色。无疑，21 世纪将是信息大显神威、大放异彩的世纪，将是数字化图书馆在图书情报事业中确立统治地位的世纪。

俗话说，千里之行，始于足下，为了奔向 21 世纪，我们必须从“我”做起，从现在做起。为此，各位专家和会议代表就高校图书馆事业建设的观念更新、组织管理、业务工作和人才（包括领导和馆员）素质等方面提出了许多有益的建议。我们应充分利用改革开放的大好形势，充分发挥高校图书馆人才荟萃的优势，把年会提出的好的建议变为高校图书馆事业建设的实际行动。譬如，在 21 世纪，国力的强弱、经济发展后劲的大小，将越来越取决于劳动者的素质；而劳动者素质的提高，关键之一在于高校能否培养出高素质的人才。在这一方面，高校图书馆以开设文检课为契机，已经做了大量有效的工作，并且将继续大有可为，应认真抓紧做好。又如，作为新型信息载体的光盘，因其具有众多优点而将成为 21 世纪图书馆的主要馆藏。正如联合国教科文组织所指出的，光盘信息是解决发展中国家“图书饥荒”，缩短其“信息差距”的最好办法，它将帮助发展中国家跨入 21 世纪。现在，国际上已发行 7000 多种光盘，几乎覆盖了人类知识的全部领域。在制作、保存、开发和利用光盘文献方面，高校图书馆也一样可以大有作为。文化部图书馆司司长杜克在为本届年会撰写的论文中提出了我国图书馆事业建设“需要变一变”的 7 个方面。这些意见无疑也适用于 21 世纪的高校图书馆事业建设。总而言之，为了奔向 21 世纪，从现在起就必须大力做好基础工作，集中搞好校园网建设，争取尽快走上并能在信息高速公路上自由奔驰。



1998 年 1 月于北京林业大学

前 言

21 世纪人类将进入信息社会。在这世纪之交，世界各国都力图加快信息化进程，以增强综合国力。我国政府根据国情提出了信息高速公路建设的两步走策略，即 2000 年初步建成国家高速信息网骨干网，2020 年基本建成覆盖全国的高速信息网。信息高速公路建设，既将推动信息产业的彻底革命，同时也将强烈地冲击并给高校图书馆带来发展机遇和挑战。

为了抓住机遇、迎接挑战，北京高校情报资料研究会科技分会于 1997 年 9 月召开第四届学术研讨会，它以“走向 21 世纪的高校图书馆”为主题，探讨 21 世纪大学图书馆所面临的挑战与对策。到截稿日止，共收到文化部图书馆司领导杜克及其他专家对文献资源共享、馆藏建设、竞争情报、专业论文写作、信息高速公路及图书馆人员素质等方面的论文 8 篇；收到长期战斗在图书馆工作第一线的图书情报工作人员撰写的关于自动化与数据库建设、读者需求与文献检索、市场经济与图书馆、借阅流通与读者服务、人员素质及国内外图书馆比较等方面的文章 86 篇。由于篇幅所限，经专家评审，选用其中的 42 篇，编成这本文集，作为本届研讨会的一个成果。论文的作者怀着对图书馆事业的满腔热情，既探讨了图书馆事业的发展前景，又为图书馆改革提出了积极的意

见和建议，希望得到广大同行的共鸣。

本文集的公开出版，得到了北京图书馆出版社叶明芬、宋安莉；清华大学图书馆承欢、宝福荣；光盘国家工程研究中心万锦堃；泽霖公司总经理樊伟业等同志的大力支持，在此一并表示感谢。

由于编辑水平所限，文集中势必存在许多不足和问题，敬请广大同行、读者批评指正。

张桂兰

1997年12月30日于北京

目 录

序.....	高荣孚(1)
前言.....	张桂兰(1)

专家论坛

关于图书馆事业建设的若干思考.....	杜 克(1)
竞争情报是赢得市场竞争的必要手段.....	孙学琛(6)
当代图书情报工作者的素质要求及其继续教育 问题.....	辛希孟(12)
论信息高速公路与图书馆.....	白国应(19)
选题·写稿·投稿.....	丘 峰 杨京旭 赵世华(32)
资源共享与馆藏建设.....	承 欢(49)
21 世纪的大学图书馆	丁有骏 田开芳(58)
中国古代图书文化及其对现代化的影响.....	肖东发(62)

作者论坛

面向新世纪高校图书馆工作思考.....	刘清水(77)
立足本职, 提高素质, 迎接 21 世纪对高校图书 馆的挑战.....	张桂兰(85)
浅谈 21 世纪高校图书馆发展趋势	杨希荣(91)
高校图书馆服务于地区经济建设的探讨	朱澄清 魏育辉(95)
浅析 21 世纪图书馆发展的主要特征	任 颖(102)
柳暗花明又一村——市场经济条件下高校图书馆	

发展之管见·····	王彦煜(107)
南北方高校图书馆创收问题刍议·····	栗 牧(111)
面向 21 世纪的林业专题文献数据库 ·····	赵世华 刘士营 袁 静(114)
光盘信息服务——我国高校图书馆开展现代化 信息服务的现实需要和战略选择·····	王国庄(128)
从文献资源的匮乏谈电子图书馆·····	于书洁(139)
林业数据库分析评价及发展对策·····	费 青(146)
高校图书馆文献资源“贫化”与网络化·····	杨桂萍(154)
浅谈北航图书馆数字化信息服务系统的建设····· ·····	张 川(158)
加强高校图书馆馆际网络建设,发展信息服务 产业·····	魏育辉 朱澄清 郭增善(162)
开发信息资源,加快林业科技信息服务·····	石冬梅(168)
网络化图书馆组织机构的设置·····	赵 军(171)
共识·共建·共享——中小型图书馆书目数据库 建设浅议·····	李 利 白广琴(177)
中文科技期刊篇名数据库光盘检索常见问题 及其对策·····	孙丽川(183)
我馆期刊管理数据库·····	俞以勤 时春山(187)
论采用突击模式回溯建库的质量控制·····	于 晗(193)
图书馆计算机联网·····	张 薇(200)
21 世纪大学图书馆对馆员素质的要求·····	刘 煜(204)
深化管理机制改革,促进继续教育·····	张玉洁(208)
图书馆发展趋势及其对图书馆员的要求 ·····	范淑兰 马晓梅(216)
美国图书馆学情报学教育及其对我们的启示 ·····	葛晓霞(221)

面对 21 世纪谈文献课对人才素质培养的作用	余允怡(226)
充分发挥高校图书情报工作的教育职能	钮保英(232)
信息时代图书馆员的继续教育	安俊英 余彤心 张桂兰(237)
高校文献信息管理	汤进平(243)
加强学位论文的管理和开发利用	解洪兰 王 夏(247)
工程院校图书馆将担负教育者的角色	刘志刚(254)
图书出版状况及其采访对策	于成兴(259)
流通借阅的新旧更替	葛晓霞(264)
浅谈教师阅览室的文献管理与利用	高志蓉(268)
做好导读工作,提高过刊利用率	余 农(273)
北京林业大学外语系资料室馆藏结构初探	王京明 蓝 平(278)
大学生利用图书馆情况的调查	向 燕 赵世华 李燕芬(283)
文摘与文摘刊物	陈 妍(290)
高校资料室与科研信息的收集和传递	武明芳(296)
试论高校外语音像资料专业人员的情报意识	张金静(301)
面向 21 世纪的读者需求	王京明(305)
我国林业科技论文的分散性研究	张慧平 费 青 李红云 孙丽川 石冬梅(311)

关于图书馆事业建设的若干思考

文化部图书馆司 杜 克

历史正告别 20 世纪，即将跨入 21 世纪的门槛。在这世纪之交，人们都将对下个世纪的社会、生活以及自己所从事的事业和工作，怀着某种企盼、期待和憧憬。在未来的世纪里，我国图书馆事业的情景将会怎样？——这是所有有责任心和使命感的图书馆工作者都不能不思考的问题。作为一个献身图书馆事业 40 年的老图书馆员，我也在想，也在思考，但总有一种雾里看花的感觉，难看清楚，也难说清楚。难在哪里？想来想去，原因无非有二：

一、时间跨度太大。世纪是以百年来计算的，而对绝大多数人来说，“百年”几乎是生命的极限。现在活着且具有成熟思维能力的人，能完整地走完 21 世纪的不敢说没有，但绝对是凤毛麟角。人们可以高谈阔论地评说生前，但总难胸有成竹地预测身后。科学上的推理、假设和未来学的研究都不能说是没有根据，但都不可能做到准确无误。

二、技术发展太快。现代科技，包括已经引入，正在引入图书馆领域的科学技术，以及由于科技进步给人们生活方式（包括对图书馆的需求方式）的变化，其速度是人类文明史上从未有过的。新发明、新创造、新技术、新成果、新产

品的生命周期越来越短,常常转眼即被更新的一代所替代,稍纵即逝让人目不暇接。在这种情况下,要准确无误地把握未来,尤其是长达一个世纪的未来,自然是很难的。

还是让我们回顾一下即将过去的 20 世纪吧。100 年前,上一个世纪之交,我国还处于极其黑暗、落后和封闭的满清朝统治之下,现代意义上的图书馆,也就是向社会公众开放的图书馆以及“图书馆”一词,才在我国逐渐出现;经过半个世纪的艰苦挣扎,到 20 世纪中叶,也就是新中国建立之时,我们才逐步学到了欧美图书馆的分类、编目、流通等一套基本的管理方法;又经过 20 多年,到了改革开放之初,对于我国大多数图书馆员来说,仍然不知道计算机为何物(写到这里,我不禁想起 1973 年中国图书馆代表团访问美国时的尴尬),至于说到光盘、数据库、系统管理软件、互联网络、信息高速公路等,更是近乎天方夜谈。这些概念和现实都是在近 20 多年来在我国图书馆界逐渐出现和形成的。所以,我说要较为准确地预测未来是很难的,10 年,20 年都不容易,更不要说 50 年,100 年,这或许就是我们国家的什么把“远景目标”(请注意,只是“远景目标”!)确定为 2010 年,而不是更远的原因吧!

以上我只是想说对未来的预测,尤其是对长达一个世纪的预测是很难的,但请千万不要误会为我欣赏盲目和无所作为,也不要误认为我崇尚世界不可知论的哲学。我想,这里用得上邓小平理论的核心和灵魂——“解放思想,实事求是”。即根据建设有中国特色社会主义的实际,根据改革开放,发展社会主义市场经济的实际,根据信息产业、信息服务业建设的实际,根据科学技术发展的实际,根据图书情报事业

和社会对文献信息资源需求的实际来确定我们的方针，指导我们的工作。重要的是要实事求是地分析我们图书情报事业的现状，准确地找出它与社会发展和社会需求不相适应的地方，该改革的就改革；该加强的就加强。总之，得变一变。基于我对我国目前图书情报事业现状的认识，我认为至少在以下诸方面需要变一变。

一、在宏观管理体制上，需要打破条块分割的人为壁垒，实现资源重组，以利于国家图书情报事业的整体化建设和总体水平的提高。在文献信息资源建设上，走共知，共享，共建的道路。

二、“盘活存量，带动增量”，有计划、有重点地推动事业规模的发展。重点发展农村乡镇图书馆、社区图书馆、中小学图书馆和企事业专业图书馆。对已有的县以上公共图书馆、高等学校图书馆、科研部门图书馆等，侧重于充实与提高，提高管理水平和服务水平，加强文献资源建设，提高文献资源开发能力，使其充分发挥作用。

三、推进改革，减人增效。在全国数十万图书馆员中，估计有近 10 万人（总数的 20%）从事采、分、编这一类虽然重要但却重复的工作，还有近 10 万人从事着借阅等事务性工作。如果加以改革，把全国或地区性的联合采编中心建立起来，使图书加工工作社会化；尽可能多地实行开架，使借阅工作读者自助化，大约可以从这些传统工作岗位上解放出十几万劳动力。把这些数量可观的事业人员充实到文献开发、文献检索和参考咨询工作岗位上，就可以大大提高图书情报部门的服务效果和服务质量。

四、下大力气加强文献信息资源的建设和开发。文献信

息资源是图书馆赖以生存的基础，任何一个图书馆都会把它作为头等大事来抓。由于书价的过度增长以及图书市场的非规范化，导致我国图书情报部门文献采集的数量、质量下滑，保障率降低，同科学研究、教育、生产等社会需求的距离越拉越大。这是当前图书情报部门潜在的一个重大危机，已引起业内和学术界的广泛关注。解决这一问题，不单要靠每个文献机构的努力，更重要的是要靠国家制定相关政策，从总体上采取战略性措施才可望解决。

五、建立对图书情报事业多渠道投入的机制。图书馆从它出现的第一天起，就被认为是一项公益事业，这无疑是正确的。党的十四届六中全会对图书馆作了如下的定性和定位：图书馆是由政府兴办的，公益性文化事业，在经费上应予以保障。问题是公益性事业是否只能有政府拨款这一条投入渠道？在以往计划经济环境下是这样，但在市场经济条件下就不能是这样。试看当今市场经济最发达、国家财力最丰厚的西方国家，对图书馆的财政投入至少有政府拨款（是为主渠道）、社会赞助（主要是财团和基金会）和有偿服务收入（少量）三种渠道。三种渠道、三种来源构成了图书馆投入的新机制。惟其如此，才能确保图书情报事业的生机与活力。近年来国家陆续出台一些文化经济政策和即将形成某些相关法规，已充分反映了这种趋势。

六、抓住机遇，乘国家信息化建设的东风，迅速把图书情报工作的自动化、网络化推向新阶段。全球经济一体化，信息一体化已成定势。我国政府也已充分认识到信息对国民经济和社会发展的极端重要性，明确提出信息经济、知识经济的新概念，正在加快国家信息化建设的步伐。我们应当不失

时机地把图书情报事业的自动化、网络化建设纳入国家的总体规划，不断向前推进。教育科研网的建设，“金图工程”和“知识工程”的实施适逢其时，应抓紧、抓好。

七、始终把人才培养、继续教育、知识更新作为战略性措施来抓。如果把图书情报工作的本质定位于文献信息资源的收集、开发和传播，那么它就必须具备三个基本要素，即足够数量的文献信息占有，先进的收集开发传播技术手段和足以胜任上述工作的合格人才。三者中最重要的还是后者。没有合格的人才，就无从获取足够数量和质量的信息，也无从掌握先进的技术手段，这是不言而喻的。

问题还可以罗列很多，但我以为上述几点是我国当前图书情报界急需解决的几个基本问题。今后的 100 年肯定会出现许许多多现时还无法预料的新情况、新事物、新问题，但上述几个问题总是要在当前或今后一段时间内认真加以解决，否则我们就无法回答我们将把一个怎样的图书情报事业带入 21 世纪。“人无远虑，必有近忧”，但不设法先解决“近忧”，“远虑”是无从谈起的。

以此作为世纪之交的思考，以就教于业内同仁。

竞争情报是赢得市场竞争的必要手段

中国科学技术信息研究所 孙学琛

当今世界，技术与经济的关系正在演化成知识与经济的关系，技术经济正在进化为知识经济。一个国家经济的发展，越来越依赖于创造、获取和应用新知识的能力。因此，任何一个国家在实现其发展的过程中，都必须采取有效的方式将自己与世界知识系统联系起来。情报能力则是获取、鉴定、选择与发展密切相关的知识的有力手段。善于抓住与发展有关的重要情报，不仅可以跟上世界发展潮流，而且能够取得巨大的经济效益和社会效益。

长期以来，“情报”一词对于外行人来说，往往给人一种与国防、国家安全以及与秘密和间谍活动有关的印象。实际上，这是对现实的一种极大的误解。因为世界各国的经济、科技情报部门乃至军事情报机构，通过秘密和间谍方式获取的情报只是很小部分，而绝大部分皆来之于公开的途径。美国情报部门认为，美国的机密情报，95%以上可以从公开发行的报纸、刊物和其他形式的出版物中搜集到，关键是情报收集方法与分析能力。

随着冷战时代的结束，国际竞争的重心日益转移到经济领域中来，市场竞争越来越趋于激化。情报工作从来就是为

竞争服务的，包括军事、经济、科技等领域的竞争。80年代，在一些发达国家中蓬勃兴起的竞争情报专业机构与活动，就是这些国家的企业与学术团体为适应国际市场竞争需要，为提高企业的生存与发展能力而采取的重要举措。

所谓“竞争情报”(Competitive Intelligence)，就是关于竞争对手的实力、优势、弱点、意图、策略等各个方面的信息。“知己知彼，百战不殆”，这是想克敌致胜必须遵循的规律。

应该指出的是，在西方的文献中，“竞争情报”这一术语中的“情报”一词，使用的是“Intelligence”。这就是说，“Intelligence”(情报)与“Information”(信息)所表达的概念显然具有相关性，但并非完全同义。由此可见，对于1992年我国有关部门宣布将“情报”改称“信息”的决定，至今在我国情报界仍然存在很大分歧，其根本原因就在于此。因为无论从本体论或认识论角度来说，“情报”和“信息”都有其不同的特定内涵。这本来是一个需要从学术上进行深入探讨的问题。显然，用行政手段来统一学术见解是不适当的。目前我国情报界在机构名称上的混乱，学科建设与事业发展方向上的迷惘，固然有客观原因，但与上述决定造成的误导显然分不开。

一般地说，信息是关于一切事物(物质的、精神的)运动状态和运动方式的反映；情报是对搜集到的信息经过整序、分析与深化认识之后得出的解决特定问题的知识。就是说，信息可以告诉我们已经或首要发生的事态，而我们及时作出反应的能力则来之于对搜集到的信息进行分析研究所得出的可用于决策的情报。上面所说的竞争情报，就是一个企业为了在市场竞争中取得优势所需要的经过分析加工的信息。一个