



新概念 电脑教程

本书编委会

网络漫游

Internet



电子工业出版社

Publishing House Of Electronics Industry
URL: <http://WWW.phei.com.cn>

JS77/25

“新概念电脑教程”丛书

网络漫游 Internet

本书编委会

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

本书按照循序渐进的方法,全面介绍了 Internet 所有的基本知识和各种网络软件的应用。主要内容包
括:使用 IE 4.0、Netscape 4.0 等软件浏览 Web 站点、使用 Outlook Express、Foxmail 等软件收发电子
邮件、网上资源(搜索服务、网上新闻等)导航、使用 FTP 资源、BBS 的操作、网络多媒体应用、网上电
话和传真等。此外,附录中还具体讲解了如何解决上网时遇到的常见问题,如安装调制解调器、配置上网
操作环境等;并列出了一批常用站点的网址。

书中包含大量实战图片,读者可以对照它们使用网络,便于迅速掌握上网所需的基础知识,同时也便
于加深对网络的理解。本书适合于网络初学者、培训班学员、家庭上网者。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有·翻印必究。

图书在版编目(CIP)数据

网络漫游 Internet/《网络漫游 Internet》编委会编.-北京:电子工业出版社,2000.1

新概念电脑教程

ISBN 7-5053-5751-4

I. 网… II. 网… III. 因特网-基本知识 IV. TP393-4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 74447 号

丛 书 名: 新概念电脑教程

书 名: 网络漫游 Internet

著 作 者: 本书编委会

责任编辑: 李秦华

印 刷 者: 北京市东光印刷厂

装 订 者: 三河司庄装订厂

出版发行: 电子工业出版社 URL: <http://www.phei.com.cn>

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

经 销: 各地新华书店

开 本: 787×1092 1/16 印张: 12.375 字数: 288 千字

版 次: 2000 年 3 月第 2 次印刷

书 号: ISBN 7-5053-5751-4

TP·2971

印 数: 10100—20200 册

定 价: 19.00 元

凡购买电子工业出版社的图书,如有缺页、倒页、脱页,所附磁盘或光盘有问题者,请向购买书店调换。若
书店售缺,请与本社发行部联系调换,电话: 68279077

21 世纪的新概念

新的世纪、新的千年和新的时代，同时向我们走来。

在世纪之钟敲响之际，我们全体同仁向千百万读者奉献上一份特别的礼物：“新概念电脑教程”丛书——它带着我们的美好祝福，带着我们的真挚期盼。

即将过去的二十世纪是伟大的，正在向我们走来的新世纪将更加伟大。人类将从传统的物质经济迈向崭新的知识经济时代。在知识经济时代，以电脑为核心的信息技术，将成为时代的标志，决定着人类的生存。

新的世纪带来新的概念、新的希望和新的梦想。人们期待着、憧憬着，同时也忧虑着、忐忑不安着。

“何以解忧，惟有杜康？”不！电脑——本世纪最伟大的科学发明——才是排忧解难，打开新世纪大门的金钥匙！

传统的文盲与非文盲的标准是能读会写多少个字。在新的世纪，文盲与非文盲的标准则是“能查会找”——能否使用计算机通过网络查找所需要的知识。在新的世纪，谁也不愿作新文盲！

前天，电脑应用对人们来说是个遥远的梦，除了想象，更多的是神秘；

昨天，它的脚步声已经愈来愈清晰可辨，尽管还有许许多多未解的谜；

今天，你应该成为电脑的真正主人，了解它、掌握它、使用它、开发它、支配它，让它帮助我们开掘未知的新领域，以缔造我们灿烂的新生活。

我们呈现在你面前的这份薄礼——《新概念电脑教程》丛书，可以实现你的梦想，破解你的疑虑，消除你关于电脑的神秘，给出你渴望知晓的一个个谜底。

《新概念电脑教程》丛书，自学，它是你的挚友；提高，它是你的良师。

“新概念”则是以新态度、新手段去实现新目的；

“教程”二字，不意味着是学院式的、枯燥乏味的、教条的阐述，它只是表明我们编辑这套丛书是严肃认真而又负责的。因为它是有志于科普事业者的集体智慧。

学习《新概念电脑教程》，获取 21 世纪工作签证，拥抱崭新未来。

袁正光

中国科普研究所所长

“新概念电脑教程”丛书

编 委 会

- 主 任 袁正光 中国科普研究所所长
- 副主任 龚兰芳 电子工业出版社代总编
- 编 委 刘志平 北京市教育科学研究院职业教育研究中心教
研员、高级教师
- 袁 晓 北京市职业、成人教育教材建设办公室主
任、高级教师
- 韩立凡 北京信息管理学校副校长、高级教师
- 余胜泉 北京师范大学现代教育技术研究所博士
- 李双庆 陆军导弹学院副教授
- 郝 蕴 国防科技信息中心高级工程师
- 薛荣华 北京电子科技学院教授
- 本书撰稿 张 伟 傅 宁
- 本书审稿 李冬梅 北京大学附属中学计算机教研室主任、高
级教师

出版前言

为什么要编这套书？

随着科学技术的迅速发展，电脑越来越成为我们工作学习不可或缺的好帮手。

面对琳琅满目的电脑图书，初学者感叹：

“找到一本一看就懂，即学即会的电脑书，困难！”

朋友！不要灰心，这套书就会帮你解决疑难，这正是我们的初衷。

这套书是如何编写的？

这套书的编委和作者均为国内知名的电脑普及教育专家，他们熟悉初学者的学习规律和掌握电脑程度，有丰富的教学经验和教材编写经验。

这套书不讲深奥的原理，只讲使用；并按照初学者习惯，常用的讲，不常用的不讲，消除初学者对电脑的恐惧感和神秘感。

这套书尊重人的认知规律，从完成一件任务入手，手把手教你学会使用电脑和软件。

这套书一开始就迅速让你学会电脑和软件简单使用的全过程，引起你的学习兴趣。然后，循序渐进，逐步提高你的使用技能。

为什么这套书称为“新概念电脑教程”？

长期以来，人们认为：不讲原理，没有练习，不称为书，不称为教程。

21 世纪到了，我们认为：注重使用，注重实用，才称为好书，才称为好教程。

鉴此，我们从读者接受能力和使用要求出发，提出：学习的新概念、使用的新概念。

这套书包括哪些内容？

这套书讲授电脑使用的内容是最新的、最常用的、最实用的；结构、风格统一，系统性强；循序渐进、图文并茂；基础与提高并重。这套书包括如下内容：

- | | |
|-----------------------|------------------------|
| 《电脑基础常识》 | 《办公自动化 Office 2000》 |
| 《操作系统 Windows 98》 | 《三维动画 3D Studio MAX 3》 |
| 《文字处理 Word 2000》 | 《网络漫游 Internet》 |
| 《文字处理 WPS 2000》 | 《图像处理 Photoshop 5.5》 |
| 《电子表格 Excel 2000》 | 《数据处理 FoxPro》 |
| 《网页制作 FrontPage 2000》 | |

这套书的读者是谁？

朋友！只要你是初学者，不要求你有任何计算机准备知识，无论自学，还是参加培训班，这套书都将迅速使你成为行家！

本书编委会

2000 年 1 月

“新概念电脑教程”

《网络漫游 Internet》导读

本书是为因特网（Internet）冲浪新手准备的一本介绍网络知识和具体操作的教材。本书采用由浅入深的方法，充分考虑读者理解领会过程，依据实际上网需要，合理地组织内容，帮助读者逐步深入地探寻网络的奥秘，掌握上网软件的使用方法和技巧。如果读者基本了解 Windows 95/98 操作系统，会更容易阅读本书。

本书主要包括：网络基本概念、上网方法及注意事项；收发电子邮件的具体操作；Internet 浏览器的使用方法和操作环境配置；Internet 信息服务的使用方法；电子邮件的高级使用和多种软件操作；网上资源（搜索服务、网上新闻等）导航、使用 FTP 资源、BBS 的操作、网络多媒体应用、网络通信、网上电话和传真；最后还具体讲解了一些关于主页制作的知识并列出了一批常用站点的网址，使读者体会到上网的乐趣。

本书的写作由清华大学的张伟、傅宁共同完成，李冬梅审稿。

目 录

第一章 步入因特网时代.....	1
1.1 因特网时代到了.....	1
1.2 因特网基础知识.....	2
1.2.1 因特网是遍布世界的网络.....	2
1.2.2 服务器与网络用户.....	2
1.2.3 网络协议.....	3
1.2.4 网站与主页.....	3
第二章 准备上网.....	4
2.1 硬件准备.....	4
2.1.1 配置计算机硬件.....	4
2.1.2 选购一个 MODEM.....	5
2.2 软件准备.....	5
2.2.1 操作系统升级.....	5
2.2.2 准备网络软件.....	6
2.3 “脑件”准备.....	6
2.4 选择自己的 ISP.....	6
2.4.1 什么是 ISP.....	6
2.4.2 选择 ISP.....	7
2.4.3 申请 ISP 的帐号.....	7
2.5 配置拨号网络连接.....	8
第三章 浏览器软件使用初步.....	13
3.1 初次上网.....	13
3.1.1 Internet 连接向导.....	13
3.1.2 迈向因特网的第一步.....	16
3.1.3 开始跳转.....	17
3.1.4 URL 简介.....	18
3.2 IE4 的使用.....	20
3.2.1 IE4 窗口布局.....	20
3.2.2 浏览页面控制.....	21
3.2.3 IE4 的工具栏按钮.....	21

3.2.4 IE4 的菜单.....	23
3.2.5 IE4 的收藏夹.....	26
3.2.6 保存感兴趣的内容.....	28
3.2.7 脱机浏览.....	29
第四章 电子邮件基础知识.....	30
4.1 准备工作.....	30
4.1.1 电子邮件地址和服务器.....	30
4.1.2 获得电子邮件地址.....	31
4.2 发送和接收第一封电子邮件.....	31
4.2.1 把帐号加入 Outlook Express.....	31
4.2.2 发送第一封电子邮件.....	35
4.2.3 环顾 Outlook Express 窗口.....	36
4.2.4 接收邮件和阅读邮件.....	38
4.3 深入学习收发电子邮件.....	39
4.3.1 回复和转发.....	39
4.3.2 给多人发送邮件.....	41
4.3.3 关于收发电子邮件的设置.....	41
4.3.4 深入了解编写新邮件.....	44
第五章 网络浏览器的深入使用.....	46
5.1 IE4 的配置.....	46
5.1.1 IE4 的“常规”选项.....	46
5.1.2 IE4 的其他选项.....	48
5.1.3 安装使用繁体字支持工具.....	49
5.1.4 删除 IE4 浏览器的各项历史记录.....	50
5.2 其他浏览器.....	54
5.2.1 网景公司的 Navigator.....	54
5.2.2 离线浏览器.....	60
第六章 因特网导游.....	65
6.1 中文 YAHOO!.....	65
6.2 其他提供搜索服务的网站.....	68
6.3 常用网站推荐.....	69
6.3.1 网上新闻.....	69
6.3.2 网上生活.....	76
6.3.4 网上证券信息.....	81
第七章 熟练掌握收发电子邮件.....	84

7.1 收发邮件的高级技术.....	84
7.1.1 使用附加文件.....	84
7.1.2 使用通讯簿.....	85
7.1.3 使用多个帐号.....	87
7.2 管理电子邮件.....	88
7.2.1 利用文件夹管理邮件.....	89
7.2.2 使用收件箱助理过滤邮件.....	90
7.2.3 查找邮件.....	90
7.2.4 压缩文件夹.....	91
7.3 使用 Foxmail 收发电子邮件.....	91
7.3.1 基本使用方法.....	92
7.3.2 远程邮箱管理.....	94
7.4 使用万维网方式收发电子邮件.....	96
7.4.1 申请一个电子邮件地址.....	96
7.4.2 使用万维网方式收发电子邮件.....	97
 第八章 文件下载服务.....	 99
8.1 文件下载服务 (FTP)	99
8.1.1 使用浏览器下载软件.....	99
8.1.2 安装 ws-ftp 程序.....	101
8.1.3 ws-ftp 实战.....	102
8.1.4 使用下载软件搜索引擎.....	105
8.2 文件的解压缩.....	107
8.2.1 文件的压缩和解压缩.....	107
8.2.2 使用 Winzip 压缩和解压缩文件.....	107
8.2.3 使用 Winzip 的其他技巧.....	108
 第九章 网上生活.....	 111
9.1 初识 BBS	111
9.2 到 BBS 上去.....	114
9.2.1 使用 Windows 95 的 Telnet	114
9.2.2 如何进入 BBS	114
9.2.3 BBS 的基本操作	117
9.3 使用新闻组服务.....	122
9.3.1 添加新闻组服务器.....	123
9.3.2 预定新闻组.....	124
9.3.3 阅读新闻组文章.....	125
9.3.4 发表文章.....	126
9.3.5 使用脱机工作方式.....	126

9.3.6 下载文章的几种方法.....	126
9.3.7 下载新闻的其他设置.....	127
9.4 网上聊天 IRC	128
9.4.1 IRC 简介.....	128
9.4.2 IRC 的使用.....	128
9.5 网上语言.....	131
第十章 网络多媒体	133
10.1 什么是 RealPlayer.....	133
10.2 下载和安装 RealPlayer.....	134
10.3 使用 RealPlayer.....	136
10.4 其他因特网多媒体播放器.....	137
第十一章 因特网通讯	139
11.1 网上会议: Netmeeting	139
11.1.1 什么是 Netmeeting.....	139
11.1.2 配置您的 Netmeeting.....	139
11.1.3 呼叫网友聊天.....	141
11.1.4 全面使用 Netmeeting 的各种功能	143
Netmeeting 的使用技巧	147
11.2 用因特网发传真.....	149
11.2.1 因特网传真入门.....	149
11.2.2 下载并安装 FaxLauncher	150
11.2.3 发送传真.....	152
11.3 用因特网打电话.....	155
11.3.1 网络电话简介.....	155
11.3.2 下载并安装 Net2Phone 软件.....	155
11.3.3 拨打免费电话.....	157
第十二章 编写自己的主页	159
12.1 使用主页制作工具 FrontPage Express	159
12.1.1 FrontPage Express 的基本操作.....	159
12.1.2 建立链接.....	162
12.1.3 FrontPage Express 的高级功能.....	165
12.2 制作自己的主页.....	166
12.2.1 确定主题.....	166
12.2.2 设计链接.....	167
12.2.3 准备资料.....	167
12.2.4 制作主页.....	167

12.2.5 在网上安个家.....	167
附录 A 如何与因特网连接	169
A.1 安装 MODEM.....	169
A.1.1 在硬件上连接 MODEM.....	169
A.1.2 在 Windows 95 里安装 MODEM.....	170
A.2 安装拨号网络适配器.....	172
A.3 安装配置 TCP/IP 协议.....	174
A.4 安装拨号网络.....	175
附录 B 常用网址	176

第一章 步入因特网时代

1.1 因特网时代到了

因特网（Internet）正在以惊人的速度改变着世界，一个全新的因特网时代已经到来。从因特网正式进入人们的日常生活到今天，不过区区几年时间，但它的影响却已经渗透到社会的各个角落。人们的工作方式、生活方式、娱乐方式、交际方式都在迅速地网络化。

因特网是一个巨大的信息中心，计算机连接上因特网，也就连接上了整个世界。“秀才不出门，可知天下事”在因特网时代能够轻松实现；“闭门造车”也不再是错误的工作方法，而可能成为新的时尚。网络对大多数用户来说是最大的信息来源，上网后，您也将感受到自己沉浸在信息的汪洋大海之中。在因特网上看新闻已不再是什么新闻了，因特网上的新闻网站提供了比报纸、广播、电视更为迅速、更为丰富的新闻信息。不论你从事哪个专业，要从浩瀚的网上图书馆中找到自己所需要的专业知识、查阅最新的专业文章也不再是什么难事。

因特网还是高效的通讯工具。电子邮件、网络电话、网络传真、IP 电话...，网络上新型的通讯方式不断涌现。这些通讯方式不仅具有很高的效率，而且在价格上也比传统的通讯方式有质上的飞跃。电子邮件是最为典型的代表，一封信可以只花几秒钟就传递到地球的那一端，而所花费的价钱仅仅是几毛钱，难怪现在越来越多的名片上都增加了主人的电子邮件地址。有了这样的通讯工具，地球就变小了，空间上的距离和分隔不再是限制人们交流的因素，因特网把全世界的人们更紧密地联系在一起了。

因特网是人类全新的交际环境，自从有了网络，也就有了“网友”这个称呼。网络为人们开拓了一个空前的摆脱了地理限制的交际空间，提供了一个开放自由、轻松平等的交际环境，创造了一个虚拟而又实在的网络社会。网络的交际方式正在越来越深刻地影响着人们的生活，对人们的心理观念、意识形态和行为方式都产生了极大的冲击。网上交际不仅摆脱了空间的限制，同时也消除了现实生活中的名利、地位和等级的羁绊。在这样的环境下，可以更真实地展现自我，更坦诚地面对社会，而不必留意他人的脸色。随着计算机的日益普及和网络社会的不断扩展，网上交际已经成为一种时尚，对我们的社会文化、生活方式都产生着深刻的影响。

因特网是现代人崭新的生活空间。我们已经越来越与网络紧密相连，生活的每一项内容，如购物、旅游、学习、读报、与友人联系等等，都因为因特网的加入呈现出全新的特色。1999 年开通的 IP 电话，使人们惊诧于因特网通讯的质优价廉；72 小时网络生存测试，让我们感到因特网与我们的生活休戚相关。因特网所带来的便捷与激动，只有您亲自实验一下才能真切体会；当您在因特网上流连忘返时，才能理解失去了网络连接，就象失去了整个世界。

作为一个普通的中国人，也许您还有最后一个担心，因特网上有中文吗？这个担心在两年前还是阻碍大多数进入因特网的一大因素，但是现在，随着我国的因特网事业不断发展，网上的中文信息已经有了大幅度的增长，网络上提供的中文服务也在不断增加，而且这样的发展趋势还将继续加快。

面对着因特网的大潮，面对着 21 世纪的因特网时代，您甘于落后吗？来吧，加入因特网的世界吧，让我们一起步入因特网时代吧。

1.2 因特网基础知识

1.2.1 因特网是遍布世界的网络

因特网可以把全世界的计算机都连接起来。用于科学研究的大型计算机，各个公司办公室桌面上的、各个家庭书房中的、各个学校机房中的台式计算机，身在旅途的人们膝盖上的笔记本计算机、手掌中的袖珍电脑，当然也包括您的计算机。所有这些机器都可以通过因特网连接起来。因此，可以说因特网是遍布世界的网络。

从因特网的英文名称 Internet 的字面上翻译，“inter”是“在…之间”的意思，“net”就是“网络”，就是网络之间的网络。从理论上讲，因特网实际上就是把各个局域网（小范围的计算机网络）连接在一起，并允许它们根据一定的标准互相交流，从而把整个世界联系在一起。

1.2.2 服务器与网络用户

网络把连接在网上的计算机组成了一个“社会”，各个计算机在网络中也扮演着不同的角色。

有的计算机以向网络提供各项服务为己任，它们一般具有较强的计算功能，或者拥有丰富的信息资源，有的计算机还负责对网络进行管理。有了它们，就可以通过网络，把一个复杂的计算交给远在千里之外的一台大型计算机，让它替您计算；有了它们，就可以访问网络上的一个图书馆，查阅急需的信息资料；有了它们，网络秩序就有了保障，信息传递更加可靠有效。这些计算机实际上是把资源贡献出来，让所有在网络上的计算机都能得到它带来的好处。这样的计算机叫做服务器。

另外一些计算机自然就是网络的用户，它们和您的计算机一样是人们通向网络世界的工具。它们有的并不具备计算功能，只是为人们提供一个操作网络的界面；而有的也具有信息处理功能，能够进行一些信息处理工作。但是不论哪一台计算机，它都要具备访问网络的功能。

1.2.3 网络协议

这么多计算机在网络上交流，它们得遵循一定的标准，才能相互了解。如果您要和一个德国人交谈，当然得用双方都会说而且听得懂的话进行交流。计算机也有不少不同种类的操作平台，使用的通讯方式也并不完全一致。因此，需要一个统一的标准，这个标准就是协议。

协议是网络上的公共语言，通过协议，计算机之间才能进行交流，互相传递消息，协议是网络不可缺少的内容。在因特网上采用的是 TCP/IP 传输协议，采用 TCP/IP 协议要求各个计算机拥有自己的 IP 地址。IP 地址由 4 个在 0 到 255 之间的数字组成，它是计算机在因特网上的唯一标识，在因特网上不可能找到两台 IP 地址相同的计算机。TCP/IP 协议就是通过 IP 地址来查找计算机，在各台计算机之间进行信息传输。只要拥有一个 IP 地址，而且您的机器和因特网上的某个网络相连，您就可以在因特网上进行查询或发布信息了。

1.2.4 网站与主页

也许您经常在广告上看到诸如“www.nba.com”之类的字样，这实际上就是一个网站的地址（简称网址）。网站就是一个组织（可能是一个公司、学校、机关、部门）或者是个人建立因特网上的站点。一个网站通常都是为了一定的目的设置的，专门为用户提供某一方面的服务，有的专门提供新闻信息，有的专门提供科技服务、有的专门提供流行音乐等。

一个网站通常都有一台或若干台服务器，它们可以提供各种网络服务，最常见的服务就是 WWW 主页。主页就是网络服务器上提供的能够为浏览器软件理解的文件，网络用户通过网络将这些文件传输在自己的计算机上，再用浏览器软件解释这些文件，这样就可以获得网站上提供的各种信息内容，包括文字、图片、声音等。

第二章 准备上网

2.1 硬件准备

2.1.1 配置计算机硬件

上网当然离不开计算机，那么是不是所有的计算机都符合上网的要求呢？并不是这样的，例如，有的“学习机”就不能实现上网的功能。另外，有的计算机机型比较旧，它们虽然能够实现因特网的各项操作，但是使用起来速度很慢，效果也很不理想。因此，我们下面讨论的是上网对计算机的一般要求。

其实因特网对于计算机的硬件要求并不太高。首先是对 CPU（中央处理器）的要求，486 计算机是能够满足上网操作的需要的，而要想达到较快的速度和较好的效果，我们建议您还是使用“奔腾”或者更高级别的计算机。其次是内存，这一项指标对于因特网的操作来说是很重要的，更换一个大一点的内存能够使得因特网的操作有明显的改善。当然对于 486 机器，最好使用较大的内存，而奔腾计算机所需要的内存可以相对小一些，但是至少也需要 16M 内存才能够顺利地运行因特网软件。最后是计算机硬盘，您的计算机硬盘上已经安装了各种软件，要上网还再需要安装一些软件，这需要占用大约几十兆硬盘空间。而在使用因特网时，您的硬盘上也不能太拥挤，至少也要留出二、三十兆的剩余空间。

以下是我们对上网的计算机硬件配置的建议。

硬件名称	最低配置	推荐配置
CPU（中央处理器）	486	奔腾或更高、AMD-K6 或更高
内存	32M	32M 或更多
运行时硬盘的剩余空间	20M	50M 或更多
声卡、音箱、话筒	可不装备	装备

如果您还没有购买计算机，那么新购买的计算机至少应该达到上述水平；如果您已经有了一台计算机，但是尚不满足上述水平，那么也希望您能够为了上网，把计算机重新“武装”一下。

2.1.2 选购一个 MODEM

所谓“上网”，指的就是把自己的计算机和因特网连接起来，对于普通的家庭用户来说，目前的主要途径就是用电话线和因特网相连（所以要上网，您家里至少要有一部能够拨打市内电话的电话机）。当然，您的计算机是不会“打电话”的，它只能通过 MODEM 来传输和接收信息。MODEM 的中文名称叫做“调制解调器”，它是计算机上网的关键配件，直接决定了您在网络上浏览信息的速度。所以要上网，必须准备一个称心的 MODEM。

购买 MODEM，您首先要考虑的是它传输数据的速度。我们通常用波特率这一参数来表征 MODEM 的速度，波特率的单位为 bps，意思就是每秒传输多少数据。市场上的 MODEM 通常有 33600bps 和 56000bps 等几种规格，波特率越大，速度越快，价格当然也越贵。通常情况下，上网的费用是按时间来计算的，所以如果您的 MODEM 速度较快的话，将来就越节省时间，也就越节省上网费用。考虑到目前市场上产品的性能价格，以及未来技术发展的前景等因素，我们建议您还是购买一个 56Kbps 规格的 MODEM。

购买 MODEM 时，还要考虑的一点是它的样式。目前市场上的 MODEM 有两种：一种是内置式调制解调器，形状和显示卡、声卡类似，工作时插在机箱里头的主机板的总线槽上；一种是外置式调制解调器的，形状通常是一个小扁盒子，上面有一排小灯，工作时放在机箱外面，通过一根电缆和主机后面的串口连在一起。使用内置式 MODEM 会给您的安装设置工作带来许多麻烦，而外置式 MODEM 外观小巧，您还可以方便地查看它的工作状态。因此我们建议您购买一个外置式的 MODEM，本书中关于安装 MODEM 的说明也是针对外置式调制解调器的。

最后，购买了 MODEM 后，还要根据其说明书，完成硬件安装工作，让您的计算机认识这个新增加的设备。具体的安装过程，根据型号和品牌的不同有一定的区别，本书在附录一中介绍了实达 MODEM 的安装方法，供读者参考。

2.2 软件准备

2.2.1 操作系统升级

网络操作对计算机的操作系统提出了更高的要求，它必须具备网络的功能，能够灵活地进行操作和硬件配置。如果您是一名老计算机用户，还在使用 DOS 操作系统的话，我们建议您升级到 Windows 95（或 Windows 98）操作系统。如果您的计算机是新购买的话，上面通常已经安装有 Windows 95（或 Windows 98）了。本书的所有操作和图示都是在中文 Windows 95（或 Windows 98）操作系统上实现的。