

《商业企业管理基本知识》 问题解答

夏光仁 主编

经济科学出版社

封面设计：习耀章

责任编辑：赵东远

责任校对：董永亭

《商业企业管理基本知识》

问题解答

夏光仁 主编

•

经济科学出版社出版

民族印刷厂印刷

新华书店北京发行所发行

•

787×1092毫米 32开 4.5 印张 97千字

1985年3月第1版 1985年3月第1次印刷

印数：00001—50,000册

统一书号：4312·77 定价：0.70元

前 言

赵紫阳同志在第六届全国人民代表大会第二次会议上的《政府工作报告》中指出：“对于厂长、经理，国家要组织统一考试（包括考绩），不及格的不能继续任职。”这是我国企业管理干部考核制度的一项重要改革。这对于改变某些厂长、经理专业知识水平低和现代管理知识不足的状况，提高厂长、经理素质，以适应经济体制改革的需要，迎接新技术革命挑战，推进经济建设和企业发展具有重要意义。这本小册子就是为准备参加国家统考的商业企业经理们复习商业企业管理基本知识编写的。

1984年1月底经济管理干部国家考试指导委员会审定公布的《〈商业企业管理基本知识〉统考复习大纲》，规定了考试的内容和范围。为了便于各省、市、自治区按照复习大纲规定的要求组织培训和经理们自学，我们编写了《商业企业管理基本知识》一书（中国人民大学出版社出版）。但是《商业企业管理基本知识》一书采用叙述方式，重点和要点不突出，不便于学员们提纲挈领地理解和掌握。所以，我们又接受《财贸经济》编辑部委托，择《商业企业管理基本知识》一书的要点和重点，用问答形式编写了这本小册子。本书内容以《〈商业企业管理基本知识〉复习大纲参考答案》为题，在《财贸经济》杂志1984年第5—11期上连载以后，许多读

者反映购买杂志困难，携带阅读均不方便。为了读者学习方便，由经济科学出版社汇集出版。这就是本书的由来。

这本小册子跟《商业企业管理基本知识》一书既相同又不相同。其相同之处有二点：第一，都是根据国家统考指导委员会审定公布的大纲编写；第二，基本观点、重点、要点一致。但是，他们的论述方法、阐释和内容简繁不同，而且根据赵紫阳同志在第六届人民代表大会第二次会上所做《政府工作报告》的精神，增加了一些新问题，修改了对某些问题的提法。读者如有可能，最好将两本书对照起来学习。

参加本书编写的有于振达、王利平、吴仁洪、林娜、张强。这本小册子和《商业企业管理基本知识》一样，匆匆写就，定有许多缺点甚至错误，我们热烈欢迎读者批评指正。

中国人民大学
贸易经济系 夏光仁

一九八四年九月七日

目 录

第一章 商业企业和商业公司系统	1
1. 什么是商业企业?	1
2. 商业企业是怎样发展起来的?	2
3. 社会主义商业企业和资本主义商业企业都是“做 买卖、赚钱”，这种说法对吗?	3
4. 怎样全面理解商业企业在国民经济中的作用?	4
5. 为什么说商业企业的基本职能是组织商品流通?	5
6. 社会主义商业企业应承担什么任务?	6
7. 为什么说经营是商业企业各项经济活动的中心?	6
8. 为什么要提高商业企业素质?	7
9. 怎样提高商业企业素质?	8
10. 为什么要建立和发展商业公司?	10
11. 建立和发展商业公司系统有什么经济意义?	11
12. 怎样健全和完善我国商业公司系统?	13
13. 国家用什么方法领导和管理企业?	15
第二章 商业企业和商业公司的组织结构	16
14. 为什么要实现企业组织结构合理化?	16
15. 确定企业组织结构应坚持什么原则?	17
16. 应当怎样划分商业企业组织结构的部门?	18
第三章 商业企业管理的性质、任务和职能	21

17. 什么是社会主义商业企业管理?	21
18. 什么是管理二重性原理?	21
19. 掌握管理二重性原理有哪些现实意义?	22
20. 商业企业管理的任务是什么?	23
21. 商业企业管理具有哪些职能?	24
22. 各管理职能的内容及其相互关系如何?	24
第四章 商业企业管理的基本原则和基本方法	26
23. 社会主义商业企业管理应当坚持哪些基本原则?	26
24. 为什么政治领导和经济领导必须统一? 如何贯彻 政治领导和经济领导统一原则?	27
25. 社会主义企业管理为什么必须坚持民主集中制原 则?	27
26. 为什么要坚持责任和权力一致原则?	28
27. 贯彻物质利益原则应处理好哪几方面的关系?	29
28. 社会主义企业管理为什么必须实行经济核算原则?	30
29. 企业管理现代化原则的主要内容是什么?	31
30. 管理企业为什么必须运用经济方法?	32
31. 运用行政方法来管理企业有什么客观必要性?	33
32. 法律方法与行政方法有什么相同之处和不同之处?	33
33. 为什么要把社会心理学方法应用于企业管理?	34
第五章 商业企业管理的基本制度	35
34. 社会主义商业企业的领导制度应坚持哪些基本原 则?	35
35. 商业企业中的基层党组织如何发挥领导、保证和	

监督的作用?	36
36. 为什么要实行职工代表大会制度	37
37. 职工代表大会具有哪些职权?	38
38. 为什么要实行经理负责制?	38
39. 职工代表大会的作用表现在哪里?	39
40. 思想政治工作在企业管理中有哪些重要性?	40
41. 企业思想政治工作的根本任务和基本内容是什么?	41
42. 企业管理中思想政治工作必须遵循哪些基本原则?	41
43. 什么是商业企业的经营责任制?	42
44. 为什么实行经营责任制?	43
45. 完善商业企业责任制的主要途径有哪些?	44
46. 商业企业管理干部管理制度的主要内容是什么?	45
第六章 市场调查和 market 预测	46
47. 什么是市场调查和 market 预测?	46
48. 社会主义商业企业为什么要进行市场调查和 预测?	46
49. 市场调查的内容是什么?	47
50. market 预测与市场调查有什么联系和区别?	48
51. 宏观预测的主要内容是什么?	48
52. 微观预测的主要内容是什么?	49
53. 现阶段商业企业常用的 market 预测方法有哪些?	50
第七章 商业企业的经营决策和经营计划	51
54. 什么是商业企业的经营决策?	51
55. 为什么说调研预测、经营决策和经营计划是一种	

三位一体的经营管理制度?	51
56. 经营决策和计划对企业经营有什么作用?	52
57. 商业企业经营决策的种类及作用是什么?	52
58. 经营决策的步骤和要求是什么?	53
59. 决策应遵循的原则是什么?	54
第八章 工业品批发企业业务管理	56
60. 什么是批发企业? 它的业务活动的特点是什么?	56
61. 工业品批发企业业务管理的任务是什么?	56
62. 批发企业业务管理必须坚持哪些原则?	57
63. 怎样组织好工业品采购业务工作?	57
64. 工业品批发企业有哪几种进货方式?	58
65. 在新形势下怎样做好工业品批发供应工作?	59
66. 改革批发商业体制后, 供应会议、补货会议等供 应方式还有没有用?	60
67. 批发企业为什么要确定合理的商品储存量?	61
68. 批发企业的商品储存一般分几类?	61
69. 什么是库存商品 A B C 管理法?	61
70. 什么是经济合同? 批发企业经常采用的经济合同 有哪几种?	62
71. 批发企业为什么要实行经济合同制?	62
第九章 农副产品收购企业业务管理	64
72. 农副产品收购业务管理有哪些特点?	64
73. 怎样才能管好农副产品收购业务?	65
74. 怎样做好农副产品调拨和销售工作?	65
75. 国家对统购、派购的农副产品的政策是什么?	66
76. 收购农副产品要掌握好哪几项政策?	66

第十章 零售企业业务管理	68
77. 零售业务有哪些特点?	68
78. 零售企业业务管理的基本任务是什么?	68
79. 为什么要划分零售企业的经营范围, 根据什么来 划分?	68
80. 在确定零售企业商品经营结构时, 必须考虑哪些 因素?	69
81. 什么是必备商品目录? 它跟经营商品目录有什么 区别?	70
82. 调查研究消费者需要包括哪些内容?	70
83. 零售企业进货业务管理应遵循哪些原则?	70
84. 应不应该允许和鼓励零售企业广开进货来源, 多 渠道进货?	71
85. 为什么要鼓励零售企业联购分销?	72
86. 一个企业的进货批量和进货周期是由哪些因素决 定的?	72
87. 怎样确定商品的库存定额?	72
88. 什么是连续库存法?	73
89. 什么是双堆库存法?	73
90. 什么是定期检查库存法?	73
91. 什么是选择补充库存法?	74
92. 零售企业销货业务管理主要应做好哪些工作?	74
93. 零售企业为提高服务质量应做好哪些工作?	74
第十一章 商业企业的商品价格管理	76
94. 商业企业为什么要对价格进行管理?	76
95. 商业企业价格管理的任务是什么?	76

96. 按照计划管理形式, 商品价格可以分为几种?	77
97. 商品价格根据商品流转环节可以分为哪几种?	77
98. 怎样搞好零售价格的管理?	78
99. 在规定批零差率时, 应掌握什么原则?	78
100. 调整商品价格的依据是什么?	78
101. 什么是工农业产品交换比价? 怎样确定和调整 工农业产品交换比价?	79
102. 什么叫“差价”? 在商品流通过程的价格体系 中, 有几种差价?	80
103. 商品价格监督检查的主要内容是什么?	81
第十二章 商业企业劳动管理	82
104. 什么是商业劳动? 它具有什么特点?	82
105. 商业企业劳动管理的任务是什么?	82
106. 合理组织职工劳动的关键何在?	83
107. 对劳动分工有哪些要求?	83
108. 我国零售企业售货员的上班形式主要有哪几种? 各有哪些优缺点?	84
109. 什么是劳动定额? 什么样的劳动定额才叫做平 均先进定额?	85
110. 为什么要实行劳动定额和定员编制制度?	85
111. 制定商业劳动定额的方法有哪几种?	86
112. 确定商业劳动定员的方法有哪些?	86
113. 劳动效率和劳动定额有什么不同和联系?	87
114. 在分析对比劳动效率时应注意什么问题?	87
115. 提高商业劳动效率有何重要意义?	87
116. 提高商业劳动效率的主要途径是什么?	88

117. 商业企业劳动保护的主要内容是什么?	88
118. 怎样才能做好劳动保护工作?	89
119. 商业劳动报酬有哪些形式?	89
120. 什么叫集体福利, 在分配原则上它跟工资、奖金、津贴有什么不同?	90
第十三章 商业企业营业地点的选择和分布	91
121. 商店标准化和系列化的含义是什么?	91
122. 分布零售企业营业点的基本原则是什么?	91
123. 零售企业营业点的分布应当做到哪几个结合?	92
124. 商业网点群是怎样形成的? 一个城市一般有几个层次的商业网点群?	92
125. 影响批发商业网点分布的因素是什么?	93
126. 如何根据各类批发企业特点合理分布批发网点?	93
第十四章 商业企业的商品运输业务管理	95
127. 商业企业为什么要搞好商品运输业务管理?	95
128. 商品运输业务管理中应当贯彻哪些原则?	95
129. 合理组织商品运输的途径是什么?	96
130. 什么是分区产销平衡合理运输制度?	96
131. 怎样正确地编制商品运输计划?	97
132. 什么是图上作业法?	97
133. 哪些经济技术指标能够反映出企业自有运输工具的使用状况?	101
第十五章 商业企业财务管理	102
134. 什么是商业企业财务管理? 财务管理在企业管理中处于什么地位?	102

135. 商业企业资金的种类及其作用是什么?.....	102
136. 流动资金管理必须坚持哪些基本原则?.....	103
137. 固定资金管理的基本要求是什么?.....	103
138. 商品流通费用管理的基本要求是什么?.....	104
139. 降低商品流通费用主要有哪些途径?.....	105
140. 为什么对产区批发企业、农产品采购企业的商 品资金实行计划管理?	105
141. 为什么对销地批发企业和零售企业的商品资金 实行定额管理?	106
142. 什么是集中统一分级归口管理制度? 为什么要 实行这种制度?.....	106
143. 什么是商业利润? 提高利润水平的意义是什么?	107
144. 商业企业提高利润水平的主要途径是什么?.....	107
第十六章 商业企业经济核算与经济效益	108
145. 什么是经济核算?.....	108
146. 商业企业为什么要实行经济核算?.....	108
147. 实行经济核算的好处是什么?.....	108
148. 搞好商业企业经济核算要解决哪些方面的问题?	109
149. 商业企业经济核算包括哪些内容?.....	109
150. 商品购销核算的指标是什么?.....	109
151. 劳动消耗和物资消耗核算包括哪几个指标?.....	110
152. 资金核算包括哪几个指标?.....	110
153. 利润核算的指标是什么?.....	110
154. 什么是商业企业的经济效益?.....	111

155. 商业企业提高经济效益一般应做哪些方面的工作?.....	111
156. 改善企业的劳动组织及职工技术水平、劳动态度, 对提高经济效益有何作用?.....	112
157. 可以利用哪些指标考核商业企业的经济效益?.....	112

附 录

商业部关于城市商业体制改革若干问题的报告.....	114
国务院批转国家体改委、商业部、农牧渔业部《关于进一步做好农村商品流通工作的报告》.....	124

第一章 商业企业和商业公司系统

1. 什么是商业企业？

商业企业是在社会再生产过程中，专门从事商品交换的独立的经济组织。这个定义的涵义包括：

（1）商业企业是个经济组织。现代社会包括多种组织，如文化教育组织、群众社团、政治组织、经济组织等。经济组织是指那些从事物质资料的生产以及相应的交换、分配等活动的组织。管理经济组织必须符合客观规律的要求。

（2）商业企业是专门从事商品交换的经济组织。在国民经济中有从事物质资料生产的企业，有从事商品交换和分配的企业，有以劳务为生产、流通、分配和消费服务的企业，专门从事商品交换的企业叫做“商业企业”。

（3）商业企业是一个独立的经济组织。说它独立是因为它必须同时具备五个条件：

①直接从事商品买卖活动，即又买又卖，完成同一商品买卖的全过程；

②占有必要的劳动力、资金和物质技术设备，并有权支配和使用；

③有完整的组织结构；

④实行完全的经济核算制，以收抵支，自负盈亏，并有盈利；

⑤具有法人的地位和权利。

上述五个条件互相联系，缺一不可。

2. 商业企业是怎样发展起来的？

商业企业是在资本主义社会普遍发展起来的。商品是用来进行交换的劳动产品，只要有商品生产就要有商品交换。商品的生产和交换总是在一定形式下进行的，而采取什么组织形式主要取决于当时的生产力水平。资本主义以前，自给自足的自然经济占统治地位，商品生产在整个社会经济中所占比重很小，商品品种也很少，所以商品交换范围相当狭小，商品流通发展也极为缓慢。当时的商品交换，除生产和消费直接交换外，主要是通过家庭商业的形式来完成的。随着资本主义的发展，商品经济取代自给自足的自然经济而占了统治地位，商品流通的种类构成和范围也迅速扩大，家庭商业已满足不了商品流通的需要，商业企业应运而生。可见，商业企业是商品生产发展的客观要求。

商业企业的出现，是商品流通组织形式的重大变革。资本主义商业企业以雇佣关系为基础，以有管理知识、精通商业的经理和专家为中心的管理，代替了血缘关系和家长制的束缚，为管理科学化提供了可能；它以科学的劳动分工、管理职能专门化、明确的责任制度代替了家庭商业的按性别年龄分工和“一揽子”管理，大大促进了劳动效率的提高；它重视产品价值，讲究经济核算，经营目的单一（利润），促进了企业的创新和发展。总之，商业企业冲破了传统的小生产经营方式的束缚，解决了商业组织形式和销售规模之间的矛盾，促进了资本主义生产和流通的发展。随着资本主义经济的发展，企业形式多样化，逐渐形成了完整的企业管理制度。

度。但是，由于资本主义社会的基本矛盾，企业不可能得到充分发展。

3. 社会主义商业企业和资本主义商业企业都是“做买卖、赚钱”，这种说法对吗？

社会化大生产和大规模商品流通是企业产生和存在的物质基础，商业企业是在社会化大生产条件下组织商品流通的主要形式。所以不管社会制度是资本主义的还是社会主义的，只要是社会化大生产占统治地位，就需要商业企业这种经济形式来组织商品流通。资本主义商业企业与社会主义商业企业的基本职能都是组织商品流通。但是，二者还有本质的区别。

（1）生产资料所有制形式以及由此决定的人与人的关系及收入分配方式不同。

在资本主义商业企业中，生产资料归资本家私有，管理权掌握在资产阶级手里，商业职工是雇佣劳动者。资本家与职工之间的关系是剥削与被剥削的关系。在收入分配上是按资本分配，全部利润被资本家攫走。社会主义商业企业建立在生产资料公有制基础上，商业职工既是劳动者又是企业的主人，既有完成劳动任务的义务，又有管理企业的权力；人与人在劳动过程中的关系是平等的、同志式的分工合作的关系。在收入分配上实行按劳分配的原则，按照每个人劳动的数量和质量分配个人消费品。

（2）经营目的不同。

资本主义商业企业的经营目的是牟取利润，其一切经营活动都是为了赚钱。为了能赚钱资本家才想方设法去迎合消费者的需要。反之，如果不能赚钱，不管人们何等迫切需要，资本家是不会把它放在视野之内的。不仅如此，资本家还采

取种种欺诈手段牟取暴利。社会主义商业企业的经营目的是满足消费者需要，促进、引导生产发展，为人民生活服务。虽然，社会主义商业企业也要取得利润，但利润不是经营活动的唯一目的，而是合理经营和科学管理的结果。

由此可见，笼统地说社会主义商业企业和资本主义商业企业都是“做买卖赚钱”是不对的。

4. 怎样全面理解商业企业在国民经济中的作用？

商业是国民经济的重要组成部分。商业企业是商业部门的基层环节，是国民经济的细胞单位，在整个国民经济中起着重要作用。

（1）商业企业是现代化大生产条件下商品流通的主要组织者。从社会商品流通额来看，商品购销额的绝大部分是由商业企业实现的。从商品种类来看，有关国计民生的重要商品的流通都是通过商业企业组织的。从社会商品流通体系看，商业企业起主导作用。社会主义商业在生产与消费、工业与农业和城乡之间的桥梁纽带作用也主要是由商业企业实现的。

（2）商业企业是在流通领域内商业劳动者与生产资料结合的主要形式。商业劳动者和生产资料相结合才能形成组织商品流通的能力，推动商品从生产向消费不断流通。就我国情况看，国家划归商业部门使用的劳动力和生产资料，绝大部分由商业企业直接支配和使用，所以商业职工和生产资料的结合“点”在商业企业。充分发挥商业企业的作用是商业部门合理使用人力、物力、财力，提高经济效益的关键环节。

（3）商业企业是国家财政收入的重要来源。

商业企业在形成国家财政收入上有两方面的作用，第一是通过上缴税金和利润直接为国家财政提供收入。第二是通