

TS43/A

Novell GroupWise™ 5 管理员指南

Novell's GroupWise™ 5 Administrator's Guide

[美] Shawn B. Rogers 著
Richard H. McTague

赵四海 章 仪 董 颖 译
曾湘宁 张丽英 审校

電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

Copyright © 1999 by Publishing House of Electronics Industry.

Original English language edition copyright © 1997 Novell, Inc..

All rights reserved including the right of reproduction in whole or in part in any form.

This edition published by arrangement with the original publisher, IDG Books Worldwide, Inc., Foster City, California, USA.

GroupWise is a trademark of Novell, Inc.. The IDG Books Worldwide logos are trademarks under exclusive license to IDG Books Worldwide, Inc. from International Data Group, Inc.. Used by permission.

本书中文简体专有翻译权由美国 IDG Books WorldWide, Inc. 授予电子工业出版社。该专有版权受法律保护。

图书在版编目(CIP)数据

Novell GroupWise 5 管理员指南/(美)罗格斯(Shawn B. Rogers),(美)麦克塔格(Richard H. McTague)著;赵四海等译. - 北京:电子工业出版社,1999.2

书名原文:Novell's GroupWise™ 5 Administrator's Guide

ISBN 7-5053-5030-7

I . N… II . ①罗… ②麦… ③赵… III . 计算机通信网 - 通信传输系统 - 软件包 . GroupWise IV . TN913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(98)第 25737 号

书 名: Novell GroupWise™ 5 管理员指南

原 书 名: Novell's GroupWise™ 5 Administrator's Guide

著 作 者: [美]Shawn B. Rogers Richard H. McTague

译 者: 赵四海 章 仪 董 颖

审 校 者: 曾湘宁 张丽英

责任编辑: 徐 堃 徐德霆

印 刷 者: 北京大中印刷厂

出版发行: 电子工业出版社 URL: <http://www.phei.com.cn>

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

经 销: 各地新华书店

开 本: 787 × 1092 1/16 印张: 24 字数: 588 千字

版 次: 1999 年 2 月第 1 版 1999 年 2 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-5053-5030-7
TP·2499

定 价: 48.00 元

版权贸易合同登记号 图字: 01-97-2047

凡购买电子工业出版社的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请向购买书店调换。

若书店售缺,请与本社发行部联系调换。电话 68279077

前 言

这些年来,我们一直在培训和撰写 GroupWise,我们已经认识到 GroupWise 系统两个方面的问题。

首先,没有两个 GroupWise 系统是相同的。因为计算机的多样性、多网络系统和多种网络拓扑结构,所有 GroupWise 系统的共同点是它们都是唯一的。一个组织极好的配置对另一个组织来说并不见得很好。

第二,没有一个人能知道 GroupWise 的所有方面。两个脑子肯定比一个好使,这就是为什么我们始终团结在一起。我们一起提供知识和办法,这样就有了研发技能、实际应用和完善设计的强有力的综合。

当我们分析电子消息传递行业时,发现有一系列知识和重要技能,每一个 GroupWise 系统管理员都必须具备。任何原理和技术都将帮助你充分利用 GroupWise 系统并减少许多麻烦。这就是我们要在本书中讨论的问题。

本书分为六个主要部分。我们提醒你不要跳过与你的特殊需求相关的前面几章。如果跳过了,就可能丢掉了在前面几章提到的重要概念。因为绝大多数的章节都不是独立的。

下面是各章的纲要:

第一部分: GroupWise 5 综述

第一部分介绍在开始安装和管理一个 GroupWise 系统时需要理解的基本概念和术语。在打开 GroupWise CD-ROM 包装之前,应该阅读这一部分。第一部分讲解了 GroupWise 系统的基本组件、GroupWise 如何与 Novell 目录服务(NDS)集成,以及如何计划 GroupWise 的实施。

第二部分:简单的 GroupWise 系统

第二部分讲解如何安装仅包括一个域和一个邮局的简单的 GroupWise 系统。而且,第二部分也提供了应用于各种 GroupWise 系统的基本概念。这一部分包括了基本的 GroupWise 技能,例如如何安装 GroupWise 系统,如何安装和配置 GroupWise 客户机,如何管理 GroupWise 邮局以及如何管理 NDS 树中的 GroupWise 对象。

第三部分:复杂的 GroupWise 系统

第三部分介绍在一个域中包含多个邮局的更加复杂的 GroupWise 系统以及多域系统。这一部分主要包含的主题有 GroupWise 消息转移系统,主和次级域,目录同步,链接 GroupWise 组件,设置与外部 GroupWise 系统的通信,定制 GroupWise 代理和维护 GroupWise 数据库。在解释各种 GroupWise 消息传递配置时,提供了详细的消息流图表,这将帮助你理解消息在系统中点到点的移动。这些图表对于纠错和确定消息传递的瓶颈也极有价值。

第四部分:高级管理

第四部分探讨更复杂的 GroupWise 管理系统。这些任务的绝大部分不能在常规基础上实现,但当你想了解这些信息时,很有必要参考其他书。第四部分讲解如何连接相互独立的 GroupWise 系统,使它们成为一个单独的系统;如何用调度的 ADA 事件配置目录同步;如何配置 GroupWise,以在客户机/服务器模式中操作;如何升级 GroupWise 4.1 到 GroupWise 5 以

目 录

- 第一部分 GroupWise 5 综述 (1)
- 第一章 GroupWise 基本组件 (1)
 - GroupWise 的历史 (1)
 - GroupWise 5 的新特性 (2)
 - GroupWise 基础知识 (2)
 - GroupWise 客户机 (3)
 - 信息存储 (3)
 - 目录存储 (4)
 - 消息传递系统 (5)
 - 管理系统 (6)
 - 各组件是如何协同工作的 (6)
 - 小结 (7)
- 第二章 GroupWise 5 体系结构 (8)
 - 积木式结构 (9)
 - GroupWise 系统 (9)
 - GroupWise 域 (9)
 - GroupWise 邮局 (12)
 - GroupWise 网关 (14)
 - GroupWise 与 Novell 目录服务一体化 (14)
 - NDS 基础 (15)
 - NDS 模式 (16)
 - GroupWise NDS 模式扩展 (16)
 - NetWare Administrator (17)
 - GroupWise 组件和 NDS (18)
 - 小结 (20)
- 第三章 规划 GroupWise 系统 (21)
 - 设计和实施你的系统 (21)
 - 分析网络的子结构 (22)
 - 将用户分组到邮局 (22)
 - 将邮局分组到域 (23)
 - 确定命名规则 (24)
 - 规划系统连接 (25)
 - 安装的准备 (31)
 - 准备 NDS (31)
 - 检查硬件 (34)
 - 系统级实施 (35)
 - 客户级实施 (35)

小结	(36)
第二部分 简单的 GroupWise 系统	(37)
第四章 安装并配置一个 GroupWise 系统	(37)
安装之前需要做的工作	(37)
运行安装程序	(38)
第一阶段概述	(39)
第二阶段概述	(45)
安装 GroupWise 代理	(50)
安装 NLM 代理	(50)
运行 GroupWise 代理	(51)
为 GroupWise 管理配置工作站	(52)
安装回顾	(53)
对 NDS 的改变	(53)
安装期间 GroupWise 文件和目录的创建	(54)
小结	(55)
第五章 安装并配置客户机软件	(56)
安装 Windows 95 的客户机软件	(56)
开始安装	(56)
完成安装	(58)
后台操作	(60)
目录和文件	(61)
Windows 记录	(61)
运行 GroupWise	(62)
自动搜索一个网络邮局	(62)
客户机启动开关	(63)
升级客户机软件	(63)
小结	(64)
第六章 管理一个 GroupWise 邮局	(65)
邮局的物理结构	(65)
邮局信息存储	(67)
地址簿信息	(70)
邮局设置	(70)
设置安全级别	(70)
设置传递方式	(74)
设置访问方式	(77)
客户机/服务器	(77)
消息流动	(78)
本地客户机传递	(79)
使用代理	(80)
申请阈值超出或设置为 0	(81)
小结	(82)
第七章 用户级管理	(83)

使用 NetWare Administrator	(83)
使用排序和包括选项	(83)
右击	(84)
仅显示 GroupWise 对象	(84)
管理用户对象	(85)
创建新的用户对象	(85)
改变一个已存在的用户对象的属性	(86)
默认设置	(88)
日期和时间	(95)
修改用户账户	(96)
删除用户账户	(99)
创建资源对象	(99)
创建分配表对象	(101)
小结	(102)
第三部分 复杂的 GroupWise 系统	(103)
第八章 添加邮局	(103)
允许使用消息传递	(103)
使用消息传递代理	(103)
配置一个访问账户	(104)
添加一个新邮局	(106)
安装代理	(107)
安装附加邮局	(109)
两个邮局之间的消息流	(109)
小结	(110)
第九章 创建次级域	(111)
一个次级域的实现	(111)
主域和次级域之间的区别	(111)
准备实现一个新城	(112)
在 NDS 中加入一个域对象	(112)
创建一个软件目录	(113)
安装代理	(114)
加载代理	(115)
管理代理的作用	(115)
ADA 操作方式	(116)
目录同步	(117)
两个域之间的消息流	(120)
小结	(122)
第十章 连接系统组件	(123)
连接类型	(124)
邮局到邮局之间的连接	(124)
域到域的连接	(124)
连接配置工具	(126)
连接到一个域	(127)

配置域连接	(128)
配置邮局连接	(130)
其他 LCT 任务	(133)
复制连接	(133)
创建一个传递下拉目录	(134)
保存和恢复改变	(136)
更新其他域	(136)
查看连接中继	(136)
查看网关中继	(136)
快速改变当前的 MTA	(136)
查看多个域的连接	(137)
使用工具条	(137)
高级消息流概要	(137)
邮局的 TCP/IP 连接	(137)
域间的 TCP/IP	(139)
传递下拉	(141)
小结	(142)
第十一章 与外部系统的连接	(143)
规划连接策略	(144)
确定连接域	(145)
选择连接形式	(145)
确定如何设置同步	(145)
与外部系统联系	(145)
定义外部域	(146)
创建外部邮局	(148)
增加外部用户	(149)
导出用户	(149)
导入用户	(150)
系统同步	(151)
域间信息流	(153)
小结	(153)
第四部分 高级管理	(154)
第十二章 用户化 GroupWise 代理	(154)
复习 GroupWise 代理	(154)
邮局代理	(155)
查看 POA 对象属性	(155)
编辑启动文件	(157)
优化 POA	(158)
调用 POA	(160)
查看 POA 屏幕	(161)
使用 POA 屏幕	(162)
消息传递代理	(163)
MTA 对象属性	(163)

优化 MTA	(164)
调用 MTA	(167)
查看 MTA 屏幕	(167)
使用 MTA 屏幕	(168)
管理代理	(168)
ADA 对象属性	(169)
优化 ADA	(169)
调用 ADA	(171)
查看 ADA 屏幕	(171)
使用 ADA 屏幕	(172)
升级代理	(173)
小结	(173)
第十三章 维护 GroupWise 数据库	(174)
GroupWise 和 NDS 的同步	(175)
更新 GroupWise 数据库	(176)
用 NDS 手工同步目录存储	(177)
目录存储数据库维护	(178)
修理损坏的目录存储数据库	(179)
同步 GroupWise 数据库	(183)
信息存储数据库维护	(184)
Mailbox/Library Maintenance 对话框设置	(186)
Mailbox/Library Maintenance 选项	(186)
小结	(190)
第十四章 特殊的管理任务	(191)
合并 GroupWise 系统	(191)
准备合并	(191)
合并 NDS 树	(192)
选择主域	(193)
备份域和邮局数据库	(193)
释放一个域	(193)
合并一个域到一个系统中	(195)
重建数据库	(196)
管理新系统	(199)
将一个次级域改为主域	(199)
使用软件目录管理	(199)
使用寻址规则	(201)
给 Address Book 添加字段	(203)
编辑新的 NDS 属性	(204)
使 Address Book 显示新属性	(205)
定义计划事件	(206)
POA 计划事件	(206)
ADA 计划事件	(208)
配置 MTA 消息记录	(209)
小结	(210)

第十五章 客户机/服务器访问模式 (211)

 网络需求 (212)

 TCP/IP 寻址 (212)

 域名 (213)

 DNS 配置 (213)

 防火墙 (213)

 TCP/IP 栈 (213)

 服务器配置 (215)

 邮局设置 (215)

 NGW 命名服务器 (215)

 POA 设置和启动文件 (216)

 多个 POA (217)

 客户机配置 (220)

 设置 TCP/IP (220)

 确定 POA 的 IP 地址 (222)

 客户机/服务器跟踪 (224)

 基本信息 (225)

 详细信息 (225)

 消息流 (226)

 客户机/服务器纠错 (227)

 小结 (228)

第十六章 升级到 GroupWise 5 (229)

 决定升级 (229)

 得到大的图形 (230)

 计划你的升级策略 (231)

 收集信息 (231)

 确定一个主域 (232)

 制定计划表 (232)

 映射现有系统到 NDS (233)

 升级期间管理系统 (233)

 通知用户升级 (234)

 培训用户和管理员 (234)

 准备升级你的系统 (235)

 优化和清理 (235)

 NDS 树的扩展 (235)

 最后的准备工作 (236)

 实施升级 (236)

 开始升级 (237)

 转换域数据库 (238)

 移植 GroupWise 对象到 NDS 上 (240)

 升级邮局到 GroupWise 5 (244)

 升级更多的域、邮局和对象 (246)

 其他域 (247)

 其他邮局 (247)

先前未匹配的用户	(247)
转换外部实体为 NDS 用户对象	(247)
小结	(248)
第五部分 连接和移动计算	(249)
第十七章 文档管理	(249)
什么是文档管理	(250)
GWDMS 组件	(250)
文档	(251)
库	(251)
文档存储	(252)
GroupWise 客户机	(252)
集成的应用	(253)
邮局代理	(253)
组件是如何一起工作的	(254)
计划实施 GWDMS	(254)
集中的和分布的 GWDMS 策略	(255)
库函数	(255)
文档存储	(255)
磁盘空间需求	(256)
用户访问	(256)
索引策略	(256)
其他要考虑的问题	(257)
在 GroupWise 5 中创建库	(257)
定义库存储区域	(257)
创建库对象	(257)
指派库的权限	(259)
了解库的工作	(261)
GWDMS 目录	(261)
库目录	(261)
BLOB 存储	(262)
用其他应用集成 GWDMS	(262)
ODMA 型集成	(263)
点到点型集成	(264)
松散型集成	(264)
维护 GWDMS 数据库	(264)
为索引配置一个专用的 POA	(265)
小结	(267)
第十八章 网关概述	(268)
网关的功能	(268)
添加功能	(268)
连接 GroupWise 域	(269)
和其他邮件系统通信	(270)
网关的类型	(271)

系统增强型网关	(271)
消息标准网关	(274)
专用消息传递系统网关	(276)
网关的安装	(278)
安装并创建网关	(278)
安装 GroupWise 后添加网关	(279)
网关的管理	(280)
网关属性页面	(280)
附加的管理性能	(283)
网关纠错	(284)
消息流	(284)
一般性问题	(285)
小结	(286)

第六部分 其他 GroupWise 技术 (287)

第十九章 Async 网关 (287)

准备实现 Async 网关	(287)
常用的 Async 网关规划方法	(287)
远程访问计划	(290)
设置 Async 网关	(293)
安装软件	(293)
创建网关对象	(294)
配置网关	(295)
定义域连接	(297)
创建域连接	(297)
配置呼叫计划和间隔	(298)
连接域	(301)
配置远程访问	(302)
GroupWise 远程配置文件	(302)
主邮箱密码	(303)
运行 Async 网关的 NLM	(304)
理解消息流	(305)
域到域流	(305)
GroupWise 远程	(306)
远程网络连接	(308)
小结	(309)

第二十章 SMTP/MIME 网关和 Internet 邮件 (310)

SMTP/MIME 网关概述	(310)
规划	(311)
TCP/IP	(311)
邮件路由	(312)
Internet 寻址	(312)
GroupWise 需求	(312)
安装和配置	(313)

安装软件	(313)
创建网关对象	(314)
配置网关	(314)
装载 SMTP/MIME 网关	(317)
使用网关监视器	(318)
寻址	(319)
SMTP/MIME 网关的外部 ID	(319)
网关别名类型	(319)
网关别名用户属性	(320)
外部域	(320)
网关操作	(321)
维护	(322)
记录文件	(322)
SMTP/MIME 网关目录结构	(322)
消息流	(323)
SMTP/MIME 网关纠错	(325)
小结	(326)
第二十一章 GroupWise WebAccess	(327)
Web 服务器安装	(328)
GroupWise WebAccess 安装	(329)
使用 WebAccess	(332)
小结	(334)
第二十二章 增强件和第三方产品	(335)
Novell 增强件	(335)
交谈地点	(335)
PhoneAccess	(336)
GroupWise 图像	(336)
GroupWise 工作流	(338)
GroupWise 应用开发环境	(339)
工业 API 标准	(339)
GroupWise 的 API	(340)
Novell 的 GroupWise SDK	(343)
第三方产品	(344)
小结	(345)
附录 A 实施方案	(346)
方案 1: 小型、单站点公司	(346)
GroupWise 的商业通信用途	(346)
推荐解决方案	(346)
GroupWise 系统描述	(346)
方案 2: 一个城市中有三个站点的中型公司	(347)
GroupWise 的商业通信用途	(347)
推荐解决方案	(347)
GroupWise 系统描述	(348)
方案 3: 具有多个地理区域站点的大型公司	(348)

GroupWise 的商业通信用途	(349)
推荐解决方案	(349)
GroupWise 系统描述	(350)
附录 B 计划表	(351)
主域计划表	(351)
邮局计划表	(352)
网关计划表	(352)
次级域计划表	(353)
其他 GroupWise 组件	(354)
外部/外来域计划表	(354)
附录 C e-mail 策略	(357)
附录 D 常见问题的回答	(359)
管理	(359)
Internet 问题	(360)
Windows NT	(360)
客户机问题	(360)
连接	(361)
附录 E 域和邮局目录	(363)
域目录 SYS:SHICKPRI	(363)
邮局目录 SYS:TVPO	(365)
软件分配目录	(367)
其他目录和文件	(368)

先前未匹配的用户	(247)
转换外部实体为 NDS 用户对象	(247)
小结	(248)
第五部分 连接和移动计算	(249)
第十七章 文档管理	(249)
什么是文档管理	(250)
GWDMS 组件	(250)
文档	(251)
库	(251)
文档存储	(252)
GroupWise 客户机	(252)
集成的应用	(253)
邮局代理	(253)
组件是如何一起工作的	(254)
计划实施 GWDMS	(254)
集中的和分布的 GWDMS 策略	(255)
库函数	(255)
文档存储	(255)
磁盘空间需求	(256)
用户访问	(256)
索引策略	(256)
其他要考虑的问题	(257)
在 GroupWise 5 中创建库	(257)
定义库存储区域	(257)
创建库对象	(257)
指派库的权限	(259)
了解库的工作	(261)
GWDMS 目录	(261)
库目录	(261)
BLOB 存储	(262)
用其他应用集成 GWDMS	(262)
ODMA 型集成	(263)
点到点型集成	(264)
松散型集成	(264)
维护 GWDMS 数据库	(264)
为索引配置一个专用的 POA	(265)
小结	(267)
第十八章 网关概述	(268)
网关的功能	(268)
添加功能	(268)
连接 GroupWise 域	(269)
和其他邮件系统通信	(270)
网关的类型	(271)

系统增强型网关	(271)
消息标准网关	(274)
专用消息传递系统网关	(276)
网关的安装	(278)
安装并创建网关	(278)
安装 GroupWise 后添加网关	(279)
网关的管理	(280)
网关属性页面	(280)
附加的管理性能	(283)
网关纠错	(284)
消息流	(284)
一般性问题	(285)
小结	(286)
第六部分 其他 GroupWise 技术	(287)
第十九章 Async 网关	(287)
准备实现 Async 网关	(287)
常用的 Async 网关规划方法	(287)
远程访问计划	(290)
设置 Async 网关	(293)
安装软件	(293)
创建网关对象	(294)
配置网关	(295)
定义域连接	(297)
创建域连接	(297)
配置呼叫计划和间隔	(298)
连接域	(301)
配置远程访问	(302)
GroupWise 远程配置文件	(302)
主邮箱密码	(303)
运行 Async 网关的 NLM	(304)
理解消息流	(305)
域到域流	(305)
GroupWise 远程	(306)
远程网络连接	(308)
小结	(309)
第二十章 SMTP/MIME 网关和 Internet 邮件	(310)
SMTP/MIME 网关概述	(310)
规划	(311)
TCP/IP	(311)
邮件路由	(312)
Internet 寻址	(312)
GroupWise 需求	(312)
安装和配置	(313)

- 安装软件 (313)
- 创建网关对象 (314)
- 配置网关 (314)
- 装载 SMTP/MIME 网关..... (317)
- 使用网关监视器 (318)
- 寻址 (319)
 - SMTP/MIME 网关的外部 ID (319)
 - 网关别名类型 (319)
 - 网关别名用户属性 (320)
 - 外部域 (320)
- 网关操作 (321)
- 维护 (322)
 - 记录文件 (322)
 - SMTP/MIME 网关目录结构 (322)
 - 消息流 (323)
 - SMTP/MIME 网关纠错 (325)
- 小结 (326)
- 第二十一章 GroupWise WebAccess (327)
 - Web 服务器安装 (328)
 - GroupWise WebAccess 安装..... (329)
 - 使用 WebAccess (332)
 - 小结 (334)
- 第二十二章 增强件和第三方产品..... (335)
 - Novell 增强件 (335)
 - 交谈地点 (335)
 - PhoneAccess (336)
 - GroupWise 图像 (336)
 - GroupWise 工作流 (338)
 - GroupWise 应用开发环境 (339)
 - 工业 API 标准 (339)
 - GroupWise 的 API (340)
 - Novell 的 GroupWise SDK (343)
 - 第三方产品 (344)
 - 小结 (345)
- 附录 A 实施方案 (346)
 - 方案 1: 小型、单站点公司 (346)
 - GroupWise 的商业通信用途 (346)
 - 推荐解决方案 (346)
 - GroupWise 系统描述 (346)
 - 方案 2: 一个城市中有三个站点的中型公司 (347)
 - GroupWise 的商业通信用途 (347)
 - 推荐解决方案 (347)
 - GroupWise 系统描述 (348)
 - 方案 3: 具有多个地理区域站点的大型公司 (348)