

道路

交通心理



周大经 曹嘉余 等著
上海交通大学出版社

70

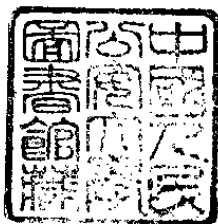


公安大学 SZ106644

195125

道 路 交 通 心 理

周大经、曹春荣等编著



G7A08/12

上海交通大学出版社

GA 00 12

2120-72, 2120-73

内 容 提 要

本书运用普通心理学原理针对我国现有的混合交通状况,对汽车驾驶员、骑车人、行人和交通警察在参与交通和管理交通时的各种心理状态进行了探索。特别对驾驶员的性格、思维能力及自身气质对驾驶能力的影响进行了较深的剖析。提出了驾驶能力的强化培养方法和避免交通事故的途径。并对行人和骑车人在参与交通时的心理作了详细的分析。

本书深入浅出,通俗易懂,不但可供交通参与人阅读参考,而且可作为驾驶员岗位培训教材和交通警察院校的教材。

道 路 交 通 心 理

出 版: 上海交通大学出版社
(淮海中路1984弄19号)

发 行: 新华书店上海发行所

印 刷: 上海崇明永南印刷厂

开 本: 787×1092(毫米) 1/32

印 张: 11.75

字 数: 265000

版 次: 1991年1月 第一版

印 次: 1991年2月 第一次

印 数: 1—10000

科 目: 239—278

ISBN 7-313-00793-0/B·84

定价: 3.80元

前 言

谨以本书奉献给广大交通参与人。

自本世纪初汽车批量生产以来,全世界死于交通事故的人数达 3200 余万,而在同一时期死于战争的人数为 2300 余万。美国自 1889 年至 1978 年 80 年间因交通事故致死的人数达 200 万人,这个数字相当于美国独立战争以来 200 年间因战争而死亡的人数的 3 倍。1980 年这一年中,美国本土上死于交通事故的人数就比美国在 10 年侵越战争中死亡的人数还多。又据统计,自 70 年代以来,全世界每年死于交通事故的人数达 35 万人以上,伤 1000 万人以上,1989 年一年死亡人数达 50 万人以上,伤 1300 万人以上——相当于每年都要发生 2 次以上的广岛核爆炸。我国交通事故死亡人数也相当惊人,1980 年死亡人数达 4.2 万人,为各类刑事案件死亡人数总数的 3.1 倍,是火灾死亡人数的 15.6 倍,1987 年交通事故死亡人数达 5 万人。汽车交通事故已成为当今世界第一“公害”。

为了降低汽车交通事故,最大限度地减少世界第一“公害”对人类的生命威胁,提高广大交通参与人的心理素质,增强广大交通参与人的交通意识,我们撰写了这本书。

本书力图运用普通心理学基本原理,并根据我国混合交通的现状,吸收国内外有关交通心理学研究的新成果和新的实验方法,兼收并蓄,比较系统地论述了交通心理学的理论,原则,方法。其内容包括:交通参与人的感觉和知觉,交通参与

人的注意，交通参与人的情感和意志，交通参与人的记忆，思维，交通参与人的个性特点，其中尤以交通参与人的个性倾向，驾驶员的气质判定，性格优化，能力结构；交通警察在纠正违章过程中的违章人的抗拒心理分析，交通警察性格的灵活性的培养以及在交通事故中的证人证言心理，是同类书籍中鲜为涉及的内容。另外，本书作者还创造了一种简单易行的计算人体生物节律的方法，用以指导行车安全。

本书共分为十七章，在章节内容安排上，一致同类书籍的编排风格，以普通心理学的基本原理作为贯穿全书的主线，籍以阐述交通参与人的心理特点。

本书阐述简明，内容深入浅出，语言通俗易懂，列举事例，源于生活实际，能为不同文化层次的交通参与人所接受，可读性，实践性和实用性强，适用范围广。

本书可供广大机动车驾驶员，行人，骑自行车人，乘车人以及交通心理学研究者和教学人员阅读，参考，用以指导自己的交通行为。也可供公安，交通运输，农机，部队等系统的有关院校以及驾驶员培训学校作基础教材或辅导参考书，还可作为驾驶员年审的学习辅导材料。车辆安全管理人员，交通警察也能获益其中。

本书编者为：（以章节安排为序）。第一章、第七章、第八章是周大经撰写，第二章、第三章、第四章由周文稼撰写，第五章、第六章是王建民撰写，第九章由张康年撰写，第十章为丁宜明撰写，第十一章、十二章、十三章、十四章、十五章、十六章、十七章为曹春荣撰写。

本书统稿为周大经，曹春荣。

在本书撰写过程中，得到了上海市公安局静安区交通队各

组室的大力支持，并提供了大量的第一手资料。同时，又参考和吸收了同类书籍中的一些观点和材料，丰富了本书的内容，在这里一并致以诚挚的谢意。

限于我们收集的材料尚不丰富，有些领域尚在积极探索之中；又由于时间仓促，其中有错误之处，在所难免，恳望交通心理学研究工作者、教育工作者、公安交通管理部门、车辆安全管理人员、广大交通参与人提出批评，予以斧正。

我们热望本书能成为广大机动车驾驶员、骑自行车人、行人、乘车人、交通警察、车辆安全管理人员的忠实朋友，并能洞察我们用心良苦之所在：是为了提高广大交通参与人的心理素质，确保交通安全，确保您和您的家庭幸福。尽管所献甚微，但却能聊以自慰。

编者

1990年6月于上海

目 录

第一章 总论	1
第一节 交通和交通心理学.....	1
第二节 交通心理学研究的对象.....	5
第三节 交通心理学的学科性质.....	10
第四节 交通心理学的研究内容.....	11
第五节 交通心理学的研究方法.....	12
第二章 交通参与人的感觉	16
第一节 感觉的一般概念.....	16
第二节 感觉的种类.....	17
第三节 感受性.....	21
第四节 感觉的适应.....	34
第三章 交通参与人的知觉	38
第一节 知觉的一般概念.....	38
第二节 知觉的种类.....	38
第三节 错觉和幻觉.....	40
第四节 知觉的特征.....	49
第四章 交通参与人的注意	58
第一节 注意的一般概念.....	58
第二节 注意的生理机制.....	61
第三节 注意的种类.....	62
第四节 注意的品质.....	66

第五章 交通参与人的情绪、情感与交通安全	77
第一节 情绪、情感概述	77
第二节 影响情绪、情感的诸因素	85
第三节 情绪、情感与交通事故	89
第四节 情绪、情感与交通管理	96
第五节 情绪、情感与文明乘车	103
第六节 情绪、情感与证人证言	109
第七节 情绪、情感的自我调节	117
第六章 意志过程与驾驶员的意志品质	125
第一节 意志的本质特征	125
第二节 意志行动的调节过程	129
第三节 驾驶员的意志品质	135
第四节 意志培养的基本途径	141
第七章 记忆	145
第一节 记忆的概述	145
第二节 识记及其种类	153
第三节 再认和回忆	159
第四节 保持与遗忘	162
第八章 思维	168
第一节 思维概述	168
第二节 思维过程	175
第三节 思维的形式	179
第四节 良好思维的特征	185
第九章 交通参与人的个性倾向性对交通状况的影响	189
第一节 人的个性倾向性	189
第二节 交通参与人的个性倾向性对交通状况的	

影响	201
第三节 培养优良的个性倾向性	223
第十章 影响交通参与人心理状态的因素	226
第一节 心理状态	226
第二节 生物节律	229
第三节 疲劳、酒精、药物与行车安全	239
第十一章 气质	243
第一节 气质类型	243
第二节 气质类型判定	246
第三节 驾驶员气质的调节	251
第四节 气质在驾驶员管理中的作用	252
第十二章 驾驶员的性格	254
第一节 驾驶员性格的特征	254
第二节 驾驶员的性格类型	256
第三节 驾驶员性格的优化组合	259
第十三章 交通参与人的技能	267
第一节 驾驶员技能动作的形成过程	267
第二节 驾驶技能动作的正确性	274
第三节 驾驶技能动作形成的有效条件	283
第四节 驾驶技能的相互作用	286
第十四章 驾驶员的能力	288
第一节 能力的分类	288
第二节 影响驾驶员能力的因素	289
第三节 驾驶员的专门能力	295
第十五章 行人在交通活动中的个性特征	310
第一节 行人在交通活动中的一般特点	311

第二节	儿童和老年行人在交通活动中的心理特点	315
第三节	行人交通事故	320
第四节	改善行人交通的对策	333
第十六章	骑自行车人在交通活动中的个性特点	337
第一节	自行车交通特点	337
第二节	骑自行车人的个性特点	342
第三节	自行车交通的改善	347
第十七章	交通警察的个性心理	349
第一节	人民交通的忠实卫士	349
第二节	交通管理工作的特性	350
第三节	交通警察工作的特性	351
第四节	交通警察的个性特点	352
第五节	交通警察在纠正违章过程中违章人的抗拒心理分析	359
第六节	交通警察的影响力和威信	362
第七节	交通警察的心理卫生	363

第一章 总 论

什么是交通？什么是交通心理学？它的研究对象是什么？它的学科性质是什么？它研究的内容是什么？它的研究有哪些方法等，这些问题是学习交通心理学时首先会遇到的，也是首先必须明确的。

第一节 交通和交通心理学

一、交通

“交通”一词，最早出现于管子度地：山川润落，天气下，物气上，万物交通。“交通”意即互相通达。

东晋陶潜著名的《桃花源记》中有：“阡陌交通、鸡犬相闻。”“阡陌”为东西、南北向的田埂，“交通”即往来通达。

汉书四五江充传：“（赵太子丹）交通郡国豪猾，攻剽为奸，吏不能禁。”“交通”意为勾结，交往。

英语“交通” traffic 有通行、往来、运输、交通量、贸易、买卖、（人与人之间）交往、电信等多种含义。

在现代汉语里，“交通”是个多义词，例如：

《中国交通年鉴》汇集了该年度道路、铁路、水运、航空、邮电、通信等发展的情况。“交通”指的是各种运输和邮电事业的总称。

“交通是国民经济的命脉”“交通”指的是道路、铁路、水运、

航空、管道等交通运输。

“人人遵守交通法规”“交通”特指道路交通。

《现代汉语词典》注解：

“交通”1. 往来通达

2. 各种运输和邮电事业的总称。

二、交通心理学(traffic psychology)

交通心理学是心理学的一个分支学科，主要研究汽车驾驶员和行人在交通过程中的心理活动规律和个性心理特征。

如果你驾驶卡车奔驰在蜿蜒的公路上，听着发动机均匀的响声，闻着淡淡的汽油味，看到对面驶来一辆白色面包车，如果是赤日炎炎的夏季，又是长途行车，中午的烈日和水箱的高温会使你燥热。这些响声、汽油味、白色、燥热等，就是你通过你的感觉器官得到的各种感觉。在这些感觉的基础上，当你从亲身接触的事物中一一辨认出这是发动机，那是汽油，这是面包车，那是烈日和高温的水箱等，这些就是你对事物的知觉。当你驾车接近某一地点，想起前面是个“危险地段”这就是“记忆”。当你驾车来到渡口，依次排队轮渡过江而为此耗费半天，也许你会想如果你的卡车水陆两用该多好啊！甚至你会想到汽车能象飞机似的腾空而行*，这就是想象。秋末冬初行车，当你听到气象预报，明天气温降到 -3°C ，你会间接推知：气温 0°C 以下，水会结冰膨胀，可能会冻坏水箱，你会在当晚离车

· 这种飞行汽车可能成为 21 世纪普及型的家用交通工具。

M400 型飞行汽车外型既象汽车，又象飞机，可坐四人，最高时速可达 250 英里，飞行高度最高为 3 万英尺，最低可接近地面，其性能介于直升飞机和普通飞机之间。它可以垂直起降，亦可以象普通飞机一样飞行。由于它机翼短，受气流影响小，所以比飞机稳。

(摘自《汕头特区报》)

前放掉水箱中的水或注入防冻剂。这是你积极开动脑筋思维并采取正确预防措施的结果。当你驾车行至热闹地极或复杂地段，你会降低车速，加强观察和判断，谨慎行车，这就是注意。

上述的感觉、知觉、记忆、想象、思维、注意等心理活动，是我们参与交通活动中经常发生的认识活动。然而，我们参与交通活动，并不是象照相机拍照片，机械冷漠地反映交通活动，认识交通活动。

你若送一车货，是救灾物资，多少灾民翘首以盼，这是需要；一车货要在规定的期限内，送到收货单位，这就是目的；当你发现时间紧迫时，你会加快速度，日夜兼程，这就产生动机；加速后若前面有慢车挡道，你多次鸣喇叭示意后，对方却执意不让车，你也许会烦躁甚至发怒，也许会很冷静很理智地不强行超车，这是情感；当你驾车又饿又累时，为了及时完成任务，需要忍饥挨饿，这就需要一定的意志。这就可以看出，我们不是被动、消极地认识交通活动，而是根据一定的目的，为了一定的需要去认识交通活动。

我们对一定的事物有了一定的认识，就会对它产生一定的倾向或意向而有所行为。我们通过自己的意志行动，积极地去解决问题，改造交通状况和活动，而在改造的实践中又获得新的认识。

人们的需要、动机、情感和意志，就是我们在交通活动中，以这样或那样的具体形式所表现的心理倾向性和能动性。我们对交通重要性的认识越明确，对人的生命的价值和国家安全认识越高，那么我们对安全第一就必然十分重视，我们为确保安全而下的决心也就越大，努力遵守交通法规、维护

保养车辆、确保性能完好、提高驾驶技能，加强自身的道德修养的意志也就更坚强。

我们正是在参与交通活动中经过各种认识活动，特别是经过思维活动，在头脑中不仅经常产生着对当前事物的印象以及印象间的联系，而且还保持着过去感知过的事物的印象以及印象间的联系，并推想出将来可能发生的事物的情景。这就是我们在头脑中经常形成的关于感知到的、回忆到的以及思维到的客观事物的种种映象。同时，我们在参与交通活动中，又必然以这样那样的具体形式表现一定的情感和意志。这就是一个人在清醒时的意识情况。

但是，这些心理现象在参与交通活动的每个人身上产生时，又总是带有个人特点的。同样学习交通法规，有的人记得快，记得牢，有的人则记得慢，忘得快；有的人观察细致，有的人观察粗糙；有的人判断准确，有的人判断不准确；有的人思维敏捷，有的人思维迟缓，这是我们能力上的差异。有的人热情、开朗，有的人冷淡、沉静，有的人踏实、勤恳、谦虚，有的人轻浮、懒惰、自高自大，这是我们性格上的差异。不同的人有不同的气质，多血质的人活泼、好动、敏感、反应迅速、喜欢与人交往、注意力容易转移、兴趣容易变换等。胆汁质的人直率、热情、精力旺盛、情绪易于冲动、心境变换剧烈等。粘液质的人安静、稳重、反应缓情、沉默寡言、情绪不易外露、注意稳定难于转移、善于忍耐等。抑郁质的人孤僻、行动迟缓、体验深刻、善于觉察别人不易觉察到的细小事物等。

不是所有的人都可按照四种气质类型来划分，而是只有少数人是四种气质类型的典型代表，多数人是介于各类型之间的中间类型。这是我们气质上的差异。性别、年龄、文化程度、

身体条件基本相仿的一些人学习同类型汽车驾驶，有的人对刺激物的反应正确、冷静而迅速，有的人则错误、慌乱而迟缓；有的人判断速度、距离准确，有的人则误差较大；有的人对方向盘、踏板、操纵杆施加不同力恰到好处，有的人却过猛或不足，这是技能上的差异。此外还有性别差异和年龄差异等。这些在一个人身上表现得比较稳定的心理特点就构成了这个人的个性。

人总是生活在一定的社会条件之下，总是处于一定的社会关系之中，因此人的个性也要受到社会条件和社会关系的影响和制约。我们的交通活动是在人、车、道路、环境等相互作用的因素组成的复杂条件下进行的，我们的交通心理也是在此复杂的条件下形成的。

第二节 交通心理学研究的对象

交通活动是在人、车、道路、环境等相互作用的因素组成的复杂条件下形成的。因此，可以说，交通心理学研究的对象是人的交通心理产生、发展的规律，以及车、道路、环境对人的交通心理的影响和作用。

交通活动中的人包括驾驶员、骑车人、行人、乘客和交通民警等。车辆、道路、交通标志等是由人设计、制造和使用的。后者一旦建成是客观的、无意识的，因此人是交通活动的主体，是核心。国内外交通事故的80~85%是由人的因素造成的。

交通参与者的道德品质、文化素养、法制观念、心理状态、操作技能、身体状况、管理水平等都对交通活动产生决定性的作用。行车中的安全主要取决于驾驶员的技术熟练程度、个

性、感受信息的特性，以及在周围环境的影响下这种特性随时间的变化。驾驶员通过感觉器官认识交通环境，利用感知的材料和已有的知识进行分析、思考，进而作出判断，采取某种措施，操纵汽车，按驾驶员的意志在道路上运行。如果在认识、分析、思考、判断、采取措施等某一环节上发生差错，就可能引起交通事故。统计资料表明，交通事故中驾驶员有直接责任的约占 70% 左右。在双车道的情况下，骑车人在交叉路口左转弯，交通动线要与同向直行、右转弯和及向直行及左、右转弯的机动车形成至少 5 个冲突点，与非机动车形成 5 个甚至 10 个以上冲突点。如果突然猛拐，瞬间危机度猛增 15~20 倍，不仅给自己的生命安全带来威胁，也会因此而危及他人，造成车祸。

行人在马路上直行严重时堵塞交通，行人闯红灯或横行过街严重影响直行车辆和行人的通行。儿童和老人由于年幼和行动迟缓更是首当其冲，成为交通事故中行人死亡的高发生区。乘客由于和驾驶员攀谈，不了解情况怨屈驾驶员等引起驾驶员注意分散或情绪波动，也会引发交通事故。资料表明，交通事故中行人和乘客有直接责任的约占 20%。交通民警及其他交通管理人员的管理水平也对交通的安全畅通起到直接和间接的作用。

车是交通活动的工具和重要手段。车在交通中发挥日益重要的作用。可以毫不夸张地说，一个国家汽车先进的程度说明了这个国家工业化的程度。但是据统计，在交通事故中，车辆所占的因素，工业国达 5%，我国达 10%。此类交通事故，包括两个方面：一是汽车工程，二是汽车使用中的维修、保养、检测等。交通心理学研究的是与汽车工程中有关的部分：如汽

车形状、颜色、结构、仪表、信号、操纵系统、安全装置对驾驶员的心理效应等。

另外,交通事故中有 8% 左右是因夜间会车造成的,原因主要是眩目的强光,最近我国研制成的“汽车夜间自动变光器”较好地解决了这个问题。同时,车又和道路有直接关系,车辆的尺寸会影响到道路的线形,交通结构物的净空、停车场地等交通设施的设计。车辆的各种性能与控制这些性能的驾驶结合在一起,又会影响到交通流的特性和交通安全。

道路是交通赖以进行的基础。道路的优劣直接影响交通的安全、畅通和速度。交通心理学通过在各种路线上的行车试验,总结道路线形各元素之间,线形与环境之间相协调的规律,以指导道路线形设计。如采用顺畅连续的线形、宽阔的带弧形的边沟、平缓的边坡等不仅增加了交通安全感而且有助于美化道路。在山区道路上或在陡边坡高填土道路上行车,驾驶员和乘客看不到坡脚,产生害怕甚至恐惧心理。如果在这种路段的路肩上设置护栏或放缓边坡,会消除不安心理。

在道路设施方面,如道路照明、交通信号、交通标志、标线、护栏、道路绿化等方面,主要研究照明效果、标志的形状、大小、颜色、设置地点等对驾驶员的心理作用。

注意是驾驶员的一项基本指标。按这一指标来评定行车时的心理状态。驾驶员在单一环境中行车,注意力衰减得很快。据试验如果在 15~20 分钟内,驾驶员得不到新鲜信息,便感到枯燥乏味。因此,应在道路线形设计、道路环境的布置方面采取一些措施,优化道路及道路环境,使驾驶员能不断获得新鲜信息,唤起注意。保持注意力稳定。

驾驶员还应有分配注意力的能力,以便同时接受几个信