

• 《中外第三产业》杂志丛书 •

朱 兵 主编

国外新兴职业大观

关兰馨等 编

中国发展出版社

(京)新登字 070 号

书 名 国外新兴职业大观

编 者 关兰馨等

出版者 中国发展出版社

(北京市西城区赵登禹路金果胡同 8 号)

邮编: 100035 电话: 601.7941

印刷者 北京地质印刷厂

发行者 中国发展出版社总发行

新华书店经销

开 本 1/32 787×1092mm

印 张 6.5

字 数 140 千字

版 次 1994 年 2 月第 1 版

印 次 1994 年 2 月第 1 次印刷

印 数 1—15000 册

ISBN 7-80087-140-1/F·72

定 价 5.80 元

(如有印刷、装订等差错,可向本社发行部调换)

为发展中国第三产业献计献策

——中外第三产业杂志丛书序

国家计委副主任：余健明

改革开放十四年来，我国的经济建设取得了巨大成就。随着社会主义市场经济体制的建立，加快发展我国第三产业的作用显得日益重要。

我国第三产业发展缓慢的一个重要原因是人们对第三产业在国民经济中的地位和作用缺乏正确认识。传统观念认为，只有第一产业、第二产业才创造价值，第三产业不创造价值和社会财富，从而人为地限制和制约了第三产业的发展。现在，我们必须破除对第三产业的种种偏见，充分肯定它在国民经济中的重要地位和作用。

首先，加快第三产业发展，有利于推进社会主义市场经济体制的建立。党的十四大确立了建立社会主义市场经济体制的目标，这就要求充分发挥市场机制对资源配置的基础性作用。第三产业中的许多行业与市场体系的形成和发展紧密相连。加快发展第三产业，将为培育和发展市场体系、提供市场中介服务和保证市场的正常运行，为转换国有企业的经营机制、深化分配制度和社会保障制度的改革、加快政府职能转变创造有利条件。

其次，加快第三产业发展，对顺利实现90年代经济增长目标、调整和优化产业结构起着重大作用。90年代经济增长速度要达到年均8~9%的目标，必须以提高质量、优化结构、增进效益为前提。这就要求第三产业为经济增长做出更大贡献。当前，我国经济发展进程中，交通、能源、重要原材料和资金供给的紧张，是制约经济持续、快速、健康发展的突出矛盾。第三产业中的大部分行业能耗低、见效快，加快其发展，将从根本上改变经济的增长结构，使第一、第二、第三产业协调发展，互相促进。

第三，加快第三产业发展，可以为进一步扩大对外开放创造更加有利的环境和条件。为广泛利用国外的资金、资源、技术和人才，我们必须提供良好的社会经济环境，包括交通、通信、金融、信息、咨询、社会服务，以及健全的政策法规等。通过对外贸易的不断扩大和国际化经营，掌握国际经济和市场信息，建立起符合国际惯例的经济贸易制度。发展第三产业，将直接改善我国的“软”、“硬”投资环境并推动对外经济贸易的发展。

国务院发展研究中心《中外第三产业》杂志社，以务实的精神，力求为发展第三产业做一些具体的实际的工作。杂志创刊一年来，为第三产业的发展提供了大量信息，介绍了很多发展第三产业的好经验，好做法，可谓开卷有益。“谁欲求发展，我与谁有缘”，《中外第三产业》杂志社以此为座右铭，办出了自己的特色。为进一步推动第三产业的发展，《中外第三产业》杂志社最近又推出了《中国第一市场探秘》、《大热点·大沉思》、《大市场·大纪实》、《国外新兴职业大观》、《教你赚》、《第一流的诀窍——生意·用人·广告》、《第一流的怪

招——经营·服务·竞争》、《生意兴隆之谜——发展三产操作经验集粹》等一套为发展第三产业献计献策的丛书，这套书由中国发展出版社以“中外第三产业杂志丛书”为名陆续出版。我闻知此事，感到很高兴。愿“中外第三产业杂志丛书”为中国第三产业的发展做出更大贡献。

一九九三年九月十二日

（作者同时系国家计委加快第三产业发展协调
领导小组副组长）

目 录

新行当 新职业

开发智能 竞展才能 (3)

“脑库”业 (3) / 为电脑“治病”业 (4) / 肖像印章业 (5) / 翻译业 (6) / 帮人掌握生活业 (7) / 作家事务业 (8) / 剪报服务业 (9) / 设计问答测验游戏业 (10) / 鉴别冒牌货的技术服务业 (11) / 辨认字迹业 (12) / 捉拿偷看电视业 (13) / 背邮政编码业 (14)

搞活流通 各显神通 (15)

换鞋交易业 (15) / 以物易物业 (16) / 出售空气业 (17) / 雨水出口业 (17) / 出口牲畜粪便业 (18) / 寻找古怪失物业 (19) / 历史文物拍卖业 (20) / 售卖新奇玩意业 (22) / 电视售物业 (23) / 专营男用戒指业 (25) / 小件艺术品出售业 (26) / 时装零售业 (27) / 售卖重金属服饰业 (28) / 报纸发行业 (28) / 业余导购业 (30)

租赁世界 开人眼界 (31)

分期购物租赁业 (31) / 鸡、羊租赁业 (32) / 汽车租赁业 (33) / 盆景鲜花出租业 (34) / 男奴出租业 (35) / 女巫出租业 (36) / 美容院里的漫画出租业 (37) / 千奇百怪出租业 (38) / 为宠物算命业 (39)

咨询中介 尽可入介 (40)

名人咨询业 (40) / 选择学校的咨询业 (41) / 找“说法”咨询业 (42) / 研究改善品质的顾问业 (42) / 颜色顾问业 (43) / 为企业“诊断疾病”业 (45) / 店铺诊断业 (46) / 信任电话业 (48) / 利用电话指导学习业 (49) / 通电话代记日记业 (50) / 境外职业介绍业 (50) / 介绍古怪职业业 (51) / 房地产经纪业 (52) / 代办马粪业 (53) / 为自己出书业 (54)

信息服务 大有出路 (56)

搜集提供情报业 (56) / “游荡”职员业 (57) / 演艺界的情报业 (58) / 特快传递服务业 (58) / 书刊速递业 (60) / 邮购服务业 (61)

确保办公 包你成功 (64)

承办会议业 (64) / 礼仪服务业 (65) / 办公室辅助
性服务业 (66) / 办公室里的计时业 (67)

残旧次废 谁识宝贝 (68)

收集残次商品业 (68) / 精补修鞋业 (69) / 废物利
用再生业 (70) / 旧车辆拆解业 (72) / 服装“再
生”业 (73) / 废干电池回收业 (74) / 专卖废餐盒
业 (75)

新兴旅游 效益上游 (76)

新兴的旅游业 (76) / 拜祭明星旅游业 (81) / 收取
“买路钱”业 (82) / 各种各样的“陪业” (83)

仿真有术 名流相助 (86)

模仿名人业 (86) / 搜集名人手迹业 (87) / 经营名
流服务业 (88) / 手部模特业 (89) / 制作假书业
(91) / 假发业 (91) / 模拟培训业 (93)

侦探保安 百业一斑 (95)

私人经济侦探业 (95) / 私家侦探业 (96) / 私人保

镖业 (100) / 新型保镖业 (101) / “间谍化”保安业 (102) / 追寻失物业 (103) / 宠物侦探业 (104) / 给罪犯画像业 (105)

一技之长 一念之昌 (106)

钉珠运动鞋业 (106) / 养蚂蚁业 (107) / 作画卖画业 (108) / 制造木乃伊业 (109) / 捕鼠业 (110) / 手制蜡烛业 (111) / 旅馆医生业 (112) / 收购恶梦业 (113) / 管异性厕所业 (114) / 空葬服务业 (114) / 扫狗粪业 (116) / 清洗地毯业 (117)

十字街头 财富横流 (118)

街头擦车业 (118) / 汽车洗刷业 (119) / 街头录像亭业 (120) / 清洗外墙业 (121) / 妇女搭车服务业 (122) / 流动洗衣业 (123) / 街头熨裤业 (124) / 餐具消毒业 (125) / 新一代“跑街”业 (126)

餐饮老套 新招绝妙 (127)

“超快餐”业 (127) / 品饭业 (128) / 专做彩色米饭业 (129) / 微波食品业 (129) / 充满现代气息的凉茶业 (130) / 卖饮用水业 (131)

瞄准家庭 生意兴隆..... (133)

管家业 (133) / 上门服务业 (134) / 日用商品租借业 (135) / 家庭打字服务业 (136) / 计时服务业 (137) / 替人料理家务业 (138) / 跑腿服务业 (140) / 送货上门业 (141)

盯住新人 聚宝有盆..... (143)

出租媒人业 (143) / 制作创意性月历业 (144) / 国际媒人业 (145) / 为结婚人提供服务业 (147) / 肥瘦婚姻介绍业 (148)

争夺天使 叹为观止..... (150)

专营婴儿手足印制品业 (150) / 儿童服饰出租业 (151) / 当“圣诞老人”业 (152)

国外怪业 几多不屑..... (153)

笑业 (153) / 专嗅异味业 (154) / 检查斜塔倾斜角度业 (156) / 戒赌业 (157) / “出气”业 (158) / 人入兽笼业 (159) / 以有钱人为对象的当铺业 (160) / 生命赌博业 (161) / 销毁敏感档案业 (162) / 游说业 (163) / 带有欺骗、哄抬色彩的“托

儿”业 (165) /接吻致富业 (166)

经营诀 服务窍

经营秘诀 (169)

经营36法 (171) /经营36戒 (171) /成功经商战略
29诀窍 (172) /赚钱10诀窍 (176) /成功处理顾客
抱怨18条诀窍 (178)

服务窍门 (180)

收集商业情报7诀窍 (180) /优质服务制胜5诀窍
(181) /餐饮业制胜8诀窍 (182) /小店经营5诀窍
(184) /商店经营8字诀窍 (185) /商店兴隆7大诀窍
(186)

成功奥秘 (188)

事业成功3个条件 (188) /事业成功8条诀窍
(189) /事业成功10大经验 (190) /美国3大年轻企
业家成功诀窍 (192) /成功创业7大诀窍 (192) /女
强人成功10大诀窍 (193) /成功企业家8个诀窍
(195) /成功识别人才7诀窍 (196)

新行当 新职业

在走向社会主义市场经济的今天，如何选择、从事、发展第三产业，如何让富余人员选择职业，信息不少，机会很多。只要能够准确及时地抓住时机，千方百计地想方设法为社会大众提供各种不同的服务，就能在第三产业的无尽天地中，潇洒地有所发现，有所发明，有所发展，有所发达。

展现在这里的虽不是学术专著，但全篇都充满着怎样择职就业、竞争制胜的哲理。对于人们开阔眼界，启发思维，出现灵感会起到积极的作用。倘若如此，那就大胆地尝试一下吧！

当然，有个别不适合我国国情的内容，权作为一种开阔眼界的参考资料。

开发智能 竞展才能

“脑库”业

在日本，有一种特殊的行业，即利用研究人员的头脑和智慧来为社会，主要是经济社会提供服务的一种特殊企业。

“脑库”实际上就是通常所称的智囊集团或专家集团。在日本通常被称为“综合研究开发机构”，是一种独立的、自负盈亏的企业，在调研成果方面强调科学性、中立性和实事求是，它与政府部门及企业的调研机构有着明显的不同。目前在日本，大大小小的“脑库”已有二百多家，上万名职工，五百多名具有较高水平的研究人员。这些“脑库”已经形成了一个独特的行业，在经济社会中起着重要作用。

“脑库”行业承担的调研项目范围很广泛，既包括自然科学，也包括社会科学，几乎涉及到社会生活的各个方面。据介绍，“脑库”行业所承担的研究项目大体可分为12大类：1. 国土开发和利用；2. 国民生活；3. 福利、医疗、教育和就业；4. 交通、通讯和情报系统；5. 资源、能源；6. 环境、公害；7. 政治、行政；8. 一般经济；9. 产业、企业和流通；10. 产业技术；11. 艺术和文化；12. 其它问题。

在委托调查人之中，最多的是政府和公共团体，占 60% 左右，其次是财团和企业，占 20% 左右。政府、公共团体、财团和企业委托调查时要支付调查费用。每篇调查报告收取多少费用，主要根据它所花费的人力、时间来计算。当然调查项目的难度不同，收费标准也不一样。仅以 1980 年为例，该年度每篇调查报告的平均费用为 500 多万日元，最低的几十万日元，高的几千万日元，最高的（如大城市开发和改造问题调查）则达 5 亿多日元。虽然付费高，但是政府、公共团体、财团和企业有了“脑库”的调查作为他们决策的依据，因而制定出来的政策、方针和计划就会切实可行。

为电脑“治病”业

在激烈竞争的香港微型电脑市场，有人独辟蹊径，以为电脑“治病”为业，推出了一项名为“电脑医生”的服务。

现阶段，香港的电脑维修服务公司，主要是在硬件维修方面提供服务，而对于软件应用问题却不能很好地解决。当电脑使用者遇到操作困难，或是所做的和预期效果不相符时，就会感到无可奈何，需要找人帮助。“电脑医生”正是针对这部分顾客的需要而上门服务的。

“电脑医生”的服务项目齐全，除了维修机件外，还帮助客户解决操作使用问题，如怎样将软件与硬件配合，达到所需的要求等，同时还为客人提供一切电脑使用问题的咨询服务。因此，从事为电脑“治病”业，不但要具备电脑基础知

识，还要熟悉各类微型电脑。

肖像印章业

具有独创新意、与众不同的制品最能吸引消费者。最近在日本东京出现的“肖像印章”足以说明这一点。自古以来，在人们传统的观念中，印章总是刻着文字，即印章主人的姓氏名字，然而“肖像印章”的出现打破了人们头脑中的这种既成观念。

这里所说的“肖像印章”，是指通过录像摄影机来摄取印章主人的脸部照片，利用电脑加以处理之后再由机器人自动刻出来的印章。这一崭新的构想是由在“东急罕斯”文具店工作的 43 岁的金子利夫提出来的，并通过调查了解，确认银行承认这种印章。他找到了坐落在神奈川县相模原市的一家生产机器人的公司，该公司生产的机器人能够自动地将相片原样雕刻出来。就这样金子利夫的构想成为现实。

“肖像印章”先试营业，结果顾客源源不断，“东急罕斯”决定正式增设这方面的服务。顾客们争相购买“肖像印章”，其用处主要有如下几种：1. 用于银行存折上的盖章；2. 盖在营业用的名片上；3. 盖在学生的作业本上；4. 盖在信封上等等。外地来东京旅游的人往往也挤出时间前去购买“肖像印章”，有的人甚至将朋友的照片带来，为朋友代做。到东京参观旅游的外国人对此更是表现出了极大的兴趣。他们异口同声地称赞这一服务的重要意义。

当然这种“肖像印章”也有被伪造的可能。只要把盖了印章的纸张拿到店里就能原原本本地造出一个一模一样的印章。如果某个人在什么地方被人偷拍了照片、也查出了名字，那也可以再造出一个印章来。不过拿了伪造的“肖像印章”欲想行骗的话，也还不容易，因为只要将“肖像印章”与人认真核对，“馅”也就露出来了。

翻译业

翻译社是与工商业贸易有关系的、近七八年才出现的新兴服务行业。

在目前要创办一家翻译社，必须要有一流的外语人才，能独立处理各种外语文件；必须向政府立案，向各国移民局立案，并获外交部、大使馆的认可。一般的贸易文件翻译，收费价格很公道，一张信用状由西班牙文翻译成英文，收费在400~500日元之间。翻译要准确、迅速，很能吸引顾客光顾。

该行业的主要工作项目有三种。文稿翻译：礼聘国内外语言权威，接受政府及其他公私机构的委托，翻译重要的文献。文件翻译：精确代理户籍膳本、结婚证明、学历证件、执照税单及各项出国证件等。临时秘书：必须拥有精通各种语言的临时秘书，协助公司、厂商招待外宾，接洽商务，或作为涉外主要会议之语言翻译。