

旅遊和飯店

张世珠 著

上海交通大学出版社



29

旅游和饭店

张世珠 著

上海交通大学出版社

内 容 提 要

1992年是国际旅游年。国际旅游集团和国内各大城市都将举行纪念活动。本书的出版就作为献给国际旅游年的一份礼物吧。

本书从旅游和饭店两个方面，分别叙述了我国旅游业和饭店业的发展踪迹，介绍了旅游管理和饭店管理的基本知识和管理方法，并阐述了各自特点及其发展现状和发展趋势。

作者系上海饭店业协会会长、原上海市府副秘书长兼市府旅游接待办公室主任，曾专事协助市长、副市长管理旅游、接待和饭店宾馆方面的工作，长期积累了大量第一手关于旅游和饭店业方面的资料和经验，并在华东师范大学旅游专业担任兼职教授。此书就是综合了作者多年讲课和研究总结的基础上编撰而成的。

本书集知识性、科学性与趣味性于一体，可读性甚强。可作为高校、中专等旅游和饭店专业的教材参考书，可作为从事旅游饭店管理人员的培训教材，还可作为广大旅游爱好者增进知识，开拓视野的良好读物。

旅 游 和 饭 店

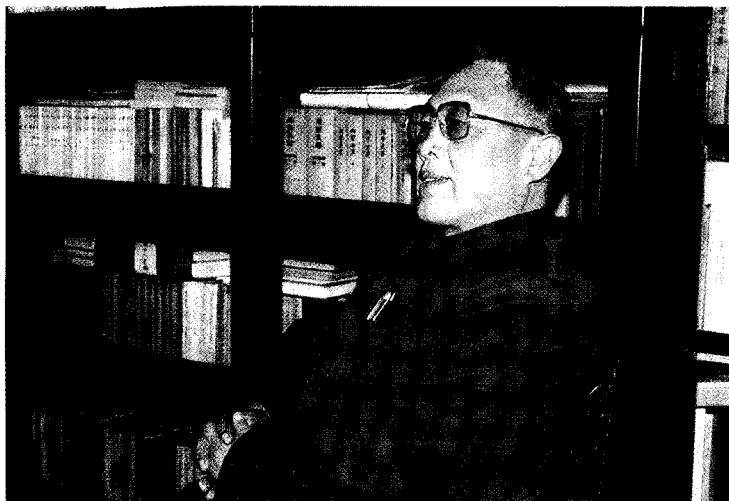
出 版：上海交通大学出版社
(淮海中路1984弄19号)
发 行：新华书店上海发行所
印 刷：常熟文化印刷厂
开 本：787×1092(毫米) 1/32
印 张：5.25 彩色插页4页
字 数：121000
版 次：1991年12月 第1版
印 次：1991年12月 第1次
印 数：1—3000
科 目：249—300
ISBN 7—313—00980-1/F·59
定价：2.95 元

發展旅遊繁
榮經濟溝通
文化增進友誼

汪道涵



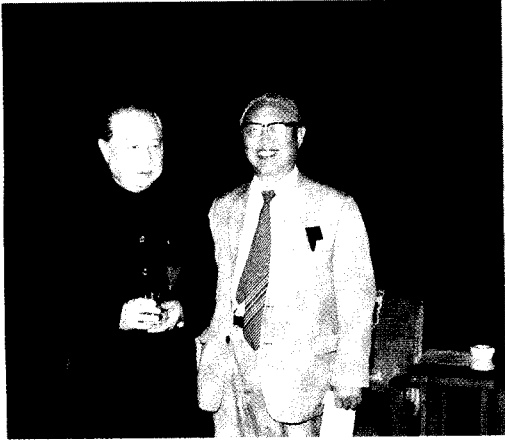
庚午夏



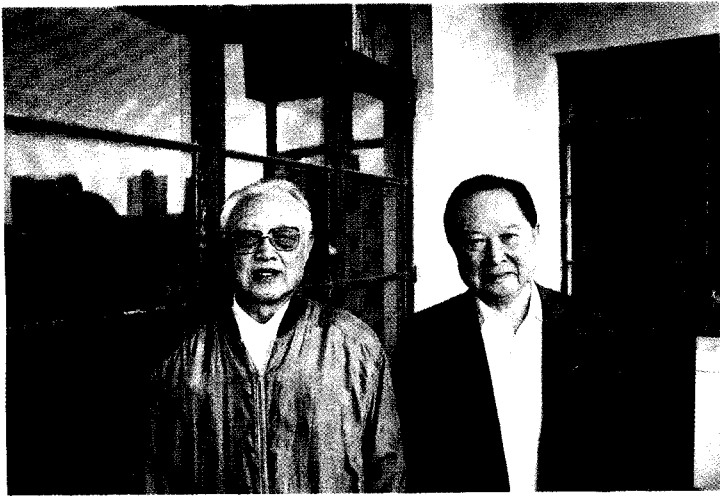
1988年春，作者摄于家中书房。

作者简介

张世珠，字微山，1923年出生于江苏省沛县，毕业于江苏省沛县中学，1938年参加革命。在战争年代历任湖西地区青联主任，地委青委副书记，碭山县抗日民主政府县长兼县大队长。1949年随军南下，历任江西景德镇地委青年团书记，贵州省委办公厅副主任，遵义县委第一书记，贵州农民报总编辑，贵州省委宣传部副部长兼省文化局长，省委副秘书长等职。1977年调任中共上海市委副书记，上海市人民政府副秘书长兼市政府旅游接待办公室主任。现为中共上海市顾问委员会委员，上海市饭店业协会会长，华东师范大学兼职教授，中国作家协会会员，作协上海分会第四届理事。曾出版小说《这也是战争》、《乱世姻缘》、散文《一叶集》、电影文学剧本《蔓萝花》等著作。



1986年5月，作者在新锦江饭店开工典礼酒会上和汪道涵同志(左)合影。



1991年10月，作者和汪道涵(右)同志合影。



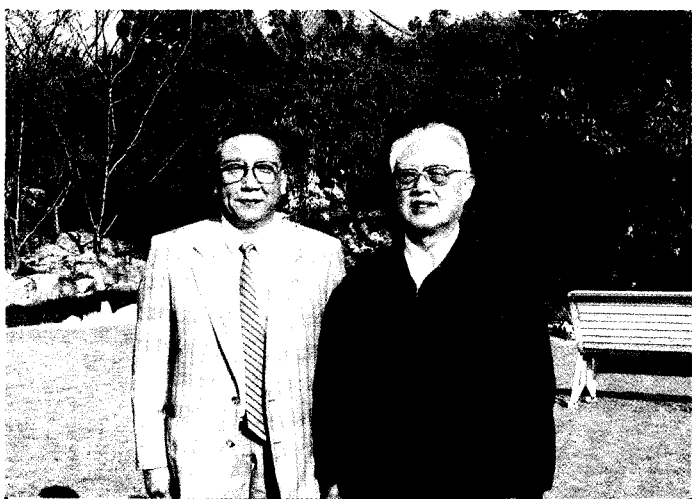
1991年10月，作者和上海市旅游事业管理局局长王乃粒同志（左）合影于上海波特曼大酒店。



1986年5月，在新锦江饭店开工典礼上作者（左）和任百尊（右）徐鹏飞（中）同志合影。



1985年，作者和香港中文大学校长马临在上海交通大学饭店管理班开学时谈话。



1991年，作者和上海旅游开发公司总经理应仁才同志（左）合影。



1991年，作者在
天鵝信誼賓館和
王寶戰、章永泉
同志合影。

1991年10月，作者在天鵝信誼賓館和王寶戰、章永泉、吳東同志合影。



序

上海市副市长

张世珠同志的《旅游和饭店》一书出版了。他长期从事文化、旅游、接待等方面的领导工作，这本书是他多年工作经验的积累和总结。

改革开放以来，我国旅游事业得到了迅速发展。十年间，旅游业作为第三产业中一项新兴的支柱产业，已日益显示出其旺盛的生命力。

九十年代的上海，旅游将在发展外向型经济、建设国际性城市中充分发挥其重要的先导作用、服务作用和桥梁作用。目前上海旅游业的外汇收入在全市非贸易外汇收入中已名列第一，今年上半年，全市接待海外旅游者达45.91万人次，收入6.09亿元外汇人民币，是十年前的数倍。环顾当今世界，旅游事业发展波澜壮阔，方兴未艾。1990年全世界旅游业总收入为2.65万亿美元。相比之下，我国的旅游事业才刚刚起步。这说明，我国旅游事业的发展前景是无限广阔的，也说明加强旅游理论研究，大批培养旅游专业人才是一项极为紧迫的任务，《旅游和饭店》这本书的出版，正适应了这个需求。

旅游业是第三产业中最具有民族文化特点的产业，与民族公认的社会价值、信念、态度、风俗和行为模式关系最为密切。旅游事业不象自然科学那样，它难以有一本世界通用的教程。张世珠同志文革前曾担任过省委宣传部副部长和文化

局长,还是一位著有散文、回忆录、小说的作家,对民族文化有较深的造诣。读者不难发现,《旅游和饭店》一书与中国的文化是息息相通的。

张世珠同志还担任过上海市委、市人民政府副秘书长和市府旅游接待办主任,曾主管上海市的旅游、接待和饭店工作,具有较丰富的组织管理经验。这样,他写这本书的着眼点就比较高,并不仅仅局限于旅游业的本身,更具有宏观性、全局性,有益于读者开阔眼界、打开思路。

许多作者有这样的体验:教学所用的讲稿,往往比较成熟,据此编写的书,便于读者自学,也适宜在教学中推广。这本书,是张世珠同志近年在华东师范大学旅游教育专业和在安徽、江西两省饭店经理培训时的讲稿的基础上汇集而成的,因此,具有较强的可读性。

作为一个抗战初期参加革命的老同志,张世珠同志在工作之余潜心总结经验,并使之在理论上有所升华,最后形成专著,像这样的老同志在上海还颇有几位。对于他们著作的出版,我感到高兴,并表示热烈的欢迎。

“日出江花红胜火,春来江水绿如蓝”。愿老同志的革命青春,像祖国山河那样壮美如画,像我们的旅游事业那样充满蓬勃生机。

1991.7.27

前 言

《旅游和饭店》是我综合了在华东师范大学旅游教育专业的讲稿和在安徽、江西两省饭店经理培训时的讲稿整理而成的一本专业著作。本书共分两编、七章，此外还有几篇附录。

对于旅游和饭店的管理学，现在已为大家所公认是一门重要的社会科学之一。早在全国解放初期到文革前这段时间，我在贵州省委和省政府工作期间，曾经管理过接待工作，但那时我更多的时间是从事宣传和文化工作。粉碎四人帮后我调来上海，在市委担任副秘书长时虽也管理接待工作，但不是主要的。直到1984年，市委调我担任市政府副秘书长兼市府旅游接待办公室主任之后，才专事协助市长、副市长管理旅游、接待和饭店宾馆方面的工作。工作上的需要，迫使我着手积累对于旅游和饭店业方面的资料和经验，并着手研究这些问题和学问。1989年两次参加到安徽和江西两省，为兄弟省市的同行们进行学术上的交流和讲课，又对这方面的经验进行了进一步的系统整理。在华东师范大学的讲稿，就是在上述这些经历的基础上着手写出的。对于旅游管理学和饭店管理学，我只能算作半路出家，认识很不完整，经验很不丰富。这一次整理出来的书稿，只能说是我十几年来着手管理和研究这一门社会科学的经验之谈和粗浅的认识。

为了更准确的使这一讲稿达到立论正确、资料尽量完整，

以免误人子弟，曾将这一讲稿先印出一部分清样来，送交我市旅游界、饭店业的各位领导、专家和我的老同事、同行们审阅，请他们提出修改、补充以及批评的意见。根据他们的意见我又作了补充和修改。特别值得一提的是其中的第二编第三章关于中国的各大菜系，承蒙上海市烹饪协会会长朱刚同志提出了具体的修改意见，在此表示感谢。本书又得到我们的老市长、中国著名的经济学家汪道涵同志的支持，他为本书题写了书名和题词，副市长赵启正同志为本书作了序，在此表示深切的感谢。

我这个人对于当官没有多少兴趣，也不会当官。虽然事实上在我的前半生还是当了较长时间不大不小的官。那都是当时革命的需要。另一方面我又非常热爱文学和历史。可以说，自从我的少年时代就很热爱这两门学科。由于当时的战争环境，我没能读上大学。中学刚毕业的时候抗日战争就爆发了。于是我投笔从戎，参加了革命。但在参加革命后的几十年间，我从未间断过对于文学和历史这两门学科的自修。包括“十年动乱”中我被打倒关进了“牛棚”达七年之久。在“牛棚”里，我还读了很多关于中国文学和历史方面的书，并手抄了日本版的《中国十八史略》和斯诺著的《西行漫记》、斯诺夫人韦尔斯女士著的《续西行漫记》，共约近百万字的书。从解放初期到现在，我先后出版了中篇小说《这也是战争》、《微山小说散文集》、散文集《一叶集》和长篇小说《乱世姻缘》，还零星的发表了一些短篇小说、散文和诗词，共约百万字的作品。近些年，由于工作上的需要，我又迷上了旅游学和饭店管理学。这本《旅游和饭店》虽是一本讲义稿，也是对于旅游管理学和饭店管理学的探索。但读者们可以看出，其中也带有浓郁的文学和历史学的色彩。

我认为人生的价值并不在于你当了多大的官或发了多大的财，而重要的是看你对于人类、对于社会、对于后代人创造了什么？留下了什么？对于人类的精神文明和物质文明作出了什么贡献？中国人有句古话：“铁打的衙门流水的官”，再大的官，在历史的长河中也不过是一个走马灯式的暂时现象（尽管当官也是一门科学，行政管理学，可惜许多当官的人忽略了这点），家产万贯也只能满足你一时的生活享受。唯独科学（包括自然科学和社会科学）和文化对于人类的文明和进步才起着永恒的不可磨灭的作用。所以一个人如果对于人类的精神文明和物质文明有所创造，有所建树，不问你贡献大小，建树高低，那都是高尚的，有价值的，令人永远记忆的。否则，一个人一生中不学无术、碌碌无为，对于人类的文明与进步无所创造，无所建树，甚至还学会了投机钻营、尔虞我诈、吹牛拍马的一套“马屁经”，或者“一切向钱看”，贪得无厌，那么既令你当了再大的官，发了多大的财，都是无聊的、庸俗的、毫无意义的。

诸葛亮说：“淡泊以明志，宁静以致远”。一个人还是要对功名利禄看得淡泊一些，静心致力于科学文化、经济的发展，这才符合于埋头苦干、励精图治、长治久安的国策。但愿我们这一代和下代人，能够不辜负老一代革命家所开创的事业，真正造成一种学术研究、无私奉献的风气，使我们的祖国呈现出一片百花齐放、百家争鸣而又繁荣富强的可喜景象。

最后还想顺便说明，本书的出版得到了上海交通大学出版社的大力支持和热情帮助，吴东编辑提出了有益的修改意见，我都一一采纳了。上海旅游服务开发公司应仁才同志、上海锦华饭店管理公司章永泉同志、上海天鹅信谊宾馆王宝战同志等对本书的出版给予了积极的支持，特此致以谢意。

本书的内容虽然包括了旅游和饭店管理两个方面，但应该说是很不全面、很不完整的。加上有些内容仅是个人的经验之谈，难免有历史的局限性和观点的片面性。为此本书出版以后，还望旅游界、饭店业的各位专家、同行以及广大读者继续给予批评指正。

张世珠
一九九一年七月

目 录

序.....	赵启正
前言.....	张世珠

第一编 积极发展现代旅游事业

第一章 对发展现代旅游事业的认识	(1)
一、旅游事业是一门新兴的社会科学	(1)
二、发展现代旅游事业的几个基本要素	(7)
第二章 我国主要旅游胜地简述.....	(15)
一、海滨风景城市.....	(15)
(一) 大连 (二) 秦皇岛(包括北戴河)(三)烟台(四)蓬莱	
(五)青岛(六)威海(七)厦门(八)深圳(九)珠海(十)海口	
(十一)三亚	
二、中国历代古都.....	(20)
(一)北京(二)南京(三)西安(四)洛阳(五)开封	
(六)杭州	
三、历史文化名城.....	(24)
(一)上海(二)天津(三)济南(四)曲阜(五)扬州(六)苏州	
(七)无锡(八)镇江(九)景德镇(十)绍兴(十一)合肥	
(十二)成都(十三)昆明(十四)桂林(十五)广州(十六)沈	
阳(十七)长春(十八)哈尔滨(十九)敦煌(二十)吐鲁番	
四、革命圣地和革命历史名城.....	(37)
(一)井冈山和瑞金(二)延安(三)遵义(四)南昌	

五、名山大川.....	(41)
(一) 五岳: 1. 泰山 2. 华山 3. 衡山 4. 恒山	
5. 嵩山	
(二) 四大佛山: 1. 峨眉山 2. 五台山 3. 九华山	
4. 普陀山	
(三) 其他名山大川: 1. 黄山 2. 庐山 3. 雁荡山	
4. 武夷山 5. 莫干山 6. 崂山 7. 长白山	
8. 龙虎山 9. 长江三峡 10. 黄果树瀑布	
六、六湖四岛.....	(48)
六湖: 1. 青海湖 2. 鄱阳湖 3. 洞庭湖	
4. 太湖 5. 呼伦贝尔湖 6. 洪泽湖	
四岛: 1. 台湾岛 2. 海南岛 3. 崇明岛	
4. 舟山岛	
七、其他历史古迹.....	(49)
(一) 长城	(49)
(二) 江南三大名楼: 1. 滕王阁 2. 岳阳楼	
3. 黄鹤楼.....	(51)
(三) 中国的古塔	(52)
八、近几年新开辟的旅游胜地.....	(53)
(一) 湖南张家界	(53)
(二) 四川九寨沟	(53)
附录一 在地球的那一边(我所看到的美国).....	(55)
一、飞车跑马过东京.....	(55)
二、四季如夏檀香山.....	(56)
三、举世闻名洛杉矶.....	(59)
四、白色的海湾山城.....	(61)
五、美国的北方城市明尼斯.....	(65)