

铁路车站 货运工作问答

(第四版)

马明锦 编

中国铁道出版社

1989年·北京

再 版 前 言

为有助于货运职工及货物托运人员学习铁路货运业务知识，顺利办理货物承运、托运工作，1975年4月，在原书《货运员工作问答》的基础上作了修订，更名为《铁路车站货运工作问答》。本书出版以来，先后进行了3次修订、5次印刷、累计印数达177000册，受到读者的关心与欢迎给编者以极大的鼓励。

近几年来，随着客观形势的变化，特别是《中华人民共和国经济合同法》颁布以来，铁路货运规章相应作了修改，其中1985年7月修订公布了《铁路货物运输管理规则》、1986年12月发布了《铁路货物运输合同实施细则》，以及1987年6月修订了《铁路货物运输规程》，故本书又作了相应的修改，并充实了新内容，突出了实用性，以满足广大读者实际工作的需要。本书虽经几次修订，可能仍有许多不妥之处，恳请读者提出批评、指正。

马明镛

1989年2月

内 容 简 介

本书是第四版第六次印刷。本次再版，以现行有关规章制度为依据，作了修订。

本书以问答形式，通过133个问题，对铁路运输一般知识、货物运输计划、货物托运、承运、装车、运行、卸车、交付和出货、事故的防止及处理，逐题作了解答。内容结合实际、文字通俗易懂。

本书可作为铁路货运工作人员业务学习读物，并可供路外货物托运单位有关人员参考。

铁路车站货运工作问答

·第四版·

马明德 编

中国铁道出版社出版、发行

责任编辑 楚书铭 封面设计 王毓平

各地新华书店经售

中国铁道出版社印刷厂印

开本：787×1092毫米^{1/16} 印张：8.125 字数：181千

1975年4月第1版

1977年12月第2版

1981年9月第3版

1989年10月第4版 第6次印刷

印数：177001—187000册 定价：3.00元

目 录

一、 铁路运输一般知识	1
1. 铁路的重要性怎样？它有什么特点？	1
2. 铁路线路轨距分为几种？我国使用的是哪一种？	2
3. 铁路的线路分哪几种？它们的用途怎样？	2
4. 车站货运工作的基本任务是什么？需要哪些主要设备？	2
5. 什么叫机车车辆限界？	4
6. 货车有几种？各类货车都有哪些不同使用范围？	5
7. 货车上有哪些标记？	11
8. 什么叫列车？什么车辆禁止编入列车？	20
9. 什么叫列车运行图？它有什么重要作用？	23
10. 列车分哪几类？	24
11. 什么叫运输方案？它是由哪些部分组成的？	25
12. 车站应怎样编制与执行运输方案？	26
13. 什么叫静载重？提高静载重有什么意义？	27
14. 什么叫现在车和货车停留时间？	27
15. 什么叫车站的班计划、阶段计划？怎样编制和执行？	29
16. 货运员的基本职责是什么？	30
17. 在站内工作时应遵守哪些安全注意事项？	32
18. 为什么要加强货场管理？应建立哪些货场基本作业制度？	33

二、运输计划

19. 铁路为什么要按计划运输货物?	36
20. 什么叫合理运输和不合理运输?	37
21. 车站应怎样做好货源组织工作?	38
22. 车站应怎样处理物资单位提出的要车计划?	40
23. 什么叫计划外货物? 怎样处理?	41
24. 什么情况下可办理计划变更?	43
25. 什么是旬计划?	44
26. 怎样编制旬计划?	46
27. 怎样执行旬计划?	46
28. 怎样提出日间要车计划(请求车)?	50
29. 什么叫直达列车和成组装车? 怎样组织?	52
30. 车站应怎样办理支农物资运输?	53
31. 怎样考核运输计划的执行情况?	54

三、承 运

32. 铁路运输货物的方式有哪几种? 它们有什么限制和区别?	59
33. 什么叫承运? 它有什么意义?	61
34. 货物运单和货票是什么性质的单据?	61
35. 怎样填写货物运单和货票? 写错了怎样更正?	62
36. 怎样受理与审核货物运单?	71
37. 货物运单的附属单据有哪些? 怎样处理?	73
38. 什么叫做“一批”? 怎样才能作为一批货物承运?	76
39. 车站接收货物时, 应怎样进行检查? 它的重要性怎样?	78
40. 什么是货物标记和指示标志?	80

41. 承运货物时，应怎样检查包装？	81
42. 铁路按什么计算承运的货物？	85
43. 怎样确定货物重量？	85
44. 哪些货物必须派人押运？	87
45. 托运人派人押运时应怎样处理？ 押运人 应负什么责任？	87
46. 什么叫整车分卸和途中装卸？怎样办理？	89
47. 什么叫配装？组织配装应具备什么条件？	90
48. 怎样受理零担货物？	92
49. 怎样受理易腐货物？	93
50. 托运人向铁路缴付运输费用的方式有哪 几种？	97
51. 铁路对承运的货物应负什么责任？	97
四、装 车	
52. 货物的装卸车组织工作由谁负责？	100
53. 装车前应做好哪些准备工作？	101
54. 装卸车作业前，应怎样设置防护信号？	102
55. 装卸车作业中，必须手推车辆时，应遵 守哪些注意事项？	103
56. 怎样拨配货车？车辆代用应具备什么条件？	104
57. 装载货物时应注意哪些车辆使用的特殊 条件和限制？	105
58. 装车前应怎样进行车辆货运检查？	107
59. 怎样进行监装工作？	109
60. 货物装载重量有哪些限度？在什么情况 下可以增载？	115
61. 使用敞车类货车装载货物时，高度和宽 度有什么限制？	116

62. 零担车有哪几种?	118
63. 怎样组织装运零担货物?	119
64. 怎样组织装运整装零担车?	121
65. 怎样组织装运沿途零担车?	123
66. 零担货物的中转方式有几种?	124
67. 什么叫零担货物的不合理中转? 发现不合理中转时怎样处理?	126
68. 怎样装运粮食?	127
69. 怎样装运拖拉机?	128
70. 怎样装运家畜家禽?	130
71. 怎样装运冻结易腐货物?	133
72. 怎样装运鲜蔬菜?	140
73. 怎样装运鲜水果?	145
74. 怎样装运鲜鱼?	149
75. 怎样装运活鱼?	152
76. 怎样装运鲜蛋?	153
77. 怎样装运棉花、麻类及草秸类货物?	154
78. 怎样装运毛竹?	155
79. 在一辆平车上装载超长货物时应注意什么?	157
80. 跨装长大货物时应注意什么?	159
81. 加固材料有几种? 它们的规格怎样?	161
82. 装载货物为什么要加固? 怎样进行加固?	164
83. 怎样苫盖货车篷布?	166
84. 装车完了后应做好哪些工作?	167
85. 货车为什么要施封? 怎样施封?	169
86. 什么是回送清单? 在什么情况下使用?	174
87. 装载哪些货物的车辆应使用货车表示牌?	174
88. 装车完了后怎样填记货物运单?	175

89. 怎样使用货运票据封套?	179
90. 怎样填写货车装载清单?	181
91. 装车的技术作业过程包括哪些内容?	185
五、运 行	
92. 什么是货物运到期限?	187
93. 怎样计算货物运到期限?	187
94. 货物运输合同变更有哪几种?	189
95. 货物运输合同变更有哪些限制?	189
96. 怎样受理和处理货物运输合同变更?	190
97. 运行中的货物怎样办理交接? 发现问题 怎样处理?	191
98. 在什么情况下, 应进行换装整理?	194
99. 货物换装整理时, 应怎样处理?	195
六、卸 车	
100. 卸车开始前应做好哪些工作?	197
101. 施封的货车(集装箱)应怎样拆封?	198
102. 怎样进行监卸工作?	198
103. 卸车完了后, 应做好哪些工作?	199
104. 货车的清扫工作由谁负责?	201
105. 装载哪些货物的货车, 应进行洗刷或消 毒? 洗刷、消毒用什么方法, 有什么要求?	201
106. 怎样填记卸货簿?	205
107. 卸车的技术作业过程包括哪些内容?	205
七、交付和出货	
108. 车站应在什么时候发出催领通知?	208
109. 怎样发出催领通知?	208
110. 货物到站后, 按规定可暂存多久? 超过 怎么办?	209

111. 怎样办理货物交付手续?	210
112. 怎样才算货物交付完毕?	211
113. 哪些物品可在领取货物时要求免费或按特定运价回送? 有哪些手续?	212
114. 怎样处理无人认领的货物?	213
115. 为什么要加速出货? 有些什么措施?	214
116. 怎样进行出货工作的统计分析?	215
117. 车站应怎样验放货物?	218
118. 交付验放的技术作业过程包括哪些内容?	219
八、事故的防止和处理	
119. 防止货运事故应采取哪些安全措施?	220
120. 防止装卸工伤事故应采取哪些安全措施?	222
121. 货运事故是怎样分类分等的?	223
122. 在什么情况下应编制记录? 记录有哪几种?	225
123. 在什么情况下应编制货运记录?	225
124. 在什么情况下应编制普通记录?	228
125. 发现货物被盗时怎样处理?	230
126. 发现货物破损时怎样处理?	230
127. 发现货物湿损、污损时怎样处理?	232
128. 发现货物件数不足时怎样处理?	233
129. 发生事故后, 铁路内部的责任是怎样划分的?	233
130. 发生事故后, 车站内部的责任是怎样划分的?	241
131. 怎样审查托运人和收货人提出的赔偿要求?	242
132. 什么叫无法交付货物? 应该怎样处理?	244
133. 对托运人和收货人自行装卸的货物怎样办理交接? 怎样划分责任?	246

一、铁路运输一般知识

1. 铁路的重要性怎样？它有什么特点？

铁路是我国现代化交通运输业中一种主要的运输工具，是社会主义建设的先行企业，是国民经济的大动脉。它与其它各种交通运输业比较，具有安全、迅速、运行正点、连续性强、输送量大等优点。由于我国地大物博，人口众多，通过四通八达的铁路网把沿海与内地、乡村与城市、矿山油田与工业基地连结起来，对沟通城乡物资交流，发展国民经济，巩固工农联盟，加强国防建设和提高人民生活等方面都发挥了显著的作用。所以，它在国家的政治经济生活中占有十分重要的地位。

铁路是一个庞大、复杂、综合性的现代化运输企业。它内部的组织机构、技术业务管理比较复杂，而且它的线路长、站点多和工作流动性大，整个运输过程涉及到运输、机务、工务、电务、车辆等各个部门以及各铁路局、分局、站段等各个单位。为了顺利地进行运输生产，必须将上述各种性质不同的技术业务部门、点与线组成为一个统一的整体，象一架效能良好的联动机，在高度集中下，实行统一指挥。广大铁路员工必须服从命令，行动迅速、准确，有节奏地协调地进行工作。如果，某一个部门、单位或个人工作上出了差错，就会使一定范围内的工作受到影响，有时甚至会给整个铁路运输带来不良后果。因此说，铁路企业具有高度集中、半军事性和各个工作环节紧密联系，协同动作的特点。

2. 铁路线路轨距分为几种？我国使用的是哪一种？

铁路线路按照它的轨距大小不同，分为宽轨、标准轨和窄轨三种。所谓轨距就是线路上两条钢轨间的距离，按规定应在钢轨头部内侧顶面下16毫米处测量。标准轨的轨距是1435毫米；大于此数的为宽轨，其轨距大多为1524毫米；小于此数的为窄轨，其轨距有1067毫米的，也有1000毫米的。我国目前除极个别线路外，采用的都是标准轨。

3. 铁路的线路分哪几种？它们的用途怎样？

铁路线路分为正线、站线、段管线、岔线及特别用途线五种。它们的用途是：

1. 正线是指连接车站并贯穿或直股伸入车站的线路。

2. 站线分为以下几种：

（1）到发线，办理列车到达和出发使用的线路；

（2）调车线，为列车解体和编组时使用的线路；

（3）牵出线，为列车解体和编组时牵出车列及车辆时使用的线路；

（4）货物线，为装卸货物时使用的线路；

（5）其它线，指根据车站作业上的需要指定专门用途的线路，如换装线，轨道衡线等。

3. 段管线是指设在铁路机务、车辆、工务、电务等段内的线路，专为该段使用、管理。

4. 岔线是指在区间或站内接轨，通向路内外单位的专用线，并在该线内未设有车站的线路。

5. 特别用途线分为安全线和避难线两种。

4. 车站货运工作的基本任务是什么？需要哪些主要设备？

车站货运工作的基本任务有以下几项：

1. 认真执行国家运输政策，坚持“一卸二排三装”的

运输组织原则、加强货源组织工作，实行计划运输和合理运输，保证完成和超额完成国家运输任务；

2. 全心全意地为人民服务，认真贯彻负责运输精神，加强货场管理，正确、及时地办理货物的承运、装车、卸车、保管、中转和交付等工作，保证货物完整无损地运抵目的地，交付给收货人；

3. 及时向站内货物线和专用线取送车辆，合理地运用人力和机具设备，组织快搬快出、快取快送、快卸快装、快编快解，以缩短货物和车辆的在站停留时间，加速机车车辆和货物的周转；

4. 不断加强满载工作，改进装载技术，提高车辆载重量的利用效率，经济合理地使用车辆，降低运输成本；

5. 正确计算和核收运输费用，填制货运票据，保证铁路运输收入和铁路运输地方收入按时核收上缴。

货运站为了完成上述货运工作基本任务，根据货物的性质和运输量的大小，一般应配备下列各种设备：

1. 货物仓库：一般分为普通货物仓库和危险货物仓库两种。它用来保管怕受自然条件影响的货物、危险货物和贵重品。仓库的两侧一般都设有大门，以使装卸或搬出货物时，出入方便。在仓库外面留有供装卸作业用的装卸台。如果需要储存某种特殊性质的货物，还应该备有专用仓库。

2. 货物站台：用以从车辆上装卸货物和存放不怕风、雨、雪及阳光等自然条件影响的货物。它分为普通站台和高站台两种。普通站台高出轨面1100毫米，约与车辆底板的高度相等；高站台高出轨面1100毫米以上，其高度不一，有的高达车辆侧板一半，有的则超过车辆侧板，达种站台用于装车，可以节省劳动力和缩短装卸时间。站台的一端应紧靠铁

路装卸线，另一侧应接近车马通路。换装站台的两侧，均为装卸线；

3. 货棚：实际上就是带有顶棚的货物站台，是为存放怕受雨雪浸湿的货物而设置的；

4. 露天堆货场：是设备条件最简单的堆货场所，主要用以存放不怕湿货物和粗杂货物。其地面一种是仅仅经过平整和捣固，另一种是铺有块石或混凝土；

5. 集装箱场：为办理集装箱装卸和存放的专用场所。一般都用碎石或块石铺砌，比较坚固；

6. 衡器设备：衡器是确定铁路运送货物重量的重要工具。通常使用的有台秤、地秤、轨道衡三种；

7. 装卸机械及工具：铁路运输的货物种类繁多，作业复杂，为了减轻体力劳动和提高劳动生产率，采用各种装卸机械，如：履带式起重机、各种门式吊、电动绞车、简易吊机以及手推小车等；

8. 冷藏设备：用以为冷藏车加冰盐用的各种专门设备，如储冰库、储盐室、加冰台、碎冰机等；

9. 货运室：它是办理货物承运和交付手续，与托、收货人联系业务的场所。室内应设物资单位工作人员休息处、公告牌、揭示板等设备。

10. 照明及消防设备等。

5. 什么叫机车车辆限界？

为了确保行车安全，防止车辆与建筑物撞击，对于机车车辆以及在车辆上部所装货物的高度和宽度，其任何部分的尺寸均应在一定的限度以内，不得超过。这种规定的限度称作机车车辆限界。

机车车辆限界示意图（图 1）及其各部位的尺寸表如表 1。

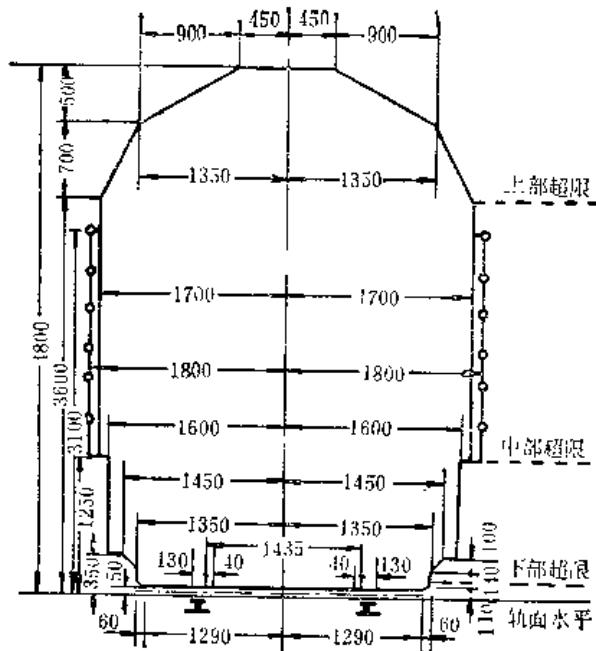


图 1 机车车辆限界图

6. 货车有几种？各类货车都有哪些不同使用范围？

我国铁路上运用的货车类型较多，按其主要类型、包括范围及其基本记号如表 2。

对每种车辆的使用范围扼要说明如下：

1. 棚车、供装运怕湿、易燃和比较贵重的货物使用；
2. 通风车：为装运需要通风运输及易腐的货物时使用。
3. 零担宿营车：供沿零列车货运员宿营使用；
4. 敞车：供装运不怕湿货物等使用；
5. 煤车：主要是供运送煤炭使用，但目前一般亦作敞车使用；

表 1

由轨面起算的高度(毫米)	由车辆纵中心线起算的每侧宽度(毫米)	由轨面起算的高度(毫米)	由车架纵中心线起算的每侧宽度(毫米)
150~250	1350	3810	1595
260	1360	3820	1590
270	1370	3830	1585
280	1380	3840	1580
290	1390	3850	1575
300	1400	3860	1570
310	1410	3870	1565
320	1420	3880	1560
330	1430	3890	1555
340	1440	3900	1550
350	1450	3910	1545
360~1240	1600	3920	1540
1250~3600	1700	3930	1535
3610	1695	3940	1530
3620	1690	3950	1525
3630	1685	3960	1520
3640	1680	3970	1515
3650	1675	3980	1510
3660	1670	3990	1505
3670	1665	4000	1500
3680	1660	4010	1495
3690	1655	4020	1490
3700	1650	4030	1485
3710	1645	4040	1480
3720	1640	4050	1475
3730	1635	4060	1470
3740	1630	4070	1465
3750	1625	4080	1460
3760	1620	4090	1455
3770	1615	4100	1450
3780	1610	4110	1445
3790	1605	4120	1440
3800	1600	4130	1435

续上表

由轨面起算的高度 (毫米)	由车辆纵中心线起算的每侧宽度 (毫米)	由轨面起算的高度 (毫米)	由车辆纵中心线起算的每侧宽度 (毫米)
4140	1430	4460	1062
4150	1425	4470	1044
4160	1420	4480	1026
4170	1415	4490	1008
4180	1410	4500	990
4190	1405	4510	972
4200	1400	4520	954
4210	1395	4530	936
4220	1390	4540	918
4230	1385	4550	900
4240	1380	4560	882
4250	1375	4570	864
4260	1370	4580	846
4270	1365	4590	828
4280	1360	4600	810
4290	1355	4610	792
4300	1350	4620	774
4310	1332	4630	756
4320	1314	4640	738
4330	1296	4650	720
4340	1278	4660	702
4350	1260	4670	684
4360	1242	4680	666
4370	1224	4690	648
4380	1206	4700	630
4390	1188	4710	612
4400	1179	4720	594
4410	1152	4730	576
4420	1134	4740	558
4430	1116	4750	540
4440	1098	4760	522
4450	1080	4770	504

续上表

由轨面起算的高度(毫米)	由车辆纵中心线起算的每侧宽度(毫米)	由轨面起算的高度(毫米)	由车辆纵中心线起算的每侧宽度(毫米)
4780	186	4800	450
4790	468		

表 2

主要类型	货 车												守 车				
	棚 车		敞 车		平 车	砂 石 车	煤 车	漏 斗 车	冷 藏 车	长 大 货 物 车	其 它						
包括范围	棚 车	通 风 车	零 担 宿 营 车	散 车	煤 车	漏 斗 车	平 车	砂 石 车	冷 藏 车	家 畜 车	落 下 孔 、 凹 形 、 长 大 货 物 车	散 装 水 泥 车	毒 品 专 用 车	集 装 箱			
基本记号	P	F	SLP PL BT	C CF	M	K <small>(K_{1.5} 除外)</small>	N	A	G	B	J	D	T	K _{1.5} <small>V_{1.5}</small>	PD	NI	S

6. 漏斗车：专供装运矿石、煤炭、散装水泥和粉状货物等时使用。

7. 平车：为装运长大货物（如钢轨等）及敞车装载在装卸作业上有困难的货物时使用；

8. 砂石车：专供运送砂土、碎石类货物使用，但车辆端板能放下的砂石车一般亦可作平车使用；

9. 罐车：是专门装运液体货物用的车辆。按其用途分为：

（1）轻油类专用罐车：仅限装运汽油、高级汽油、溶剂、煤油、轻柴油等；

（2）粘油类专用罐车：仅限装运原油、重油、润滑油