

卫生管理 心理学

四川科学技术出版社

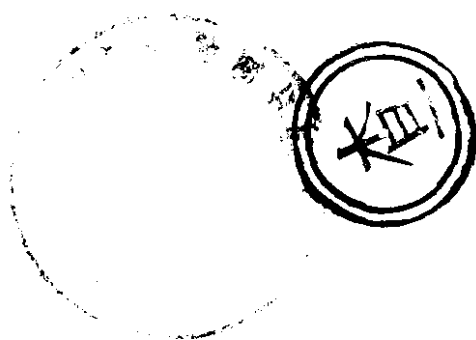
曹连甲 黎正良 主编
张鸿铸 汪春祥

卫生管理心理学

曹连甲 黎正良 主编
张鸿铸 汪春祥



A0032035



四川科学技术出版社

1991 年 · 成都

特约编辑：史兰英
责任编辑：杜英杰
封面设计：朱德祥
技术设计：兰 草
责任校对：易卫石

卫生管理心理学

曹连甲 黎正良 张鸿铸 汪春祥 主编

四川科学技术出版社出版发行

(成都盐道街三号)

四川省新华书店经销

资中县印刷厂印刷

开本 787×1092 1/32 印张 19

插页 5 字数411千

1991年5月第一版

1991年5月第一次印刷

印数 1—9100册

ISBN 7-5364-1860-4/R·273

定价：6.95元

主 编

曹连甲 黎正良 张鸿铸 汪春祥

编 委

王桂英 兰芳馨 艾克林 纪 慈
汪春祥 张锡明 张耀华 张鸿铸
梁积光 陆锦棣 顾忠会 曹连甲
饶青松 龚谟熙 黎正良

编 者

孔普选	王桂英	王玉堂	王仰扩
王庆延	仇银全	刘 毅	刘五云
史永光	纪 慈	李 海	艾克林
汪春祥	邱赐明	陈 蕃	陈天鹏
谷祖善	林桂荣	武胜利	易 明
梁文琳	梁积光	胡北伦	张锡明
张鸿铸	张耀华	张平均	陆锦棣
郭 亮	龚谟熙	黄镇才	黄龙生
曹连甲	饶青松	杨昌云	黎正良

(按姓氏笔画为序)

——序——

人类为了生存、发展,必须进行生产活动、社会活动和科学研究活动。这一切活动,都需要创造、研制和使用工具,都需要进行组织与管理。然而,管理真正成为一门独立的科学,还是近百年的事。

管理心理学,是在管理学和心理学的基礎上发展起来的。它作为心理学的一个重要分支产生于本世纪50年代的美国,尔后推广于西欧、日本,目前已成为国际上一门热门学科。它不仅应用于企业管理、行政机关与学校的管理,而且推广到各行各业的管理。《卫生管理心理学》就是在这种形势下应运而生的,它既借鉴了卫生管理学的基本原理,又运用了管理心理学的基本知识,作为管理心理学的一个分支,在我国还是首创,为我国卫生管理心理学的研究填补了空白,体现了作者们对我国卫生事业的重视和关心,并作出了贡献。

医疗卫生事业,是维护人民身心健康的事業,它关系到民族的繁衍,国家的昌盛;关系到人们的生、老、病、死,延年益寿和家庭的幸福。卫生工作服务的对象是人,随着经济条件的改善,生活水平的提高,人们对健康的需求,也就愈来愈高,不仅要求躯体健康,而且要求心理上、社会上的适应;要求形态健美,相容貌美,环境优美。特别是人患病之后,各种病态心理就更为复杂。这就势必要求管理者,不仅要懂得医学知识和管理

理论,而且要懂得心理学、社会学、行为学和教育学的知识与方法,才能卓有成效地做好卫生服务管理工作,才能满足人们日益增高的健康需求。

由曹连甲、黎正良、张鸿铸,汪春祥同志主编的《卫生管理心理学》,在这方面做了大胆的开拓、有益的尝试。该书内容丰富,体裁新颖、系统性强;既有一定的理论深度,又紧密地结合我国医疗卫生实际,深入浅出,通俗易懂;在阐明管理心理学基本理论之后,系统而重点地论述了卫生管理各部门的管理心态及其管理的方法,简明扼要,较为实用。它不仅对卫生工作管理者的管理,有一定的指导意义,而且在适应生物医学模式向生物、心理、社会医学模式的转变过程中,对广大医学工作者的医疗、卫生、教学和科研工作,有着实践的指导作用。为此,我欣然向各级卫生管理干部、广大医学工作者和医药院校师生推荐这本书。我深信,《卫生管理心理学》的出版发行,将有益于开拓我国卫生管理心理学的研究,同时对我国现阶段卫生管理教育和医疗、卫生、科研实践,定能发挥积极作用。我也诚挚地希望作者能及时地收集读者的反馈信息,使其日臻丰富和完善,为创立具有我国特色的卫生管理心理学而努力。

王新民

1990年9月11日

——前言——

卫生工作是防病治病、保障人们身心健康的服务性工作。工作范围大,接触面广,同人民群众交往频繁,由此而产生的心理现象极其复杂。为了发展我国的卫生事业,满足人们日益增长的医疗需求,建立亲切、和谐、协调的干群、医患、医技、医护关系,提高管理效能,就必须开展卫生管理心理研究,创建具有我国特色的卫生管理心理学,从而指导我国卫生管理者和医学工作的实践。基于这一考虑,江西、天津、新疆、广西、安徽等省(市)、自治区,从事卫生管理与社会医学教学研究的部分专家学者和从事卫生管理实际的领导同志,集体编写了这本书。

卫生管理心理学,是管理心理学的一个分支学科。它是运用管理心理学的理论、方法,探讨和研究卫生管理与卫生实践的一门新兴应用学科。在编写本书时,我们以马列主义、毛泽东思想和党的十三届四中全会的精神为指导,坚持四项基本原则,反对学术领域中的资产阶级自由化倾向;广泛吸取了国内外管理学、心理学、社会学、教育学和行为学的最新研究成果;结合我国卫生工作实际,在全面系统地介绍和阐明现代管理心理学的基本理论、基本方法的基础上,本着理论联系实际的原则,分章论述了各卫生管理部门(如医政管理、药政管理、防疫管理)的管理内容、心态和方法。旨在提高各级卫生管理

干部和医学工作者的素质和管理水平,以促进我国卫生事业的发展,更好地为我国四化建设服务。

本书从编写、出版到发行,得到四川科学技术出版社、天津市卫生局、南昌市卫生局、新疆维吾尔自治区卫生厅、广西壮族自治区卫生厅、合肥市卫生局、江西医学院等单位领导的大力支持和帮助。特别是卫生部部长陈敏章为本书题词,江西省卫生厅前厅长王新民为本书作序。天津市医院管理研究室主任马骏教授帮助组稿、审改;天津市医学辩证法研究会理事长王继秋同志给予积极支持。对以上单位和领导,我们表示衷心的感谢!

《卫生管理心理学》的编写,是我们的一次尝试。由于编写时间较短促,参考资料不足,又无成书可借鉴,加之我们水平有限,疏漏和差误之处,请广大同道和读者,对这一试步之作予以批评指教,以便使它更加充实,完善。

编 者

1990年6月

——目 录——

上 篇

第一章 绪 论

第一节 管理理论的发展.....	1
一、家长式的行政制管理阶段	2
二、古典科学管理理论阶段	2
三、现代科学管理理论阶段	4
四、当代最新管理理论阶段	5
第二节 管理心理学的兴起与发展.....	6
一、管理心理学形成的理论准备	6
二、管理心理学在各国发展的概况.....	10
第三节 西方管理心理学关于人性的假设	14
一、经济人的假设与 X 理论	14
二、社会人的假设与人群关系理论.....	16
三、自我实现人假设与 Y 理论	18
四、复杂人的假设与应变理论.....	20
五、对人性假设的简评.....	22
第四节 卫生管理心理学的对象、任务与方法.....	24
一、卫生管理心理学的研究对象.....	24
二、卫生管理心理学的研究任务.....	26

三 ● 卫生管理心理学的研究方法	27
第二章 知觉与管理	
第一节 个体知觉	30
一、感知的含义	30
二、知觉的种类	31
三、影响知觉的诸种因素	32
第二节 社会知觉与管理	34
一、社会知觉的概念	34
二、社会知觉的分类	35
三、影响社会知觉的诸种因素	36
第三节 角色知觉与管理	38
一、角色知觉的概念	38
二、影响角色知觉的诸种因素	39
第四节 时间知觉与管理	41
一、时间知觉的概念	41
二、时间的特性	41
三、时间浪费的因素	43
四、时间管理的原则与方法	44
第三章 个性心理特征与管理	
第一节 个性的一般概念	48
一、个性的含义	48
二、个性的基本特性	49
三、个性的心理结构与形成的理论	50
四、个性与管理的关系	51
第二节 气质与管理	52
一、气质的一般概念	52
二、气质的类型及其行为特征	52

三、气质类型在管理中的作用	55
第三节 性格与管理	58
一、性格的一般概念	58
二、性格的结构及其特征	59
三、性格的类型与管理	60
第四节 能力与管理	62
一、能力的一般概念	62
二、能力与知识、技能的关系	64
三、能力与管理的关系	65
第五节 兴趣与管理	67
一、兴趣的一般概念	67
二、兴趣的作用与培养	68
三、兴趣与管理的关系	70

第四章 态度与管理

第一节 态度的一般概念	72
一、态度的含义	72
二、态度的成分	72
三、态度的特性与作用	74
第二节 态度的转变及其理论	76
一、态度转变的条件	76
二、态度转变的理论	78
三、态度转变的方法	83
第三节 领导者态度与管理	85
一、领导者心理卫生	85
二、领导者自身行为矫正	86
三、领导者对下属行为的矫正	88

第五章 需要理论与管理

第一节 需要的一般概念	89
一、需要的含义	89
二、需要、情绪与情感	92
三、需要与动机	94
第二节 西方心理学关于需要的理论	96
一、马斯洛的需要层次论	96
二、阿德弗的 ERG 需要理论	98
三、麦克利兰的三分法需要论	100
四、对需要理论的评价	101
第三节 马克思主义关于需要的论述	104
一、关于需要产生的论述	104
二、关于需要层次的论述	104
三、关于需要属性的论述	106
四、关于满足需要条件的论述	108
五、关于满足需要的目的论述	109
第四节 需要理论在卫生管理中的应用	110
一、把握满足需要的原则	110
二、研究满足需要的方法	111
三、制定满足需要的措施	112

第六章 激励理论与管理

第一节 激励的一般概念	115
一、激励的含义	115
二、激励的形式	117
三、激励的动机与效果	118
第二节 激励的理论	120
一、行为修正论	120
二、双因素理论	121

三、期望理论	123
四、公平理论	125
五、目标理论	129
六、归因理论	128
七、场动力理论	130
八、综合激励理论	133
九、挫折理论	135
第三节 激励理论在卫生管理中的应用	136
一、社会主义卫生事业中的激励理论	136
二、社会主义事业中人的动力模式	139
三、社会主义卫生事业的激励方法	140
第七章 群体动力与管理	
第一节 群体的概念与分类	144
一、群体的概念	144
二、群体的分类	145
三、群体的规模与结构	148
第二节 群体的规范与压力	149
一、群体的规范	149
二、群体的压力	151
三、群体的顺从	151
第三节 群体的内聚力	152
一、群体内聚力概念与测定	152
二、群体内聚力与工作效率	153
三、影响群体内聚力的因素	155
第四节 群体社会心理气氛	156
一、群体社会心理气氛的概念与类型	156
二、社会群体心理气氛的测定方法	157

三、群体社会心理气氛与卫生管理	159
-----------------------	-----

第八章 群体的冲突与沟通

第一节 群体的冲突.....	161
一、个人心理的冲突	161
二、个体之间的冲突	163
三、群体之间的冲突	164
第二节 群体的沟通.....	166
一、群体沟通的概念	166
二、群体沟通的类型	167
三、群体沟通的渠道	168
四、影响群体沟通的因素	173
第三节 群体冲突的处理和解决.....	174
一、群体冲突产生的原因及其影响	174
二、群体冲突处理的方法	176
三、预防破坏性群体冲突的措施	179

第九章 群体中的人际关系

第一节 人际关系的概念与理论.....	180
一、人际关系的含义	181
二、人际关系的规范	182
三、人际关系的境界	184
四、人际关系的评定	185
五、协调人际关系的方法	187
第二节 领导者与群体的人际交往.....	190
一、领导者的人际交往范围	190
二、领导者的人际交往吸引	192
三、领导者与下属的心理交融	194
第三节 领导者之间的人际关系.....	195

一、领导者之间的心理相容	196
二、领导成员的素质匹配	197
三、领导者与参谋班子的协调	199

第十章 领导者的素质特征

第一节、领导者个性心理特征	202
一、领导者的个性结构	203
二、领导者的气质胸怀	203
三、领导者的性格风度	205
第二节 领导者的品质特征	206
一、领导者的品质理论	206
二、领导者的品质结构	209
三、领导者的品质障碍	211
第三节 领导者的素质培养	211
一、领导者的基本素质要求	212
二、领导者的素质培养	217

第十一章 领导决策与心理

第一节 领导决策的一般概念	220
一、领导决策的含义	220
二、领导决策的范围	222
三、领导科学决策的原则	223
四、领导决策的程序	227
五、领导决策的方法	231
第二节 领导决策的心理	236
一、风险型决策的心理	236
二、不确定型决策的心理	239
三、追踪决策的心理	240
四、集团决策的心理	242

第三节 影响领导者决策的心理因素	243
一、观察思维与决策	243
二、情绪情感与决策	244
三、意志与决策	245
四、气质、性格与决策	246
五、能力与决策	247

第十二章 领导协调心理与艺术

第一节 协调的一般概念	249
一、协调的含义	249
二、协调的内容	250
三、协调的类型	254
第二节 协调的基本方法	256
一、目标协调法	256
二、权责利协调法	257
三、激励性协调法	258
四、强制性协调法	260
第三节 协调的心理分析	261
一、自尊心理	261
二、从众心理	263
三、挫折心理	264
第四节 领导的协调艺术	265
一、认识相通	266
二、心理相容	267
三、处事通融	269

第十三章 领导管理的艺术

第一节 领导者的权力与义务	270
一、权力与义务的概念	270

二、领导者权力与义务的需要	271
三、领导者向下属授权	272
四、领导者的影响力	274
第二节 领导者的威信	278
一、领导者威信的概念	278
二、领导者真假威信的分析	278
三、领导者建立信用的途径	280
第三节 领导有效性理论	281
一、品质理论	281
二、行为理论	282
三、情景理论	286
第四节 领导方式	293
一、行政命令式领导	294
二、温和仁慈式领导	294
三、民主协商式领导	294
四、参与管理式领导	295
第十四章 管理干部的选拔与使用	
第一节 管理干部的选拔	296
一、管理干部选拔的概念	297
二、管理干部选拔的标准	298
三、管理干部选拔的途径、方法与制度	302
四、管理干部选拔的科学程序	305
第二节 管理干部的考核	306
一、实行干部考核制度的意义	306
二、干部考核的基本原则	306
三、管理干部考核的内容	308
四、考核干部的科学方法——定量考核	309