

• 《中外第三产业》杂志丛书 •

朱 兵 主编

第一流的怪招

——经营 · 服务 · 竞争

关兰馨 编

中国发展出版社

(京) 新登字 070 号

书 名 第一流的怪招——经营·服务·竞争

编 者 关兰馨

出版者 中国发展出版社
(北京市西城区赵登禹路金果胡同 8 号)
邮编: 100035 电话: 601.7941

印刷者 水电出版社印刷厂
发行者 中国发展出版社总发行
新华书店经销

开 本 1/32 787×1092mm

印 张 6.75

字 数 146 千字

版 次 1994 年 2 月第 1 版

印 次 1994 年 2 月第 1 次印刷

印 数 1—15000 册

I S B N 7-80087-145-2/F·77

定 价 5.80 元

(如有印刷、装订等差错, 可向本社发行部调换)

为发展中国第三产业献计献策

——中外第三产业杂志丛书序

国家计委副主任 余健明

改革开放十四年来,我国的经济建设取得了巨大成就。随着社会主义市场经济体制的建立,加快发展我国第三产业的作用显得日益重要。

我国第三产业发展缓慢的一个重要原因是人们对第三产业在国民经济中的地位和作用缺乏正确认识。传统观念认为,只有第一产业、第二产业才创造价值,第三产业不创造价值和社会财富,从而人为地限制和制约了第三产业的发展。现在,我们必须破除对第三产业的种种偏见,充分肯定它在国民经济中的重要地位和作用。

首先,加快第三产业发展,有利于推进社会主义市场经济体制的建立。党的十四大确立了建立社会主义市场经济体制的目标,这就要求充分发挥市场机制对资源配置的基础性作用。第三产业中的许多行业与市场体系的形成和发展紧密相连。加快发展第三产业,将为培育和发展市场体系、提供市场中介服务和保证市场的正常运行,为转换国有企业的经营机制、深化分配制度和社会保障制度的改革、加快政府职能转变创造有利条件。

其次，加快第三产业发展，对顺利实现 90 年代经济增长目标、调整和优化产业结构起着重大作用。90 年代经济增长速度要达到年均 8~9% 的目标，必须以提高质量、优化结构、增进效益为前提。这就要求第三产业为经济增长做出更大贡献。当前，我国经济发展进程中，交通、能源、重要原材料和资金供给的紧张，是制约经济持续、快速、健康发展的突出矛盾。第三产业中的大部分行业能耗低、见效快，加快其发展，将从根本上改变经济的增长结构，使第一、第二、第三产业协调发展，互相促进。

第三，加快第三产业发展，可以为进一步扩大对外开放创造更加有利的环境和条件。为广泛利用国外的资金、资源、技术和人才，我们必须提供良好的社会经济环境，包括交通、通信、金融、信息、咨询、社会服务，以及健全的政策法规等。通过对外贸易的不断扩大和国际化经营，掌握国际经济和市场信息，建立起符合国际惯例的经济贸易制度。发展第三产业，将直接改善我国的“软”、“硬”投资环境并推动对外经济贸易的发展。

国务院发展研究中心《中外第三产业》杂志社，以务实的精神，力求为发展第三产业做一些具体的实际的工作。杂志创刊一年来，为第三产业的发展提供了大量信息，介绍了很多发展第三产业的好经验，好做法，可谓开卷有益。“谁欲求发展，我与谁有缘”，《中外第三产业》杂志社以此为座右铭，办出了自己的特色。为进一步推动第三产业的发展，《中外第三产业》杂志社最近又推出了《中国第一市场探秘》、《大热点·大沉思》、《大市场·大纪实》、《国外新兴职业大观》、《教你赚》、《第一流的诀窍——生意·用人·广告》、

《第一流的怪招——经营·服务·竞争》、《生意兴隆之谜——发展三产操作经验集粹》等一套为发展第三产业献计献策的丛书。这套书由中国发展出版社以“中外第三产业杂志丛书”为名陆续出版。我闻知此事，感到很高兴。愿“中外第三产业杂志丛书”为中国第三产业的发展做出更大贡献。

一九九三年九月十二日

（作者同时系国家计委加快发展第三产业
领导小组副组长）

目 录

魔力万分的商店 (1)

老天商店 (1) / 残缺人用品商店 (1) / 买不到商店 (2) / 冒牌商品商店 (2) / 防盗商店 (2) / 间谍用品商店 (3) / 不花钱商店 (3) / 后门商店 (4) / 不开门的商店 (4) / 出租名人商店 (5) / 星期天折扣商店 (5) / 卖便宜货商店 (5) / 最贵商店 (6) / 出售讲稿商店 (7) / 出售科学商店 (7) / 出售哭笑商店 (7) / 专售人骨商店 (8) / 列车商店 (8) / 快睡商店 (9) / 老板无主意商店 (9) / 凑趣商店 (10) / 盲人售货管理商店 (10) / 单品商店 (11) / 专售敏感症病人用品商店 (11) / 领养儿童商店 (12)

五花八门的商店 (13)

借古卖今的商店 (13) / 乱中取胜的商店 (13) / 挑选顾客的商店 (14) / 不给退货的商店 (15) / 按体重购物的商店 (15) / 死玫瑰商店 (16) / 目录商店 (17) / 自己动手商店 (17) / 旅馆商店 (18) / 明星旧衣专卖商店 (19) / 明星商店 (19)

奇术迭出的餐厅 (20)

小盂餐厅 (20) / 可以随意涂画的餐厅 (21) / 动物服务餐厅 (21) / 遥控餐厅 (22) / 机器人服务餐厅 (22) / 矮人餐厅 (23) / 宇航餐厅 (23) / 野菜餐厅 (24) / 球迷餐厅 (24) / 最糟饭菜餐厅 (25) / 有钱食餐厅 (25) / 当面烧菜的餐厅 (26) / 自己动手烹饪饭菜的餐厅 (26) / “厕所”餐厅 (27) / 恐怖餐厅 (27) / 老插餐厅 (28) / 倒立餐厅 (28) / 离婚餐厅 (29) / 旋转餐厅 (29) / 音乐晚餐餐厅 (30) / 移动餐厅 (30) / 赠书餐厅 (31) / 马戏餐厅 (31) / 大鱼形状的餐厅 (32) / 静一下餐厅 (32) / 象棋餐厅 (33) / “绿林好汉”餐厅 (33) / 专为“皇帝”服务的餐厅 (34) / 计时收费餐厅 (34) / “合二为一”餐厅 (35) / 设招待餐听取意见的餐厅 (35) / 喝不醉餐厅 (36) / 野草餐厅 (36) / 海盗餐厅 (37) / 不生火餐厅 (37) / 幽静餐厅 (38) / 免费擦皮鞋的餐厅 (38) / 专供富翁吃、喝、打、砸、烧的餐厅 (39) / 穿溜冰鞋送菜的大餐厅 (39)

怪招引人的旅馆 (41)

电脑旅馆 (41) / 机器人旅馆 (42) / 浮动旅馆 (43) / 汽车旅馆 (43) / 火车旅馆 (44) / 只有一间客房的旅馆 (44) / 舱式旅馆 (45) / 鳄鱼旅馆 (45) / 蜂窝旅馆 (46) / 天体旅馆 (46) / 奇幻旅馆 (47) / 监狱旅馆 (48) / 地狱旅馆 (48) / 小说旅馆 (49) / 随意付费旅馆

(50) /让旅客植树纪念的旅馆 (50) /女人旅馆 (51) /
残疾人旅馆 (52) /婴儿旅馆 (52) /老人旅馆 (53) /欢
迎“顺手牵羊”旅馆 (54) /灰伞旅馆 (54) /红娘旅馆
(55) /保密整容旅馆 (55) /熊穴旅馆 (56) /农庄旅馆
(56) /庄园旅馆 (57) /洞穴旅馆 (57) /树上旅馆
(58) /傲慢无礼旅馆 (58) /充满地方情调的旅馆
(59) /艺术旅馆 (60) /禁烟旅馆 (60) /狗旅馆 (61)

新颖惊人的公司 (62)

“幻想”公司 (62) /效率公司 (62) /冒险赚钱公司
(63) /妇女保镖公司 (63) /明天撰稿公司 (64) /剪报
服务公司 (64) /今明后公司 (65) /文件销毁公司
(66) /瓶子公司 (66) /新娘装饰公司 (67) /猎头公司
(67) /颜色顾问公司 (68) /直销公司 (68) /笑话出口
公司 (69) /命名公司 (69) /赌博公司 (70) /初恋公司
(71) /老年人专家公司 (71) /出售新发明的公司
(72) /送餐公司 (73) /影子公司 (73) /生命赌博公司
(74) /艺术搬家公司 (74) /神秘搬家公司 (75) /盖章
公司 (76) /发现者公司 (76) /电话翻译公司 (77) /填
空档公司 (77) /应召公司 (77) /探婚公司 (78) /梦幻
邮箱公司 (79) /树上保险公司 (79) /动物医疗保险公
司 (80) /代客讲价公司 (80) /代客购物公司 (81) /代
客排队公司 (81) /代办家务公司 (82) /代客道歉公司
(82) /代客吃饭的公司 (83) /代写日记公司 (83) /代
做记录的公司 (84) /代理企业办公的公司 (84) /代理

妻子公司 (85) / 代客送行公司 (85)

·妙法夺目的银行 (86)

路边摊银行 (86) / 专助妇女创业的银行 (87) / 飞机银行 (87) / 骆驼背上的银行 (88) / 妇女银行 (88) / 电话银行 (89) / 穷人银行 (89) / 用手枪代替利息的银行 (90) / 水牛银行 (91) / 有利息的粮食银行 (91) / 能人银行 (92) / 书籍银行 (92) / 以海产品代替利息的银行 (93) / 动物细胞银行 (93) / 牙齿银行 (94)

五花八门的银行 (95)

靠烧钱取暖的银行 (95) / 无主银行 (95) / 世界最小的银行 (96) / 袖珍银行 (96) / 小学生办的银行 (97) / 黄金银行 (98) / 番茄银行 (98) / 信奉上帝的银行 (99)

令人拍案的学校 (100)

求婚学校 (100) / 婚姻学校 (101) / 殴夫学校 (101) / 年轻丈夫学校 (102) / 父亲学校 (103) / 市民都市意识学校 (103) / 丑女大学 (104) / 火车学校 (105) / 空中学校 (105) / 家庭学校 (106) / 王妃训练学校 (107) / 保姆训练学校 (107) / 梦想迷恋者的学校 (108) / 老板娘学校 (109) / 国际经理学校 (109) / 少女学校

(110) /国际子女学校 (110) /老人大学 (111) /国际儿童学校 (112) /小杀手训练学校 (112) /扒手训练学校 (113) /乞丐训练学校 (114) /小丑训练学校 (115) /殡仪学校 (116) /葡萄酒学校 (116) /戒酒学校 (117) /挂毯学校 (117) /猴子学校 (118) /大象学校 (119) /玩蛇学校 (119) /青蛙学校 (120) /三人学校 (121) /站着上课的学校 (121) /只有一个学生的学校 (122) /世界最大的小学 (122) /森林小学 (123)

绝活招眼的医院 (125)

流动医院 (125) /产科实行酒店式服务的医院 (126) /太空医院 (127) /树上医院 (127) /“洞疗”医院 (128) /鱼塘医院 (129) /用水果治病的医院 (129) /吹笛子治病的医院 (130) /逗人发笑的医院 (131) /列车医院 (131) /戒赌医院 (132) /戒酒医院 (133) /电话医生 (134) /绿色植保医院 (134) /动物医院 (135)

巧夺天工的影剧院 (137)

接送观众的影剧院 (137) /咖啡电影院 (138) /家具店里的电影院 (138) /聋哑人电影院 (139) /餐厅电影院 (139) /吃喝电影院 (140) /垃圾电影院 (140) /香味电影院 (141) /手提电影院 (141) /电脑电影院 (142) /体感电影院 (142) /永不换片的电影院 (143) /只放默

片的电影院 (143) / 只放鬼片的电影院 (144) / 天然溶洞电影院 (144) / 冰砖影剧院 (145) / 世界最大的电影院 (145)

神秘难测的博物馆 (146)

探索博物馆 (146) / 战争博物馆 (147) / 监狱博物馆 (147) / 警察博物馆 (148) / 威廉·泰尔博物馆 (149) / 车祸博物馆 (149) / 殡仪博物馆 (150) / 千尸博物馆 (150) / “活人博物馆” (151) / 私人航空博物馆 (151) / 可随意弹奏的乐器博物馆 (152) / 留声机博物馆 (153) / 彩灯博物馆 (153) / 扇子博物馆 (154) / 棒球博物馆 (154) / 寄生虫博物馆 (155) / 发型博物馆 (156) / 砖头博物馆 (156) / 水博物馆 (157) / 大麻博物馆 (158) / 马铃薯博物馆 (158) / 壁纸博物馆 (159) / 报纸博物馆 (160) / 纸币博物馆 (160) / 怀孕博物馆 (161) / 切勿触摸的女性博物馆 (161) / 容忍博物馆 (162)

教人瞠目的书刊 (163)

现买现印的书 (163) / 可以玩的书 (163) / 防水书 (164) / 可以洗的婴儿书 (165) / 帽子上的书 (165) / 能“穿着”的书 (166) / 会说话的书 (166) / 会长东西的书 (167) / 只可闻的书 (167) / 不怕水的书 (168) / 人皮书

(168) /用计算机创作的书 (169) /手提电脑百科全书
(169) /新型百科全书 (170) /什么也没有的书 (170) /
无字图书 (171) /电子版图书 (171) /卡片式电子辞典
(171) /世界最大的书 (172) /微型书 (172) /每页只印
三行字的书 (173) /没有范围的书目 (173) /名人期刊
(174) /供利用上厕所时间阅读的杂志 (174) /磁碟杂志
(175) /胖人杂志 (175) /媒人杂志 (176) /失业者的杂
志 (176) /世界上最厚的杂志 (177)

迷幻千种的广告 (178)

电话插播广告 (178) /餐巾纸上的广告 (178) /空投广
告 (179) /音乐广告 (179) /香烟广告 (180) /没有裤
子的裤子广告 (180) /请君动口动手广告 (181) /巧取
广告 (181) /厂房广告 (182) /活动广告 (182) /列车
广告 (183) /胶水广告 (183) /赠品广告 (183) /犯罪
广告 (184) /会说话的广告 (184) /会说话的杂志广告
(185) /瓷器广告 (185) /飞翔广告 (186) /夸张广告
(186) /一举两得广告 (187) /花钱少, 收奇效的广告
(187) /引火烧身广告 (188) /丑女广告 (188) /利用搬
家做广告 (189) /见缝插针性广告 (189) /巧借总统做
广告 (189) /化缺点为优点的广告 (190) /不花钱的广
告 (190) /奖金寻找主人的广告 (191) /大胆尝试广告
(191) /反义广告 (192) /交通广告 (192) /故事广告
(193) /自谦广告 (193) /揭短广告 (194) /牛群表演广
告 (194) /没有文字的广告 (195) /烧在瓷砖上的广告

(195) / 出让丈夫广告 (196) / 防伪广告 (196) / 连环画广告 (197) / 对联广告 (197) / 借术广告 (198) / 无轨怪车广告 (198) / 海底时装广告 (199) / 莫名其妙的广告 (200)	
后记	(201)

魔力万分的商店

老天商店

1973年，美国人汤姆·鲁贝在加州伯克莱开设了一家“老天商店”。该店所卖的商品，每一样都和老天与大自然有关。汤姆鼓励消费者去观测天空中的星星、山岭上的云、林中的鸟、水中的鱼等等，自己设计了多种商品，如T恤、桌布、窗帘、手表、领带、雨伞、丝巾、玩具、壁纸及各种家庭或个人的实用器物。不管是什么商品，都有一个共同的特点，那就是时时刻刻在提醒人们别忘了老天和大自然。目前，老天商店已在全美开了28家分店，并由西岸的旧金山、洛杉矶发展到东岸的纽约、波士顿等地。

残缺人用品商店

在德国有一家“残缺人用品商店”，专门经营残疾人使用的和其他百货商店没有的商品。如缺一只袖子的上衣、少一

条腿的裤子、六个指头的手套、单只皮鞋等等。

买不到商店

美国人威廉·雷伯特创办了一家规模不大的“买不到商店”。即顾客在一般市场上买不到的商品，只要到该店说明所需要商品的名称、规格、样式、数量等，商店很快就能让顾客如愿以偿，因此生意十分兴隆。

冒牌商品商店

在西班牙的巴鄂市有一家专门卖冒牌商品的商店。该店出售的所有商品全是伪造的，由于这些商品的外表足以以假乱真，所以也很受顾客的欢迎。

防盗商店

在澳大利亚的悉尼市有一家“防盗商店”。该店规定：顾客进店时要称一下体重，得一张标有体重的小硬卡。当顾客买完东西要离店时，还要再称一下体重，一旦发现体重增加

了，则要接受检查。

间谍用品商店

在美国的迈阿密最近出现了一家专售国际间谍用品的商店。商店里陈列着各种追踪和反窃听装置、防弹衣、袖珍摄像机等用来侦察和反恐怖活动的用品，供那些从事间谍工作、拉美政治家、害怕暗杀和遭绑架的富翁们选用。该店店主德米特说，恐怖主义、窃听商业情报和夫妇间不忠行为是他生意兴隆的一个重要原因。

不花钱商店

在我国天津市最近出现了一家不花钱商店，取名为先取商行。这里所说的不花钱，就是以限期向顾客返还全部货款的形式出售顾客所需要的商品。该行暂时规定 20 年还清，累计购足 100 元商品者，可得返款单一张。返款分两期进行，前 10 年返还 50%，后 10 年全部还清。此项规定由天津市公证处监督，受法律保护。

在巴西也有一家买商品不付钱的小礼品店，该店的店规别出心裁：凡是各界名人前来购物，一律不付钱，但必须以绝招来证明自己的身份。如有一次，球王贝利来到该店，顺

手拿起店里的一个球放在地上，然后用脚轻轻一勾，球不偏不倚地踢在门铃上，铃声未绝，他又用头一顶，把刚要落地的球顶到原来放球的位置。该店老板马上请他挑选自己所需的物品，分文不收。

后门商店

在沙特阿拉伯的首都利雅得，有一家仅供妇女选购商品、男子禁止入内的后门商店。该店店门设在后面而不朝街面，无橱窗，只在临街的墙上开几扇窗户，而且离地面很高。

不开门的商店

在叙利亚的哈巴尼亚湖畔，有座旅游城，该城的店铺集中在哈味瓦纳街，但没有一间是开门营业的。而在紧闭的店门上总能看到这样的启事：凡是需要得到本店热情服务的顾客，请按照本店的经营范围来电联系。然后就是这家商店详列的商品。这些商店成交的媒介主要靠各种形式的广告。有不少广告在游客的车未到达游览地的路口、街头，就给人留下了深刻的印象。商店只要接到顾客的要货电话，就能在很短的时间里将货物送到顾客手中。这些商店昼夜营业，生意很是红火。