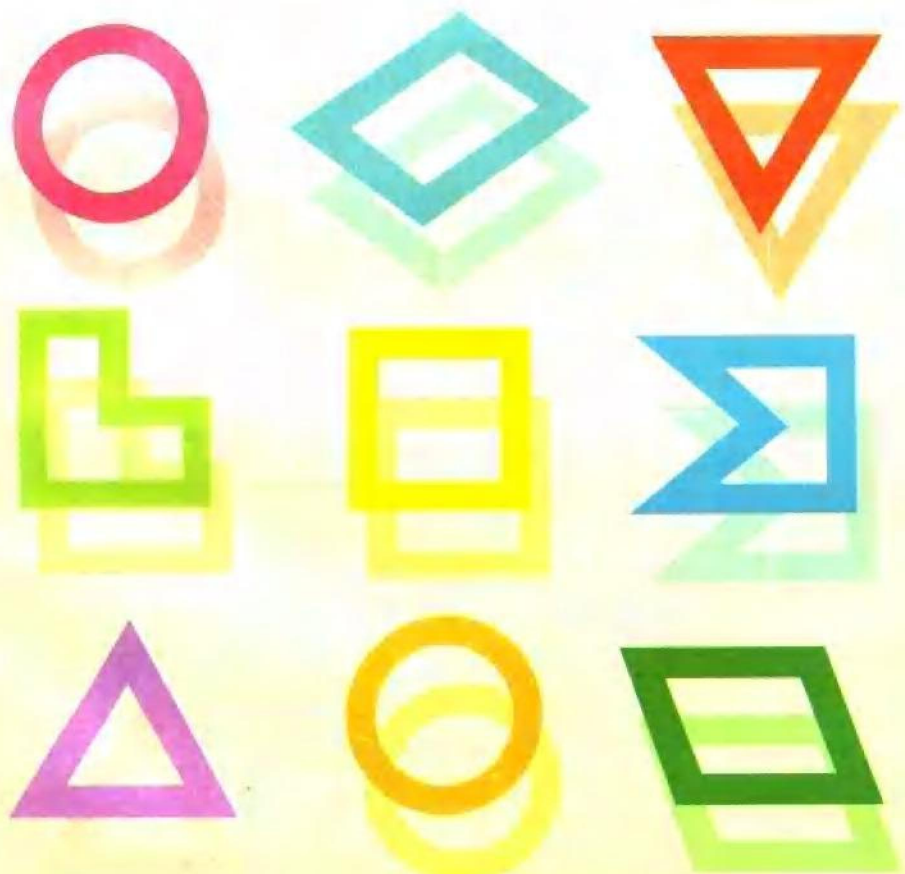


信息工作理论与实践

Information Service: Theory & Practice

刘昭东 陈久庚 等 编著

科学技术文献出版社



信息工作理论与实践

刘昭东 陈久庚等 编著

科学技术文献出版社

(京)新登字 130 号

内 容 简 介

本书适应我国国家信息基础结构建设的需要和信息服务业的发展,阐述了信息及其相关概念,咨询,信息市场和信息产业,信息系统管理和信息技术的发展,以及信息资源,信息的传播、采集加工、检索、分析研究,并附有我国科技信息服务业的发展和大事记,以及美国、西欧、日本和一些发展中国家信息服务业的概况。书中内容不仅是我国信息工作特别是科技信息工作近 40 年实践经验的升华,而且也是对信息工作学科理论和方法的发展,还可一瞥世界各国信息服务的发展趋势。本书适于作为信息人员开展工作,提高业务水平,开展培训以及高等院校有关专业教学的参考书。

图书在版编目(CIP)数据

信息工作理论与实践/刘昭东,陈久庚等编著.-北京:科学技术文献出版社,1995.12

ISBN 7-5023-2481-X

I. 信… II. ①刘…②陈… III. ①信息-工作-理论②信息-工作-经验 IV. G201

中国版本图书馆 CIP 数据核字(95)第 01693 号

科学技术文献出版社出版

(北京复兴路 15 号 邮政编码 100038)

北京市顺义板桥印刷厂印刷 新华书店北京发行所发行

1995 年 12 月第 1 版 1995 年 12 月第 1 次印刷

850×1168 毫米 32 开本 22.5 印张 585 千字 4 插页

科技新书目:356—098 印数:1—12000 册

定价:26.00 元

培 加
养 强
信 讯
息 息
人 服
才 务

一九九五年十月
武衡

原中顾委委员、原国家科委常务副主任、中国科技情报学会
第一任理事长武衡为本书题词

加速
培养
人才
发展
信息
事业

一九五十二年
周林



原中顾委委员、原教育部副部长、全国高校图书情报工作
委员会第一任主任周林为本书题词

发展经济，信息先行。

惠永正

1995年8月25日

国家科委副主任惠永正为本书题词

学习信息技术，提高业务水平，
加强信息工作，促进经济发展。

怀国模

1995年5月31日

国防科学技术工业委员会副主任怀国模为本书题词

培养人才，发
展信息产业
和服务贸易

高卢麟一九九五六月

中国专利局局长高卢麟为本书题词

信息是推动社会发展的
重要资源

余志华 九五年九月

中国科学院出版图书情报委员会主任余志华为本书题词

加強信息
之作傳承
國之長振興
中華杜克

文化部图书馆局局长、中国图书馆学会
副理事长杜克为本书题词

信息是决策
规划是基础
郭树银
九五十一

全国档案标准化技术委员会副主任、国家档案局
政策法规司司长郭树银为本书题词

信息工作理论与实践

本书特约顾问 武 衡 周 平 袁翰青
邓寿鹏 乌家培 郭平欣
张登义 黎懋明

主 编 刘昭东
副 主 编 陈久庚(常务) 韩 莉

编委会名单

主 任 刘昭东
副主任 杨沛霆 陈炳刚 马费成 陈松生
胡海棠 徐如镜 傅兰生 孙蓓欣
委 员 (按姓氏笔画排列)
王万宗 白国应 刘志才 关家麟
孙学琛 李正中 汪廷炯 严怡民
陈久庚 张凤楼 张典耀 庞美珍
赵棣华 夏根梅 钱志琛 梁志耀
梁战平 黄国俊 曾民族 韩 莉
喻醒尘 靖继鹏

撰写人员

(按姓氏笔画排列)

马费成	王太和	王永成	王绪芳
方保伟	刘昭东	刘春科	石履超
关家麟	孙琦	孙学琛	孙蓓欣
时文生	李正中	李秀英	李思一
陈久庚	陈松生	陈建龙	宋振峰
杨宗礼	吴荣荣	林九如	金允汶
周剑波	郑登理	居襄	赵阳陵
郭绍祺	贾怀京	矫淑琴	梁战平
符福垣	曾民族	富平	韩莉
靖继鹏	霍忠文		

编务工作人员

葛守江 王文汉 黄松如 叶军

序

邓小平同志高度重视信息工作对我国科学技术、经济和社会发展的作用。早在 1984 年,他就作出了“开发信息资源,服务四化建设”的重要指示。江泽民同志也明确地指出,“四个现代化,哪一化也离不开信息化”。党和国家领导同志的这些指示不但为我国的信息工作确定了为“四化建设”、为经济建设服务的正确方针,而且充分揭示和大大提高了信息和信息工作的重要性。本世纪内和下世纪初将是我国经济持续发展、国家繁荣昌盛的大好时期。国家的大发展必将产生对信息技术、信息服务业和信息产业的巨大需求。

在世界工业发达国家和一部分发展中国家竞相建设“信息高速公路”浪潮的推动下,我国“国家信息基础建设”已于 1994 年列入政府的议事日程,“金桥”、“金关”、“金卡”工程以及科教网络的建设已开始启动。我国国家信息基础建设呈现出令人鼓舞的好形势。

1995 年 5 月,中共中央和国务院作出了《关于加速科学技术进步的决定》,召开了被誉为我国科学技术发展的第三个里程碑的全国科学技术大会。《决定》着重指出,要“逐步建立现代化的信息网络,加快国民经济信息化的进程。……大力推动与科技进步密切相关的信息、咨询等第三产业的发展。”《决定》还强调,“要有计划地建立全国科技信息资源传输的设施,建设连接全国科研机构、高等院校的科教信息网络,实现科技信息共享和交流的现代化。”《决定》有关信息工作的内容,将明确指引和强有力地推动我国信息服务业的发展。

在这样好的形势下,信息工作者率先适应社会发展的潮流,研究信息的基本概念、性质和功能,掌握采集、加工信息和提供信息服务的信息技术和方法,了解信息服务业、信息产业、信息经济和信息化

社会的基本内容是我国经济发展的需要,是历史赋予我们的一项光荣任务。

我国的信息工作,从 50 年代开创的科技情报工作到 90 年代各行各业已初步建成的信息服务业和信息产业已经历时 40 个春秋。在这 40 年的岁月里,科学技术突飞猛进,使人们大大加深了对自然界和人类社会以及宇宙间万般事物的认识和理解,进而对客观世界的开发和利用达到了空前发达的地步。在这一历史发展的大潮中,我国广大信息工作者和社会公众对“科技情报”、“信息”、“信息技术”、“信息服务业”、“信息产业”、“信息经济”以及“信息化社会”正在逐步加深认识,努力开发,以求更好地为我国四化建设和国民经济的持续发展做好服务工作。越来越多的有识之士和决策者深刻地认识到:如果我们不能顺应这一历史发展潮流,不突破对“信息”、“信息工作”的传统认识和思维,不能适时地认识“信息链”概念的广泛时代含义,特别是信息对国家、社会、经济、文化和科学技术的重大作用和意义,不能及时而又充分地重视信息工作,我国将不能及时地跟上国际社会经济和科技发展的步伐,中国的富强和跻身世界发达国家之林的历史宏愿将不可能实现。因此,研究和学习适用于世纪之交的信息理论、信息工作、信息技术是一项紧迫而又有重大意义的任务。人们必须认识到:本世纪末下世纪初,不懂信息的重要性以及不会开发利用信息的人将是文化水平低下的人!

国际社会中的工业发达国家正在凭借着信息活动、信息技术、信息经济和信息生产力的推进向着信息化社会发展。这是先进的科学技术和生产力所决定的。因此,适应这一生产力的信息理论和信息工作是有其必然的科学性和先进性的。我们编写的《信息工作理论与实践》这本书,试图体现和倡导这种科学性和先进性,反对信息工作政策和实践中的“主观随意性”和急功近利的“实用主义”。与此同时,我们还大力倡导信息活动和工作的国际化,以适应国际化经济的社会需求。

15 年来,我国坚定不移地贯彻了邓小平同志“改革开放”的伟大

思想,从而实现了国民经济的快速持续增长。经济的增长是社会各行各业大发展的物质基础。我国的信息事业也正是在经济大发展的物质基础上,取得了长足的发展。但是,我们不能不清醒地看到,我国信息事业的发展速度和水平,我国刚刚兴起的信息服务业和信息产业,与国外工业发达国家的信息服务产业和信息产业相比,还相差很大的距离,特别是在国家信息基础建设方面,更是相距甚远,非短期内主观愿望所能追及和改变的。因此,脚踏实地地学习现代信息理论、信息知识、信息技术和先进的信息工作方法,培养急需的信息人才,加快我国信息现代化的建设步伐,才是我们信息界的沧桑正道!

90年代以来,世界各个工业发达国家和一部分经济发展较快的发展中国家都在实施自己的国家信息基础结构建设计划,也都在美国建设“信息高速公路”计划的影响下,正在规划或开始建设本国的“信息高速公路”。在这一强大的信息革命的洪流中,各国一致认识到,计算机、通讯与网络、数据库信息资源和人才是形成这一洪流的强大动力,而其中的关键当属所需的掌握现代信息技术的人才。各国最大的痛感是缺乏人才。因此,千方百计抓紧培养人才,便成了信息基础建设中的迫切任务。本书的编写也正是为了适应人才培养的需要。我们希望不但在信息界,而且在广大青年学生中;不但在信息机构中,而且在尽可能广泛的社会中,能够普及、传播尽可能多的信息知识、信息技术和科学地开展信息工作的方式和方法,从而推动我国的信息基础建设,加快提高我国国民和社会各界的信息文化水平。

编写这类综合性信息读物,在我国科技情报和信息工作的历史上,大体有三次。第一次是在1963年由科技情报研究所编写的《科技情报工作讲义》,第二次是在1978年由众多情报专家联手编写的《科技情报工作概论》。这次《信息工作理论与实践》的编写当属第三次,是在国家科委信息司的支持下,为适应90年代信息工作、信息服务业和信息产业的发展而编写的。为了把这本书编写得较好些,主要由中国科技信息研究所进行策划和主导,共动员了信息界30多人,其中有不少是知名专家,历时近两年的时间编写而成的。谨借此

出版机会,向所有从事这本书撰稿、编写、出版的专家致以衷心的感谢!

信息技术日新月异,信息服务业和信息产业作为新型的产业正在大发展。反映这些客观存在的信息工作内容也在不断变化和发展,加之编者们的水平和能力有限,因此呈现在您面前的这本综合性信息服务工作读物定有很多不全、不妥或不合时宜之处,望各方面读者及专家和领导批评指正,以便今后再编时,更有新的水平!

祝我国的信息工作在本世纪末、下世纪初迎来一个更美好的春天!

劉昭東

一九九五年五月