

铁路车站安全管理

关振东 张 憬 编

中 国 铁 道 出 版 社

1994年·北京

及岗位思想政治工作几方面对车站安全管理工作进行了系统地总结、分析和提炼。同时，对有关现代化管理方法在车站安全管理中的应用也做了比较切合实际的叙述。

本书可供铁路车站安全管理工作各职能科室、各层次管理人员学习参考，也可供车站各基层班组长岗位培训使用。

用一个车站的安全管理实践经验去谈车站安全管理，对我们来说是一次尝试，难免在针对性、适用性方面有这样或那样的缺点错误，由于水平有限，不当之处恳望批评、指正。

编 者

一九九二年十二月

(京)新登字063号

内 容 简 介

本书从理论和实践两方面阐述车站安全管理,内容包括:车站安全管理工作概述、安全质量控制、安全管理与逐级负责制、安全管理与优化劳动组合、经济责任制、安全信息管理、岗位思想政治工作、科学方法在车站安全管理中的应用、车站安全管理工作中的重点控制项目等内容。

本书可供铁路车站安全管理工作各职能科室、各层次管理人员学习参考,也可供车站基层班组长岗位培训使用。

铁路车站安全管理

关振东 张 徽 编

中国铁道出版社出版、发行

(北京市东单三条14号)

责任编辑 熊安春 封面设计 陈东山

中国铁道出版社印刷厂印

开本: 787×1092 毫米1/32 印张: 5 字数: 110千

1994年3月 第1版 第1次印刷

印数: 1—4000 册

ISBN7-113-01640-5/U·492 定价: 4.10元

前 言

随着我国铁路事业的迅速发展，铁路安全管理工作也逐步得到改善和加强。特别是近几年来，由于新设备的使用和新的管理方法的应用，车务系统的广大干部、工人和工程技术人员在实践中不断探索、不断总结，创造了很多安全管理工作的经验，对确保铁路运输安全正点起到了极其重要的作用。

车站是铁路运输系统的一个基层单位，又是铁路办理客货运输的基地。由于铁路运输是一个设备庞大复杂，生产环节众多，专业分工细密，指挥集中统一的现代化大生产，而且其运输生产基本流程主要包括旅客、货物及接发列车三个方面。因此，运输生产中的安全质量就显得更为重要。安全生产是衡量车站各项工作质量、人员素质，特别是管理工作水平的一把尺子。为逐步减少或消灭车站各种事故的发生，确保客货运输安全，应不断总结和系统整理广大车站职工在生产实践中创造的以提高运输生产安全质量为目的的有关防止事故的经验，特别是有关管理方面的经验，从而不断增强控制事故发生的能力，提高车站安全管理工作水平。

本书是作者根据多年来在齐齐哈尔车站安全管理工作实践中的一些具体做法和经验，结合有关管理理论而编写的。齐齐哈尔站是一个综合性客货站，几年来，随着车站安全管理水平的提高，该站安全生产周期也不断延长，安全管理状态已进入良性循环的轨道。本书从逐级负责制的实施、安全质量控制与监督、信息管理、经济责任制、劳动优化组合

目 录

第一章 车站安全管理工作概述	1
第一节 安全管理的基本概念	1
第二节 作业标准化与安全管理	5
第二章 车站安全管理与逐级负责制	10
第一节 车站安全管理主要内容	10
第二节 车站安全管理组织机构与职能分工	12
第三节 逐级负责制的实施	14
第三章 车站安全质量控制	24
第一节 安全质量控制	24
第二节 作业过程控制	27
第三节 人员素质和设备质量控制	34
第四章 职工教育管理	37
第一节 概 述	37
第二节 车站职工教育管理的实施	40
第三节 职工教育工作的考核	47
第五章 安全信息管理	51
第一节 信息管理概述	51
第二节 安全信息管理基础工作	55

第三节	安全信息的收集与处理	58
第四节	安全信息的使用	66
第六章	经济责任制	77
第一节	车站经济责任制的内容和形式	77
第二节	车站经济责任制的考核实施	79
第七章	安全管理与优化劳动组合	87
第一节	概 述	87
第二节	优化劳动组合的实施	89
第三节	劳动争议调解	93
第八章	岗位思想政治工作	97
第一节	概 述	97
第二节	岗位思想政治工作任务和方法	100
第九章	科学方法在车站安全管理中的应用	104
第一节	安全系统工程	104
第二节	全面质量管理	122
第三节	人体生物节律	130
第十章	车站安全管理工作中的重点控制项目	135
第一节	车站行车设备施工安全重点控制	135
第二节	车站防溜工作	147

第一章 车站安全管理工作概述

第一节 安全管理的基本概念

随着现代科学技术的高速发展和生产规模的不断扩大，安全问题已引起人们的普遍关注，对铁路运输部门而言，安全是一个涉及政治、经济、技术、设备等多方面的综合性课题。1988年第一季度，全路连续发生四起震惊中外的行车重大事故，给铁路造成了重大的损失和极坏的影响。因此，有必要使铁路广大职工增强安全意识，牢固树立“安全第一”思想，努力学习各种安全管理知识，认真研究解决运输生产中的实际问题，抓好各项安全管理的基础工作，从而确保铁路运输安全生产。

一、安全生产对铁路运输的重要意义

安全是铁路运输的生命线。安全生产是指劳动者的生产劳动要在良好的环境和秩序下进行，使劳动者的个人生命财产及企业的财产在生产过程中得到可靠保证。安全生产是党和国家的一贯方针，是社会主义企业管理的基本原则，是现代化大生产的客观要求。

党和国家对铁路企业最基本的要求就是“畅通无阻、四通八达、安全正点、当好先行”。因此，安全生产对铁路运输也就具有特别重要的意义。主要有以下几个方面：

1. 安全生产是铁路运输企业经营管理的一项重要原则。

铁路运输企业是一个特殊的物质生产部门，其产品是物体或人的位移。与其他生产部门相比，其生产场所、劳动对象、生产方式和经营性质等方面都具有自己的特点。它一方面为旅客和货主提供服务；另一方面则使商品经过改变其位置进入流通过程，保护商品的使用价值进入消费领域。如果在运输过程中发生事故，不仅会使旅客和货物的安全受到严重影响，造成财产损失，也使铁路运输企业自身的职工生命和企业财产蒙受巨大的损失。

2. 安全生产是铁路运输企业建立正常生产秩序的首要条件。

铁路运输是靠车、机、工、电、辆等各个部门协调组合的一架大联动机，昼夜不停地运转。每个工作环节必须紧密联系，协同动作，各部门、单位、工种必须安全、准确、迅速、协调地进行生产活动。否则，任何一个环节发生问题，就会影响大局。如当车站发生行车事故时，列车运行秩序就会受到影响，整个车站的作业计划或相邻车站的运输秩序也被打乱。

3. 安全生产是反映铁路运输管理水平和工作质量的主要标志。

铁路是国民经济的大动脉，一旦发生严重事故而中断运输，就会影响国民经济顺利发展和人民生活。所以，安全对提高铁路运输企业经济效益和社会效益具有十分重要的意义，也是反映铁路运输管理水平和工作质量的标志。

总之，安全是铁路运输工作的基础和生命线，是“人民铁路为人民”的重要标志，是关系到四化建设和人民生命财产的重大原则问题。

二、车站安全管理

车站是设有配线的分界点。其作用是在于保证行车安全

和必要的通过能力。主要办理列车交会、越行和客、货运业务和列车编组、解体等技术作业。据统计，我国铁路货车周转时间中，车辆在车站停留时间约占65%（不包括列车运行中在中间站的停留时间）。同时，在《铁路行车事故处理规则》的行车事故分类47项中，有26项事故可能发生在车站各项作业中。因此，不断增强车站控制事故发生的能力，提高车站安全管理水平是摆在每个站段第一管理者面前的一项重要工作。

1. 安全管理的概念

多少年来，凡是有多数人共同劳动、工作的场所，就需要有一个具有一定称呼的人（管理者）来组织和指挥。从日常的婚丧嫁娶到航天飞机的起飞，管理无时不在，无处不有，无所不包。生产社会化程度越高，共同劳动的规模越大，劳动分工和协作越精细、越复杂，管理就越重要。那么，什么是管理呢？

管理是一个组织为实现预期目标所进行的有计划的活动。组织工作的过程需要某些协调组织（或集体）行动的手段，这一协调过程称为管理。

车站作为铁路运输的基本生产单位。车、机、工、电、辆各系统工种之间的协调组织工作大都产生在这里。在车站的一些具体工作（如调车作业、接发车作业等）中，安全与生产、安全与效率会产生一些矛盾，但是，经过各级管理者（管理人员）的统筹安排、协调组织，这些矛盾是可以妥善解决的，这就需要安全管理。

所谓车站安全管理，主要是指在车站各个生产过程中，通过采取各种安全措施、严格执行规章制度和作业标准，遵守劳动纪律和作业纪律、强化作业过程控制，消除不安全因素，从而防止发生人身伤亡事故、行车事故、货运事故和其

他各种事故的一系列实施和监督手段。

2. 车站安全管理工作的方针和原则

第一，车站安全管理工作的贯彻以预防为主方针。积极消除事故隐患；要经常对干部职工进行安全教育和安全检查；安全管理工作要有标准和规范，贯彻安全管理逐级负责制，并使之与经济责任制紧密挂钩；开展切合实际的岗位思想政治工作；理顺安全与事故的关系，从各方面预防事故的发生。

第二，车站安全管理工作的贯彻安全第一的方针。在车站生产过程中，只要车轮一转，就产生和存在着安全和发生事故两种可能性。也就是说，矛盾着的两个侧面——安全和事故始终存在于生产过程之中。因此，车站各有关部门都应端正指导思想，坚持安全第一。各级管理者都要把安全管理纳入重要议事日程，作为头等大事来抓，从而真正做到对安全管理工作“思想上第一、工作上围绕、制度上保证、作风上适应”，常抓不懈、持之以恒。

第三，车站安全管理工作的贯彻“管生产必须管安全”为原则。生产中的不安全因素是客观存在的，生产越忙，越容易出现不安全因素。因此，安全管理需要车站各级管理者和职能股室共同努力才能达到预期效果；在计划、布置、检查、总结、评比生产时，必须同时计划、布置、检查、总结、评比安全工作。车站技术、教育、调度统计等有关股室，都应在自己职责范围内，为实现安全生产面履行义务。

第四，车站安全管理工作的贯彻以人为中心的管理原则。对人的管理如何，对安全有着决定性的意义。首先，车站各项作业过程中所接触的生产对象，除了办公桌椅、资料以及常用备品（如调车作业中的铁鞋、安全带、信号灯旗等）外，其他一律属于其他部门，如房屋、车辆、线路和通

信器材等。因而有必要把管理者的权威性和职工的主人翁地位相统一，增强职工遵章守纪、尊重权威的自觉性；其次，要善于开发智力，培养和使用人才。要提高职工的政治素质和文化科学技术水平，把竞争机制引入劳动人事管理中。质实绩讲效果，把安全质量好坏作为衡量一个职工的重要依据。另外，还要做好激励工作，使职工在不断为安全做贡献过程中发展自己，实现自身价值。

第五，车站安全管理工作要贯彻实事求是，责、权、利相统一的原则。安全管理者要坚持实事求是的调查研究解决问题的方法，出了问题应本着“四不放过”的原则追究责任。“四不放过”就是指问题发生原因分析不清不放过，没有防范措施不放过，有关人员没有受到教育不放过，班组长和有关管理人员的管理责任不清不放过。另外，要改变传统的安全管理方式，使用现代化管理的基本理论和方法（如安全系统工程、质量检验等）指导安全生产。还要通过各种安全管理制度的改革，把安全状况的好坏同干部职工的经济利益挂钩，特别是职务、工资挂钩，从而把责、权、利三者统一起来。

第二节 作业标准化与安全管理

车站的各个工种岗位的工作，均以岗位分工为主要特征，属于操作性熟练工作的较多。这些工作工种多、分工细、工序连续性强、岗位间相互制约、部门间相互关联，各岗位、各部门不可能孤立地发挥作用，而必须依靠各岗位、各部门间的联劳协作，才能完成运输生产任务。如货物运输过程中，首先必须有运转部门的送车，然后是货运部门的装车或卸车，最后是运转部门的取车、编组列车等。再经过运

输，周而复始，从而实现货物的位移。同时，生产过程中的各个岗位都具有重复性的特征和需要协调统一的工作项目。因此，必须对这些岗位的工作规定出质量要求，即标准。

一、标准与标准化

企业标准化是组织现代化生产的重要手段，是实现企业科学管理的重要组成部分。1989年4月1日，国务院颁布了《中华人民共和国标准化法》，标准化作为一项重大的技术政策正在全面推行。为使铁路车站安全管理实现相互联系、相互配合、相互制约的统一整体，大力开展作业标准化工作，发挥标准的纽带和桥梁作用是非常重要的。

1. 标准

标准是对重复性事物和概念所做的统一规定，它以科学、技术和实践经验的综合成果为基础，经有关方面协商一致，由主管机构批准，以特定形式发布，作为共同遵守的准则和依据。我国的标准分为国家标准、行业标准、地方标准和企业标准四级。铁路系统的企业标准主要包括技术标准、管理标准、作业标准和工作标准四个方面。

2. 作业标准

作业标准是对现场职工所进行的生产活动（包括行为、语言等）中需要协调统一的作业事项（作业程序、方法和质量要求等）所制定的标准。

在车站现行各种作业标准中，有国家标准《调车作业国家标准》（GB7178—87）、行业标准《接发列车作业标准》（TB1500～1506—92）、《铁路车站行车作业人身安全标准》（TB1699—85）、《铁路车站旅客运输作业标准》（TB1939—87）等。

3. 标准化与作业标准化

标准化是在经济、技术、科学及管理等社会实践中，对重复性事物和概念通过制订、发布和实施标准，达到统一，以获得最佳秩序和社会效益的过程。作业标准化则是指定与贯彻执行作业标准的全部活动过程。把作业标准落到实处，变成每个职工的实际行动，是实现作业标准化的关键环节。

二、作业标准化在安全管理中的作用

1980年以来，各铁路局发布的作业标准日益增多，铁路运输的作业标准化活动得到了进一步的发展，特别是1992年5月铁道部重新发布的《接发列车作业标准》中的七项行业标准和1987年1月国家标准局发布的《铁路调车作业标准》中的九项国家标准的实施，致使作业标准化逐渐由微观向宏观发展，作业标准化覆盖面也越来越大，有利地保证了铁路运输的安全生产，提高了运输企业的安全管理水平。

1. 车站开展作业标准化的特点

车站开展作业标准化工作，应紧紧围绕车站各岗位的作业特点进行，开展作业标准化的目的是为了组织、协调各个岗位作业人员的共同劳动和生产过程中的各个作业环节，对作业安全质量进行超前控制，达到安全正点，优质高效地完成运输生产任务。

(1) 不断强化对职工的作业标准化意识教育，使广大职工对作业标准化有较为完整的认识，明确作业标准的严肃性、约束性、强制性和权威性。

(2) 对作业标准的贯彻要抓反复、抓落实。车站主要行车工种人员流动性大，有关岗位职工执行作业标准必须熟知作业标准，抓好经常性的理论学习和实作演练，根据车站实际情况，在一定时期内对职工进行一次作业标准的理论考试和实际作业过程的考核。

(3) 对作业标准化的落实情况有检查、有指导，一抓到底。车站各项作业的特点是昼夜不断、周而复始，因此，要建立健全作业标准化检查网络，使检查有计划、有组织地进行，从而促进作业标准化的落实。

2. 作业标准化在安全管理中的作用

在车站安全管理中，作业标准化的作用主要有以下三点：

(1) 作业标准化是强化车站安全管理的重要内容，车站运输生产任务是在一系列的作业中完成的，安全质量也是在作业过程中体现的。实行作业标准化是提高作业质量的有效途径，保证作业质量，就可以确保安全。因此，作业标准化是实现各项作业全员全过程控制的重要途径，它能最大限度降低人的失误，既便于各级领导、专业人员的安全考核，又便于班组的自我控制及考核，使车站安全管理由单打一的法提高到作业标准化。1985年，全路实行统一的接发列车作业标准后，接发列车事故比前一年减少13.6%。齐齐哈尔站1987年实行《调车作业国家标准》后，安全周期由1986年以前最长的211天连续刷新历史纪录，分别为233天、348天直至目前988天的安全生产纪录，安全管理工作水平也日益提高。

(2) 作业标准化完全适应车站各项作业的要求，能够通过作业标准化组织和管理好各项作业，从而确保安全生产。多年来，车站各项作业虽有严格的规章制度，但是由于各车站、班组以致每个作业人员的实际操作方法并不统一，有优有劣，甚至对安全质量产生不良影响。从作业管理的角度看，作业标准化有助于把作业质量控制在管理状态。

(3) 作业标准化的实行，有助于提高职工素质。在正当的情况下，人是影响作业质量的最重要因素，如果参加作业者人人按作业标准工作，那么安全就有了可靠的保证。同

时，运输生产中的组织管理工作、先进的技术和优质的服务，都是靠人来进行、靠人来实现的。所以职工的素质提高对安全生产具有极其重要的意义。

第二章 车站安全管理与 逐级负责制

安全管理是企业管理的综合反映。几年来的实践证明，建立起一套符合客观实际的具有现代化科学管理水平的、有强大生命力的安全管理体系对车站安全管理来说是十分重要的。

第一节 车站安全管理主要内容

一、从安全管理职能看

1. 安全目标管理：是指安全工作长期总体规划、决策，攻关重点措施、短期目标的编制、组织实施等工作以及安全工作的组织领导原则、方法、安全管理体制的确定，各有关机构的设置与职责范围等等。

2. 作业现场管理：对作业现场进行作业过程和现场进行检查、考核和控制，从而确保安全质量。

3. 安全信息管理：是指建立健全安全信息渠道和网络，及时准确、简单适用地收集、整理、传递和输出各种信息并进行评价。

4. 设备管理：是指根据设备的性能和使用要求，合理地使用设备。及时地进行设备的养护和日常管理工作，对使用的设备经常更新。

5. 技术管理：是指正确执行各项标准和规程，为安全提供可靠的技术依据和措施；不断采用新的技术和手段，取

得安全最佳效果。

6. 劳动管理：是指合理地配备人员，不断理顺各种安全管理中的制约关系，如工资奖金的分配、职工职务的升降等。

7. 教育管理：是安全管理工作的最基本内容，是指车站对在职职工进行职业教育和培训，主要有政治思想教育、技术业务教育等，以及培训教育过程中的一系列管理手段。

8. 其他管理：是指服务于安全工作的其他管理活动，如财务管理、福利、物资备品管理。

二、从管理的形式看

1. 行车安全管理：车站行车安全管理是车站安全工作的核心，主要是指对车站各项作业过程中为防止发生行车事故而采取的一系列实施和监督手段。行车事故是在车站行车工作中，由于职工违反规章制度、作业标准，违反劳动纪律、作业纪律，或因技术设备不良及其它原因，造成人员伤亡、设备损坏、影响正常行车、危及行车安全的故事。

2. 货运安全管理：货物运输是车站运输生产的重要组成部分。货物运输不仅在数量上要保证充分满足国民经济发展、国防建设和人民生活对运输的需要，同时，还要在质量上及时、准确、安全、完整地将货物运送到目的地。车站为防止货物运输过程中发生损坏、丢失、误运等情况而采取的一系列实施和监督手段即为货运安全管理。

3. 车站客运安全管理：是指车站为防止持有有效客票乘车的旅客在进站后到上车，下车后到出站前发生伤害或死亡而采取的一系列实施和监督手段。客运安全的根本任务就是要保证旅客不死不伤，迅速、准确地到达目的地，并尽可能地安排好旅客的旅途（其中包括在站候车和乘车旅行）生