
新时代中国志愿服务 理论与实践的新探索

STUDY OF VOLUNTEERING IN NEW ERA:
THEORETICAL AND PRACTICAL APPROACHES

许莲丽 / 著



人 民 出 版 社

STUDY OF VOLUNTEERING IN NEW ERA:
THEORETICAL AND PRACTICAL APPROACHES

新时代中国志愿服务 理论与实践的新探索

许莲丽 / 著

 人 民 出 版 社

责任编辑:汪逸
封面设计:周方亚
责任校对:张红霞

图书在版编目(CIP)数据

新时代中国志愿服务理论与实践的新探索/许莲丽著. —北京:人民出版社,
2018.8

ISBN 978-7-01-019689-3

I. ①新… II. ①许… III. ①志愿者-社会服务-研究-中国
IV. ①D669.3

中国版本图书馆CIP数据核字(2018)第190290号

新时代中国志愿服务理论与实践的新探索

XIN SHIDAI ZHONGGUO ZHIYUAN FUWU LILUN YU SHIJIAN DE XIN TANSUO

许莲丽 著

人民出版社 出版发行

(100706 北京市东城区隆福寺街 99 号)

天津文林印务有限公司印刷 新华书店经销

2018 年 8 月第 1 版 2018 年 8 月北京第 1 次印刷

开本:710 毫米×1000 毫米 1/16 印张:17.5

字数:223 千字

ISBN 978-7-01-019689-3 定价:59.00 元

邮购地址 100706 北京市东城区隆福寺街 99 号

人民东方图书销售中心 电话 (010)65250042 65289539

版权所有·侵权必究

凡购买本社图书,如有印制质量问题,我社负责调换。

服务电话:(010)65250042

前 言

志愿服务逐渐进入公众视野，提供或者接受服务慢慢普遍起来。志愿服务始终与国家战略紧密相连，甚至直接相关。新时代、新征程、新要求，志愿服务肩负着重要的历史使命。围绕新时代对志愿服务的新要求，志愿服务的基本理论、基本制度及基本实践都在不断的发展与完善中。新时代志愿服务是哲学、法学、社会学等领域的新问题，推进新时代志愿服务的理论与实践研究，不仅具有重大理论价值，而且具有重要的实践意义。

本书介绍了新时代我国志愿服务的基本理论、基本制度及基本实践，包括基础理论、法律框架、发展模式、专业志愿服务、支持型志愿服务组织、社会治理志愿服务项目、国际志愿服务七个部分。各部分围绕实践探索和基础理论两个层次展开。实践探索是研究的出发点和落脚点，以我国实践为核心，兼顾域外实践。基础理论着眼于全面系统地梳理和阐释新时代志愿服务的理论体系，以我国理论的发展和特色为核心，以域外理论为补充和参考。

第一章用横向国别比较和纵向历史分析的方法，以志愿服务、志愿者为基点，介绍了志愿服务相关的核心概念和理论。第二章考察了我国志愿服务的法律框架体系，重点关注了《慈善法》和《志愿服务条例》为我国第三部门的发展注入了强大法治力量。第三章分析了志愿服务发展模式，以自下

而上模式为重点，提炼总结志愿服务发展模式的要素与特性。第四章聚焦专业志愿服务，以科技专业志愿服务为例，对我国专业志愿服务发展的理论、现状以及趋势进行了探索。组织与项目是志愿服务最为重要的两大载体，支持型组织是重中之重，社会治理项目充分展示了志愿服务在社会综合治理方面的强大力量。因此，第五章关注支持型志愿服务组织发展模式，介绍了政府主导型、民间（公益）创业型和其他社会力量推进型三种不同的“生态模式”，分析各自呈现的特点、面临的困境、解决的路径以及复制发展的未来趋势。第六章重点关注了社会治理志愿服务项目，选取了精神病人康复、禁毒、文化执法、治安、信访及青少年犯罪预防等领域的实例，完整地介绍、分析和总结了项目发起、运作、成效、经验及教训等问题，从而揭示出志愿服务社会治理的强大功能。第七章着眼于国际志愿服务行业的发展历史，从国内外实践出发，总结了国际志愿服务的概念、理论以及未来发展等。

本书尝试在理论、制度与实践等方面，进行以下新探索：

首先，在理论层面，汲取党的十九大精神的养料，以传统理论为基础，在强化奉献意识的同时，强化社会责任意识、规则意识，进一步丰富我国特色志愿服务理论体系。党的十九大提出的“社会责任、规则、奉献”意识，为解读志愿服务精神、研究志愿服务理论提出了新观念、新视角。传统理论往往将志愿服务界定为崇高的事业，过分强调了“奉献意识”，而对“社会责任意识”“规则意识”，倡导志愿服务成为社会公众的生活方式、遵循基本的规律规则略显不足，对此，本书旨在有所突破。

其次，在制度层面，首次提出我国志愿服务法律框架制度体系，以《慈善法》、《志愿服务条例》等为核心和主线，阐释了我国特色志愿服务法

制体系。党的十九大后,《志愿服务条例》实施,这是我国首部全国性志愿服务法律规定,是推进志愿服务制度化的重大成果,是将社会主义核心价值观融入我国法制建设的重大成果,为新时代志愿服务的发展保驾护航。

最后,特别关注和回应了新时代中国特色志愿服务的新发展,首次对专业志愿服务、支持型志愿服务组织、社会治理志愿服务项目、国际志愿服务等进行了理论分析和实践总结,积极梳理率先实践的经验与教训,钻研和探索理论研究的创新。在志愿服务沿着纵深方向继续发展中、在党和国家大力支持和发展志愿服务组织、重视志愿服务参与社会治理的背景下和“一带一路”倡议的实施过程中,专业志愿服务、支持型志愿服务组织、社会治理志愿服务项目、国际志愿服务等代表了新时代志愿服务未来发展趋势和重要方向,所有这些方面不仅实践刚刚起步,理论研究也甚为薄弱,研究成果鲜有涉猎。本书尝试着迈出第一步,抛砖引玉,推动新兴理论研究的纵深发展。

Preface

Volunteering has gradually entered the public view, and both providing and accepting volunteering are getting more and more common. Volunteering is always closely, even directly connected with national strategies. As China has entered a new era, the Chinese people embarked on a new journey, heading for a new future. Volunteering is committed to the significant historical mission. Theories, systems and practice of volunteering are evolving to meet new requirements of the new era. Volunteering in new era is a new topic among the academic disciplines of philosophy, law and sociology. It is very meaningful both in theory and practice to promote the research of volunteering.

The book is to introduce the basic theory, system and practice of volunteering of China in new era. It includes seven chapters, namely, basic theory, legal framework, developing model, pro bono, supporting volunteering organizations, volunteer project of social governance and international volunteering. Every chapter is centered with both theoretical and practical parts. Practical exploration is the starting point and the finishing point of the research which mainly covers domestic practice, as well as overseas supplementarily. Basic theory aims to outline and in-

interpret the theoretical system of volunteering in new era which mainly focuses on domestic development and characteristics, as well as overseas supplementarily.

Chapter 1 applies with methods of comparative study and historical study. It is regarding the basic concepts of the subject, such as volunteering and volunteers. Chapter 2 analyzes the legal framework of volunteering in China and especially puts emphasis on Charity Law and Volunteer Service Regulation of China which empowers the development of volunteering. Chapter 3 outlines the developing model of volunteering, emphasizes on the down-to-up model, and tries to disclose the element and regular pattern of the model. Chapter 4 is about pro bono. Taking the science and technology pro bono as an example, it explores the development of pro bono in China in terms of theory, current situation and its future as well. Volunteering organizations and projects are the main embodiments. Supporting volunteering organization is one of the top priorities, while social governance project fully demonstrates remarkable influence of volunteering on comprehensive social governance. Chapter 5 introduces the developing model of supporting volunteering organizations and analyzes the respective characteristics, problems and tasks, solutions, future development of government-led paradigm, civil society-led paradigm and other power-led paradigms. Chapter 6 concentrates on social governance projects. It applies with the method of case study and chooses typical cases of rehabilitation of mental patient, drug prohibition, cultural law enforcement, public security, letters and visits, and prevention of juvenile crime. With the introduction of the establishment, operation, effectiveness and experiences and lessons, it unfolds powerful function of volunteering in social governance. Chapter 7 researches on the

international volunteering, mainly about its history of development, the national and international practice.

The book tries to explore some new discovery in the following aspects:

Firstly, in theoretical level, it absorbs nutrients of the spirit of 19th CPC National Congress based on the traditional theory, and highlights the consciousness of contribution, social responsibility and rule, so as to enrich the Chinese characteristic theory systems of volunteering. Xi's report to the 19th CPC National Congress stressed on the consciousness of social responsibility, rule and contribution, which provided a new point of view to interpret volunteering spirit and research volunteering theory. Traditional theory usually viewed volunteering as noble undertaking, excessively emphasized the consciousness of contribution, while it neglected the consciousness of social responsibility and rule, especially the advocating "taking volunteering as a life style and following basic rules". So it endeavors to make a breakthrough.

Secondly, in system level, it unprecedentedly introduces and interprets the legal framework of volunteering in China which includes Charity Law, Volunteer Service Regulation and other systems. The implementation of Volunteer Service Regulation has been shortly after the 19th CPC National Congress and it will promote the development of volunteering. And the regulation is the first national legislation which was great achievements of integrating core socialist values into legal system development, and of normalization and standardization of volunteering.

Finally, it responds to the new development of volunteering in China in new era, focuses on pro bono, supporting volunteering organizations, social governance

volunteering projects and international volunteering. With the background of deep development of volunteering, the strong support of governments for volunteering organizations, the increasing emphasis on volunteering as a useful means of social governance and the Belt and Road Initiative, those represent the new important trend of volunteering, although both the practice and theory research just start. So, it endeavors to make the first step to promote the future of volunteering in new era in China.

目 录

前 言	001
Preface	004
第一章 新时代中国志愿服务的基本理论	001
第一节 志愿服务的概念	001
一、志愿服务的基本概念	001
二、志愿服务的历史发展	017
第二节 志愿服务精神	025
第三节 志愿服务的特点	028
一、自愿性	028
二、无偿性	029
三、公益性	030
第四节 志愿服务的意义和价值	031
一、志愿服务的社会意义和价值	031
二、志愿服务的个人意义和价值	039
三、志愿服务的经济价值	043

第五节 志愿服务的内容和形式	045
一、社区志愿服务	046
二、扶贫行动	048
三、大型活动志愿服务	050
四、环境保护	051
五、应急救援	053
六、海外志愿服务活动	055
七、微志愿	056
第二章 新时代中国志愿服务的法律框架	058
第一节 志愿服务的法律框架——以《志愿服务条例》为例	058
一、《志愿服务条例》的宗旨与依据	059
二、《志愿服务条例》的基本原则	062
三、《志愿服务条例》的主要内容	063
四、《志愿服务条例》的基本特点	065
五、地方立法分析——以北京为例	068
第二节 《志愿服务条例》与其他法律之间的关系	072
一、问题的提出	072
二、我国现行《慈善法》与《志愿服务条例》对“志愿服务”的规定	073
三、慈善立法与志愿服务立法模式的域外考察	079
四、我国志愿服务的法律适用分析	085
五、余论	088

第三章 新时代志愿服务发展的新模式研究	090
第一节 新时代志愿服务发展模式概述	090
一、志愿服务发展模式研究概述	090
二、志愿服务发展的两种基本模式	091
三、志愿服务发展的其他模式	095
第二节 自下而上志愿服务模式分析	105
一、自下而上模式的理论依据——马斯洛的需求层次理论	105
二、产生背景：改革开放创造的“供与需”催生其发展	107
三、自下而上模式的运行机理——以广东为例	110
四、自下而上模式的未来发展	130
第四章 新时代专业志愿服务研究	134
第一节 新时代专业志愿服务研究	134
一、新时代专业志愿服务的理论探索	134
二、专业志愿服务的实践探索	137
第二节 新时代科技志愿服务研究	140
一、新时代科技志愿服务的理论探讨	141
二、我国科技志愿服务发展的基本情况	148
三、我国科技志愿服务发展的展望	167
第五章 新时代志愿服务支持型组织发展模式研究	175
第一节 新时代志愿服务支持型组织理论研究	175
一、研究的缘起	175

二、志愿服务支持型组织发展模式的基本概念与特征·····	176
第二节 新时代志愿服务支持型组织实践探索·····	179
一、支持型组织的三种基本发展模式的实证分析——特点、 功能与困境·····	179
二、志愿服务支持型组织发展模式的思考·····	185
第六章 新时代志愿服务社会治理项目研究·····	189
第一节 志愿服务社会治理项目大有可为·····	189
第二节 志愿服务社会治理项目典型案例·····	191
一、精神病志愿服务典型案例——“阳光照进心灵”精神 病人居家与社区康复服务项目·····	191
二、禁毒志愿服务典型案例——湖州市禁毒志愿服务·····	194
三、文化执法志愿服务典型案例——“护苗”志愿服务 项目·····	197
四、治安志愿服务典型案例——首都治安志愿服务·····	200
五、信访志愿服务典型案例——河南省开封市信访志愿者 专项服务行动·····	205
六、青少年犯罪矫正和预防典型案例——青雁青少年权益 保护志愿服务项目·····	207
第三节 志愿服务社会治理项目需要特别注意的问题·····	210
第七章 新时代国际志愿服务的新思考·····	212
第一节 国际志愿服务概述·····	212

一、国际志愿服务的含义特征·····	213
二、国际志愿服务的历史和发展·····	217
三、国际志愿服务的意义·····	221
第二节 国际志愿服务的典型案例分析·····	225
一、联合国志愿人员组织·····	225
二、美国和平队（Peace Corps）国际志愿服务情况·····	233
三、中国扶贫基金会国际志愿服务情况·····	242
结 语 走向新时代的志愿服务·····	248
主要参考文献·····	257
后 记·····	263

| 第一章 | 新时代中国志愿服务的基本理论

第一节 志愿服务的概念

一、志愿服务的基本概念

“我为人人，人人为我，彼此信任，相互依赖”、“赠人玫瑰，手有余香”，志愿服务是当代人性向善、公众参与、社会自治、官民合作的重要实现形式，已经形成一种世界性的社会潮流。1985年，第四十届联合国大会通过决议，宣布从1986年起将每年的12月5日确定为“国际志愿者日”（International Volunteer Day）。现如今已有100多个国家在这一天集中开展志愿服务活动，国际志愿者日作为国际志愿服务活动的重要标志已经深入人心。1997年11月20日，第五十二届联大通过了包括中国在内的123个国家提交的52/17号提案，决定把2001年确定为国际志愿者年（International Year of Volunteers）。当今世界，志愿服务活动进入社会生活的方方面面，是一项平凡而伟大的事业。

（一）志愿服务

1. 什么是志愿服务

关于什么是志愿服务，很多人都给出过回答。

比如说，《联合国志愿者宣言》指出：志愿服务是个体为了增进邻人、社区和社会的福祉而进行的非营利、不支付报酬、非职业化的行为。志愿服务的表现方式很多，从传统的邻里互助到今天的为解除痛苦、解决冲突和消灭贫穷而进行的努力等都属于志愿服务。^① 根据联合国的定义，志愿服务有不追求经济回报、服务出于个人自愿和造福于他人或社会三个特点。

比如说，美国社会工作协会对志愿服务的定义是：追求公共利益、本着自我意愿和选择而结合的一群人，称为志愿服务团体。参与这种团体工作的人称为志愿者，而这种团体工作则称为志愿服务。这一定义从志愿服务团体切入，通俗易懂地阐释了志愿服务追求公益、自愿和团体性的特质。

再比如说，《中国志愿服务大辞典》从广义和狭义上对志愿服务进行了界定。广义上是指以造福近亲属以外的他人（个人或团体）或环境的所有活动。狭义上是指无偿为非营利机构工作。与狭义的定义相比，广义的定义中没有对提供服务的主体进行限制，对于服务对象的界定也更为宽泛。

还比如说，我国台湾地区的《志愿服务法》对志愿服务作出如下解释：“民众出于自由意志，非基于个人义务或法律责任，秉诚心以知识、体能、劳力、经验、技术、时间等贡献社会，不以获取报酬为目的，以提高公共事务效能及增进社会公益所为之各项辅助性服务。”^②

以上种种关于志愿服务的界定，其内涵与外延基本相同，只是选择切入

① 魏娜：《北京奥运会志愿者读本》，中国人民大学出版社 2006 年版，第 23 页。

② 参见台湾地区《志愿服务法》第三条第一项。