

军队图书馆管理学

林平忠 编著



上海科学技术文献出版社

军队图书馆管理学

林平忠 编著

吴自韬 审

上海科学技术文献出版社

军队图书馆管理学

林平忠 编著

吴自韬 审

*

上海科学技术文献出版社出版发行
(上海市武康路2号)

兵 事 书 店 经 销

昆山亭林印刷厂印刷

*

开本 787×1092 1/32 印张 13.5 字数 326,000

1989年6月第1版 1989年6月第1次印刷

印数: 1—3,800

ISBN 7-80513-384-0/Z·116

定 价: 6.90 元

《科技新书目》193-273

序

人类社会自从有了共同劳动,也就有了管理,事实上没有无管理的社会。但是系统研究管理的理论,则是社会大生产的产物。利用科学的方法和现代科学技术的新成就来管理人类社会包括它的各种组织、机构、群体,则更是现代社会的新成就和社会管理的新发展。管理科学是一门综合性的新兴学科,它不仅涉及到社会科学,而且还涉及到自然科学和技术科学。管理科学的形成及其在社会各个领域的广泛应用,大大地促进了人类社会的发展,使人类活动获得最大的经济效益与社会效益。以尽可能小的投入,获得尽可能大的产出,这就是最佳管理,是管理科学研究的对象,也是人类社会一切共同活动现代管理的最终目标。第二次世界大战后,社会科学的新学科、社会科学与自然科学相互渗透的综合性学科、边缘学科及分支学科,据统计约有一百四十余门,其中影响最大的要数综合性学科。因为它们形成既影响了社会科学领域,也影响了自然科学领域,对整个社会的影响面更大些,其中如:系统论、信息论、控制论、科学学、未来学、情报学以及管理科学、领导科学、决策科学、行为科学等新兴综合性学科的诞生,对整个科学的发展和人类社会的发展,都起了不可估量的作用。

图书馆既是社会历史产物,本身又是一个社会。如果说大社会是一个大系统,那么它里面的许多小社会则是它的小系统或子系统。图书馆就是社会的小系统,也是一个小社会。为此,管理对图书馆来讲,同样具有重要意义。当代图书馆学、情报学

和其他学科一样，它们本身和及其分支学科都取得了显著的进展，其中影响最大的分支学科要数图书馆管理了。几乎所有国内外的图书馆学校，都开设了图书馆管理(Library Management, Library Administration)和图书馆自动化(Library Automation)这样的课程，并招收图书馆管理的研究生。图书馆管理已经成为图书馆学中的重要、时髦的、发展很快的分支学科，受到了图书馆界与图书馆学教育界的普遍重视。

图书馆管理涉及的内容十分丰富，其中最主要的包括三个方面：一是研究图书馆管理思想的现代化，要求人们首先从图书馆传统思想转变为图书馆现代化思想。现代化思想是现代化的前提，没有现代化思想，就没有现代化，而图书馆现代化思想的核心是管理思想的现代化。这里既包括图书馆管理体制的高效化问题，也包括图书馆管理人员素质高质量问题；既包括时间管理思想、空间管理思想，也包括信息管理思想，而信息管理思想正是现代科学管理的重要内容。二是研究图书馆管理方法的科学化。图书馆管理与其他各种管理一样，要求应用各种科学的新成就，特别是经济学、社会学、心理学、美学的最新研究成果，也还要借助数学、物理学及其他科学技术的最新成果，象运筹学、科学学、系统论、数学经济方法、模拟方法、科研管理仿生法、决策科学、领导科学、行为科学等科学方法，以提高管理水平，实现管理方法科学化。三是研究图书馆管理手段的自动化。管理手段自动化是以控制论、信息论、系统论和电子计算机科学与技术为基础，以提高管理效益为目的，沿着图书馆管理自动化、系统化方向发展，以保证管理科学方法的应用与管理思想现代化的实现。图书馆管理研究就是从思想、方法、手段三个方面入手并加以深化。

本书作者林平忠同志系中国人民解放军空军政治学院的青

年学者，从事军队图书馆工作和研究多年，积累了一定的经验，并从事有关军队图书馆管理的研究，对军队图书馆具有较多的感性知识与实践经验，在理论研究上也取得了不少成就。本书的出版不仅填补了军队图书馆管理研究的空白，也丰富了我国一般图书馆管理研究的内容。本书最大的特点在于能从我国军队图书馆的实际出发，深入浅出地、系统地论述了军队图书馆管理的基本知识、基本理论、基本方法与技术。在介绍一般管理科学与图书馆管理理论与方法的基础上，着重阐述了军队图书馆的管理特点，把图书馆管理的共性与军队图书馆管理的特殊性有机地结合起来，给人以新意。本书在军队图书馆管理与管理科学、图书馆学、图书馆管理之间的关系方面，作了较好的处理。在体现图书馆管理的应用性和实用性方面也给予了一定的重视，这无疑将对指导实践产生良好的效果。相信本书的出版，对我国军队图书馆的管理和军队图书馆教育，都将起到积极的作用，对于我国图书馆学研究也会是一个可喜的贡献。

华东师范大学教授 陈 誉

一九八八年十月于上海

前 言

自1987年5月在上海空军政治学院举行了审修全军院校图书馆工作条例以后,军队图书馆的现代化建设出现了高潮,先后修建新馆的就有六十多所院校。建设现代化,一是靠科学技术,一是靠管理。没有科学的管理,就没有现代化。建设现代化的军队图书馆也是同样,没有科学的管理,也就建设不成现代化的军队图书馆。所以,研究军队图书馆的科学管理,建立军队图书馆的管理科学是势在必行。

管理学作为应工业化、现代化的需求而产生的一门科学,在世界范围内已经是相当发达了,随着我国“四化”建设的发展,管理学也成为研究的热门学科之一。作为管理学的一个分支,图书馆管理学在国外早有研究,在国内也有了这方面的著作。但是,专门研究军队图书馆的管理学,则尚付阙如。在军队图书馆事业蓬勃发展的今天,建立军队图书馆的管理学以填补这一空白,这就是写作本书的目的所在。

本书依据管理科学的基本理论、原则和方法,结合军队图书馆的管理实践,力求从理论与实际的结合上,阐明军队图书馆管理的理论、技术和方法。它既有图书馆管理学的一般性原则,又突出了军队图书馆管理的特殊性;既有对军队图书馆管理的理论探讨,也有对军队图书馆管理实际应用的原则和方法的研究。本书还将新兴科学“系统论”、“控制论”、“信息论”引进军队图书馆管理的研究中。它将军队图书馆作为一个系统,进行了科学的剖析,将系统的观点贯穿全书的各个章节的阐述中。这

就使军队图书馆管理学的研究充实了新思想、新内容。总之，本书的探索对于运用管理科学的理论，总结军队图书馆管理经验，吸收国内外图书馆管理学的最新成就，创立一门新型的军队图书馆管理学是有益的尝试。它的出版相信不但对指导军队图书馆的现代化建设将起到促进的作用，而且对于一般的图书馆管理也将具有参考价值。

作为一种新的探索，又囿于作者的学识水平，不够成熟和完善之处必然很多，抛砖引玉，还期待着同行先进的批评和指正，以期共同研讨为军队图书馆管理学这门新的学科的发展而努力！

空军政治学院图书馆馆长

吴自韬 1988年于上海

目 录

序

前言

第一章 管理发展简史	1
第一节 早期的管理思想	1
第二节 科学管理时代	4
第三节 行为科学时代	8
第四节 现代管理时代	12
第五节 小结	16
第二章 图书馆管理的发展	18
第一节 我国图书馆的管理实践及其管理思想	19
第二节 我军图书馆的管理事业	32
第三节 国外图书馆管理发展简史	39
第三章 军队图书馆管理学的基本问题	46
第一节 军队图书馆管理学的含义与特征	46
第二节 军队图书馆管理学的研究对象	53
第三节 军队图书馆管理学的研究内容	56
第四节 军队图书馆管理学的相关学科	57
第五节 军队图书馆管理学的学科性质	62
第六节 军队图书馆管理学的研究方法	63
第七节 军队图书馆管理学的研究任务	69
第四章 军队图书馆系统分析	73
第一节 系统理论在军队图书馆管理中的应用	73

第二节	军队图书馆系统的要素与结构	76
第三节	军队图书馆系统的性质	81
第四节	军队图书馆系统管理的原理	86
第五章	军队图书馆管理的原则	94
第一节	军队图书馆管理原则的作用和依据	94
第二节	军队图书馆管理的原则	99
第六章	军队图书馆管理的方法	110
第一节	管理方法的意义及其体系	110
第二节	管理时间的方法	113
第三节	管理信息的方法	124
第四节	管理质量的方法	135
第七章	军队图书馆管理过程的基本环节	168
第一节	管理过程的特性	169
第二节	计划	175
第三节	实行	184
第四节	检查	192
第五节	总结	197
第六节	军队图书馆管理环节的关系及其变式	200
第八章	军队图书馆组织	208
第一节	组织与组织设计	209
第二节	军队图书馆事业的管理体制	217
第三节	馆长负责制	232
第九章	军队图书馆的法规管理	241
第一节	法规建设在管理中的地位和作用	241
第二节	军队图书馆法	244
第三节	军队图书馆的规章制度	257
第四节	军队图书馆的岗位责任制	266

第十章 军队图书馆人员的管理	275
第一节 加强人员管理的意义	275
第二节 人员管理的原则	278
第三节 人员的结构	281
第四节 人员的队伍建设	296
第五节 充分调动军队图书馆成员的积极性	299
第六节 进行职业道德教育	305
第十一章 读者工作的科学管理	313
第一节 读者工作在军队图书馆工作中的地位与 作用	313
第二节 读者工作的原则	318
第三节 读者工作管理的内容	324
第十二章 军队图书馆藏书的管理	349
第一节 藏书建设的原则	349
第二节 建立科学合理的藏书结构体系	354
第三节 建立多级别、多形式的图书馆藏书组织 体系	366
第十三章 军队图书馆建筑、设备和经费的管理	374
第一节 建筑与设备的管理	374
第二节 经费的管理	382
第十四章 军队图书馆现代化管理	394
第一节 现代化管理	394
第二节 标准化管理	408

第一章 管理发展简史

在探讨管理发展史之前,我们必须首先了解什么是管理?从词面来理解,管理一词含有管辖、控制、处理的意思。但关于管理的科学定义,不同的管理学派有不同的观点。有的认为,管理就是用人;有的认为,管理就是决策;有的认为,管理就是组织等等。上述观点都只是从某一个侧面强调了管理的某一种功能。要对管理下一个比较确切、比较全面的定义,则须全面考虑管理的功能、对象和目的等各个方面。因此我们认为,管理就是在某个环境中动员各种资源去达到某种目的。

管理作为人类知识的一个分支而对之进行有系统的研究,尽管还是近数拾年的事,但从整个文明发展史来看,它一直是随着历史的不断演变而在不断的发展着。管理知识体系的发展,从来也都是在不同的文化、经济、社会和政治领域范畴内进行的,管理思想是文化环境的产物。几千年来,人类的生产技术一直在不断地进行和发展,与此相适应,人类的管理活动也在不断地改进和创新。

第一节 早期的管理思想

人们通常把 1880 年以前人类社会的管理活动,统称为传统管理阶段。这一阶段的特点是:人们把管理看成是一项个人艺术而不是一门科学,靠个人的主观经验和臆断行事,认为管理工作的成败取决于领导者个人的个性、特点、作风和癖好,而不是

依靠条理化和根据实践归纳出来的管理理论概念。管理应该讲求实用，应偏重于生产技术的改进而不是偏重于理论的探究。

公元前 3000 年，苏美尔人(Sumerians)就在泥板上刻有文字，其中大部分是乌尔(Ur.)的祭司在管理事务上所用的记录；巴比伦人(Babylonians)根据汉谟拉比法典(Hammurabiancode)也制订了一些法律，以管理各个行业。此后在尼布甲尼撒(Nebuchadnezzar)的统治下，他们又制订了很多的管理办法。

人们对公元前 1300 年古埃及人记载在芦苇纸上的文字进行了翻译，证明，古代埃及诸侯已认识到了组织和行政管理的重要性；同样我国古代也有类似的记载，如孔子的讲道就包括了“为政”的一些具体的建议。

在管理原理方面，虽未见到古希腊人有什么重要的记载，但从雅典联邦以及隶属于它的行政会、民众法庭、执政官和公民大会等等机构来看，显示了管理职能的重大价值。苏格拉底(Socrates)是最早强调知识和行为有联系的人^[1]，他曾经给管理下过这样的定义，即认为管理是一种从技术知识和经验中分离出来的技能。显然，这种观点与现代对管理职能的理解是接近的。

在西方古代，罗马帝国成功的秘诀在于罗马人的组织才能，他们在对帝国进行复杂的行政管理工作中，充分发展了管理的技术，以至我们今天在现代组织中应用的多种管理技术，还可以从罗马帝国时代找到起源。当时，在西方文明史上效率最高的正规组织是天主教会，它不仅有要达到的明确目的，而且也有严密的组织和管理技术。例如，各级“指挥单位线”概念，和专业化的概念一样，早已在教会组织内形成。到中世纪末，商业在地中海地区开始发展起来，在商业的经营活动中，逐步形成了重要的管理分析方法。

把管理作为一门科学来进行研究，使之条理化、理论化，则

是资本主义制度产生以后的事情。18 世纪 60 年代后，欧洲资本主义国家相继发生的工业革命是管理学理论形成的历史条件。蒸汽机的发明，电工技术的发展，使机器代替了手工作业，为管理学理论的形成奠定了技术基础。工厂制度和新兴工业城市的出现使劳动分工更加精细复杂，尤其是随着资本主义竞争的不断加剧，造成生产日益社会化，从而为管理学理论的形成建立了经济基础。工业革命造成的人们思想上、观念上、习惯上的变化以及由此引起的文化科学的发展，为管理学理论的形成造就了社会基础。学者们才以严谨的态度转向经济学领域，并对经济管理加以研究，产生了很多管理的概念和原则。

1776 年，亚当·斯密(Adam Smith) 在他撰写的《国富论》中强调了分工的重要性，指出它的三个好处：(1)提高每个工人的熟练程度；(2)节省从一种工作转到另一种工作所浪费的时间；(3)更好地利用新机器。同时代的其他作者，包括罗伯特·欧文(Robert Owen)、查尔斯·巴贝奇(Charles Babbage)和查尔斯·杜平(Charles Dupin)，都论述了关于工厂的管理问题^[2]。有许多管理原则就是在 18 和 19 世纪由这些作者首次发展起来的，只是后来被科学管理学派和人类行为学派重新强调并使之更加精炼罢了。例如，巴贝奇在他的著作中勉励管理人员要采用时间研究技术，集中生产，开展研究和研制等^[3]。

正是由于工业革命所引起的技术、经济、社会的巨大飞跃，经过许多先驱者的不断探索和实践，终于在 19 世纪的末期形成了比较系统的管理理论，由此揭开了管理学理论发展的序幕。

从系统的管理理论的形成到今天，已经经历了近一个世纪，在科学和技术不断发展的推动之下，管理的理论也不断地得到充实，并日趋完善，形成了不同的管理学说。从其发展的历史顺序和实际内容看，大体可以分为三个阶段，即科学管理理论阶

段；行为科学理论阶段；现代管理理论阶段。

第二节 科学管理时代

科学管理理论阶段又称古典管理理论阶段。它形成于19世纪末到20世纪初。这一学派的主要代表是美国泰罗的科学管理理论，法国法约尔的一般管理理论和德国韦伯的行政组织体系理论以及后来的美国人古利克和英国人厄威尔克等人的发展。

一、泰罗制

美国弗雷德里克·温斯洛·泰罗 (Frederick Winslow Taylor) 是科学管理方法的最重要的提倡者，1911年出版的《科学管理原理》一书是他的代表作。1912年泰罗在美国国会众议院特别委员会对泰罗制和其它工场管理制的听证会上的证词，也是研究科学管理的一篇重要文献。

这一学派的基本设想是：首先须给工人以经济刺激；如果将物质报酬和工作努力密切相连，工人就会尽最大努力作出响应。重点在于通过在操作上消除浪费和避免低效率，以达到用最小的劳力获得最大的产量。他们把当时科学技术的最新成就应用于企业的生产管理，以提高劳动生产率为中心并进行了各种试验，从而形成了一套科学的管理思想和管理制度（即泰罗制），其主要内容是：（一）推行工作定额原理、标准化原理和有差别的计件工资制。（二）对工人进行科学的选择、培训和提高；（三）兼顾工人和雇主两方面利益，使劳资双方共同为提高劳动生产率而努力；（四）在工人和管理者之间进行明确、适当的分工，以保证管理任务的完成。

泰罗等人所创立的科学管理思想和制度，对美国以及其它

资本主义国家管理理论和管理方法具有深远的影响，至今仍不失为资本主义的基本管理理论。列宁对“泰罗制”曾作过非常精辟的分析，指出：“资本主义在这方面的最新发明——泰罗制——也同资本主义其它一切进步的东西一样，有两个方面，一方面是资产阶级剥削的最巧妙的残酷手段，另一方面是一系列的最丰富的科学成就，即按科学来分析人在劳动中的机械动作，省去多余的笨拙的动作，制定最精确的工作方法，实行最完善的统计和监督制等等。苏维埃共和国在这方面无论如何都要采用科学和技术上一切宝贵的成就。社会主义实现得如何，取决于我们苏维埃政权和苏维埃管理机构同资本主义最新的进步的东西结合得好坏。应该在俄国研究和传授泰罗制，有系统地试行这种制度”（《列宁全集》第27卷237页）。在我国当前的管理实践中，应用“泰罗制”的合理方面对提高管理水平同样具有重要的作用。

二、古典学派

当泰罗的科学管理在美国广为传播的同时，法国开始发展了另一个“学派”，其意图是分析管理过程，给管理确立概念，规定原则，并根据原则提出管理理论。这一学派将管理视为普遍过程，通常称为古典学派，有时叫做“传统”学派或“普遍主义者”学派。法国的亨利·法约尔（Henri Fayol, 1841—1925）就是这个管理理论的创始人之一。他和泰罗一样，虽然都是工程师出身，但因所处的地位不同，研究的对象也不同。泰罗开始是以普通工人身份进入工厂的，其后主要从事工程技术工作，着重于一个车间、一个工场的直接生产过程的管理研究，而法约尔则从进入企业开始，就参加企业的管理集团，以后又担任了一个大公司的最高领导，并在法国的多种机构中从事管理方面的调查和教学工作。所以古典管理理论是以大企业的整体为研究对象

的,并认为可适用于其它各个领域的管理,其基本内容可概括如下:

(一)“管理的要素”论点的提出

法约尔是最早提出“管理的要素”论点的人,在这论点中论述了经营和管理是两个不同的概念。他认为,企业经营有六种活动方式,而“管理”仅为这六种活动中的一种。这六种活动方式是:①技术活动,指生产、制造、加工;②商业活动,指采购、销售、交换;③财务活动,指资本的筹集和运用;④安全活动,指设备和人员的保护;⑤会计活动,指货物盘存、成本核算、统计等;⑥管理活动,包括计划、组织、指挥、协调、控制等五个要素。法约尔说,在任何企业中,不论规模大小都存在这六种活动。他详细地论述了管理的五种职能,从而第一次揭示了管理活动的基本要素。几十年来,尽管有许多人都试图重新对管理职能进行新的解释,但往往都是在法约尔的这五种职能基础上作一些枝节的补充和取舍。

(二)14条管理原则的内容

1908年,法约尔在采矿工协会成立五十周年年会上提出了组织管理的14条原则,即①分工;②权威;③纪律;④统一指挥;⑤统一领导;⑥局部利益服从整体利益;⑦酬劳;⑧集权;⑨权力等级链;⑩秩序;⑪公道;⑫稳定的人事任用制度;⑬首创主动;⑭集体主义精神。法约尔的这14条原则,是作为管理理论和实践的一种向导,而不是包罗一切,也不是在应用上固定不变的。在这些原则中,有些虽在早期的工厂制度中已有所反映,但把它们概括成为一套概念纲领,却是法约尔的贡献。以后的各种管理理论都广泛地采用了法约尔的这些思想和术语。它成为管理思想发展史上的一个重要的里程碑。

(三)对管理人员素质的要求