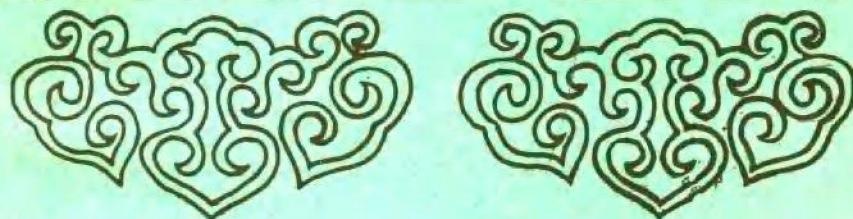


# 市场学辞典



金士郎 主编  
叶全良

经济管理出版社

# 市 场 学 辞 典

金士郎 叶全良 主编

经 济 管 理 出 版 社

责任编辑 张魁峰 赵一新 安晓枫

技术设计 赵惠民

## 市场学辞典

金士郎 叶全良 主编

\*

经济管理出版社出版

(北京阜外月坛北小街2号)

新华书店北京发行所总发行 各地新华书店经销

黄冈报印刷厂印刷

\*

787×1092毫米 1/32 15.5印张 5插页 515千字

1988年12月第一版 1988年12月湖北第一次印刷

印数:12 000册

ISBN7—80025—091—1/F.79

7.60(简)

定 价: 9.80(精)

**主 编** 金士郎 叶全良

**撰稿人** (以撰写词目顺序排列)

涂永式 叶全良 张盛琦

亚 钧 杜 枫 黄学忠

## 出版说明

在社会主义商品经济迅速发展的新形势下，为适应广大读者学习市场经营销售与市场管理等方面知识的需要，我们编写了这本《市场学辞典》。

本辞典共分二十七个部分，即：市场类型、市场学科、市场观念、市场营销分析、市场细分、市场营销环境、市场需求、购买行为、市场信息、市场调查、市场预测、市场营销决策、产品类型、新产品开发、产品策略、商品包装、商标、价格与订价策略、分销渠道、商品推销、广告、公共关系、营销服务、市场竞争策略、市场营销战略、市场管理、国际市场营销。大类按市场学体系排列，词目按市场营销业务性质排列。

本辞典的撰写，约请了市场学理论界、财经院校和实际工作部门的专家、学者和企业家参加，集中了各方面人士的意见。本辞典由叶全良总纂。

本辞典在编纂过程中，得到了彭星间教授的热情支持和指导，经济管理出版社的同志为本书的出版做了大量的工作，提出了许多宝贵的意见，谨在此一并表示衷心的谢意。

由于市场学科知识更新很快，编者水平有限，会有不足之处甚至错误缺点，盼望各方面的专家和读者提出宝贵意见。

编 者

## 凡例

一、本辞典共收词目1139条。大类按市场学体系排列，词目按市场营销业务性质排列。

二、本辞典所收词目，主要是市场营销实践和理论研究中常见的基本的名词、术语、指标、计算方法、计算公式、营销策略与方法，同时还收集了经济体制改革以来出现的有关经营销售方面的新词目。

三、为了避免重复，凡涉及两大类或两个大类以上的词目，则列入关系最为密切的大类中，如市场管理中的有关商标的词目，都列入商标这一大类。

四、词目有一词数名的以其中常用的或较恰当的为正条，其他择要列为参见条或在正条中注明亦称；凡属一词多义的词目，用①②③……分项解释，但以与市场营销有关的内容为限；凡一个词目包括多方面内容的，用（1）（2）（3）……分层次解释。

五、市场管理、商品价格涉及内容广泛，本辞典只收与市场营销关系密切的词目。

六、为便于查找，书末附有《词目笔画索引》。所有词目统一按第一字笔画分先后，画数相同的按起笔笔形一、丨、丿、丶、乚顺序排列。第一字相同的词目，字数少的在前，多的在后；字数相同的，再按第二字的笔画和起笔笔形排列。以下类推。

# 目 录

## 一、市场类型

市场	1
市场体系	1
商品市场	2
服务市场	2
劳动力市场	3
金融市场	3
技术市场	4
信息市场	4
房地产市场	4
旅游市场	5
生活资料市场	5
最终产品市场	5
生产资料市场	6
工业品市场	6
批发市场	6
零售市场	6
中间商市场	6
城市市场	6
农村市场	7
国际市场	7
国内市场	8
计划市场	8
自由市场	8
买方市场	9
卖方市场	9

## 二、市场学科

市场学	10
微观市场学	11

宏观市场学	11
国际市场学	12
发展中国家市场学	13
资本主义市场学	13
社会主义市场学	13
现代市场学	14
比较市场学	14
生产资料市场学	15
生活资料市场学	15
服务市场学	16
金融市场学	16
技术市场学	16
旅游市场学	17
营利市场学	17
非营利市场学	17
中小企业市场学	18

## 三、市场观念

营销观念	19
生产观念	19
推销观念	19
市场营销观念	20
生态营销观念	20
社会营销观念	20
传统营销观念	21
现代营销观念	21
大市场营销观念	22
时间观念	22
信息观念	23
利润观念	23

## (2) 目录

社会责任观念.....	23	市场扩张.....	38
效益观念.....	24	市场渗透.....	38
效率观念.....	24	市场巩固.....	38
竞争观念.....	25	市场定位.....	39
质量观念.....	25	市场定位策略.....	39
创新观念.....	26	市场定时.....	40
用户观念.....	26	市场机制.....	40
消费者观念.....	26	市场调节.....	41
信誉观念.....	27	<b>五、市场细分</b>	
服务观念.....	27	市场细分.....	42
风险观念.....	28	总体市场.....	42
<b>四、市场营销分析</b>			
市场营销.....	29	细分市场.....	42
大市场营销.....	29	市场面.....	43
市场营销规律.....	30	目标市场.....	43
市场营销组合.....	30	人文细分市场.....	43
大市场营销组合.....	31	地理细分市场.....	43
市场营销媒介.....	32	心理细分市场.....	43
市场营销组织.....	32	效用细分市场.....	44
市场营销哲学.....	33	同质市场.....	44
市场营销组合策略.....	33	异质市场.....	44
大市场营销组合策略.....	34	现实市场.....	44
市场研究.....	34	潜在市场.....	44
市场结构.....	34	目标市场营销策略.....	45
市场功能.....	35	无差异性营销策略.....	45
市场机会.....	35	差异性营销策略.....	46
市场风险.....	36	密集性营销策略.....	46
市场容量.....	36	<b>六、市场营销环境</b>	
市场潜在容量.....	36	市场营销环境.....	48
市场占有率.....	37	国内市场营销环境.....	48
绝对市场占有率.....	37	企业内部环境.....	49
相对市场占有率.....	37	企业之间环境.....	49
市场开发.....	37	政治环境.....	50
		政局.....	50

## 目 录 (3)

政治事件	51	生活方式	67
经济政策	51	科技环境	68
价格政策	52	技术革新	68
税收	52	技术革命	69
税收政策	53	技术改造	69
财政政策	53	竞争环境	70
金融政策	54	竞争	70
信贷	54	行业壁垒	71
经济环境	55	法律环境	72
生产力	56	经济法规	72
国民经济	56	经济法	73
国民收入	57	商业法	74
社会购买力	58	价格法	75
经济结构	58	税法	75
产业结构	59	财政法	76
消费结构	59	金融法	77
通货膨胀	60	专利法	77
人口	61	审计法	78
人口总数	61	破产法	78
人口增长率	62	经济合同法	79
人口构成	62	<b>七、市场需求</b>	
人口年龄构成	62	市场需求	80
人口性别构成	63	否定需求	80
人口职业构成	63	无需求	80
人口文化构成	63	退却需求	80
人口密度	64	充分需求	81
人口地区分布	64	过度需求	81
家庭	65	不规则需求	81
家庭收入	65	有害需求	81
文化环境	65	潜在需求	81
风俗	66	现实需求	82
价值观念	66	转换性营销策略	82
审美观念	67	刺激性营销策略	82

## (4) 目录

维持性营销策略	82
重复性营销策略	83
增长性营销策略	83
调和性营销策略	83
反击性营销策略	84
开发性营销策略	84
<b>八、购买行为</b>	
消费者心理	85
购买动机	85
感情动机	85
理智动机	86
惠顾动机	86
求新动机	86
求美动机	86
求实动机	86
求廉动机	87
好奇动机	87
安全动机	87
时髦动机	87
购买行为	88
习惯型购买行为	88
理智型购买行为	88
经济型购买行为	88
冲动型购买行为	88
不确定型购买行为	88
“五W—H”	88
购买习惯	89
家庭购买角色	89
家庭生命周期	90
恩格尔系数	90
需求	91
消费需求	91
生理需求	92

心理需求	92
需求层次	92
需求层次论	93
需求弹性	93
需求价格弹性	93
需求收入弹性	94
消费者兴趣	94
消费者气质	95
消费者性格	95
相关群体	95
社会阶层	96
社会文化	96
<b>九、市场信息</b>	
信息	97
信息量	97
比特	97
熵	98
信息论	98
信息学	98
信息革命	99
信息社会	99
信息空间	100
信息爆炸	100
信息方法	100
软件	101
软件工程	101
信息产业	101
情报	101
知识	101
经济信息	101
经济信息价值	102
经济信息功能	102
经济数据	102

## 目 录 (5)

信息源	102	战术调查	114
经济信息源	103	专题调查	114
经济信息真实度	103	综合调查	114
经济信息时效	103	探测性调查	114
经济信息可传递性	104	描述性调查	114
经济信息密集度	104	因果关系调查	115
经济信息多余度	105	预测性调查	115
经济信息模糊度	105	普遍调查	115
经济信息系统	105	重点调查	115
经济信息反馈	106	典型调查	116
正反馈	106	抽样调查	116
负反馈	106	随机抽样调查	117
经济信息反馈时差	106	非随机抽样调查	118
经济信息反馈后效	107	固定样本连续调查	118
经济信息追踪	107	询问调查法	119
经济信息网络	108	面谈调查法	119
经济信息处理	108	邮寄调查	119
经济信息加工	108	电话调查	120
经济信息鉴别	108	留置调查	120
经济信息时间传递	109	日记调查法	120
经济信息空间传递	109	观察调查法	121
噪声	109	实验调查法	121
经济信息畸变	110	自由问答法	122
经济信息资料管理	110	二项选择法	122
经济信息资料编码	111	多项选择法	122
计算机网络	111	顺位法	122
电子计算机	111	比较法	123
全球信息系统	112	漏斗法	123
<b>十、市场调查</b>			
市场调查	113	市场商品需求调查	124
宏观调查	113	市场商品供应量调查	124
微观调查	113	消费者购买心理调查	125
战略调查	114	销售效果调查	125
		广告效果调查	126

## (6) 目录

批发市场调查	126	时序平均法	141
零售市场调查	126	简单算术平均法	141
商品流通渠道调查	127	加权平均法	141
市场商情调查	127	移动平均法	142
调查资料整理	127	一次移动平均法	142
调查资料分析	127	二次移动平均法	143
调查报告	127	指数平滑法	144
<b>十一、市场预测</b>			
市场预测	129	一次指数平滑法	144
宏观市场预测	129	二次指数平滑法	144
微观市场预测	129	三次指数平滑法	145
定性市场预测	130	趋势外推法	146
定量市场预测	130	季节指数预测法	147
社会商品购买力预测	130	回归分析预测法	148
消费品需求预测	131	<b>十二、市场营销决策</b>	
生产资料需求预测	131	营销决策	150
社会商品可供量及其构成预 测	132	确定型决策	150
农产品商品资源预测	133	非确定型决策	150
工业品商品资源预测	133	风险型决策	151
商品供求动态预测	134	追踪决策	151
商品经济寿命周期预测	135	战略决策	151
企业销售预测	135	策略决策	152
经验判断法	136	常规型决策	152
相关推断法	136	非常规型决策	152
对比类推法	137	高层决策	153
意见交换法	137	中层决策	153
意见测验法	138	基层决策	153
意见汇总法	138	单目标决策	153
购买意向调查推断法	139	多目标决策	153
专家意见征询法	139	一次性决策	154
综合经验判断法	140	多级决策	154
时间序列分析预测法	140	决策目标	154
		决策程序	154
		决策反馈	155

## 目 录 (7)

决策树	156	产品标准化	169
决策失效	157	产品系列化	169
<b>十三、产品类型</b>			
产品	158	<b>十四、新产品开发</b>	
农产品	158	新产品	170
工业产品	159	新产品开发	170
旅游产品	159	国内新产品	171
便利品	160	国际新产品	171
选购品	160	独创型新产品	171
特殊品	161	换代型新产品	172
耐用品	161	改进型新产品	172
时尚产品	162	模仿型新产品	172
系列型产品	162	新产品设计	172
简化型产品	162	新产品构思	173
微型化产品	162	新产品筛选	173
多能化产品	163	新产品构思评价法	174
节能型产品	163	新产品概念评估	174
工艺型产品	163	新产品概念测试	175
劳动密集型产品	163	样品试制	175
技术密集型产品	164	新产品鉴定	175
长线产品	164	商业分析	176
短线产品	164	新产品试销	176
名牌产品	165	产品商业化	177
畅销产品	165	市场营销战略报告书	177
滞销产品	165	新能源	177
疲软产品	166	新技术	177
淘汰产品	166	技术美学	178
冷门产品	166	产品美学观	178
在制品	166	产品装潢设计	179
半成品	167	产品包装设计	179
成品	167	新产品扩散模型	180
产品质量	168	新产品最早使用者	181
产品通用化	168	新产品早期使用者	181
		新产品中期使用者	181

## (8) 目录

新产品晚期使用者.....	182	连续策略.....	196		
新产品最晚使用者.....	182	榨取策略.....	197		
新产品扩散率.....	182	集中策略.....	197		
新产品促销.....	183	产品淘汰策略.....	198		
急进策略.....	184	产品寿命延长策略.....	198		
渐进策略.....	184	产品升级换代.....	199		
三维分析图法.....	184	产品细分化策略.....	199		
因素评估打分法.....	185	市场进入策略.....	200		
<b>十五、产品策略</b>					
产品定位.....	187	市场开发策略.....	200		
产品组合.....	187	市场“饥饿”策略.....	201		
产品线.....	187	市场巩固策略.....	201		
产品组合广度.....	188	市场成长策略.....	201		
产品组合深度.....	188	市场渗透策略.....	202		
产品组合密度.....	188	市场扩张策略.....	203		
产品组合策略.....	189	产品开发策略.....	203		
高档产品策略.....	189	多角化营销策略.....	204		
低档产品策略.....	189	市场定时.....	204		
扩大产品组合策略.....	190	市场定时策略.....	205		
缩减产品组合策略.....	190	盈亏分析.....	205		
产品市场生命周期.....	191	价值工程.....	205		
产品导入期.....	192	<b>十六、商品包装</b>			
产品成长期.....	193	商品包装.....	207		
产品成熟期.....	193	内包装.....	207		
产品衰退期.....	193	外包装.....	207		
快取脂策略.....	194	中包装.....	208		
慢取脂策略.....	194	贴体包装.....	208		
快渗透策略.....	194	保鲜浆包装.....	208		
慢渗透策略.....	195	真空包装.....	208		
产品改革策略.....	195	条形包装.....	208		
市场改进策略.....	195	充气包装.....	208		
改变营销组合策略.....	196	无菌包装.....	208		
改革现有产品策略.....	196	透气包装.....	208		
		防水包装.....	208		

## 目 录 (9)

防潮包装	208	换装	215
防霉包装	209	分装	215
防尘包装	209	包装标准化	215
防放射性物质包装	209	包装系列化	215
防燃包装	209	包装通用化	216
隔热包装	209	类似包装	216
速冻包装	209	等级包装	216
防虫包装	209	包装物回收	216
可挂式包装	209	<b>十七、商 标</b>	
盒袋型挂式包装	209	商标	217
展开式包装	209	文字商标	217
易开式包装	209	图形商标	218
习惯性包装	210	记号商标	218
开窗包装	210	组合商标	219
礼品包装	210	营业商标	219
托盘组合包装	210	制造商标	219
集合包装	211	销售商标	219
复用包装	211	证明商标	220
配套包装	211	个别商标	220
包装物	212	集体商标	220
包装材料	212	服务商标	221
商品包装装潢	212	联合商标	221
木制包装	213	防御商标	221
树条制包装	213	驰名商标	222
塑料制品包装	213	商标法	222
金属包装	213	商标权	222
纸制包装	213	商标注册	223
陶瓷包装	214	注册商标	223
玻璃包装	214	商标注册申请	224
棉麻织品包装	214	商标审定	224
硬质包装	214	商标公告	225
软质包装	214	商标争议	225
拼装	214	注销注册商标	226

## (10) 目录

撤销注册商标	226	价格体系	237
商标评审委员会	227	国家定价	238
商标续展	227	国家指导价格	238
注册商标宽展期	227	市场调节价格	239
商标转让	227	浮动价格	239
商品使用许可	228	工商协商定价	239
注册商标有效期	229	议购议销价格	239
商标侵权	229	集市贸易价格	239
假冒商标罪	229	计划价格	240
商标禁用条款	229	非计划价格	240
世界知识产权组织	230	商品比价	240
商标互惠协议	230	工业品比价	240
对等原则	230	农产品比价	241
商标代理	231	工农产品比价	241
商标查询	231	工农产品单项比价	242
知识产权	231	工农产品综合比价	242
工业产权	231	商品差价	243
保护工业产权巴黎公约	232	购销差价	243
商标国际注册马德里协定	232	工业品购销差价	243
商标注册条约	233	农产品购销差价	244
尼斯协定	233	批零差价	244
维也纳协定	234	地区差价	244
国际保护工业产权协会	234	城城差价	245
商标策略	234	城乡差价	245
商标不变策略	234	季节差价	245
商标渐变策略	235	质量差价	246
商标骤变策略	235	工业品出厂价格	246
非使用商标策略	235	工业品自销价格	247
群体商标策略	235	工业品调拨价格	247
个别商标策略	235	农产品收购价格	248
商标管理	236	农产品调拨价格	248
<b>十八、价格与订价策略</b>			
价格	237	批发价格	248
		工业品产地批发价格	249

## 目 录 (11)

工业品销地批发价格	249	横向分销渠道	260
农产品产地批发价格	249	复式分销渠道	261
农产品销地批发价格	250	工业品分销渠道	261
零售价格	250	消费品分销渠道	261
最高限价	251	批发渠道	262
最低限价	251	零售渠道	262
牌价	251	中间商	263
市价	251	代理商	263
平价	252	经销商	264
高价	252	批发商	264
企业定价	252	一级采购供应站	264
企业定价目标	253	二级采购供应站	265
企业定价策略	253	三级批发商店	265
成本加成定价策略	253	专业批发商	265
倒推定价策略	254	综合批发商	265
行情定价策略	254	贸易货栈	266
差别定价策略	255	商品交易所	266
密封递价策略	255	零售商	267
理解价值定价策略	255	百货商店	267
分级定价策略	256	专业商店	267
取脂定价策略	256	综合商店	267
渗透定价策略	256	特殊商店	268
尾数定价策略	257	连锁商店	268
整数定价策略	257	邮购商店	268
声望定价策略	257	折扣商店	268
习惯定价策略	257	友谊商店	268
招徕定价策略	258	调剂商店	269
折扣让价策略	258	废旧物资商店	269
不变价格策略	258	仓库商店	269
变动价格策略	258	方便商店	269
<b>十九、 分销渠道</b>			
分销渠道	260	联营商店	270
纵向分销渠道	260	特许经销商店	270
		超级市场	270