

护 理 心 理 学

杜召云 成义仁 主编
刘维兰 权 衡

中国医药科技出版社

R47
DZ4

护 理 心 理 学

杜召云 成义仁 主编
刘继兰 权 衡

中国医药科技出版社

内 容 提 要

全书共 24 章,包括心理学基础、医学心理、病人心理、护士心理、心理护理技术、沟通技巧、临床心理护理、护士心理品质及其培养、护理管理心理学及护理教育心理学等内容。本书内容丰富、题材新颖、实用性强,适于大中专护理专业教学之用,也可用于各级临床护理人员自学。

图书在版编目(CIP)数据

护理心理学/杜召云等编著. —北京:中国医药科技出版社,1996.8

ISBN 7-5067-1615-1

I. 护… II. 杜… III. 护理学:医学心理学 N. R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字(96)第 14415 号

护 理 心 理 学

杜召云、成义仁 主编
刘继兰 权衡

中国医药科技出版社
泰安市泰山制版中心印刷
新华书店总店北京发行所销

开本 787×1092 毫米 1/16 19.25 印张

字数 418.8 千字 印数 1—500 册

1996 年 8 月第 1 版 1997 年 5 月第 1 次印刷

ISBN 7-5067-1615-1

R·1409 定价:19.80 元

顾问	岳文浩	陈微			
主编	杜召云	成义仁	刘继兰	权衡	
副主编	(以姓氏笔画为序)				
	丁丽丽	于兰	王焕起	吉峰	李玉梅
	李庆霞	位振霞	张道东	张素华	周传瑞
	曹中昌	黄翠敏	蒋继鑫	傅文青	
编委	(以姓氏笔画为序)				
	马建民	王玉兰	冯自育	许洪霞	成祥素
	吕祥龙	孙延强	任巧玲	李大臣	李传平
	李洪荣	李秀英	刘杰	刘兆民	刘娅俐
	杜萍	张丽	张金池	宋光云	孟宪喜
	尚小民	祖久胜	徐国富	徐建华	唐秋美
	高广志	崔月华	曹秀英	韩洪瀛	谢传革

前 言

护理心理学是一门新兴科学,是医学心理学的一个重要分支,是随着医学科学的飞速发展以及人们对疾病认识观念的逐渐变革发展起来的。人的心理活动在疾病的发生、发展、转归等过程中的作用已越来越被认识清楚,医学模式也由单纯的生物医学模式转变成“心理—社会—生物医学模式”。在这个发展过程中,护理学的内涵发生了巨大改变,再仅仅把患者看成一个单纯的生物体只针对疾病护理,而是把患者看作一个生物的、心理的、社会的存在,针对整个人的健康来实施整体护理,包括那些由疾病以及非疾病因素给患者带来的心理和社会的影响。1978年WHO提出的战略目标“2000年人人享有卫生保健”对医疗护理工作提出了更高的要求,伴随这一目标的实现,护理对象的范围将进一步扩展到社会组成的基本单位—家庭,即护理工作迈向社会,走进家庭。这对护理工作内容的要求更为精细,涉及到的社会心理因素将会更多,同时,提高人们身心健康水平,提高生命质量已成为医疗护理保健工作的更高目标,因此,造就合格的护理人材迫切需要学好护理心理学。为此,我们组织了具有丰富教学和临床工作经验的有关专家编写这本《护理心理学》,旨在满足护理专业教学的需要。

本书内容除包括心理学基础、医学心理、护患心理、心理护理技术、临床心理护理及护士心理品质及培养等内容外,还收入了护理管理心理学及护理教育心理学等内容,以适应护理管理和护理教育的需要,对不同疾病、疾病的不同治疗状态、不同就诊阶段中患者的心理特点及其心理护理进行了较为详尽的描述。鉴于心理护理最早应用于精神疾病患者,且精神疾病的心理特点较为复杂,在一般疾病中虽常常遇到,但在相应章节却又难尽其详,故而在精神障碍患者的心理护理中花费笔墨较多,以便在对非精神疾病患者的精神症状施护时可资借鉴。责任制护理在我国推行十余年,取得了一定成果,但在实际运用中发现现有的护理观念和模式无法满足其实际操作要求,这种超前运用实际上达不到预想效果,因此代之而来的“系统化整体护理”正在为人们所接受。为跟上护理医学前进的步伐,本书舍弃了“责任制护理与心理护理”的内容,编入了“系统化整体护理与心理护理”一章,以便于学生了解护理模式的发展动向。

在教材编写过程中,我们始终注重了充分体现护理专业的特点,理论联系实际,力求做到既能保持基本理论的系统性和科学性,又能满足护士实际操作的需要。在护理心理学教学中由于全国尚无统一的教学大纲和课时要求,因此,学校可据各自设定的课时数和培养目标,对讲授内容酌情取舍。

由于我们水平有限,加上时间仓促,书中难免有疏漏和不妥之处,敬请各位同道在教学实践中提出宝贵意见,以便再版时订正。

编 者

1996年3月

目 录

第一章 绪论	1
第一节 护理心理学的概念	1
一、心理学	1
二、医学心理学及其分支	2
三、护理心理学	3
第二节 护理心理学的研究对象和任务	4
一、研究病人的心理活动特点及其规律	4
二、研究如何调整病人心理活动的现论与技术	4
三、研究如何培养医护人员的心理品质	4
四、研究病人心理活动对生理活动的影响	4
第三节 护理心理学研究方法	4
一、观察法	5
二、个案法	5
三、实验法	5
四、测验法	5
第四节 学习护理心理学的意义	6
一、现代医学模式对护理学的要求	6
二、调节心理平稳,控制自己的言行	6
三、做好病人的心理护理,促进病人康复	6
四、促进护理学发展,提高护理质量	6
第二章 心理学基础	7
第一节 心理过程	7
一、认知过程	7
二、情感过程	16
三、意志过程	21
第二节 个性心理特征	23
一、能力	23
二、气质	26
三、性格	28
第三节 需要和动机	29
一、需要	29
二、动机	30
第四节 心理活动的相互影响	31
一、人的心理与人脑及客观现实的关系	31
二、意志与认知、情感的关系	31

三、个性倾向性与个性心理特征的关系	32
第三章 心理学基本理论	34
第一节 精神分析学派	34
一、潜意识理论	34
二、人格结构学说	35
三、性心理的发展学说	35
第二节 行为学派	36
一、经典条件反射理论	36
二、操作性条件反射理论	37
三、模仿学习原理	37
第三节 心理生理学派	38
第四节 人格理论	39
一、概述	39
二、人格理论	39
第四章 医学心理学	43
第一节 心理应激与健康	43
一、应激的概念	43
二、心理应激的致病过程	43
三、心理应激反应	44
四、心理应激与健康	45
第二节 心身疾病	45
一、概述	45
二、常见心身疾病	46
第三节 挫折和心理应对	48
一、挫折	48
二、心理防御机制和应对方式	49
第四节 变态心理	50
一、概述	50
二、心理过程障碍	52
三、神经症	56
四、人格障碍	57
五、性变态	59
第五节 心理卫生	61
一、概述	61
二、儿童健康心理的培养和维护	62
三、青少年期心理卫生	63
四、中年期心理卫生	64
五、老年期心理卫生	64
第六节 心理治疗	65
一、精神分析疗法	65

二、行为主义疗法	66
三、个人中心疗法	68
四、折衷疗法	68
第七节 心理咨询	69
一、概述	69
二、心理咨询的对象、内容和形式	70
三、心理咨询的方法、技巧和规律	70
第八节 心理诊断	71
一、心理诊断的目的	71
二、心理诊断的程序	71
第五章 患者心理	73
第一节 患者的心理需要	73
一、病时的生存需要	73
二、病时的刺激需要	73
三、病时的安全需要	74
四、病时的爱和隶属需要	74
五、病时的尊重和自尊需要	74
六、病时的自我实现需要	75
第二节 患者角色与权利	75
一、患者角色	75
二、患者的权利	76
第三节 患者的一般心理活动	76
一、焦虑恐惧情绪	77
二、依赖性增强	77
三、自尊心增强	77
四、疑虑心理	77
五、主观感觉异常	78
六、情绪不稳定和易冲动	78
七、孤独感加重	78
八、习惯性心理	78
九、害怕	79
十、悲观与抑郁	79
十一、适应性降低	79
第四节 不同病期、年龄、性别患者的心理	79
一、不同病期患者的心理	79
二、不同年龄患者的心理	80
三、不同性别患者的心理	81
第六章 护士心理	82
第一节 护士角色及其作用	82
第二节 护士的心理行为	83
第三节 与患者关系的心理	84

一、搞好护患关系原则	84
二、护患关系的意义	85
三、护患关系的模式	85
第四节 与陪人关系的心理	86
第五节 与医生关系的心理	86
第七章 心理护理	88
第一节 心理护理过程的环节与目的	88
一、调查心理资料	88
二、提出心理问题	88
三、制订并实施心理护理措施	89
四、评价心理护理效果	89
第二节 心理护理的目标	90
一、患者的需要	90
二、适应	90
三、促进一个安全与治疗的环境	92
第三节 心理护理的意义	93
第四节 心理护理的方法	93
第五节 心理状态及护理	95
一、恐惧与护理	95
二、焦虑与护理	95
三、疼痛与护理	96
四、异常感受与护理	98
第八章 沟通技巧	100
第一节 言语沟通技巧	100
一、言语的特征	101
二、言语与疾病的关系	102
三、谈话技巧	103
四、护理中言语的应用	104
第二节 非言语沟通	104
一、表情	105
二、姿势	106
三、声调、声响、速度	106
四、眼神	106
五、距离	106
六、其它	107
第三节 暗示在沟通中的作用	107
一、暗示的基本概念	107
二、暗示的作用	107
三、暗示在临床上的应用	109
第九章 基础护理与心理	110

第一节 生活护理中的护理心理	110
一、饮食与营养护理的护理心理及意义	110
二、“二便”护理的护理心理	111
三、头、身、口腔护理的心理	112
四、晨、晚间护理的心理	112
五、褥疮的预防和心理护理	113
第二节 生命体征测量的护理心理	113
一、体温测量的护理心理	113
二、脉搏测量的护理心理	114
三、呼吸测量的护理心理	114
四、血压测量的护理心理	114
第三节 各种护理技术操作的心理护理	115
一、隔离的心理护理	115
二、给药的心理护理	116
三、洗胃的心理护理	117
四、灌肠的心理护理	117
五、导尿的心理护理	118
第四节 穿刺检查的心理护理	118
一、胸腔穿刺的心理护理	118
二、腹腔穿刺的心理护理	119
三、骨髓穿刺的心理护理	119
四、腰椎穿刺的心理护理	119
第十章 不同就诊阶段患者的心理护理	120
第一节 门诊患者的心理护理	120
一、门诊患者的心理特点	120
二、门诊患者的心理护理	121
第二节 急诊患者的心理护理	121
一、急诊患者的心理特点	122
二、急诊患者的心理护理	122
第三节 会诊和转诊患者的心理护理	123
一、会诊和转诊患者的心理特点	124
二、会诊和转诊患者的心理护理	124
第四节 住院患者的心理护理	125
一、疾病早期患者的心理护理	125
二、疾病高峰期患者的心理护理	126
三、康复期患者的心理护理	127
第五节 出院患者的心理护理	129
一、普通疾病患者出院时的心理护理	129
二、特殊疾病患者出院时的心理护理	129
第十一章 内科病人的心理护理	132
第一节 心血管疾病患者的心理护理	132

一、冠心病患者的心理护理	132
二、高血压患者的心理护理	133
第二节 呼吸系统疾病患者的心理护理	135
一、支气管哮喘患者的心理护理	135
二、慢性阻塞性肺病患者的心理护理	136
第三节 消化系统疾病患者的心理护理	137
一、溃疡病患者的心理护理	137
二、肝脏疾病患者的心理护理	138
三、胃肠神经官能症患者的心理护理	139
第四节 内分泌及代谢性疾病患者的心理护理	140
一、甲状腺机能亢进患者的心理护理	140
二、甲状腺机能减退患者的心理护理	141
三、糖尿病患者的心理护理	142
四、库兴氏综合征患者的心理护理	143
第五节 血液系统疾病患者的心理护理	144
一、贫血患者的心理护理	144
二、白血病患者心理护理	145
第六节 神经系统疾病患者的心理护理	146
一、脑血管疾病患者的心理护理	146
二、癫痫患者的心理护理	147
第十二章 外科病人的心理护理	149
第一节 手术心理护理的意义	149
第二节 手术患者的一般心理护理	150
一、术前患者的心理护理	150
二、术中患者的心理护理	153
三、术后患者的心理护理	153
第三节 麻醉患者的心理护理	155
一、麻醉患者的心理特点	155
二、麻醉患者的心理护理原则	155
第四节 心脏外科手术患者的心理护理	157
一、心脏直视手术患者的心理护理	157
二、冠状动脉搭桥术患者的心理护理	159
第五节 整形外科手术患者的心理护理	160
一、整形(容)术患者的心理特点	160
二、整形(容)术患者的心理护理	161
第六节 腹膜透析患者的心理护理	161
一、腹膜透析患者的心理特点	161
二、腹膜透析患者的心理护理	161
第七节 血液透析的心理护理	162
一、血液透析患者的心理特点	163

二、血液透析患者的心理护理	163
第八节 内窥镜检查的心理护理	164
一、内窥镜检查患者的心理特点	164
二、内窥镜检查患者的心理护理	164
第九节 体外碎石患者的心理护理	166
一、体外碎石患者的心理特点	166
二、体外碎石患者的心理护理	166
第十三章 妇产科及计划生育患者的心理护理	168
第一节 女性患者的心理特点	168
一、女性患者的心理特点	168
二、女性患者的心理护理	169
第二节 妊娠妇女的心理护理	169
一、妊娠妇女的心理特点	170
二、妊娠妇女的心理护理	170
第三节 分娩患者的心理护理	170
第四节 妇科疾病患者的心理护理	171
一、妇科疾病患者的心理特点	171
二、妇科疾病患者的心理护理	172
第五节 计划生育患者的心理护理	172
第十四章 儿科患者的心理及护理	174
第一节 儿科患者的心理特点	174
一、新生儿期	174
二、婴儿期	174
三、幼儿期	174
四、学龄前期	175
五、学龄期及少年期	175
第二节 儿科患者的心理护理	175
一、新生儿期	176
二、婴儿期	176
三、幼儿期	176
四、学龄前期	176
五、学龄期及少年期	176
第十五章 老年患者的心理及护理	177
第一节 老年患者的一般心理	177
一、心理变化的特点	177
二、离退休心理	178
三、患病时的心理	179
四、老年人的心理需要	179
第二节 老年患者的心理护理	180
第十六章 精神障碍患者的心理护理	181

第一节 精神分裂症患者的心理护理	181
一、精神分裂症患者的心理特点	181
二、精神分裂症患者的心理护理	182
第二节 情感性精神障碍的心理护理	184
一、双相情感性精神障碍患者的心理护理	184
二、躁狂症患者的心理护理	186
三、抑郁症患者的心理护理	188
第三节 神经症患者的心理护理	190
一、恐怖性神经症患者的心理护理	190
二、疑病性神经症患者的心理护理	192
三、焦虑性神经症患者的心理护理	194
四、强迫性神经症患者的心理护理	195
五、抑郁性神经症患者的心理护理	197
六、癔症患者的心理护理	198
第四节 心因性精神障碍患者的心理护理	200
第五节 生理心理障碍患者的心理护理	201
一、神经性厌食症患者的心理护理	201
二、神经性贪食症患者的心理护理	203
三、睡眠障碍患者的心理护理	204
第六节 精神活性物质滥用患者的心理护理	207
一、嗜酒所致精神障碍患者的心理护理	207
二、吸毒所致精神障碍患者的心理护理	209
三、药物依赖患者的心理护理	211
第七节 精神发育迟滞患者的心理护理	212
第八节 脑器质性精神障碍患者的心理护理	214
第九节 躯体疾病所致精神障碍患者的心理护理	215
第十七章 特殊疾病患者的心理与护理	218
第一节 传染病患者的心理护理	218
一、传染病患者的心理特点	218
二、传染病患者的心理护理	219
第二节 肿瘤患者的心理护理	219
一、肿瘤患者的心理特点	220
二、肿瘤患者的心理护理	221
第三节 工伤事故患者的心理护理	222
一、工伤事故患者的心理特点	222
二、工伤事故患者的心理护理	223
第四节 职业病患者心理护理	224
一、职业病患者心理特点	225
二、职业病患者心理护理	225
第十八章 特殊状态患者的心理护理	227

第一节 自杀未遂者的心理护理	227
一、自杀未遂者的心理特点	227
二、自杀未遂者的心理护理	228
第二节 疗养患者的心理护理	229
一、疗养患者的心理特点	229
二、疗养患者的心理护理	230
第三节 临终患者的心理护理	230
一、临终患者的心理特点	231
二、临终患者的心理护理	231
第十九章 安全护理的心理护理	233
一、安全护理的概念	233
二、安全护理的心理护理	235
第二十章 自我护理的心理护理	237
第一节 自我护理的一般概念	237
第二节 自我护理的心理	237
一、概述	237
二、病人个性差异与自理行为	238
三、不同年龄患者自我护理中的心理问题	238
四、自我护理缺陷的心理因素	239
第三节 自我护理的心理护理	240
一、自我护理与心理护理的关系	240
二、自我护理的心理护理	240
第二十一章 系统化整体护理与心理护理	242
第一节 系统化整体护理概念	242
一、基本概念	242
二、理论基础	242
三、开展系统化整体护理的必要性	245
四、系统化整体护理的特点	246
五、系统化整体护理的意义	248
第二节 系统化整体护理中的心理护理	248
一、调查心理资料,正确估计	248
二、用护理诊断描述心理问题	249
三、制定预期目标,实施心理护理措施	249
四、评价心理护理效果	250
第二十二章 护士的心理品质	254
第一节 概述	254
第二节 护士心理品质与疾病	254
第三节 护士应具备的心理品质	255
一、心身健康	255
二、恪守医德	256

三、敏锐的观察力	257
四、丰富的知识	258
五、表达能力	258
六、爱伤观念	259
七、坚强的意志	260
八、能力	261
九、浓厚的工作兴趣	263
十、良好的气质和性格	264
十一、自尊自爱	264
十二、护理理想和信念	265
第四节 如何培养优良的护士心理品质	266
一、自觉接受思想教育、提高自身思想觉悟	266
二、虚心好学,不断更新知识	266
三、护理实践是培养良好心理品质的重要途径	266
第二十三章 护理管理心理学	268
第一节 概述	268
第二节 学习管理心理学的意义	268
第三节 管理科学的发展	269
一、最初时期	269
二、科学管理时期	269
第四节 护士个体心理与个体行为	270
一、护士个体的动力模式	270
二、个体的需要和动机	272
三、个体的行为	274
第五节 护士群体心理与群体行为	275
一、概念	275
二、群体的功能	275
三、群体准则	276
四、群体士气	276
五、群体的种类	276
六、非正式群体	276
第六节 领导行为	278
一、领导的概念	278
二、领导的功能	278
三、领导的气质	282
四、领导的行为	282
五、领导者的影响力	281
六、领导者的素质	282
七、有效的领导	282
第七节 激励原则与措施	283
一、树立正确的人生观	283

二、激发个体主人翁精神	283
三、责任制原则	283
四、思想教育与物质利益相结合的原则	284
五、目标管理	284
六、关于奖励的效价问题	284
第八节 管理心理学对护士的重要性	284
第二十四章 护理教育心理学	286
第一节 心理现象与教育	286
一、定势与教育	286
二、动机与教育	287
三、性格与教育	287
四、需要与教育	287
五、认知失调与教育	288
六、注意、移情与教育	288
第二节 教育技艺	288
一、暗示	289
二、从众	289
三、服众	289
四、模仿	289
五、感染	290

第一章 绪 论

随着自然科学和社会科学的飞速发展,现代医学也发生了巨大的变化,在护理过程中,人们愈来愈认识到病人不是单纯的生物体,而是活生生的有血有肉的充满感情的人,因而不能只注意到病人的疾病变化,还应当看到病人的心理活动变化。对病人进行最佳护理使病人得到最佳治疗效果固然是护理学的服务的最高宗旨,而要对如何进行心理护理予以系统化和理论化的阐述则又形成了护理学科的另一分支——护理心理学。护理心理学的产生使护理学得到了进一步的发展和完善,护理学也由此成为一门崭新的学科。

第一节 护理心理学的概念

护理心理学是医学心理学的一个分支学科,是利用心理学理论研究护患心理现象及其发生发展规律的科学。它将医学心理学的理论和技术应用于护理学领域,指导护理人员根据病人的心理活动特点和规律进行心理护理,为维护人民的身心健康,防病治病,指导患者康复等一系列工作提供优质的护理服务。护理心理学从属于医学心理学范畴,而医学心理学又是心理学的一门分支学科,因此学习护理心理学,必须先对心理学、医学心理学的产生、发展及主要内容有一初步了解。本节将从心理学、医学心理学、护理心理学三方面逐层介绍。

一、心理学

心理学(psychology)是一门介于自然科学和社会科学之间的边缘学科。它主要研究人的心理现象及其活动规律,它的任务是从理论和实践上探讨各类心理现象的本质及其发生发展的一般规律,从而为认识、改造、完善人的精神世界提供科学依据。

“心理”这一概念早在公元前的古希腊哲学中就出现了。公元前四世纪古希腊著名的哲学家亚里士多德(Aristotle, 384~322 BC)编写的《灵魂论》是世界上第一部心理学专著,但心理学的发展一直是寄生在哲学之中的,人们习惯于从哲学思辩的角度来研究心理现象的发生发展的规律,直到十九世纪后期,随着自然科学的飞速发展,心理学的发展才逐渐脱离了哲学的范畴,成为一门独立学科,其标志是1879年德国生理学家威廉·冯特(William Wundt, 1832~1920)在莱比锡大学建立了世界上第一个心理学实验室。心理学发展至今,已从最初的学派纷争日趋融合,倾向于采用多种理论来解释心理现象。

心理过程和个性心理特征是心理学研究的两个方面,二者相互联系,相互制约,共同构成心理学研究的主要内容。具体地说就是,研究客观外界刺激如何引起人的心理活动,人的语言、思维、行为是怎样形成的,脑的高级神经活动及其机制是怎样的,人的个性心理特征是怎样形成和发展的,心理活动与人的社会实践活动关系的规律等等。心理过程和个