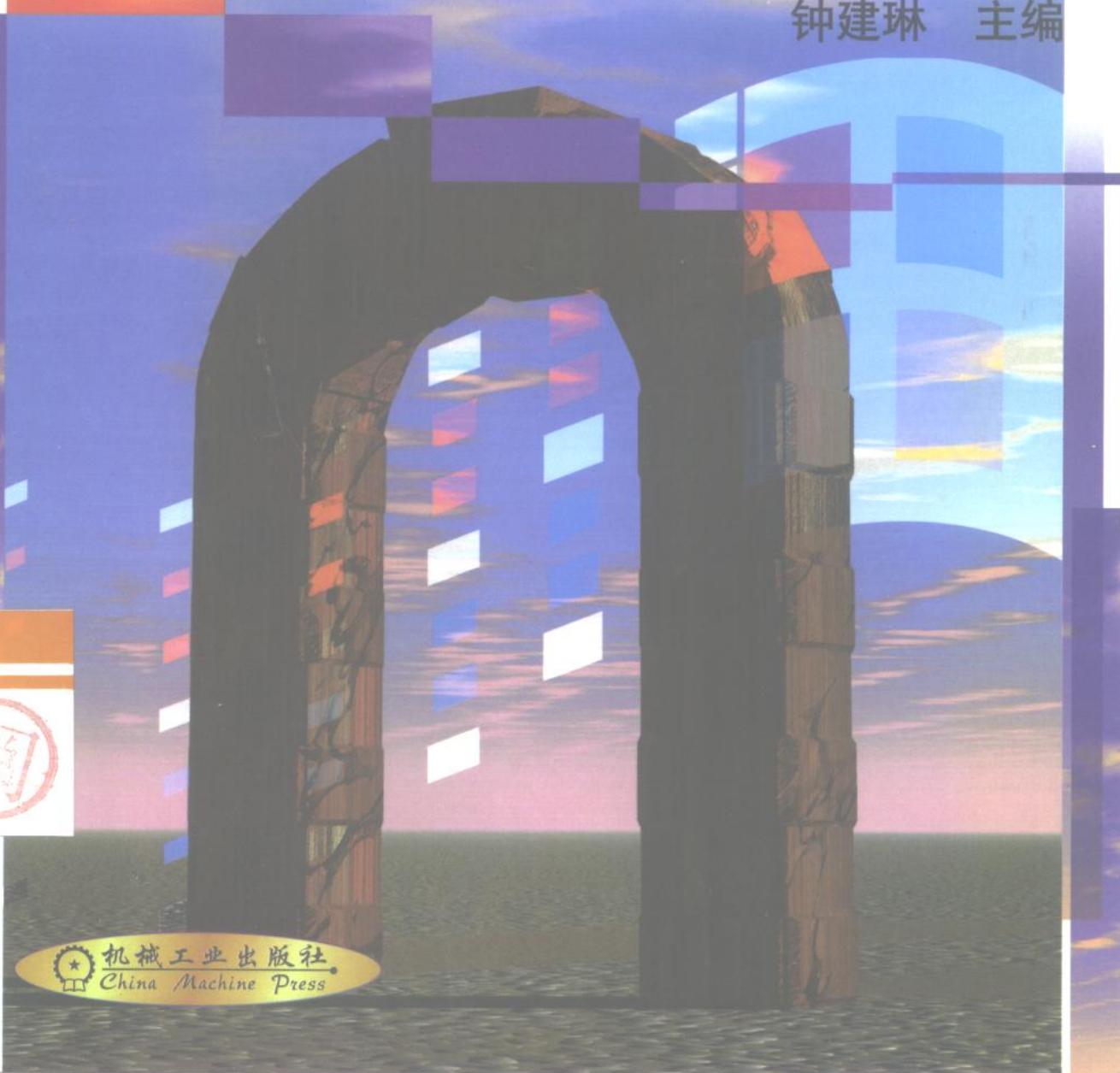


Windows 2000 Professional

中文版 使用指南

钟建琳 主编



机械工业出版社
China Machine Press

00011589

Windows2000Professional 中文版
使 用 指 南

钟建琳 主编



机 械 工 业 出 版 社

Windows 2000 是微软公司推出的最新版本的 Windows 操作系统。本书主要根据 Windows 2000 Professional 中文版的特点，详细介绍了最新的 Windows 2000 Professional 中文版操作系统的常用功能和使用技巧，并对 Windows 2000 Professional 中文版中新增的功能做了详尽的介绍，引导读者循序渐进地掌握并运用 Windows 2000 Professional 中文版。

书中图例丰富、通俗易懂、脉络清晰，特别适合于正在学习和使用 Windows 2000 Professional 中文版的初、中级用户。

图书在版编目 (CIP) 数据

Windows2000Professional 中文版使用指南/钟建琳主编. —北京：机
械工业出版社，2000.1
ISBN 7-111-07799-7

I . W… II . 钟… III. 资源管理 (电子计算机) -应用软件,
Professional-基础知识 IV. TP316. 7

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 75916 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

责任编辑：曲彩云

封面设计：姚毅 责任印制：路 琳

北京市密云县印刷厂印刷·新华书店北京发行所发行

2000 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

787mm×1092mm 1/16 · 22 印张 · 527 千字

0001—5000 册

定价：34.00 元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

前　　言

Windows 2000 是微软公司推出的最新一代的操作系统，其目标是替代 Windows 95/98/NT，它结合了 Windows 98 和 Windows NT 4.0 的很多优良性能于一身，并在此基础上发展了许多新的特性和功能。无论是用于个人用户、办公、联网的台式机，还是支持工作小组甚至是整个公司运作的服务器，Windows 2000 系列都有相应的合适版本。

本书根据 Windows 2000 Professional（专业版）的特点，以实用而通俗的解说，向读者展示了最新的 Windows 2000 Professional 技术。全书共分为十四章，从简单到复杂，详细介绍了 Windows 2000 Professional 中文版的使用方法和常用技巧。包括 Windows 2000 介绍、Windows 2000 Professional 使用入门、资源管理系统、中文输入法和字体、常用附件的用法、打印使用方法、对计算机进行设置、安装和删除软件及硬件、系统管理和性能优化、安装 Windows 2000 Professional、Windows 2000 网络入门、使用 Internet Explorer 浏览因特网、使用 Outlook Express 管理邮件和新闻、使用 NetMeeting 打网络电话等。

读者在学习本书的过程中，最好是边学习边上机操作，不断总结实践经验。按照本书的解说及图例进行学习操作一定能在短时间内熟练掌握 Windows 2000 Professional。

本书中如无特别说明，Windows 2000 均指 Windows 2000 Professional、单击指用鼠标左键单击、而右击指用鼠标右键单击。

本书由钟建琳主编，参加本书编写的还有李立、杭哲、刘力、朝辉、田力著、黄文南、辉云、欧扬、石解、戴力、洪建华、马林、章含。由于 Windows 2000 技术复杂，功能强大，作者水平有限，编写时间仓促，书中难免会有不妥之处，恳请各位专家、读者批评指正。

编　　者

目 录

前言

第 1 章 Windows 2000 介绍	1
1.1 Windows 2000 系列介绍	1
1.1.1 Windows 2000 Professional	1
1.1.2 Windows 2000 Server	1
1.1.3 Windows 2000 Advanced Server	2
1.1.4 Windows 2000 Datacenter Server	2
1.2 Windows 2000 Professional 特点	3
1.2.1 更简洁易用的界面	3
1.2.2 与 Internet 紧密集成	6
1.2.3 新型的网络连接	6
1.2.4 高级的移动用户支持	7
1.2.5 新的通信方法	7
1.2.6 增强打印支持	8
1.2.7 最新的硬件支持和管理功能	8
1.2.8 新的存储、安全、兼容特性	9
1.2.9 为熟练用户、网络管理者、开发者提供高级特性	10
第 2 章 Windows 2000 使用入门	11
2.1 登录和退出 Windows 2000	11
2.1.1 登录 Windows 2000	11
2.1.2 退出 Windows 2000	12
2.2 Windows 2000 基本概念	12
2.2.1 桌面	12
2.2.2 鼠标	13
2.2.3 键盘	14
2.2.4 窗口	15
2.2.5 文件与文件夹	19
2.2.6 菜单	20
2.2.7 对话框	26
2.3 启动和关闭应用程序	28
2.3.1 启动应用程序	29
2.3.2 关闭应用程序	31
2.3.3 在多个程序间切换	31

2.4 设置任务栏和【开始】菜单	32
2.4.1 设置任务栏的位置	32
2.4.2 设置任务栏的尺寸	33
2.4.3 设置任务栏的可覆盖性	33
2.4.4 设置任务栏的显隐性	34
2.4.5 隐藏任务栏中的数字时钟	34
2.4.6 设计自己的【开始】菜单	34
2.5 获取帮助	37
2.5.1 使用【帮助主题】对话框	37
2.5.2 获取特定项目的帮助信息	38
第3章 Windows 2000 的资源管理系统	40
3.1 我的电脑	40
3.1.1 打开【我的电脑】浏览本机内容	40
3.1.2 显示或隐藏工具栏	41
3.1.3 自定义【标准按钮】工具栏	41
3.1.4 显示或隐藏状态栏	43
3.1.5 设置项目显示类型	43
3.1.6 设置项目排列方式	44
3.2 资源管理器	45
3.3 文件和文件夹的使用	47
3.3.1 选择文件或文件夹	47
3.3.2 更改磁盘驱动器或文件夹	48
3.3.3 展开或隐藏子文件夹分支	48
3.3.4 建立新的文件夹	49
3.4 文件与文件夹的搜索	49
3.4.1 执行搜索命令	49
3.4.2 设置文件或文件夹搜索的条件	49
3.4.3 执行文件或文件夹搜索	51
3.4.4 处理搜索到的文件及文件夹	51
3.5 文件与文件夹的管理	51
3.5.1 移动或复制文件或文件夹	51
3.5.2 更改文件或文件夹名字	55
3.5.3 取消文件或文件夹的新名字，恢复原来的名字	55
3.5.4 删除文件或文件夹	56
3.5.5 创建快捷方式	56
3.5.6 显示或修改文件属性	57
3.5.7 驱动器操作	59
3.6 回收站的使用	60

3.6.1 从回收站中还原文件及文件夹.....	61
3.6.2 清空回收站	61
3.6.3 更改回收站的大小	62
第 4 章 中文输入法与字体	63
4.1 使用中文输入法	63
4.1.1 切换输入方式	63
4.1.2 切换全角/半角	64
4.1.3 切换中英文标点	64
4.1.4 使用模拟键盘	65
4.1.5 设置中文输入法	65
4.1.6 手工造词	69
4.1.7 在线造词	70
4.1.8 重码选择	71
4.2 多语言支持	71
4.3 管理输入法	73
4.3.1 添加输入法	73
4.3.2 删除输入法	74
4.3.3 设置输入法区域的热键	74
4.4 使用字体	75
4.4.1 增加字体	75
4.4.2 删除字体	76
4.5 使用造字程序	77
第 5 章 部分附件的使用	81
5.1 写字板的使用	81
5.1.1 写字板窗口结构	82
5.1.2 基本操作	84
5.1.3 编辑文档	88
5.1.4 格式化文档	91
5.1.5 在文档中插入其它信息	96
5.1.6 打印文档	99
5.1.7 自定义【写字板】	100
5.2 记事本的使用	101
5.2.1 打开和保存文件	101
5.2.2 编辑文本	102
5.2.3 页面设置和打印	104
5.3 画图的使用	105
5.3.1 画图窗口结构	106

5.3.2 画图工具箱的使用	107
5.3.3 颜色处理	112
5.3.4 图片的显示方式	114
5.3.5 图片的编辑	116
5.3.6 图片文件操作	120
5.4 计算器的使用	122
5.4.1 计算器的功能	122
5.4.2 数字和符号输入方法	125
5.4.3 执行计算	126
5.5 图像处理	128
5.5.1 创建新文档	129
5.5.2 浏览文档	131
5.5.3 批注图像	133
5.5.4 将页面添加到文档	137
5.5.5 打印和发送文档	139
5.6 命令提示符	140
5.6.1 打开和关闭命令提示符窗口	140
5.6.2 设置命令提示符窗口	141
5.6.3 与命令提示符窗口共享信息	143
5.7 代码转换工具	144
5.8 字符映射表	146
5.9 多媒体娱乐	147
5.9.1 CD 唱机	147
5.9.2 Windows Media Player (媒体播放机)	151
5.9.3 录音机	154
5.9.4 音量控制	157
5.10 游戏	159
5.10.1 空当接龙	160
5.10.2 扫雷	162
5.10.3 纸牌	165
5.10.4 桌上弹球	168
第 6 章 管理打印机和打印操作	176
6.1 打印机窗口	176
6.2 添加打印机	177
6.2.1 添加本地打印机	177
6.2.2 添加网络共享打印机	179
6.3 删 除 打印机	180
6.4 设置默认打印机	180

6.5 设置打印机属性	180
6.5.1 设置常规属性	180
6.5.2 设置共享属性	181
6.5.3 设置打印端口	182
6.5.4 设置高级属性	183
6.6 打印文档	185
6.7 管理打印队列	187
6.7.1 检查打印队列状态	187
6.7.2 操作打印队列	188
第 7 章 定制 Windows 2000	189
7.1 理解控制面板	189
7.2 更改 Windows 2000 的外观	190
7.2.1 设置桌面背景	190
7.2.2 设置屏幕保护程序	193
7.2.3 设置桌面外观	194
7.2.4 在活动桌面上显示 Web 内容	197
7.2.5 美化字体和图标的显示	198
7.2.6 调整屏幕分辨率、颜色、刷新频率和字体大小	199
7.3 鼠标、键盘和辅助功能选项	201
7.3.1 自定义鼠标设置	201
7.3.2 设置键盘的速度参数	204
7.3.3 设置辅助功能选项	204
7.4 区域、日期及时间的设置	208
7.4.1 改变国家和语言的设置	208
7.4.2 改变日期、时间和时区的设置	209
7.5 文件夹选项设置	211
7.5.1 文件夹常规设置	212
7.5.2 查看内容设置	212
7.5.3 注册文件类型	213
7.5.4 脱机文件使用	214
7.6 电源管理	215
第 8 章 安装和删除软件及硬件	217
8.1 【添加/删除程序】概述	217
8.2 更改或删除应用程序	218
8.3 添加应用程序	219
8.4 添加/删除 Windows 组件	223
8.5 添加、删除或诊断硬件	224

8.5.1“即插即用”特性	225
8.5.2 更广泛的软硬件兼容性	226
8.5.3 添加、删除或诊断硬件	226
第 9 章 系统管理和性能优化	228
9.1 设置【系统】选项	228
9.1.1 设备管理器	229
9.1.2 【高级】选项卡	230
9.2 用户和密码管理	232
9.3 任务管理器	233
9.4 性能监视	234
9.4.1 对象和计数器	235
9.4.2 选择监视视图	236
9.4.3 使用表格视图	237
9.4.4 查找性能问题	239
9.5 磁盘清理程序	240
9.6 磁盘碎片整理程序	241
第 10 章 安装 Windows 2000 Professional	244
10.1 安装 Windows 2000 Professional 的准备工作	244
10.1.1 满足硬件需求	244
10.1.2 检查硬件和软件的兼容性	245
10.1.3 获取网络信息	245
10.1.4 备份文件	246
10.1.5 升级与新的安装	246
10.1.6 Windows 2000 文件系统	247
10.1.7 是否需要高级选项	249
10.2 运行安装程序	249
10.2.1 进行新的安装	249
10.2.2 进行升级	251
10.3 收集用户和计算机的信息	251
10.3.1 一般信息	252
10.3.2 提供网络信息	252
10.4 启动 Windows 2000	253
10.4.1 登录到 Windows 2000 Professional	253
10.4.2 创建用户帐号	253
10.4.3 注册 Windows 2000 Professional 副本	254
10.4.4 安全模式启动	254
10.5 双重启动配置	255

10.6 以无人看管模式运行安装程序	256
10.7 制作安装程序启动盘	257
10.8 Winnt 的安装选项命令	257
10.8.1 Winnt.exe 命令的语法	257
10.8.2 Winnt32.exe 命令的语法	258
第 11 章 Windows 2000 网络入门	260
11.1 Windows 2000 的网络基本概念及特点	260
11.1.1 网络基本概念	260
11.1.2 Windows 2000 的网络新特点	261
11.2 登录到网络	262
11.3 建立网络连接	263
11.3.1 安装和测试调制解调器 (Modem)	264
11.3.2 申请帐号	267
11.3.3 拨号到专用网络	270
11.3.4 拨号到 Internet	271
11.3.5 虚拟专用网络	273
11.3.6 接受传入的连接	274
11.3.7 直接连接到另一台计算机	274
11.4 使用网络资源	275
11.4.1 查看和使用网络资源	275
11.4.2 映射网络共享文件夹和打印机	276
11.4.3 搜索网上的计算机	277
11.4.4 与其他用户共享文件夹	277
11.4.5 与其他用户共享打印机	278
11.5 设置网络属性	279
第 12 章 使用 Internet Explorer 浏览 Internet	281
12.1 IE 基本使用方法	281
12.1.1 如何进入与退出 IE 5	281
12.1.2 如何输入网址	282
12.1.3 输入网址的“自动完成”功能	283
12.1.4 前进和后退	284
12.1.5 中断当前的操作	284
12.1.6 刷新当前网页	284
12.1.7 全屏浏览网页	284
12.1.8 开多个浏览窗口	285
12.1.9 在网页中查找文字	285
12.2 保存 Web 内容	286

12.2.1 保存浏览器中的当前页	286
12.2.2 保存 Web 页中的图片或文本	287
12.2.3 创建当前页的桌面快捷方式	288
12.3 组织收藏夹和链接栏	288
12.3.1 将 Web 页添加到收藏夹	288
12.3.2 列出收藏的 Web 页以便快速查看	289
12.3.3 将 Web 页添加到链接栏	290
12.4 在 IE 中搜索 WWW 网	290
12.4.1 基本搜索方法	290
12.4.2 从地址栏中搜索	291
12.5 脱机浏览	292
12.5.1 将收藏夹中现有的内容设置为可脱机查看	292
12.5.2 进入脱机工作方式	293
12.6 控制访问不合适的 Internet 内容	293
12.6.1 启用分级审查并设置限制条件	294
12.6.2 允许他人查看受限制的内容	295
12.6.3 指定他人永远能够或不能查看的 Web 站点	295
12.7 加快浏览速度的设置	296
12.7.1 关闭图形以加快所有 Web 页的显示速度	296
12.7.2 为临时 Web 页创建更多的空间	296
12.8 Internet Explorer 的快捷键	297
第 13 章 使用 Outlook Express 管理邮件	299
13.1 E-mail 邮箱的获取	299
13.1.1 由 ISP 提供	299
13.1.2 申请免费的 E-mail 邮箱	300
13.2 运行 Outlook Express	301
13.2.1 运行 Outlook Express	301
13.2.2 添加邮件帐号	302
13.3 撰写和发送新邮件	304
13.3.1 撰写和发送新邮件的基本方法	304
13.3.2 在待发邮件中使用信纸	304
13.3.3 在邮件中插入附件	306
13.4 检查和阅读新邮件	307
13.4.1 立即检查新邮件	307
13.4.2 定时检查新邮件	307
13.4.3 阅读邮件	308
13.5 按规则管理邮件	309
13.5.1 为邮件创建规则	309

13.5.2 将规则应用于已下载的邮件	310
13.6 管理通讯簿	311
13.6.1 打开通讯簿	311
13.6.2 将要联系的人添加到通讯簿	311
13.6.3 更改联系人信息	312
13.6.4 删 除联系人	312
13.6.5 从 Outlook Express 中将发件人添加到通讯簿中	312
13.6.6 创建联系人组	313
13.7 一些有用的设置	315
13.7.1 将邮件存储在邮件服务器上	315
13.7.2 自动将邮件标记为已读	315
13.7.3 回复邮件时包含原文	316
13.7.4 将邮件及其回复组合在一起	316
13.7.5 删 除已发送邮件的副本	317
13.8 Outlook Express 邮件图标	317
13.9 添加新闻组	318
13.10 查看新闻组	320
13.11 预定新闻组	322
13.11.1 预定新闻组	322
13.11.2 取消预定	322
13.12 按规则管理新闻邮件	322
13.13 阅读选定的新闻	323
13.13.1 阅读新闻组邮件	323
13.13.2 脱机阅读新闻组邮件	323
13.14 发表新文章	324
13.15 回复文章	325
13.15.1 回复新闻组	326
13.15.2 回复作者	326
13.15.3 回复新闻组或作者	326
13.16 Outlook Express 新闻邮件图标	327
13.17 一些新闻服务器地址	327
第 14 章 NetMeeting 的使用	329
14.1 第一次运行 NetMeeting 3.0	330
14.2 发出呼叫	332
14.2.1 发出呼叫	332
14.2.2 向电话发出呼叫	333
14.2.3 从【开始】按钮发出呼叫	333
14.2.4 向自动电话系统发出呼叫	334

14.2.5 使用目录服务器发出呼叫	334
14.2.6 使用网关守卫发出呼叫	334
14.2.7 结束呼叫	335
14.3 接收和拒绝呼叫	335
14.4 通话	335
14.5 调节音频设置	335
14.6 调节麦克风和扬声器音量	336
14.7 NetMeeting 快捷键、按钮和图标	337

第 1 章 Windows 2000 介绍

Windows 2000 是微软开发的新一代操作系统，集 Windows 98 的优秀特征和 Windows NT 的安全技术于一身，并开发了许多新特征和功能。本章介绍 Windows 2000，内容如下：

- ❖ Windows 2000 系列介绍
- ❖ Windows 2000 Professional 特点

1.1 Windows 2000 系列介绍

Windows 2000 系列针对不同的应用场合，分为四个版本：

- Windows 2000 Professional，针对商业和个人用户，是 Windows 98 和 Windows NT Workstation 的更新版本。
- Windows 2000 Server，针对工作组级的服务器版本，是 Windows NT 标准版的最新版本。
- Windows 2000 Advanced Server，针对企业级的高级服务器版本，是 Windows NT 企业版的新版本。
- Windows 2000 Datacenter Server，针对大型数据仓库的数据中心服务器版本，是一个全新的版本。

1.1.1 Windows 2000 Professional

Windows 2000 Professional（专业版）是为各种桌面计算机和便携机开发的新一代操作系统，其目标是代替 Windows 9x/NT Workstation 成为新一代的标准办公桌面。Windows 2000 Professional 继承了 Windows 98 的优秀特征和 Windows NT 的先进技术，帮助用户更加容易地使用计算机、安装和配置系统、脱机工作和浏览 Internet 等，并提供了高层次的安全性、稳定性和系统性能，是极为可靠的桌面平台和移动操作系统。而对于电脑和网络系统的管理员而言，Windows 2000 Professional 是一套更具有可管理性的桌面系统，无论是部署、管理还是为它提供技术支持都更加容易——这意味着更低的总体拥有成本。

1.1.2 Windows 2000 Server

这个版本以前的名称是 Windows NT Server 5.0，是在 Windows NT Server 4.0 的基础上开发出来的。Windows 2000 Server 是为服务器开发的多用途操作系统，可为部门工作小组或中小型公司用户提供文件和打印、应用软件、Web 和通信等各种服务。它是一个性

能更好、工作更加稳定、更容易管理的平台。

Windows 2000 Server 最重要的改进是在“活动目录”目录服务技术的基础上，建立了一套全面的、分布式的底层服务。“活动目录”是集成在系统中的，采用了 Internet 的标准技术，是一套具有扩展性的多用途目录服务技术。它能有效地简化网络用户及资源的管理，并使用户更容易地找到企业网为他们提供的资源。

Windows 2000 Server 支持两路对称多处理器（SMP）系统，是中小型企业应用程序的开发、Web 服务器、工作组和分支部门理想的操作系统。

1.1.3 Windows 2000 Advanced Server

这个版本以前的名称是 Windows NT Server 5.0 Enterprise Edition。Windows 2000 Advanced Server 除了具有 Windows 2000 Server 的所有功能和特性，还有一些专为大型的企业级服务器所设计的特性，例如群集、加载平衡和对称多处理器(SMP)支持等。它能够为客户提供一个高可靠性和高扩展性的理想平台，可承担起运行企业核心业务软件的重任，包括数据库、记录和通告、联机交易处理和企业资源管理(ERP)系统等。

与 Windows 2000 Server 相比，Windows 2000 Advanced Server 具有以下更强的特性和功能：

- 更强的 SMP 扩展能力。Windows 2000 Advanced Server 比 Windows 2000 Server 提供更强的对称多处理器支持，支持数可达四路。
- 群集功能。Windows 2000 Advanced Server 具有更强大的群集功能：
- 更高的稳定性。可为核心业务提供更高的稳定性，在多种一般错误发生后一分钟内自动重启应用软件。例如，把使用两台基于 Intel 结构的服务器组成一个群集，可以获得很高的可用性和可管理性。
- 网络负载平衡。为网络服务和应用程序提供高可用性和扩展能力，例如 TCP/IP 和 Web 服务。
- 组件负载平衡。为 COM+组件提供高可用性和扩展能力。
- 高性能排序。Windows 2000 Advanced Server 优化了大型数据集的排序功能。

这些功能和特性使 Windows 2000 Advanced Server 比 Windows 2000 Server 具有更高的扩展性、互操作性和可管理性，可用于拥有多种操作系统和提供 Internet 服务的部门和应用程序服务器。

1.1.4 Windows 2000 Datacenter Server

这是一个全新的版本，将是微软提供的功能最为强大的服务器操作系统。它支持 16 路对称多处理器系统以及高达 64GB 的物理内存。与 Windows 2000 Advanced Server 一样，它将群集和负载平衡服务作为标准的特性。另外，它为大型的数据仓库、经济分析、科学和工程模拟、联机交易服务等应用进行了专门的优化。

1.2 Windows 2000 Professional 特点

Windows 2000 Professional 是为商务用户开发的、供台式机和便携电脑使用的操作系统，它的目标是代替 Windows 9x 成为新一代的标准办公桌面。Windows NT Workstation 的先进技术的安全性再加上 Windows 98 的容易使用、熟悉的界面和优秀的特性，就是 Windows 2000 Professional——使用容易、稳定可靠的桌面操作系统。无论是用于单台的计算机还是用来管理公司的全球性网络，Windows 2000 Professional 都能够让你的业务受益于它所提供的强大的桌面计算能力，而且为你节省操作费用。Windows 2000 Professional 具有以下特点：

- 最友好的 Windows，使用、安装、配置系统和浏览 Internet 都很容易。
- 以 Windows NT Workstation 的先进技术为基础，采用标准化的安全技术、具有工业级的可靠性和更高的性能。
- 继承了最好的 Windows 98 特性，让移动用户也能够方便地工作，并且广泛支持新一代的硬件设备。
- 对于电脑系统的管理人员而言，Windows 2000 Professional 是一套更具有可管理性的桌面系统，无论是部署、管理还是为它提供技术支持都是非常容易的——这意味着更低的总体拥有成本。

1.2.1 更简洁易用的界面

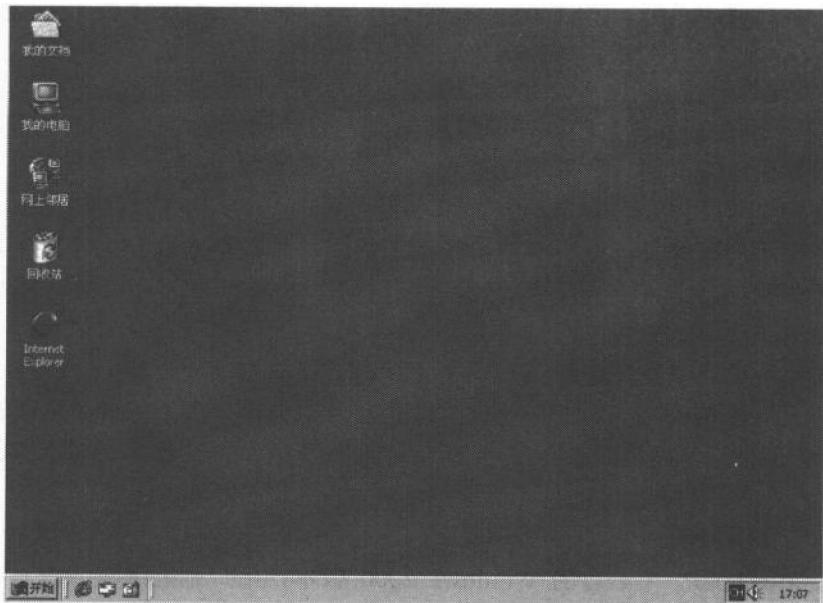


图 1.1 Windows 2000 Professional 的新面孔

Windows 2000 Professional 删除了不必要的桌面条目，减少了桌面混乱，图 1.1 即为