

全科医学知识问答

QUAN KE YI XUE ZHI SHI WEN DA

(社会·社区·行为·心理·管理)

刘全喜 张泽书 刘鸣勋 主编



中国医药科技出版社

全科医学知识问答

(社会·社区·行为·心理·管理)

主编 刘全喜 张泽书 刘鸣勋

中国医药科技出版社

登记证号：(京) 075 号

内 容 提 要

为适应医学模式转变，普及全科医学知识，本书从内容上共分全科医学、社区医学、社会医学、行为医学、医学心理学、医疗管理学等6部分。每一部分有关学科的基本知识，以问答形式，通俗而概括地加以介绍。内容新颖，实用性强，是广大基层医务人员的重要参考材料，由于所介绍内容与广大群众息息相关，又很通俗，因此，也非常适于每一个人阅读。

图书在版编目 (CIP) 数据

全科医学知识问答 (社会·社区·行为·心理·管理) / 刘全喜, 张泽书, 刘鸣勋主编. —北京: 中国医药科技出版社, 1999. 6
ISBN 7-5067-1672-0

I. 全… II. ①刘… ②周… III. 临床医学—问答 IV. R
4-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (1999) 第 08670 号

*

中国医药科技出版社 出版
(北京市海淀区文慧园北路甲 22 号)
(邮政编码 100088)

本 社 激 光 照 排 室 排 版
河北省三河市三鑫印刷有限公司 印刷
全 国 各 地 新 华 书 店 经 销

*

开本 787×1092mm¹/₃₂ 印张 8³/₄

字数 183 千字 印数 1-8000

1999 年 6 月第 1 版 1999 年 6 月第 1 次印刷

定价：13.00 元

主 编 刘全喜 张泽书 刘鸣勋

副主编 周世群 段爱梅 黄聚三

编 委 (以姓氏笔画为序)

刘全喜 刘鸣勋 任绪光

李献平 李德强 周世群

周德保 段爱梅 张世敬

张为民 张泽书 张明祥

聂元昌 钟成全 黄聚三

谢国玺

序

每一个人从童年走来，又向暮年走去，在人的漫长的一生中，几乎都会遭遇不同程度疾病的折磨，都会有健康不佳的痛苦时刻。疾病，和健康一样是生命的表现形式，凡是有生命的地方，都会有疾病的发生。

人在有病时，身体受到损害，在发生功能紊乱反应的同时，而且有机体还有防御、适应和代偿的反应。病理性反应和生理性反应在疾病过程中同时出现，疾病的进程和结局决定于这两种反应相互作用的结果。

多少年来，在人们的头脑里形成了一种概念，认为有病只能去看医生，好像战胜疾病只能完全靠医药，病人似乎无能为力；疾病痊愈，应归功于医生高明。病情恶化或死亡，则归咎于医生无能或失误。

旧的医学模式，病人是医生的“操作”对象。经典的西方医学习惯于将人看成是生物人，忽视了作为社会成员的一面，重视躯体因素而不重视心理-社会因素对健康和疾病的影响。

目前由于生活节奏的不断加快，现代人遭受心理-社会因素的严峻挑战，心理-社会紧张刺激造成的疾病则逐渐增多。对待这类疾病单凭药物和手术是难以奏效的，人们逐渐认识到人是一个完整的系统，只重视有病的器官，忽视了有思想、有感情、有一定社会家庭背景的社会成员，是医学指

导思想上的失误。时代呼唤着新的医学模式的产生。

新的医学模式把人看成是多层次的、完整的有机体。在健康和疾病问题上，要同时考虑人既是一个生物体，又有心理活动，同时与社会有着千丝万缕的联系。人作为一个整体要对社会环境、自然环境和个体的内环境做出适应性调整。一旦这种适应遭到破坏，人就要生病。生病时，在医药调养的同时，绝不能低估心理、社会和行为对康复的作用。这就是生物-心理-社会医学模式产生的背景。

与新的医学模式相适应，一种全新的医学——全科医学——应运而生。全科医学的临床实践是全科医疗，其主要原则是：

以生物-心理-社会医学模式为基础，全科医疗对待每一位病人，富有针对性，强调个性化原则，根据不同的社会背景、心理素质、行为方式、文化修养以及对疾病的反应方式等，进行综合性、协调性、连续性的医疗服务。

为了帮助大家全面了解全科医学及相关学科的基本知识和全科医疗的服务原则，我们收集整理与全科医学有关的基本知识，以问答形式，编辑成册，作为全科医学的普及读物，也是开展社区卫生服务的参考依据，供广大社区卫生服务人员参考。

张泽书

1998年11月3日

前 言

全科医学，是近年来发展起来的一个新医学学科。它源于18世纪的欧美国家，作为学科，正式建立于20世纪60年代的美国，至今，英国、澳大利亚、以色列、加拿大、香港等国家和地区已普遍应用。因突出以家庭为导向的服务内容和学科特色，故称为全科/家庭医学。

80年代后期，这一学科引入我国。首先在北京、天津、上海和广州试行，通过以社区为导向的医疗服务，颇受人民群众欢迎。1989年北京首都医学院设立全科医疗培训中心；北京、广州、洛阳等城市的全科医学学会相继成立。各地在职医务人员接受全科医学培训的人数与日俱增。全科医疗的试点在各地逐渐建立，这一新的医学模式为我国医疗体制的改革增添了新的活力。

为适应全科医疗在我国试行，特编写了

《全科医学知识问答》。因为全科医学涉及到生物医学模式向生物-心理-社会-医学模式转变的多学科知识，因此，本书的内容罗列了与全科医学有关的知识，如社会医学、社区医学、社会心理学、行为学、医疗管理学和社会医疗保险等。在写作上以问答形式，每问只集中谈一个问题。读者对象是广大基层医务工作者和医学大专院校的学生，力求通俗易懂，学以致用。

全科医学是一门新兴学科，世界发达国家都在积极探索和实践。全科医学知识日新月异。本书在写作过程中，由于参考材料有限，尚有许多宝贵资料未能搜入，希广大读者提出宝贵意见，以便再版时充实提高。

目 录

1 全科医学

- 1.1 医学是一门什么样的学科…………… (1)
- 1.2 什么是医学模式…………… (2)
- 1.3 为什么说生物医学模式必然被生物－心理－社会医学模式所代替…………… (3)
- 1.4 全科医学是怎样形成的…………… (4)
- 1.5 全科医学的定义及主要原则…………… (5)
- 1.6 为什么说全科医学要以预防医学为导向…………… (7)
- 1.7 为什么说节省医疗费用的根本出路在于医疗制度的改革…………… (8)
- 1.8 全科医疗的定义是什么…………… (8)
- 1.9 全科医疗有哪些特点…………… (9)
- 1.10 全科医疗与专科医疗有何区别 …………… (10)
- 1.11 全科医疗是怎样发展形成的 …………… (11)
- 1.12 全科医疗是否适合我国国情 …………… (12)
- 1.13 什么是社区定向医疗 …………… (13)
- 1.14 什么是持续性服务 …………… (13)
- 1.15 什么是协调性服务 …………… (14)
- 1.16 怎样理解可及性服务的含义 …………… (15)
- 1.17 什么是个性化保健 …………… (15)

1.18	全科医疗为什么要以家庭为单位	(1 6)
1.19	医生的职业优势表现在哪些方面	(1 7)
1.20	怎样树立医生的职业道德	(1 8)
1.21	医生分为哪几种类型	(1 9)
1.22	最不受欢迎的医生有哪几种表现	(2 0)
1.23	怎样搞好医际关系	(2 1)
1.24	怎样维护和发展医护关系	(2 2)
1.25	全科医生的定义是什么	(2 4)
1.26	全科医生的历史由来	(2 4)
1.27	全科医生的主要角色及职责是什么	(2 6)
1.28	专科医生与全科医生的主要区别	(2 7)
1.29	怎样维护和发展医患关系	(2 8)
1.30	什么是全科医生的临床策略	(2 9)
1.31	全科医生怎样与病人进行语言交流	(3 0)
1.32	全科医生的工作方式有哪些特点	(3 1)
1.33	怎样理解疾病、病患和患病	(3 3)
1.34	如何确认他病了	(3 5)
1.35	什么是患病行为	(3 6)
1.36	病人的基本权利有哪些	(3 8)
1.37	什么是生命健康权	(4 0)
1.38	病人有哪些义务	(4 1)
1.39	何谓“病人角色”	(4 2)
1.40	怎样理解和掌握病人的“知情权”	(4 3)
1.41	医药进入市场经济, 怎样维护病人合法权益	(4 4)
1.42	为什么说病人是一种特殊的消费者	(4 5)

2 社区医学

- 2.1 什么是社区..... (4 6)
- 2.2 什么是社区资源, 怎样利用这些资源..... (4 7)
- 2.3 什么是社区医学..... (4 7)
- 2.4 社区医学是怎样发展起来的..... (4 8)
- 2.5 目前国内外社区医学发展动态如何..... (4 9)
- 2.6 什么是社区诊断..... (5 1)
- 2.7 什么是社区筛选..... (5 1)
- 2.8 怎样进行社区诊断..... (5 3)
- 2.9 什么是社区卫生计划? 怎样制定..... (5 4)
- 2.10 社区卫生计划的主要内容有哪些 (5 6)
- 2.11 社区卫生评价的意义和作用是什么 (5 7)
- 2.12 社区卫生评价的主要内容有哪些 (5 7)
- 2.13 社区卫生计划评价的方法有几种 (5 8)
- 2.14 社区卫生调查的意义是什么 (5 9)
- 2.15 如何开展社区卫生调查 (5 9)
- 2.16 社区卫生调查的基本原则是什么 (6 0)
- 2.17 家庭调查有什么意义 (6 1)
- 2.18 家庭调查必须掌握哪些资料 (6 1)
- 2.19 怎样做家庭评估 (6 2)
- 2.20 家庭周期是怎样划分的 (6 5)
- 2.21 生活刺激性事件对健康有何影响 (6 7)
- 2.22 为什么要组织社区健康检查 (6 8)
- 2.23 何谓周期性健康检查 (6 9)
- 2.24 成人周期性健康检查目的是什么 (7 0)
- 2.25 社区康复的含义是什么 (7 0)

2.26	社区康复有哪几种模式	(7 1)
2.27	目前我国社区康复的组织机构有哪几种形式	(7 2)

3 行为与行为医学

3.1	什么是人的行为	(7 3)
3.2	人类的基本行为有哪几种	(7 5)
3.3	什么是行为科学	(7 7)
3.4	什么是行为医学	(7 9)
3.5	行为与医学有什么联系	(8 0)
3.6	行为医学与医学模式有什么关系	(8 1)
3.7	产生不良行为的因素有哪些	(8 2)
3.8	怎样纠正不良行为	(8 3)
3.9	产生不良行为的原因是什么	(8 7)
3.10	不良行为致病有哪些特点	(8 8)
3.11	行为对健康有哪些影响	(8 9)
3.12	什么是良好行为? 对健康有哪些促进作用	(8 9)
3.13	什么是差异行为? 差异行为“医学化”是 什么意思	(9 0)
3.14	什么是医学行为性疾病	(9 2)
3.15	什么是意志和行为动作异常	(9 3)
3.16	动作、意志、动机和目的有什么联系	(9 4)
3.17	什么是儿童的退缩行为, 怎样纠正	(9 5)
3.18	越轨行为是怎样形成的	(9 6)
3.19	越轨行为分哪几种类型	(9 7)
3.20	越轨行为有哪些功能	(9 8)

3.21	人为什么会有越轨行为	(100)
3.22	A型、B型、C型、X型行为性格有哪些特点	(102)
3.23	什么是病人的从众行为	(105)
3.24	病人为什么有攻击性行为	(105)
3.25	怪癖行为是怎样产生的	(107)
3.26	什么是行为疗法	(108)

4 医学心理学

4.1	医学心理学的定义是什么	(110)
4.2	医学心理学是怎样发展起来的	(110)
4.3	什么是心理生理学	(111)
4.4	什么是生理心理学	(112)
4.5	什么是变态心理学	(112)
4.6	什么是心理诊断和心理治疗	(112)
4.7	心理卫生与健康心理学有何区别	(113)
4.8	什么是临床心理学	(113)
4.9	什么是咨询心理学	(114)
4.10	什么是心身医学	(114)
4.11	什么是应激和应激反应	(114)
4.12	目前对心理应激有哪些一致看法	(116)
4.13	什么是应激源	(116)
4.14	什么是心理防御机制	(117)
4.15	什么是心理应对	(118)
4.16	什么是应激的心理反应	(119)
4.17	什么是应激的行为反应	(120)
4.18	在应激状态下体内将发生哪些生理变化 ...	(121)

4.19	怎样控制心理应激	(122)
4.20	心理测验是怎么回事	(123)
4.21	心理测验有哪些功能	(124)
4.22	怎样理解心理测验中的几个概念	(125)
4.23	人的性格和气质有何区别	(126)
4.24	心理治疗的基本原则是什么	(126)
4.25	心理医生应从哪些方面给病人以帮助	(127)
4.26	什么是心理会谈	(128)
4.27	心理会谈有哪些程序	(129)
4.28	什么是支持疗法	(129)
4.29	什么是认知疗法	(130)
4.30	什么是家庭疗法	(131)
4.31	什么是心身疾病	(132)
4.32	心身疾病有哪些特征	(133)
4.33	心身性疾病如何分类	(133)
4.34	什么是变态人格	(134)
4.35	病态人格有哪些特点	(135)
4.36	病态人格与正常人的不轨行为如何区别 ...	(136)
4.37	什么是性行为变态	(136)
4.38	自恋癖与自恋型人格有何区别	(138)
4.39	什么是病态社会心理	(139)
4.40	什么是病态文化	(139)
4.41	为什么病态文化会产生病态社会心理	(140)
4.42	病态社会心理有哪些特点	(140)
4.43	精神空虚的危害及表现有哪些	(141)
4.44	什么是病态怀旧心理	(143)

4.45	什么是迷信心理	(144)
4.46	当代迷信有哪些特征	(145)
4.47	什么是浮躁心理	(146)
4.48	什么是心理定势错位	(147)

5 社会医学

5.1	社会因素对人类健康有哪些影响	(150)
5.2	社会医学是怎样产生和发展的	(151)
5.3	社会医学与临床医学有什么关系	(152)
5.4	社会医学理论有哪些特点	(153)
5.5	健康与社会经济发展的双向作用是什么	(154)
5.6	什么是“五级保健”服务	(155)
5.7	在疾病防治中为什么要特别强调社会性	(158)
5.8	什么是高危人群	(159)
5.9	什么是高危反应	(161)
5.10	经济发展对健康有哪些影响	(162)
5.11	文化对健康有哪些影响	(163)
5.12	宗教对健康有哪些影响	(164)
5.13	人口与健康有什么关系	(166)
5.14	在社会因素中为什么说社会制度对健康起决定作用	(167)
5.15	法律制度对人民健康有哪些影响	(168)
5.16	什么是健康教育	(169)
5.17	什么是健康促进	(171)
5.18	什么是行为干预	(171)
5.19	什么是行为矫正策略	(173)
5.20	信息传播方式和种类有哪几种	(173)

5.21	对生活质量的研究有何意义	(174)
5.22	世界残疾情况如何	(175)
5.23	残疾病因及我国残疾人情况如何	(176)
5.24	当今世界社会经济和卫生状况如何	(177)
5.25	社会医学卫生理论有哪些新发展	(179)
5.26	我国卫生保健事业取得了哪些成功经验 ...	(180)
5.27	HFA 是什么概念	(181)
5.28	HFA 是在什么历史条件下产生的	(182)
5.29	HFA 的指标包含哪些内容	(183)
5.30	HFA 的基本政策是什么	(184)
5.31	什么是初级卫生保健	(185)
5.32	做好初级卫生保健有哪些意义	(186)
5.33	初级卫生保健的原则是什么	(187)
5.34	初级卫生保健有哪些特点	(187)
5.35	HFA 的六个支柱是什么	(188)
5.36	HFA 供全球使用的最低指标是什么	(189)
5.37	我国政府对初级卫生保健有哪些承诺	(190)
5.38	我国 2000 年主要卫生目标是什么	(191)
5.39	社会大卫生的基本观点是什么	(192)
5.40	什么是“三级预防”	(194)
5.41	为什么说社会大卫生是卫生工作发展的新阶段	(195)
5.42	预防医学的发展趋势如何	(195)
5.43	预防医学是怎样发展起来的	(196)
5.44	怎样理解预防医学的概念	(197)
5.45	预防医学研究的对象是什么	(199)

5.46 疾病的自然史与三级预防有何联系	(200)
----------------------------	-------

6 医疗管理

6.1 何为医疗保障制度	(202)
6.2 我国目前有哪些医疗保障制度	(202)
6.3 职工医疗保障制度包括哪些内容	(202)
6.4 我国目前哪些人能享受公费医疗	(203)
6.5 目前劳保医疗制度在哪些部门实行	(203)
6.6 何为合作医疗制度	(203)
6.7 什么是医疗保险	(204)
6.8 什么是医疗保障	(205)
6.9 我国医疗保险的基本性质是什么	(205)
6.10 医疗保险的基本特点是什么	(206)
6.11 医疗保险的意义和作用有哪些	(207)
6.12 城镇医疗保障制度为什么要进行改革	(208)
6.13 为什么说经济体制改革必然导致医疗保障制 度改革	(208)
6.14 医疗保障制度改革应坚持哪些原则	(209)
6.15 为什么说医疗卫生事业必须与国民经济协调 发展	(210)
6.16 医疗保障费用如何确立定额	(211)
6.17 为什么企事业单位必须承担部分医疗保障 费用	(212)
6.18 医疗服务在医疗保障制度中有哪些重要作用	(213)
6.19 社区全科医疗服务在医疗保障中有什么重要 地位	(214)