

---

# 特殊教育学校教师 工作—生活冲突研究

---

张俊玲 郭楠 周华丽 等著

---



清华大学出版社



---

# 特殊教育学校教师 工作—生活冲突研究

---

张俊玲 郭楠 周华丽 虞思旦 著  
王善峰 穆艳玲 杨圆方 焦婧

---



清华大学出版社  
北京

## 内 容 简 介

本书是北京市教育科学规划重点项目(项目编号: ADA15171)的研究成果之一,项目组以北京市特殊教育学校教师为主要研究对象,聚焦特殊教育学校教师职场生活,从工作-生活冲突的理论视角,遵循“循证实践”的研究思路,在量化研究分析的基础上,开展了质性调查研究,收集了北京市盲校、聋校、培智学校等各类特殊教育学校的经验和做法,结合我国相关政策,以及一些发达国家的相关经验和做法,分析提出了缓解特殊教育教师工作-生活冲突,提高工作-生活质量的建设性建议。本项目是借鉴其他学科视角对特殊教育支持保障体系进行探究的一次尝试,以期为实现党的“永远把人民对美好生活的向往作为奋斗目标”的号召,提升特殊教育教师工作-生活质量,推进人力资源(EAP)和特殊教育质量提升做出贡献。

本书适合特殊教育领域、人力资源领域及相关领域的管理者、研究者和实践者参考。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

### 图书在版编目(CIP)数据

特殊教育学校教师工作-生活冲突研究/张俊玲等著. —北京:清华大学出版社,2019  
ISBN 978-7-302-52840-1

I. ①特… II. ①张… III. ①特殊教育—师资培养—研究—中国 IV. ①G76

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2019)第 082371 号

责任编辑:袁勤勇 杨 枫

封面设计:傅瑞学

责任校对:李建庄

责任印制:杨 艳

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编:100084

社 总 机:010-62770175 邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, [c-service@tup.tsinghua.edu.cn](mailto:c-service@tup.tsinghua.edu.cn)

质量反馈:010-62772015, [zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn](mailto:zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn)

课件下载: <http://www.tup.com.cn>, 010-62795954

印 装 者:三河市金元印装有限公司

经 销:全国新华书店

开 本:185mm×260mm

印 张:11.25

字 数:242千字

版 次:2019年9月第1版

印 次:2019年9月第1次印刷

定 价:39.00元

---

产品编号:071267-01

# 序 言

特殊教育作为国家教育事业的重要组成部分,越来越得到广泛的关注。特殊教育不仅是实现教育公平、促进社会公平的重要抓手,其水平的高低也是我国教育走向公平与高质量的重要标志。近一二十年来,随着教育对象残障程度的加重与残障类型的多样性,对特殊教育教师专业化水平提出了更高的要求。加上融合教育浪潮在我国的多层次推进,特殊教育教师队伍专业化的内涵也不断丰富。作为承担着多重角色的特殊教育教师群体,在这一充满变革的社会-历史-文化环境中,面临着怎样的挑战与冲突,又如何处理工作与生活之间的关系,应是政策制定者、研究者和实践者共同面对的问题。

《特殊教育学校教师工作-生活冲突研究》一书作为北京市教育科学规划重点项目的研究成果之一,以北京市特殊教育学校教师为主要研究对象,聚焦特教学校教师职场生活,从工作-生活冲突的理论视角,遵循“循证实践”的研究思路,通过问卷调查及深度访谈收集相关数据,分析呈现特殊教育学校教师工作-生活状况、特殊教育学校教师工作-生活冲突表现及影响因素,对提升特殊教育学校教师工作生活质量的案例进行汇总分析,在此基础上借鉴发达国家的相关经验,提出了缓解特殊教育教师工作-生活冲突、提高工作-生活质量的政策建议。

作者从“工作-生活冲突”这一研究框架出发,将研究重心放在“角色超载”“工作对家庭的影响”以及“工作对家庭的溢出效应”三方面。以 Greenhouse 的“工作-家庭冲突类型”理论和 Parasuraman & Greenhouse 的“工作-生活融合”理论作为研究的基本理论基础,将工作-家庭冲突分为“时间性冲突、压力性冲突和行为性冲突”三个维度,从而创建了较为恰当的研究概念和研究架构。对特殊教育学校教师在教育教学工作中因工作对象的特殊性,对工作时间、角色、压力等因素导致个人工作与生活造成矛盾关系的状况进行了系统探究与分析。这是本著作的特点之一。

作者通过编制调查问卷,在北京市的 22 所特殊教育学校进行了问卷调查。基于数据基础从 9 个方面对特殊教育学校教师工作状况进行解析;从两个方面对特殊教育学校教师生活状况进行解析;同时从性别角度对男女教师的工作生活状况做出了分析。为避免量化数据中“数据背后不见个体”的情况,研究还采用了深度访谈法收集资料,对不同年龄、不同学校的教师群体进行刻画和白描,从而丰富了研究维度,也将特殊教育教师的真实生活呈现于读者面前。这是本著作的另一特点。

与此同时,这本著作是基于北京市特殊教育学校的调研完成的。无论是教师的教育教学环境、学校管理制度、教师专业化发展,还是教研交流和生活待遇等,每种研究维度都体现了北京市特殊教育领域的鲜明特色。

本书不仅对特殊教育教师这一群体的“工作-生活冲突”问题做出了系统而翔实的研究,也是借鉴其他学科视角对特殊教育支持保障体系进行探究的一次有益尝试。希望这本书得到推广的同时,相关研究会继续深入开展,为切实提升特殊教育教师工作-生活质量、推进人力资源建设做出更多的贡献。

王雁教授

北京师范大学教育学部

北京师范大学特殊教育研究所

2019年6月

# 前言

党的十九大报告号召全党“永远把人民对美好生活的向往作为奋斗目标”，习近平新时代中国特色社会主义思想及十九大报告从战略的高度做出历史性判断，“中国特色社会主义进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的社会发展之间的矛盾”“人民对美好生活的向往”这一思想像一根红线贯穿在党的十九大报告中，成为习近平新时代中国特色社会主义思想的鲜明主题和初心本意。人民对美好生活的向往既有对工作成就的向往、对社会发展贡献的向往、对社会和谐的向往，也有对个人健康幸福、尊老爱幼家庭和谐的向往，还有提升自身生活品质的向往。一段时期以来见诸媒体的英年早逝现象也让越来越多的人认识到工作和生活之间需要更好的平衡，除了做好工作还应兼顾身体健康、家庭、情感、兴趣爱好、个人发展等。加强对工作-生活质量研究的目的之一就是关注和缓解人们工作和生活的冲突，加强社会人文关怀体系建设，提升人民工作-生活质量，进而助其在工作中更好地做出贡献。工作-生活平衡日益成为客观需求，也日益成为人力资源、社会管理高度重视的内容。

特殊教育是社会文明的体现，是教育的重要组成部分，是促进残疾人全面发展、帮助残疾人提高生活质量的基本途径。“办好特殊教育”是十九大对特殊教育发展新的定位，也是继十八大“支持特殊教育”之后，对特殊教育发展提出的更高要求和庄严承诺。这言简意赅、通俗有力的表述，对特殊教育的全面发展指明了努力方向，同时提出总体要求，对于把特殊教育办成让人民满意的教育意义重大，令人鼓舞。办好特殊教育，教师是关键。特殊教育学校教师与普通学校教师相比，由于面向对象不同，所以工作特点不同，对专业化有独特要求。在融合教育快速发展，传统特殊教育学校面临转型的大趋势下，特殊教育学校教师在专业化发展和职场生活状态等方面与其他群体有着相似性，也有着更加突出的工作-生活冲突。

北京市教育工会、北京市总工会女职工部 2014 年委托北京联合大学工会开展调研，开拓了北京市特殊教育教师人文关怀维权的基础工作。课题组在量化研究分析的基础上，开展了质性调查研究，并收集了北京市各类特殊教育学校的经验做法，依据我国相关政策，参照发达国家的经验做法，结合课题承担方北京联合大学多年实施教职工健康幸福工程，在发挥组织作用、解决教职工工作-生活冲突、提高教职工幸福指数、增加教职工凝聚力等方面的研究、探索和实践取得的经验和成果，提出了缓解北京市特

特殊教育教师工作-生活冲突,提高工作-生活质量的建议。

本书是北京市教育科学规划办“十二五”规划 2015 年度重点课题项目“北京市特殊教育学校教师工作-生活冲突的实证研究”(项目编号: ADA15171)的研究成果之一,是借鉴其他学科视角对特殊教育支持保障进行探究的一次尝试,聚焦特殊教育学校教师职场生活,从工作-生活冲突的理论视角,遵循“循证实践”的研究思路,以北京市特殊教育学校教师为主要调查对象,兼以搜集分析了其他省市特殊教育学校教师的相关案例及材料,较为全面、深入地调查探析了特殊教育学校教师工作-生活冲突的表现特点,对影响因素做出实证研究分析,并提出针对性的政策和工作改进建议,以期提升特殊教育教师工作-生活质量,推进特殊教育质量提升做出贡献。《北京市特殊教育学校工作及生活状况调研报告》曾获中国教科文卫体工会优秀调研报告一等奖。调研成果曾呈交相关管理单位,为相关人员提出加强我国特殊教育政协提案提供参考依据,调研报告得到了相关机构的重视,有些问题已经着手解决。课题组在调研数据的基础上,增加和补充了部分业务数据,并开展了质性调研;同时查阅了大量资料,在分析、研究的基础上完成本著作。

本书由北京联合大学张俊玲、郭楠、周华丽统稿。由张俊玲、郭楠、周华丽、虞思旦、穆艳玲、王善峰、焦婧、杨圆方等完成撰稿。课题组全体成员参与了提纲讨论、资料收集、调研及调研资料整理、研究讨论等工作。第 1 章由王善峰、穆艳玲、张俊玲等撰写,第 2 章由张俊玲、王善峰、周华丽、杨圆方、郭楠等撰写,第 3 章由周华丽、郭楠、焦婧、杨圆方等撰写,第 4 章由穆艳玲、虞思旦等撰写,第 5 章由郭楠、王善峰等撰写,第 6 章由张俊玲、郭楠等撰写。

在课题调查研究及专著的出版过程中得到了北京市教育工会、北京市总工会女职工部、北京各区县教育工会、北京各特殊教育学校、北京联合大学工会、北京联合大学教师发展中心、北京联合大学特殊教育学院、北京联合大学智慧城市学院及北京市特殊教育研究指导中心(原北京市特殊教育中心)等相关单位领导的指导、支持、关心、配合和帮助,在此表示衷心的感谢!

本书适合特殊教育领域、人力资源领域及相关领域的管理者、研究者和实践者参考。

张俊玲

2019 年 6 月于北京

# 目 录

第 1 章 特殊教育学校教师工作-生活冲突的研究概述 .....	1
1.1 工作-生活冲突的研究背景 .....	1
1.1.1 研究背景 .....	1
1.1.2 研究意义 .....	3
1.1.3 研究过程 .....	3
1.2 工作-生活冲突的概念界定 .....	5
1.3 工作-生活冲突的代表理论 .....	7
1.3.1 静态关系理论 .....	7
1.3.2 后期发展理论 .....	8
1.3.3 工作-家庭冲突类型理论 .....	10
1.3.4 工作-生活融合理论 .....	11
1.4 工作-生活冲突的相关研究 .....	11
1.4.1 工作-家庭冲突影响因素的研究 .....	11
1.4.2 工作-家庭冲突缓解策略的研究 .....	13
1.4.3 教师工作-生活冲突的实证研究 .....	16
1.4.4 特教教师工作-生活冲突的研究 .....	16
第 2 章 北京市特殊教育学校教师工作-生活状况调研 .....	18
2.1 特殊教育学校及教师队伍总体情况 .....	18
2.1.1 特殊教育学校基本情况 .....	18
2.1.2 特殊教育学校师资队伍建设基本情况 .....	19
2.2 特殊教育学校教师工作状况 .....	21
2.2.1 特殊教育学校教师工作环境 .....	21
2.2.2 特殊教育学校教师教育教学 .....	22
2.2.3 特殊教育学校教师教学管理 .....	23
2.2.4 特殊教育学校教师人身安全 .....	25
2.2.5 特殊教育教师心理压力 .....	25

2.2.6	特殊教育教师专业化发展 .....	27
2.2.7	特殊教育学校教师职称评定 .....	28
2.2.8	特殊教育教师交流学习 .....	28
2.2.9	特殊教育学校教师待遇 .....	28
2.3	特殊教育学校教师生活状况 .....	31
2.3.1	特殊教育教职工家务劳动情况 .....	31
2.3.2	特殊教育教职工子女教育状况 .....	31
2.3.3	特殊教育学校对教师的人文关怀 .....	32
2.4	特殊教育学校女教职工工作生活状况分析 .....	33
2.4.1	特殊教育学校女教职工工作压力分析 .....	33
2.4.2	特殊教育学校女教职工家庭生活状况对比分析 .....	34
2.4.3	特殊教育学校女教职工孕期待遇 .....	35
<b>第3章</b>	<b>特殊教育学校教师工作-生活冲突表现及其影响因素 .....</b>	<b>38</b>
3.1	特殊教育学校教师工作-生活冲突的典型表现 .....	38
3.1.1	工作-生活冲突表现的研究设计 .....	38
3.1.2	研究变量定义与数据处理 .....	39
3.1.3	特殊教育学校教师工作-生活冲突的典型表现 .....	40
3.2	特殊教育学校教师工作-生活冲突的群体差异 .....	42
3.2.1	特教教师的工作-生活冲突呈现显著的年龄差异 .....	43
3.2.2	特教教师的工作-生活冲突呈现显著的职称差异 .....	43
3.3	特殊教育学校教师工作-生活冲突的影响因素 .....	45
3.3.1	工作-生活冲突的影响因素的研究框架 .....	45
3.3.2	特教教师工作-生活冲突影响因素的 logic 回归分析 .....	46
3.3.3	特教教师工作-生活冲突的主要影响因素 .....	47
3.4	社会学视角对特殊教育教师角色冲突的分析 .....	48
3.4.1	特教教师角色的特点 .....	49
3.4.2	特教教师角色的张力 .....	50
3.4.3	学校作为社会环境对塑造教师角色的作用 .....	52
<b>第4章</b>	<b>提升特殊教育学校教师工作-生活质量的国内实践 .....</b>	<b>54</b>
4.1	政策概述 .....	54
4.1.1	国家相关政策 .....	54
4.1.2	北京市层面相关政策 .....	56
4.2	实践集萃 .....	57
4.2.1	加强师德建设 .....	57

4.2.2	完善管理体系 .....	59
4.2.3	提升教师专业化水平 .....	61
4.2.4	培养人文氛围 .....	62
4.2.5	树立工作-生活平衡意识 .....	64
<b>第5章</b>	<b>提升特殊教育学校教师工作-生活质量的国际经验 .....</b>	<b>67</b>
5.1	美国特教教师工作-生活质量提升经验 .....	67
5.1.1	政策支持 .....	67
5.1.2	经费保障 .....	69
5.1.3	教师培训 .....	70
5.1.4	环境营造 .....	72
5.1.5	家长参与 .....	73
5.2	其他发达国家特教教师工作-生活质量提升经验 .....	74
5.2.1	政策支持 .....	74
5.2.2	经费保障 .....	76
5.2.3	教师培训 .....	77
5.2.4	环境营造 .....	78
5.2.5	家长参与 .....	79
5.3	发达国家特教教师工作-生活质量提升经验的启示 .....	80
5.3.1	完善相关制度,注重政策支持 .....	80
5.3.2	加强特殊教育教师师资培训 .....	80
5.3.3	提升特殊教育教师待遇 .....	81
5.3.4	注重家长的参与合作 .....	81
<b>第6章</b>	<b>对策与建议 .....</b>	<b>82</b>
6.1	完善国家和区域层面政策保障体系 .....	82
6.1.1	推进法律法规及相关政策建设 .....	82
6.1.2	推进专业支持保障机制建设 .....	84
6.2	构建特教院校教师发展支持体系 .....	86
6.2.1	营造缓解工作-生活冲突的组织文化氛围 .....	86
6.2.2	营造特教学校适宜的工作环境 .....	87
6.2.3	缓解教职员工工作压力,提供保障服务 .....	88
6.3	推动特教教师工作-生活平衡发展 .....	89
6.3.1	树立工作-生活平衡的价值观 .....	89
6.3.2	培养教师维持工作-生活平衡的能力 .....	90

附录 A .....	93
A1 调查问卷 .....	93
A2 调研提纲 .....	108
A3 北京市特殊教育学校参与调研名录 .....	108
A4 数据册 .....	109
A5 相关文件 .....	143
参考文献 .....	165

# 第 1 章

## 特殊教育学校教师工作-生活冲突的研究概述

### 1.1 工作-生活冲突的研究背景

#### 1.1.1 研究背景

党的十九大报告号召全党要“永远把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，”习近平新时代中国特色社会主义思想及十九大报告从战略的高度做出历史性判断，“中国特色社会主义进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。”“人民对美好生活的向往”这一思想像一根红线贯穿在党的十九大报告中，成为习近平新时代中国特色社会主义思想的鲜明主题和初心本意。人民对美好生活的向往既有对工作成就的向往、对社会发展贡献的向往、对社会和谐的向往，也有对个人健康幸福，尊老爱幼小家和谐的向往。一段时期以来见诸媒体的英年早逝现象也使越来越多的人认识到工作和生活之间需要更好的平衡，除了做好工作还应兼顾好身体健康、家庭、情感、兴趣爱好、个人发展等。加强对工作-生活质量的研究目的之一便是关注和改善人们工作和生活冲突，加强人文关怀体系建设，树立正确的世界观、人生观、价值观，提升工作-生活质量；进而助力人们在工作中做出更多的贡献。工作-生活冲突的研究日益成为人类发展的客观需求，也日益成为人力资源、社会管理和现代教育管理高度重视的内容。

特殊教育是教育的重要组成部分，是促进残疾人全面发展、帮助残疾人提高生活质量的基本途径，而师资队伍建设是保障特殊教育发展的关键因素。党中央、国务院和各级政府一直高度重视特殊教育，重视师资队伍建设和支持保障体系建设。

2010年，第四次全国教育工作会议召开，颁布《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》，在《规划纲要》中将“特殊教育”专列一章，要求各级政府加快发展特殊教育，全社会要关心支持特殊教育，明确提出“加强特殊教育师资队伍建设，采取措施落实特殊教育教师待遇；在优秀教师表彰中提高特教教师比例”等要求。十八大报告明确提出“支持特殊教育”，十九大报告明确提出“办好特殊教育”。

2011年，北京市教育工作会议颁布《北京市中长期教育改革和发展规划纲要

(2010—2020年)》，提出关心和支持特殊教育，优化特殊教育学校布局、提高教师待遇等多项重要途径和措施。2013年，北京市人民政府发布《北京市中小学融合教育行动计划》(京政办函[2013]24号)，强调要“完善师资队伍建设”，也明确提出“对特殊教育教师待遇、职称评定等方面提供支持”等规定和要求。

2014年，国务院颁布《特殊教育提升计划(2014—2016年)》(国办发[2014]1号)，在“组织领导”部分明确要求，“要完善和落实工资待遇、职称评定等方面对特殊教育教师的支持政策。”全面部署特殊教育工作，明确了近阶段我国特殊教育事业发展的目标与任务，指明了特殊教育事业发展的方向。

李克强总理就特殊教育发展专门做出重要批示“办好特殊教育，对于保障残疾人平等参与社会的权利、增加残疾人家庭福祉和促进社会公平正义具有十分重要的意义，也是教育现代化的重要内容。各级政府要高度重视，带着深厚的感情，履职尽责，特教特办，认真实施好特殊教育提升计划，让残疾孩子与其他所有人一样，同在蓝天下，共同接受良好的教育。”国家教育体制改革领导小组办公室召开全国特殊教育工作会议，中共中央政治局委员、国务院副总理、国家教育体制改革领导小组组长刘延东出席会议并讲话，强调要认真贯彻落实李克强总理重要批示精神，以改革创新推动特殊教育发展，提升特殊教育水平。

教育部于2015年初公布了国家37个特殊教育深化改革实验区，针对我国特殊教育改革中的重点、难点问题，开展相关改革实验做出探索。全国范围内大力推进特殊教育工作的局面如火如荼地展开。

2017年7月，国家发展改革委、民政部、财政部、人力资源社会保障部、卫生计生委和中国残联联合印发了《第二期特殊教育提升计划(2017—2020年)》，对入学率和教育质量提出了更高要求。其中特别提到要“建立一支数量充足、结构合理、素质优良、富有爱心的特教教师队伍”，对特殊教育教师建设提出明确要求。

近年来，北京市特殊教育事业快速发展，整体水平显著提高，特殊教育类别不断增加，学校特色日益凸显，残疾儿童少年入学率始终保持全国领先水平，残疾儿童少年受教育权益得到较好保障，特别是培智教育得到较快发展，视力、听力、智力残疾儿童少年义务教育基本得到满足，基本形成以特殊教育学校为骨干，以随班就读为主体、以送教上门为补充的特殊教育办学体系。北京市特殊教育质量在全国处于领先地位。截止到2017年，北京市共建有特殊教育学校(院)20所(基础教育阶段19所，高等教育阶段1所)，共有教职工1500余人，对于推进首都特殊教育事业发展，起着中坚骨干作用。

办好特殊教育，教师是关键。相比特殊教育的快速发展，社会和学校对特殊教育教师的关心停滞不前。特殊教育学校教师与普通学校教师相比，由于面向对象不同，具有很多不同的工作特点，专业化有其独特要求。在融合教育快速发展、传统特殊教育学校面临转型的大趋势下，特殊教育学校教师在专业化发展和职场生活状态等方面遭遇到更加严峻的工作-生活冲突现实挑战。

项目承担方北京联合大学经过6年多实施教职工健康幸福工程，在发挥组织作用、

解决教职工工作-生活冲突、提高教职工幸福指数、增加教职工凝聚力等方面进行了研究、探索和实践,取得了一定的经验、成果。其所辖北京联合大学特殊教育学院是北京市唯一一所高等特殊教育学院,也是北京市特殊教育师资的摇篮之一,在师资培养和相关研究方面具有深厚的积累和专业优势。

本研究在此背景下开展,着力对特殊教育学校教师的工作和生活状况进行调查研究;对目前国家、社会及学校对教职工的关怀和帮助措施进行调查研究;对其他国家的相关经验进行研究;对工作-生活冲突的理论基础进行研究;希望能够较为全面地把握我国特别是北京市特殊教育学校教师在工作和生活中的状态、面临的问题和困难,从而提出相应的政策对策,加强支持保障,推进北京市特殊教育师资队伍的建设,促进特殊教育的科学健康发展。对于贯彻落实相关政策文件要求、提升北京市特殊教育质量、保障特殊教育领域的长久健康发展及保持全国领先地位,具有重要的作用;对于体现政府对特殊教育学校教师的关心、推进首善之区的建设、维护社会和谐,从而改善残疾人的受教育的水平和提高生活质量等也具有重要的实际意义。

### 1.1.2 研究意义

本研究具有实际意义,也具有研究意义。从目前文献分析看,国内对特殊教育教师工作-生活冲突的研究较为薄弱。本研究关注特殊教育学校教师工作-生活的现状和现实需求,聚焦现代人力资源管理界日益加以关注的“工作-生活冲突”进行实证研究,通过深入了解特殊教育教师的职场生存状态和面临的工作-生活冲突表现,探析冲突解决的实践途径和政策需求,为改善特殊教育学校教师职业生态、促进特殊教育学校教师专业化发展提供科学依据。同时,在深入把握特殊教育学校教师这一独特群体在工作-生活冲突方面的表现特点和影响因素的基础上,提出针对性的建议,将对探析特殊教育学校教师整体生存状态、对教师工作-生活冲突的理论研究做出贡献,丰富国内特殊教育教师的研究。

本研究对国内外发达国家和地区特殊教育学校教师支持保障的经验借鉴,将为法制化、专业化、可持续、开放性、综合化地把握现实问题提供实证支持和理论分析思路,对于改善特殊教育教师职场生态、促进特殊教育学校教师专业化健康发展具有重要意义。

这一研究也是贯彻相关政策文件精神,怀着“深厚的感情”对特殊教育教师特别关注的表现之一,探讨、回应的特殊教育学校教师工作-生活冲突问题,对于解决调研所发现的特殊教育学校教师面临的工作-生活问题、增强对特教教师的人文关怀非常必要。

### 1.1.3 研究过程

#### 1. 组建调研队伍,确定调研方案

调研任务确定后,北京联合大学的业务骨干组成调研团队,并在北京市教育工会的

组织下,迅速和相关特殊教育学校进行联系和沟通;同时,研究制定调研方案,分工到人,迅速启动各项工作。

## 2. 文献资料收集整理、研究概念界定

项目组成员查阅了国内外相关文献;收集了盲校、聋校、培智学校等北京各类特殊教育学校的相关资料;北京联合大学教职工健康幸福工程、各领域工作-生活冲突的相关文献;我国提升特殊教育相关政策文献;发达国家和地区的相关经验做法等资料。在文献资料分析的基础上项目组成员多次研讨、开展专家咨询,确定理论分析的概念界定、理论基础、研究方案、分析借鉴及意见建议。

## 3. 组织座谈会,编制调研问卷及座谈提纲

根据调研方案,分别于2014年9月4日和10日,召开了两次专题座谈会。9月4日座谈会邀请北京市8所特殊教育学校(院)的管理干部及教师代表在北京联合大学特殊教育学院就特殊教育学校(院)教师的工作和生活状况进行了小范围的座谈,并就反映比较集中的多项主题进行了初步了解。在座谈会的基础上,结合相关材料,项目组成员初步编制了教师调查问卷和学校调查问卷,并修订了座谈提纲。9月10日北京市教育工会委托北京联合大学工会组织了全市范围的特殊教育学校教师的座谈会,16个区县特殊教育学校的教师和管理干部代表40余人参加了座谈会,试做了调查问卷,并就多个主题做了较为详细的讨论。时任北京市教育工会主席、常务副主席、北京市总工会女职工部部长、北京联合大学副校长、工会常务副主席、特殊教育学院院长等参加了会议。项目组成员根据座谈会上反馈的意见,又对调研问卷做了细致修订。调研问卷见附录A。

## 4. 组织特殊教育学校教师填答调查问卷

调研问卷确定后,在北京市教育工会的协调下,在各区县教育工会的帮助下,组织全市所有特殊教育学校超过半数的干部、教师进行了问卷调查。问卷调查通过北京联合大学教师发展中心的网络调查平台进行数据收集和汇总。

本次调研中全市共22所特殊教育学校(院)填答了学校调查问卷,约占全部学校(院)总数(23所)的95.65%,另有一所办有特教班的融合教育学校也填答了调查问卷,约占全市该类学校的12.5%。全市23所特殊教育学校(院)的848名教职工填答了教师调查问卷,约占全部特殊教育学校现在正式在编教职工总数(1291人)的65.69%,其中男、女教职工分别占23.35%(198人)和76.65%(650人);样本人群来自盲校(占11.2%)、聋校(占10.73%)、培智学校(48.47%)、综合型特殊教育学校(25.35%)和高等学校(4.25%),覆盖面广,调查样本保证了广泛的代表性(数据来源截至2014年底)。

## 5. 开展个别访谈、到学校实地了解情况

项目研究过程中,项目组成员结合量化分析的内容和发现的问题,利用教研活动、教师培训等多个机会到特殊教育学校进行实地考察并开展了个别访谈,对老师们关心的话题进行了面对面的交流,并对部分特殊教育学校的教工之家和教师培训等情况做了了解。

## 6. 数据分析及撰写调研报告

问卷调查完成后,项目组集中对数据做了分析,并召开讨论会进行研讨。结合座谈会、访谈和实地考察等所了解的情况,撰写并经过多次修订完成调研报告。该调研报告曾获得中国教科文卫体工会优秀调研报告一等奖。

# 1.2 工作-生活冲突的概念界定

“工作-生活冲突”随着现代人力资源管理理论的发展而日益受到关注,工作-生活冲突描述了工作和非工作领域的角色压力之间在某些方面互不相容,即参与工作(非工作)角色的活动因参与非工作(工作)角色的活动而变得更加困难。它包含工作-生活冲突(work interfering with personal life, WIPL)和生活-工作冲突(with personal life interfering work, PLIW)两个方向,从关注范围看,有广义与狭义之分。如 Jessica Keeney et al(2014)将工作-生活冲突定义为因参与工作领域而造成的参与非工作领域困难(杨哲,2012)。“生活”在广义上指人的各种活动,包括个人生活、家庭生活和社会生活。因此,广义上工作-生活冲突的研究对象除了工作和家庭两个领域外,还包括其他如身心健康、朋友、兴趣、休闲等领域。狭义研究主要关注工作与家庭生活的冲突(work family conflict),指当工作和家庭两方面压力在某些方面出现难以调和的矛盾时,产生的一种角色交互冲突(宫火良,张慧英,2006)。

与之高度相关的一个概念是“工作-家庭冲突”,其相关研究可以追溯到20世纪五六十年代,涉及“工作-家庭冲突”的界定、理论分析、形成机制和作用机制、人口统计学差异以及应对策略研究等。早期研究中,人们对工作家庭冲突这个术语的表述显得较为混乱,国外学者 Greenhouse 和 Beutell(1985)列举了许多用来刻画工作-家庭冲突的表述,如 job-family role strain, work-family tension, family/work role incompatibility 以及 inter role conflict 等(相关术语定义如表 1-1 所示)。Greenhouse(1985)认为,“工作-家庭冲突”是指由于来自工作领域的角色压力和来自家庭领域的角色压力在某些方面不能相互调和而产生的一种角色间的冲突形式。这一定义反映了以下两个要点:第一,冲突来自工作角色和家庭角色两个方面;第二,来自工作和家庭两方面的角色压力之间存在某些方面的不协调。工作-家庭冲突被定义为“一种角色间冲突,在此冲突下来自工作和家庭领域的角色压力在某些方面是互不相容的”。当一个领域内(工作或家

庭)的要求抑制了个体对另一个领域内(家庭或工作)要求满足的时候,就会出现未履行的角色责任,这就会导致工作-家庭冲突,角色要求可能是标准化期望,或一个对工作和家庭角色结构价值认识的结果。

表 1-1 工作-家庭冲突的相关定义汇总表(冯颖,2004)

学 者	提出时间	工作-家庭冲突的定义
Kahn, Wolfe, Quinn, Snoek, & Rosenthal	1964	工作-家庭冲突是指工作和家庭领域间存在着某种程度的不相容,从而造成角色间的冲突与压力
Greenhouse et al.	1985	工作-家庭冲突是指扮演工作(家庭)角色,使得另一角色扮演困难
叶尔雯	1991	工作-家庭冲突是个人同时担任家庭与职业角色时,因无法有效调节来自家庭与职业角色压力而经历的角色冲突
Frone, Russell, & Cooper	1992	工作-家庭冲突是一种双向的概念,可分为工作干扰家庭与家庭干扰工作两种情况。如果个人工作上的问题和不信任干扰到家庭任务的履行时,这些未完成的家庭任务便反过来干扰其工作情况;同样的,当个人家庭上的问题和不信任干扰到工作任务的完成时,这些未完成的工作任务亦会反过来干扰其家庭生活
李丽雪	1995	工作-家庭冲突是当个人同时拥有数个角色时,以个人的精力、能力及时间无法同时扮演好各个角色,形成顾此失彼的情况
Netemeyer et al.	1996	工作-家庭冲突是工作内需求、时间投入与引发的压力,阻碍了家庭相关责任表现的一种角色冲突的形式
Stephens & Sommer	1996	工作-家庭冲突的 3 个组成成分: (1) 时间冲突: 当多重角色对个人时间的需求发生争夺或竞争的情形时,时间冲突的情形就会发生。 (2) 紧张冲突: 当某一领域的角色压力使个人产生生理或心理上紧张,因而阻碍他完成另一领域的角色期望时,紧张冲突就会发生。 (3) 行为冲突: 在工作及家庭领域中,合适的行为模式不尽相同,当这些模式之间产生矛盾,而必要的行为调整亦无法完成时,行为冲突就会发生

高度相似的另一个概念是工作-生活平衡(work-life balance)概念,目前工作-生活平衡被定义为:个体能将时间和精力等个人资源平衡分配,对工作和生活角色的投入和产出达到均衡满意的状态,在这种状态下个体有最小的角色冲突。Greenhouse 等(2003)将工作-生活平衡归纳为 3 方面:时间平衡(time balance),即在工作和生活上投入的时间量相当;心理投入平衡(involvement balance),即在心理上对工作和生活角色的投入程度相当;满意平衡(satisfaction balance),即关于生活和工作的满意度相等。