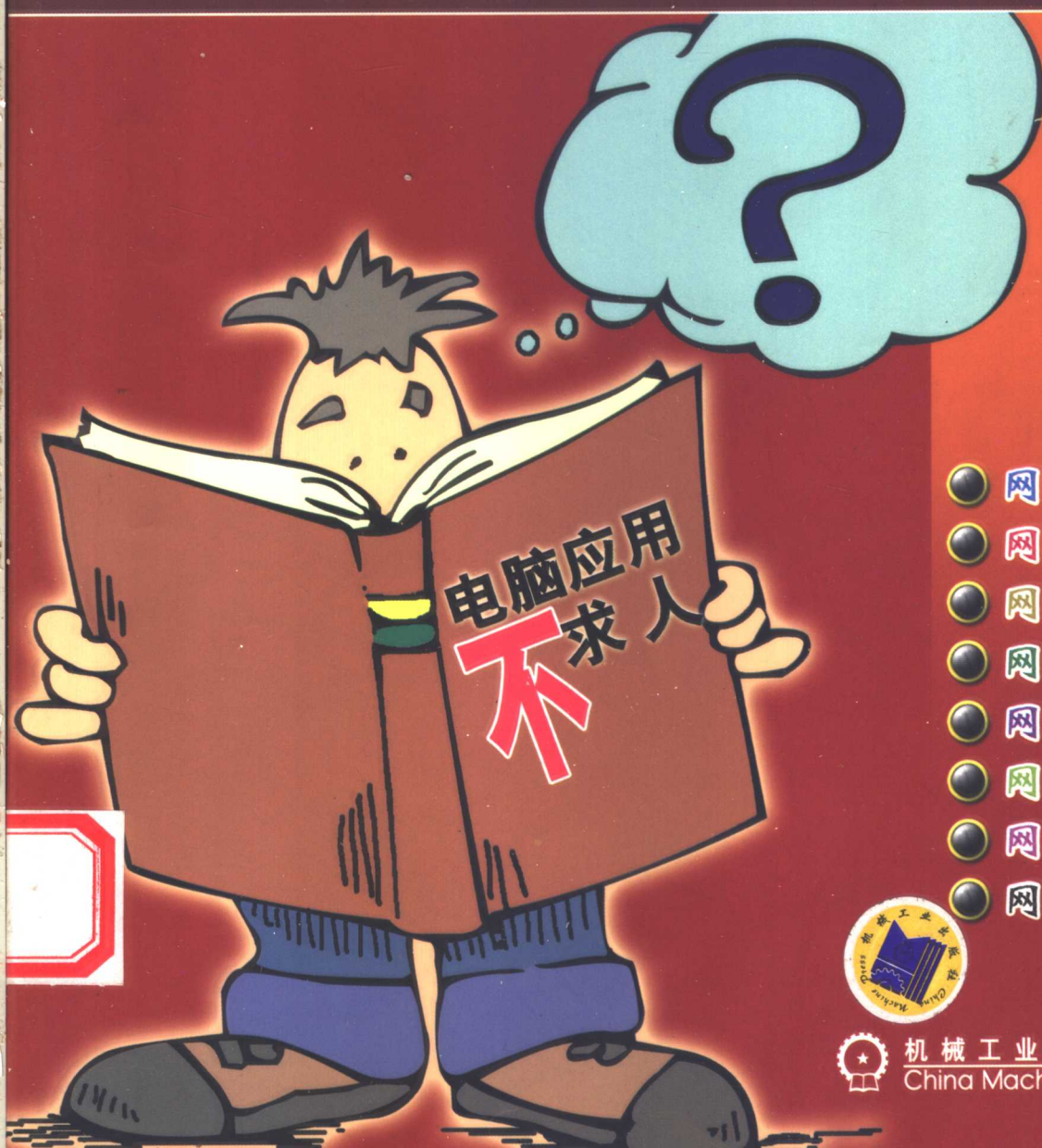




电脑应用不求人系列丛书

网络操作技术

孙 锋 编著



- 网络接入
- 网络互连
- 网络浏览
- 网络传输
- 网络邮件
- 网络聊天
- 网络视听
- 网络实务



机械工业出版社
China Machine Press

电脑应用不求人系列丛书

网络操作技术

孙 锋 编著



机械工业出版社

本书立足于方便读者的上网操作,能快速有效地提高计算机用户认识网络、掌握网络、使用网络、操作网络的技能,成为一个地道的上网高手。

本书借鉴了大量的科技文献,内容丰富,针对当前实际问题,并从基础应用开始讲解,广泛适用于电脑爱好者。

图书在版编目(CIP)数据

网络操作技术/孙锋编著.

—北京:机械工业出版社,2004.1

(电脑应用不求人系列丛书)

ISBN 7-111-13448-6

I. 网… II. 孙… III. 计算机网络—基本知识 IV.TP393

中国版本图书馆CIP数据核字(2003)第105765号

机械工业出版社(北京市百万庄大街22号 邮政编码 100037)

责任编辑:夏孟瑾 版式设计:谭奕丽

北京蓝海印刷有限公司印刷·新华书店北京发行所发行

2004年3月第1版第1次印刷

787mm×1092mm 1/16·19.5印张·477千字

0001-5000册

定价:27.00元

凡购本图书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

本社购书热线电话:(010) 68993821、88379646

封面无防伪标均为盗版

前 言

随着信息技术的发展,网络正悄然而迅速地走进我们的日常生活。遍布全球的互联网使任意一个角落的人都可以与远在万里的陌生人即时进行信息交流,如发送电子邮件、传输各种文件、浏览网页资料、网络软件在线安装、即时信息讨论等。它使各行各业都发生了深刻的变化,如今的网络已成为人们生活中不可缺少的一部分,人类社会对信息网络系统的需求和依赖程度正在日益增加。

在人们从网络中获得巨大收益的同时,越来越认识到有效地利用网络的价值。而作为普通的网络用户,人们都有着共同的愿望——训练操作网络。本书正是立足于广大用户的这些普遍问题,将内容划分为网络接入、网络互连、网络浏览、网络传输、网络邮件、网络聊天、网络视听、网络实务等几部分,力求全面拓展用户的上网操作技能并解决用户可能遇到的疑难问题。

为了实现广大计算机爱好者的愿望,特推出“电脑应用不求人”系列丛书,帮助用户全面而快速地掌握各种计算机的应用技能和技巧,包括:

- 《网络安全与防黑技术》
- 《网络操作技术》
- 《电脑系统的维护与优化》
- 《电脑硬件常见问题与故障排除》
- 《电脑软件常见疑难问题详解》

这些丛书的内容都与计算机的日常应用密切相关,是用户日常学习工作的好帮手。

为了让电脑用户能更快地理解和掌握图书的内容,我们采用了“提出问题”、“解决问题”的方式,精心筛选了诸多疑难问题,并给出详细的解决方法,让读者在阅读的时候不仅可以循序渐进,而且可以对号入座,及时解决常见的电脑软件使用问题,轻松提高自己的计算机应用能力和操作能力。

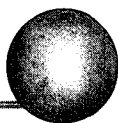
参与本书的编写及校对工作的还有:李志刚、刘奇杰、周洪涛、逯心亮、周忠昊、刘莎莎、胥艳、霍娜、徐嘉雪、王鑫瑞、陶然、李源源、代日红、王开明、陈东、刘肖宵、徐蕴、王艳玲、印媛媛等,在此一并表示感谢!

由于时间有限,书中疏漏之处难免,诚望广大读者予以批评指正。

编 者



第 1 章 网络接入	1
1.1 网络基本知识	1
1. 什么是计算机网络?	1
2. 如何快速连接上 Internet?	2
3. 上网要有哪些软件准备?	3
4. 什么是 ISP?	3
5. 什么是 ICP?	4
6. 什么是 IP 地址?	4
7. 如何申请 ISP 的账号?	5
8. 什么是 ASP?	5
9. 什么是 IDC?	6
10. Internet 等于 WWW 吗?	6
11. 什么是动态分配 IP 地址?	6
12. 什么是自由软件、免费软件、共享软件和商业软件?	7
13. 上网都有哪几种方式?	7
14. 如何选择适合自己的上网方式?	9
15. 什么是宽带网?	11
16. 宽带网有哪些用途?	11
17. 有哪些上网提速方法?	12
18. 如何寻找最佳时间, 可以让速度最快且省钱?	15
1.2 使用 Modem 上网	16
19. Modem 是做什么的?	16
20. 什么是内置 Modem 和外置 Modem?	16
21. 什么是软猫?	16
22. Modem 的指示灯分别代表什么?	17
23. 网卡上标明 10/100M 自适应网卡, 这种“自适应”指什么?	18
24. 如何安装 Modem?	19
25. 如何设置 Modem?	19
26. USB 接口的 Modem, 应如何正确安装?	20
27. 如何检测 Modem 安装是否正确?	20
28. 如何诊断 Modem?	21
29. 为什么有时计算机提示检测不到 Modem?	22
30. 安装 Modem 时, 应使用厂商提供的驱动程序还是 Windows 附带的驱动程序?	25
31. Modem 无法通过网络电话建立连接怎么办?	25
32. 怎样创建并设置新的连接?	25
33. 为什么有时正常上网的 Modem 没有拨号音?	26



34. 为什么有时 Modem 无法拨号, 该怎么办?	27
35. Modem 无法拨号与其他计算机相连怎么办?	29
36. 怎样跳过“我的连接”让系统自动进行拨号?	29
37. 怎样通过 201 电话卡上网?	30
38. 利用 300 电话卡如何拨号上网?	31
39. 为什么每次拨号到“正在检测用户名和密码”就断线?	31
40. 输入用户名和密码后提示“Login incorrect”, 如何解决?	31
41. 上网的时候经常掉线如何解决?	31
42. 为什么拨号成功但是无法浏览?	33
43. 为什么无法使用 Modem 打电话?	34
44. 为什么有时 Modem 没有反应?	34
45. 为什么拨号时提示“Modem 正被另一个程序使用”?	34
46. 试图连接 Internet 时出现“拨号网络不能处理一组兼容的网络协议”, 如何解决?	35
47. 在拨号连接成功后, 访问任何站点, 都出现“ERROR403 PROXY SERVER REFUSE TO SERVE TO YOUR IP ADDRESS”的提示, 为什么?	36
48. 连网结束后, Modem 继续占用电话线, 提示通信端口已被占用, 如何解决?	37
49. 调制解调器呼叫还没有完成就被取消, 如何解决?	37
50. 拨号后, 偶尔也能连接上 Internet, 但经常出现“服务器没有应答, 请再拨一遍” 的提示, 如何解决?	38
51. 为什么 56KB/s 的 Modem 速率不如想像中的快?	39
52. 为什么 56KB/s 的 Modem 显示速度只有 36000B/s?	39
53. 如何通过 Modem 确定传输速度的瓶颈位置?	40
54. 上网后无法下线是怎么回事?	40
1.3 ISDN 上网	41
55. 如何正确选购 ISDN 接入设备?	41
56. 安装电话和 ISDN 哪个更划算?	42
57. 接入 ISDN 需要哪些设备?	42
58. 如何用 Windows 98 驱动程序安装 ISDN?	43
59. 如何配置 ISDN 的 Windows 98 拨号网络?	43
60. 改装成 ISDN 后, 每月上网的时间与以前差不多, 但发现电话费剧增, 如何解决?	43
61. 电话拨号上网均正常, 但打进电话时却没有能听到振铃声, 为什么?	44
62. TA 单独工作时没有问题, 一接到计算机上常出现通话质量差、无法上网甚至无 法正常打电话的情况。请问原因何在?	44
63. 为何无法使用 ISDN 的 2B 信道上网?	44
1.4 ADSL 上网	44
64. ADSL 与 ISDN 有何区别?	44
65. ADSL 与 DDN 有何区别?	44
66. 安装 ADSL 会使电话质量或上网速率下降吗?	45
67. ADSL 和 Cable Modem 的上网速率有何区别?	45
68. 局域网用户可以通过 ADSL 接入 Internet 吗?	45
69. 如何安装和使用 ADSL?	45
70. 如何安装和设置网卡?	45

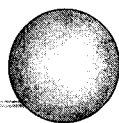


71. ADSL 可以提供局域网的接入吗?	47
72. 使用 ADSL 要不要拨号?	47
73. 为什么有时候 ADSL 访问速度并不比普通拨号 Modem 快多少?	47
74. ADSL Modem 上的“Link”灯闪烁是什么原因?	47
75. ADSL 指示灯正常但却掉线了, 为什么?	48
76. ADSL 经常掉线是怎么回事?	48
77. 为什么 ADSL 用户有时不能正常上网?	48
78. 为什么用 ADSL 上网时, 会出现连接超时的现象?	48
79. PPPoE 软件有哪些, 它们都有什么特点?	49
80. 为什么下载速度实际才在 100~300KB 之间呢?	50
81. 怎样知道自己的 ADSL 到底有多快?	50

第2章 网络互连.....52

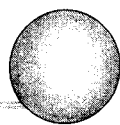
2.1 局域网.....52

1. 对等网采用什么样的网络结构?	52
2. 对等网需要哪些设备?	52
3. 如何正确选购网卡?	52
4. 网卡驱动程序遗失, 怎么安装或设置网卡呢?	53
5. 为什么安装网卡后, 计算机启动的速度慢了很多?	54
6. 网卡和声卡不能同时正常工作怎么办?	54
7. 如何配置网卡有关参数?	54
8. 网卡安装不上, 如何解决?	56
9. 如何查看自己的 IP 地址?	56
10. 要架设一个局域网, 怎样得到 IP?	57
11. 如何诊断 TCP/IP 协议是否连通?	58
12. 如何利用 IP 地址查出使用此 IP 的计算机名?	58
13. 如何给换了插槽的网卡设置原来的 IP 地址?	59
14. 如何在同一网卡上设置多个 IP 地址?	60
15. 可以 Ping 通 IP 地址, 却 Ping 不通域名, 如何解决?	61
16. 用户申请了 IP 地址, 仍无法连到国外, 如何解决?	61
17. Ping 和 Tracert 有何用途?	61
18. 如何知道已经连上了网络?	62
19. 无法选择“文件及打印共享”怎么办?	63
20. 计算机能看到网上邻居, 但是上不了网, 经反复检查, 机器一切正常, 如何解决?	64
21. 查看“网上邻居”时出现错误提示怎么办?	64
22. 无法在“网上邻居”里看到别人, 怎么解决?	64
23. 怀疑网线有故障, 如何诊断?	65
24. 对网卡配置后, 重启系统时报错或使用 winipcfg 检查不到网卡的配置信息, 如何解决?	66
25. 对网卡配置后, 重启系统正常, 但是仍然不能同其他机器互联, 如何解决?	66
26. 计算机无法通过局域网接入 Internet 怎么办?	66
27. Windows 98 “网上邻居”中找不到域及域服务器, 但可找到其他的工作站, 如	



何解决?	67
28. 查看“网上邻居”时, 出现“无法浏览网络。网络不可访问……”的错误提示, 如何解决?	68
29. 可以访问服务器, 也可以访问 Internet, 但却无法访问其他工作站, 如何解决?	68
30. 出现错误: 678 拨入方计算机没有应答, 如何解决?	68
31. 计算机用到一半, 或者刚进入 Windows 时, 出现“系统检测到 IP 地址与系统的硬件地址 XXXX 冲突”的警告窗口。但它并不定期出现, 为什么?	68
32. 如何利用 IIS 建立虚拟服务器?	69
33. 如何通过远程拨入公司局域网?	69
34. 怎样用 Ghost 快速组建局域网?	73
2.2 代理服务器	75
35. 什么是代理服务器?	75
36. 如何在 IE 中使用代理服务器?	76
37. 代理服务器类型有哪些?	77
38. 如何获得代理服务器?	77
39. 谁是代理服务器的管理者?	77
40. 如何设置代理服务器?	78
41. 什么是 Socks 代理?	82
42. 如何获取免费代理服务器?	82
43. 不使用代理服务器软件, 如何利用一根电话线实现多台机器同时上网?	82
第 3 章 网络浏览	90
3.1 浏览器	90
1. 什么是统一资源定位器?	90
2. 什么是浏览器?	90
3. 什么是 Internet 域名?	90
4. 什么机构管理 Internet 域名注册?	91
5. 域名的命名有哪些要求?	91
6. 什么是域名的层次?	91
7. 国际域名和国内域名有何区别?	92
8. 什么是超文本和超链接?	92
9. 公司和个人都适合哪种域名?	93
10. 如何自定义 IE 窗口?	93
11. IE 有哪些快捷键?	95
12. 如何在 IE 中更改颜色设置?	97
13. 如何更改主页?	98
14. 如何使用链接栏?	99
15. 如何备份和共享收藏夹?	99
16. 如何在系统崩溃后恢复收藏夹中的内容?	100
17. 如何解决图片与文字重叠的现象?	102
18. 如何在网络拥塞时快速获取信息?	102
19. 如何获得网页的最近更新日期?	102

20. 如何获取网页的背景音乐?	103
21. 如何改变网站链接的图标?	103
22. 如何建立网站链接?	104
23. 脱机浏览与缓冲区、Internet 临时文件夹之间有什么关系?	105
24. 如何用 IE 浏览外文网站?	105
25. 如何脱机浏览网页?	106
26. 如何保存阅读过的 Web 页?	107
27. 如何打开已保存的 Web 页?	108
28. 如何保存超链接指向的网页或图片?	108
29. 如何保存网页中的图像、动画?	108
30. 如何保存网页中的背景图像?	109
31. 如何解决某些网页保存后脱机浏览显示空白的问题?	109
32. 如何高效又省钱地浏览网页?	109
33. 如何使用“证书”验明正身?	116
34. 如何使用“分级审查”功能?	117
35. 如何使用“个人信息”设置节省键盘输入时间?	121
36. 如何在 IE 中使用代理服务器?	123
37. 如何下载网上的非链接文件?	124
38. 如何恢复 IE 中的文件下载提示框?	125
39. 如何使用 IE 的断点续传功能?	126
40. 如何打印网页?	126
41. 如何解决上网后用 IE 浏览时提示找不到所要的网址, 但可以 Ping 通其网址的 现象?	127
42. 如何使 IE 浏览器与其他浏览器共享信息?	128
43. 如何正确卸载 Internet Explorer 5.0 和 Internet 工具?	131
44. 如何跳过某些网站上禁用鼠标右键保存功能的设置而将其内容保存?	131
45. 为何上网后打不开任何网页?	132
46. 上了某个网站之后, 开机后弹出 IE 页面并自动登录到该网站, 怎么解决?	132
47. 如何在 Internet 临时文件夹中快速查找所需文件?	132
48. 如何与好友共享网页?	133
49. 怎样在 IE 的右键菜单中增加自定义菜单项?	134
50. 如何恢复原来的 Internet Explorer 图标?	136
51. 如何避免 JavaScript 脚本出错的提示?	136
52. 何为 JavaScript?	137
53. JavaScript 与 Java 有何不同?	137
54. 如何恢复快速启动工具栏中的 Internet Explorer 按钮?	138
55. 如何解决“Iexplore 这个程序运行的操作无效, 即将关闭”的提示?	138
56. 如何解除 Internet Explorer 5.0 分级审查?	138
57. 如何清除 Internet Explorer 5.0 分级审查的密码?	139
58. 何为 Cookie?	140
3.2 信息搜索	141
59. 如何使用搜索引擎的技巧?	141



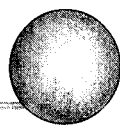
60. 什么是 3721 中文网址?	141
61. 如何从搜索网站上快速查找信息?	141
62. 如何利用浏览器中的“搜索”按钮?	142
63. 如何修改 IE 的搜索引擎?	143
64. 常用搜索引擎站点有哪些?	144
65. 如何使用超级搜索引擎 Google?	146
66. 如何给 IE 加上 Google 搜索工具?	147
67. 搜索引擎结果中的网页快照是什么?	148
68. 单击搜索结果中的链接, 为什么会显示“找不到该页”?	148
69. 有哪些具有特色的专业搜索引擎?	148
第 4 章 网络传输	151
4.1 网络传输基础	151
1. 什么是 FTP?	151
2. FTP 上有哪些软件?	152
3. 如何使用 FTP?	152
4. 如何用 IE 或 Netscape 浏览器进行文件传输?	153
5. 如何使用 IE 浏览 FTP 资源?	154
6. 什么是 FTP 服务?	154
7. 什么是匿名登录?	155
8. 什么是 Gopher?	155
9. 什么是 Archie?	156
10. 什么是 WAIS?	156
11. FTP 操作时应注意哪些问题?	156
12. 如何减少使用 FTP 在线时间?	157
13. 如何创建自己 FTP 服务器?	158
14. 选择适合自己的下载方法	158
4.2 CuteFTP	161
15. 为什么选用 CuteFTP 进行文件传输?	161
16. 使用 CuteFTP 如何管理 FTP 服务器?	161
17. 如何在 CuteFTP 中如何添加 FTP 站点?	162
18. 在 CuteFTP 中如何与 FTP 服务器建立连接?	163
19. 如何利用 CuteFTP 下载文件?	163
20. 如何利用 CuteFTP 上传文件?	165
21. 如何在 CuteFTP 中断开连接?	165
22. 如何在 CuteFTP 中取得服务器上的文件和更新信息?	165
23. 如何利用 CuteFTP 实现断点续传?	165
4.3 NetAnts	166
24. 为什么选用下载软件 NetAnts?	166
25. NetAnts 的安装和界面介绍	167
26. 运行 NetAnts 为何会跳出“启动程序时出错”的提示?	168
27. NetAnts 设为 5 线程, 为何只有 1 线程下载?	169

28. NetAnts 错误栏的数字代表何意?	169
29. 如何利用 NetAnts 知道网站是否支持断点续传?	169
30. 用 NetAnts 下载后, 为何会多出同名的.nfo 文件?	169
31. 为何单击网页上的一些链接后网络蚂蚁会自动运行?	170
32. 局域网用户如何使用网络蚂蚁?	170
33. 如何使用 NetAnts 下载文件?	170
34. 如何设置 NetAnts?	172
35. NetAnt 除活动图标下载外, 还有哪些其他的下载方式?	178
36. NetAnts 的其他使用技巧	179
37. 如何让 NetAnts 快速下载单个文件?	180
38. 如何让 NetAnts 快速下载多个文件?	181
39. 如何快速启动网络蚂蚁?	182
40. 如何优先下载急用的软件?	183
41. 如何用蚂蚁下载邮件附件?	183
42. 如何利用蚂蚁抢救损坏的 ZIP 文件?	183
43. 如何利用蚂蚁中的书签功能保存下载记录?	183
44. 如何在线升级蚂蚁?	183
4.4 FlashGet	184
45. FlashGet 中有哪些下载文件的类别?	184
46. 如何在 FlashGet 中新建下载类别?	184
47. 使用 FlashGet 下载大量文件, 怎样方便识别?	185
48. 如何使用 FlashGet 中的站点资源探索器?	186
49. 利用 FlashGet 如何打开或运行已下载的文件?	186
50. 如何在 FlashGet 中将已下载的文件复制到其他位置?	186
51. 使用 FlashGet 下载前需要进行什么设置吗?	187
52. 如何使用 FlashGet 的下载管理功能?	189
53. 如何使用 FlashGet 下载 Flash 动画?	190
54. 如何使用 FlashGet 进行网页下载?	191
55. 如何使用 FlashGet 的批量下载文件功能?	192
56. 如何在 FlashGet 中查看下载信息?	193
57. 使用 FlashGet 无法下载或者下载不对, 使用浏览器却可以下载, 为什么?	194
58. FlashGet 下载软件出现“Error=10062”是怎么回事?	194
4.5 其他传输问题	195
59. 出现提示“Socket Error 1006x”, 这是为什么, 如何解决?	195
60. 为什么有的下载后的文件无法打开, 提示“没有关联的程序”或者提示要用某 种打开方式?	195
61. 运行时都出现错误提示“Unexpect file format”?	195
62. 为何下载的页面文件没有包含连接的图片?	195

第5章 网络邮件

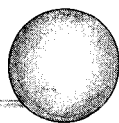
5.1 E-mail

1. 什么是电子邮件 (E-mail)?



2. 什么是 E-mail 地址和 E-mail 账号?	196
3. 什么是电子邮件服务器?	196
4. 什么是邮件客户软件?	198
5.2 OE	198
5. 如何启动 Outlook 邮件程序?	198
6. 利用 OE 如何添加和修改邮件账号?	199
7. 如何调整 Outlook 的显示界面?	202
8. Outlook Express 由哪些部分组成?	204
9. 如何设置在 Outlook 邮件程序?	205
10. 利用 Outlook 如何撰写邮件?	207
11. 如何美化邮件?	209
12. 如何将邮件保存在“草稿”文件夹中?	211
13. 如何把邮件保存在“发件箱”中?	211
14. 在 Outlook Express 中如何设置邮件收发的先后顺序?	212
15. 为何在 Outlook Express 中, 会经常出现无法传送的现象?	212
16. 为何在 Outlook Express 中只能收邮件不能发邮件?	212
17. 在 Outlook Express 中为何一直收到重复的邮件?	213
18. 在 Outlook 中为何找不到可加入邮件的背景音乐选项?	213
19. 如何将 Outlook Express 中收到的信件全部删除?	214
20. 为何打开 Outlook Express 就会掉线?	214
21. 在 Outlook Express 的通信簿中如何进行分类?	214
22. 如何备份 Outlook Express 的资料?	215
23. Outlook Express 和 Netscape 如何共享一个通信簿?	215
24. 在 OE 中如何自动阻止某人发递邮件?	216
25. 如何自动回复邮件?	216
26. 如何让 OE 自动添加 E-mail 地址?	218
27. 如何让 OE 自动记住邮箱口令?	218
28. 利用 Outlook Express 如何拆分大型邮件?	219
5.3 Foxmail	220
29. 利用 Foxmail 收发信件, 为何发出的 E-mail 会丢失?	220
30. E-mail 的传送速度由哪些因素决定?	221
31. 为何信件无法完全接收?	221
32. 如何保存邮件的背景音乐?	221
33. 如何制作与发送 HTML 格式电子邮件?	222
34. 如何解决邮件乱码现象?	222
35. Netscape 信件内容如何复制到 Word 2000?	223
36. 如何将 Foxmail 设置为默认邮件程序?	223
37. 如何恢复 Foxmail 误删除的邮件?	224
38. E-mail 中有哪些常用语缩写?	225
39. Outlook Express 中如何使用导入和导出操作与其他邮件程序共享资源?	226
40. 使用 Foxmail 收发邮件时出现网络错误, 如何解决?	231
41. 为何有时收发电子邮件不正常?	231

第 6 章 网络聊天	234
6.1 QQ	234
1. 如何刷新好友名单?	234
2. 如何设置自己的状态?	234
3. 如何快速回复短消息?	235
4. 如何快速查询消息?	235
5. 如何快速传送文件?	236
6. 如何用 QQ 发送手机短消息?	237
7. 如何用 QQ 发送 BP 机留言?	240
8. 如何为 QQ 更换皮肤?	240
9. 如何隐藏 QQ?	241
10. SIM 卡手机用户如何发信息给 QQ?	242
11. 手机可以实时接收 QQ 消息吗?	243
12. 为何使用“查看在线好友”和“查看消息”功能时,系统总是返回“密码错误”?	243
13. 为何开通移动 QQ 后,使用手机仍无法向 QQ 发送消息?	243
14. QQ 2000 中如何删除不必要的 QQ 号码?	244
15. 用 QQ 传文件总提示由于防火墙不同而不能接收,可是此机器上并没有装防火墙,为什么?	244
16. 在使用 QQ 时为防止遭受到信息炸弹或是其他攻击,该如何隐藏自己的 IP 呢?	244
17. 局域网在没有连通 Internet 的情况下,能否使用 QQ?	245
18. QQ 的“二人世界”为何无法正常使用?	246
19. 黑名单如何使用?	246
20. 怎样修改用户资料?	246
21. 如何发送、接收和回复消息?	247
22. 为何用户在注册时,总是提示“连接超时,登录服务器失败”?	249
6.2 聊天程序	249
23. 如何启动与连接聊天程序?	249
24. 如何进入自己的闲聊室?	250
25. 如何进入别人的闲聊室?	251
26. 有哪些基本的聊天技术?	252
27. 还有哪些其他常用的聊天技术?	253
28. 如何更改人物表情?	253
29. 什么是网站上的聊天室?	254
30. 为什么要用 BBS?	255
31. 什么是 Telnet,如何用 Telnet 登录 BBS 站点?	255
第 7 章 网络视听	257
7.1 流媒体	257
1. 什么是流媒体?	257
2. ASF 文件有哪些用途?	257
3. 怎样播放网络流媒体?	258



4. 在 RealPlayer 中怎样使播放的网络流媒体更流畅?	259
5. 如何下载网上“隐藏”的 RM 文件?	259
6. 什么是 MP3?	260
7. 有哪些 MP3 播放器?	260
8. 网络多媒体主要类型有哪些?	260
9. 播放网络多媒体有哪些硬件需求?	261
10. 如何收看网上的视频图像?	261
11. 什么是 RealPlayer?	263
12. 如何接收音乐和电视?	263
7.2 网络电话	264
13. 什么是网上电话?	264
14. 第一次运行 NetMeeting 应如何设置?	265
15. 如何连接服务器?	268
16. 如何发送呼叫?	269
17. 如何接受呼叫?	269
18. 如何进行通话?	269
19. 如何调节音频属性?	269
20. 什么是 IP 电话?	270
21. 为什么我可以听到对方的声音, 而对方听不到我的声音?	271
22. IP 通话的质量主要由哪些因素决定?	272
23. 什么是 Net2Phone?	272
24. 如何安装 Net2Phone?	272
25. Net2Phone 的通话质量如何?	273
26. 什么是 Net2Phone 的“通话账户”(DebitAccount) 和“电话卡”(PIN)?	273
27. 用 Net2Phone 打电话安全吗?	273
第 8 章 网络实务	274
8.1 远程教育	274
1. 如何接受远程教育?	274
2. 什么是 101 远程教育网?	274
3. 101 远程教育网有哪些内容?	275
4. 现在教育部批准开展现代远程教育试点工作的高校有哪些?	276
5. 如何使用网络图书馆?	276
6. 阅读图书有哪些注意事项?	277
7. 重新安装了阅览器, 如何将已下载的书籍在本地图书馆中管理?	277
8. 安装了 3.62beta4 标准版本的超星图书馆, 如何增加文字识别功能呢?	278
9. 为何只能看到书籍的前 17 页?	278
10. 为什么无法看到图书?	278
11. 为什么在看书时提示“读书卡验证失败”?	278
12. 阅读时出现此页无效、SS 号在数据库中不存在或在下载时提示“意外错误”?	278
13. 购买超星读书卡有哪些好处?	279
8.2 电子商务	279

14. 什么是电子商务?	279
15. 如何在网上购物?	279
16. 什么是拍卖网站?	281
17. 什么是网上银行?	282
18. 什么是安全证书?	283
19. 个人如何申请成为建设银行的网上银行客户?	283
20. 龙卡支付与网银客户是一样的吗?	283
21. 如何使用网络地图?	284
22. go2map 有什么功能?	284
23. 电子商务有哪几种模式?	287
24. 如何在网上订票?	287
25. 医药咨询网站有哪些?	290
26. 网上医药咨询主要适合哪些范围?	291
8.3 网上炒股	291
27. 如何在网上炒股?	291
28. 如何在网上快捷准确地浏览有用的财经信息?	292
29. 怎样才能得到有用的股评?	292
30. 为什么要注册?	293
31. 国内主要证券站点有哪些?	293

第1章 网络接入

1.1 网络基本知识

1. 什么是计算机网络 ②

简单地说, 计算机网络是由通信媒体连接的、物理上互相分开的多台计算机组成的系统, 其功能是将数据划分成不同长度的分组进行传输和处理。

计算机网络中的通信媒体可以是电话线路、有线电视(包括数据传输电缆、有线电视信号传输电缆等)、光纤、无线、微波、卫星等。这些通信媒体将各种交换和互联设备连接起来, 就组成了相应的通信网络。因此, 从这个角度讲, 计算机网络也可以定义为: 由地理上分散的多台计算机通过相应的通信媒体和设置, 实现共享信息与计算机软硬件资源的系统。

计算机网络的出现和广泛应用, 实现了网络范围内的资源共享, 提高了系统的可靠性, 有利于负荷的均衡, 从而为完成大型任务准备了良好的条件, 提供了灵活的工作环境。

计算机网络的品种繁多、性能各异, 根据不同的分类方法, 可以将它分为各种不同的类型。

根据网络涉辖的范围, 可以将计算机网络分为:

(1) 局域网 (LAN, Local Area Network)

局域网所涉辖的地理范围一般在几十公里以内, 属于一个部门或单位组建的小范围内, 如一个单位、建筑物或一所学校等。

局域网的特点是: 组建方便、使用灵活, 是计算机网络中发展最活跃的网络类型。

(2) 广域网 (WAN, Wide Area Network)

广域网覆盖的范围大, 一般从几十公里至几万公里, 如洲际或国家间的网络。广域网用于通信的介质和传输装置通常由电信部门提供, 能够实现大范围内的数据通信与资源共享。

(3) 城域网 (MAN, Metropolitan Area Network)

城域网覆盖的范围介于 LAN 和 WAN 之间, 通常为一个地区或一个城市, 距离为几十公里到上百公里。

从使用范围和用途的角度, 计算机网络可以分为专用网、公用网、校园网、企业网等。

1) 专用网指某个公司或行业为本单位的工作需要而建构的专用网络。

2) 公用网一般由政府或商业机构建造, 其目的是为大众或各种机构提供信息服务。

3) 校园网主要用于校园内外师生教学的信息交流与共享, 通常由多个小的局域网

加上交换与管理中心构成。

4) 企业网主要指用来进行行政管理、销售、人事、财务管理及生产制造过程的各种局域网或广域网的组合。

以上的这些网络具有自己的网络体系结构,但有时也采用 Internet 体系结构,通常都不和其他的计算机网络连接。

2. 如何快速连接上 Internet ?

有的用户老是抱怨自己的 Internet 网络登录时间太长(甚至达到 2 分钟),这大多是设置不当使连接检测时间超长。例如,在 Windows 95 中安装了 SPX/IPX、NetEBUI 等协议,而这些协议对于 Internet 网络来说是没有用处的,但是在进行 Internet 网络登录时,系统会不断地检测这些协议,从而使检测的时间过长。解决方法是去掉这些协议的检测,具体操作如下:

Step 1 在“我的电脑”窗口中双击“拨号网络”图标,打开“拨号网络”窗口,如图 1-1 所示。

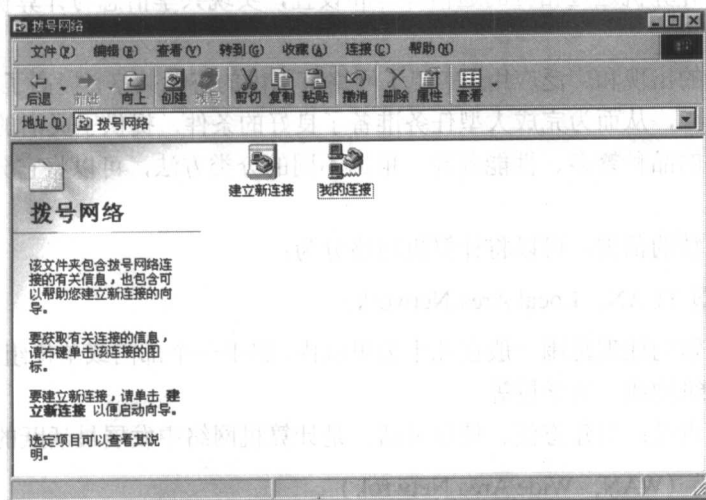


图 1-1 “拨号网络”窗口

Step 2 用鼠标右键单击该窗口中“我的连接”图标,从弹出的快捷菜单中选择“属性”,则出现一个“连接属性”对话框,如图 1-2 所示。

Step 3 单击“服务器类型”选项卡,显示如图 1-3 所示。

Step 4 清除如下 3 个复选框:

☒ 登录网络

如果选择此选项,系统将使用 Windows 登录时的用户名、密码登录 Internet。这完全不必,因为这两组用户名、密码是不同的两个概念。选择了此选项后,系统会增加一次检测的机会,从而延长了登录的时间。