

最新精选

应急速查

·常备书

新编

电脑故障排除

博振书苑 编著

天天用电脑
怎能不遇到故障
在办公桌抽屉里备上一本吧
从此您也是排除故障的高手

硬件参数详解
硬件维护秘诀
蓝机、死机的处理方法
诊断、判断故障的一般思路

列举1000个典型电脑故障
详尽的分析思路
完整的处理过程
迅速解决问题
展现过人之处



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

最新精选

应急速查

·常备书

新编

电脑故障排除

博振书苑 编著

天天用电脑
怎能不遇到故障
在办公桌抽屉里备上一本吧
从此您也是排除故障的高手

硬件参数详解
硬件维护秘诀
蓝机、死机的处理方法
诊断、判断故障的一般思路

列举1000个典型电脑故障
详尽的分析思路
完整的处理过程
迅速解决问题
展现过人之处



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

本书首先介绍了电脑故障的基础以及电脑硬件的基础知识,让读者更加了解电脑硬件,并掌握电脑故障判断和处理的一般思路;然后介绍了主板、CPU、内存、硬盘、光驱/软驱、显示器/显卡、音箱/声卡、鼠标/键盘、机箱/电源、扫描仪/打印机等电脑硬件设备的故障及处理方法,还介绍了数码产品、网络、CMOS、操作系统和常用软件等典型故障的排除方法,最后介绍了病毒防治及安全管理方面的故障排除方法。

本书系统详细地讲解了这些故障出现的症状,并给出了分析和解决的完全过程,读者可对照本书轻松地排除电脑故障。全书共计 1000 个经典案例,基本覆盖了使用过程可能遇到的方方面面的问题。

本书充分考虑读者的实际需要和接受能力,语言精练,实例丰富,内容实用。

本书可作为广大电脑使用者快速查询的手册,也可作为电脑组装、维护人员以及电脑管理人员的参考书。

图书在版编目(CIP)数据

新编电脑故障排除/博振书苑编著. -北京:机械工业出版社, 2006.3

(应急速查·常备书)

ISBN 7-111-18677-X

I. 新… II. 博… III. 电子计算机-故障修复 IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 019636 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

策划编辑:吴宏伟 责任编辑:刘欢欢 版式设计:李永梅

北京中兴印刷有限公司印刷

2006 年 4 月第 1 版第 1 次印刷

787mm×1092mm 1/16·20.25 印张·490 千字

0001-5000 册

定价:32.00 元

凡购本图书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

本社购书热线电话:(010) 68326294

封面无防伪标均为盗版



前言

关于丛书

快节奏的生活使得越来越多的人不能够系统、完整而全面地学习一种技能或软件，他们更需要一种能快速解决他们所遇到的实际问题的图书。

为了满足广大读者的需求，博振书苑经过深入的调查，有针对性地推出“应急速查·常备书”丛书，希望能快速解决读者在计算机应用过程中所遇到的实际问题。首批推出 6 本：

《新编 BIOS 与注册表应用》

《新编电脑故障排除》

《新编电脑应用技巧（常用软件、图形图像）》

《新编电脑基础操作与上网应用》

《新编局域网组建与管理》

《新编电脑组装、维修与优化》

丛书有什么特点

（1）内容更丰富，信息量更大

本套书采用双栏排，页面更加紧凑。在相同页面、相同价格的情况下，本书所包含的内容更多，信息量更大。

（2）实用性更强

本套书所选实例都是近十位作者长期使用计算机的经验积累，所有技巧都与实际应用结合紧密，而且适用面较广，实用性更强。

（3）图文对照，简单易学

本套书详细、具体地介绍了操作全过程，操作指导翔实可行。关键的操作步骤都辅以图片，并在图中标出了操作项。图文对照，简单易学，方便读者学习。

（4）阅读、查询更方便

读者在遇到问题时可以查看目录，每一个技巧均以直观的语言在目录中罗列，直接找到技巧所在页，然后按照书中介绍去做即可解决问题。因此，方便了读者使用，为读者提供了快速解决问题的方法，满足读者的现实需求。



联系作者

本书由博振书苑编写，参与本书编写的有牛婧、牛尚义、徐和平、周语成、陈福莲、吴龙兰、陈国金、陈荣、张玉忠、朱兆喜、王贵平、张明霞、周兵、黄群芳、匡德芳等。

由于编者水平有限，且时间紧迫，书中难免有不到之处，恳请广大读者批评指正，我们的邮箱是 bozhenshuyuan@sina.com.cn。

博振书苑

目 录

前言

第 1 章 电脑故障基础知识 1

- 1.1 电脑故障分类 2
- 1.2 电脑故障常见的检测方法 2
 - 1.2.1 观察法 2
 - 1.2.2 清洁法 2
 - 1.2.3 最小系统法 3
 - 1.2.4 替换法 3
 - 1.2.5 比较法 3
 - 1.2.6 插拔法 3
 - 1.2.7 程序测试法 4
 - 1.2.8 万用表测量法 4
- 1.3 电脑维修常用工具 5
- 1.4 诊断软件故障常用的工具 6
- 1.5 电脑维修注意事项 6

第 2 章 常见死机的原因及处理方法 7

- 2.1 常见的死机现象 8
- 2.2 死机的原因 8
- 2.3 常见的开机黑屏解决 10
- 2.4 常见的蓝屏死机解决 11
 - 2.4.1 避免蓝屏死机 11
 - 2.4.2 排除 Windows 2000 蓝屏 12
 - 2.4.3 排除 Windows XP 蓝屏 14

第 3 章 电脑硬件基础及故障分类 17

- 3.1 主板 18
 - 3.1.1 主板基础知识 18
 - 3.1.2 使用及维护事项 19
 - 3.1.3 主板故障分类 20
- 3.2 CPU 20
 - 3.2.1 CPU 基础知识 20
 - 3.2.2 使用及维护事项 22
 - 3.2.3 CPU 故障分类 23
- 3.3 内存 23

3.3.1 内存基础知识 23

3.3.2 使用及维护事项 25

3.3.3 内存故障分类 25

3.4 硬盘 26

3.4.1 硬盘基础知识 26

3.4.2 使用及维护事项 28

3.4.3 硬盘故障分类 29

3.4.4 故障的提示信息 29

3.5 光驱/软驱 30

3.5.1 光驱基础知识 30

3.5.2 软驱基础知识 32

3.5.3 光驱的使用及维护事项 32

3.5.4 软驱的使用及维护事项 33

3.5.5 光驱/软驱故障分类 33

3.6 显示器 33

3.6.1 显示器基础知识 33

3.6.2 显示器的维护 36

3.6.3 显示器故障分类 37

3.7 显卡 37

3.7.1 显卡基础知识 37

3.7.2 显卡的使用及维护事项 38

3.7.3 显卡故障分类 39

3.8 音箱/声卡 39

3.8.1 音箱/声卡基础知识 39

3.8.2 音箱/声卡使用及维护事项 41

3.8.3 音箱/声卡故障分类 41

3.9 鼠标/键盘 42

3.9.1 鼠标基础知识 42

3.9.2 鼠标的维护 43

3.9.3 键盘基础知识 43

3.9.4 键盘的维护 43

3.9.5 鼠标/键盘故障分类 44

3.10 机箱/电源 44

3.10.1 机箱/电源基础知识 44

3.10.2 使用及维护事项 45



3.10.3 机箱/电源故障分类.....	46	has detected an error, please enter power setup menu for detail” 信息	56
3.11 扫描仪/打印机	46	24. AGP 插槽损坏导致“黑屏”	56
3.11.1 扫描仪/打印机基础知识.....	46	25. 更换主板后不能识别硬件	57
3.11.2 使用及维护事项.....	48	26. VIA 芯片组引起的主板兼容性 不好	57
3.11.3 扫描仪/打印机故障分类.....	50	27. 跳线错误导致系统速度变慢	57
第 4 章 主板故障及排除.....	51	28. 主板上的 COM 口或并行口、IDE 口不能用	57
1. 串口鼠标无法使用.....	52	29. IDE 接线错误导致找不到硬盘.....	58
2. Cache 设置不当导致鼠标无法 使用	52	30. 主板与驱动不兼容	58
3. 打开“我的电脑”时就会出现该 设备无法使用.....	52	31. 主板与显示器不兼容	58
4. 无法在 Windows XP SP1 中安装 USB2.0 补丁和驱动程序.....	52	32. 主板与内存不兼容	58
5. 电脑中的日期和时间经常变慢.....	52	33. 主板上键盘接口不能使用	58
6. 关机时死机或者重新启动.....	53	34. 跳线错误引起系统速度变慢	58
7. 复制大文件时系统自动重启.....	53	35. 主板二级缓存不稳定	58
8. Windows 2000 下使用 USB 设备时, 提示“Unsupported VIA USB Universal Host Controller”信息.....	53	36. 微星主板无法开机	59
9. 主板变形导致不能加电.....	54	37. 微星 6199VA 主板开机时电源没有 供电	59
10. 无法找到 PCI 声卡	54	38. 无法自由设置 CPU 外频.....	59
11. 开后提示“RAM Battery Low” 信息后死机.....	54	39. 开机无显示, 无报警声	59
12. 微量主板侦测到 CPU 风扇转速 为零	54	40. 微星主板上 D-LED 指示灯不能正常 显示	60
13. CPU 附近出现电容漏液.....	54	41. 电脑时常断电	60
14. 操作系统无法正确识别 i845 芯片组.....	55	第 5 章 CPU 故障及排除.....	63
15. 开机后提示“Monitor Warning” 信息	55	42. CPU 针脚生锈导致死机.....	64
16. 开机后发现一直发出“笛! 笛!”声.....	55	43. CPU 由待机状态到工作状态时 温度变高	64
17. 主板不识别内存条.....	55	44. CPU 超频无法进入操作系统.....	64
18. 电脑工作一段时间后突然黑屏.....	55	45. CPU 风扇不转引起异常声音.....	64
19. 运行某些保护模式的游戏时经常 死机	56	46. CPU 风扇不转导致死机.....	64
20. 连接在串口的鼠标找不到.....	56	47. CPU 温度过高导致系统变慢.....	65
21. 系统自检时无法正确识别硬盘.....	56	48. CPU 频率自动降低, 并提示“Defaults CMOS Setup Loaded”信息.....	65
22. PCI 插槽弹片短路	56	49. 启动电脑时发出“嗡嗡”响声	65
23. 开机自检时屏幕提示“Hard monitor has detected an error, please enter power setup menu for detail” 信息	56	50. 风扇有时发出“哒哒”的响声	65
		51. 超频后自检不通过	65
		52. CPU 超频不能使用 A 盘.....	65
		53. CPU 超频导致注册表损坏.....	66
		54. CPU 超频后显示黑屏.....	66

55. CPU 超频后无法通过自检	66	load COMMAND, SYSTEM	
56. CPU 频率不稳定	66	HALTED" 信息	75
57. CPU 工作电压不当导致速度降低 甚至死机	66	84. 增加内存后出现黑屏现象	75
58. CPU 超频后无法进入系统	66	85. 提示 "Memory AllocationError" 信息	75
59. CPU 核心边缘塌了一个角该怎 么办	67	86. 内存加大后系统资源反而降低	75
60. CPU 管脚导致显示器不亮	67	87. 128MB 内存存在 DOS 下却只有 64MB	75
61. 无法对 CPU 时行超频	67	88. 无法进入 Windows	75
62. 超频后无法访问硬盘	67	89. 内存条参数设置引起错误	76
63. CPU 风扇 "劈里啪啦" 地响	68	90. 内存条导致注册表出错	76
64. 升级电脑的部份硬件后出现死机 故障	68	91. 安装 Windows 系统时内存不足	76
65. CPU 风扇不正常转动导致死机	68	92. VX 主板使用 SDRAM 时提示 "Disk write error, data of files may be lost" 信息	76
66. 赛扬 CPU 二级缓存错误	68	93. 内存引起的系统不稳定	76
67. 无法使用软件给毒龙 CPU 降温	68	94. 增加内存在系统属性中无显示	77
68. 不兼容导致无法正常启动	69	95. 内存引起蓝屏死机	77
69. 格式化硬盘时, 音响发出报警声	69	96. 内存接触不良导致开机无显示	77
70. 二级缓存损坏导致死机	69	97. 内存条质量欠佳导致 Windows 安装出错	77
71. Athlon XP 2500+ 工作频率不正常	69	98. 运行 DOS 游戏时, 系统总是提示 "内存不够" 信息	77
72. 超频引起 ISA 网卡工作不正常	70	99. 内存跳插引起系统死机	78
73. 电脑频繁死机, 进入 CMOS 也会 出现死机	70	100. 屏幕提示 "Parity Check Error" 信息	78
74. 如何防止毒龙 CPU 过热导致 损坏	70	101. PCI 插槽短路引起的内存条损坏	78
第 6 章 内存故障及排除	73	102. Windows 系统运行不稳定	78
75. 内存容量错误	74	103. 内存容量减少	78
76. 内存与主板不兼容	74	104. 内存条质量原因引起死机	78
77. 病毒导致内存故障	74	105. RDRAM 不支持 110MH 外频	79
78. 内存插槽问题导致启动失败	74	106. 打磨过的内存条导致电脑无法 开机	79
79. 电脑在工作时出现大量内存错误 信息	74	107. 内存插槽导致开机花屏	79
80. 开机时提示 "Vnetsup.vxd" 未找到	74	108. 内存硬划伤导致无法安装操作 系统	79
81. 内存插在第 1 根内存槽上电脑 不能启动	74	109. 开机时多次检测内存	79
82. 开机时提示 "Error:Unable to ControLA20 Line" 信息	75	110. 蓝屏时屏幕上提示 "Vxd、Vmm (01)" 信息	79
83. 执行程序时突然死机, 并提示 "Memory Allocation error Cannot		111. 内存供电跳线错误引起内存 不足	80



112. Windows 经常进入安全模式..... 80
113. 屏幕上出现蓝屏并提示“Memory parity Error detected. System halted”信息..... 80
114. 内存接触不良引起死机..... 80
115. 运行软件时, 提示“内存不足”信息..... 80
- 第 7 章 硬盘故障及排除..... 81**
116. 硬盘指示灯长亮..... 82
117. 硬盘不能引导, 提示“无效驱动器指定”信息..... 82
118. 使用移动硬盘时出现死机或蓝屏现象..... 82
119. 硬盘出现坏道..... 82
120. 写入的数据经常丢失..... 83
121. 杀毒后频繁死机..... 83
122. 低格硬盘后容量减少..... 83
123. 开机时, 机器提示“disk I/O error”信息无法启动系统..... 83
124. 如何修复分区表..... 83
125. 盒身问题无法检测到移动硬盘..... 84
126. 隐藏硬盘驱动器..... 84
127. 无法挂接多个硬盘和光驱..... 84
128. 硬盘在分区过程中由于误操作重启该怎么办..... 84
129. 硬盘容量逐渐变小..... 84
130. 如何找回丢掉的分区..... 85
131. 硬盘无故停转, 打开程序时又启动..... 85
132. 目录表损坏引起的引导故障..... 85
133. 屏幕提示“Error Loading Operating System”信息..... 85
134. 硬盘实际容量与标称差异太大..... 85
135. 安装移动硬盘后在软开机时死机..... 85
136. 串行硬盘不能格式化..... 86
137. 硬盘经常提示“Disk Boot Failure”信息..... 86
138. 开机后提示“Invalid partition table”信息..... 86
139. 盘符出现错乱..... 86
140. 启动时提示“NO ROM Basic, System Halted”信息..... 87
141. 格式化进程达到 1XXX% 程序终止..... 87
142. 硬盘在使用过程中经常停转或死机..... 87
143. 增加一个硬盘后, 屏幕提示“No operation system or disk error”信息..... 87
144. 硬盘发出“呜呜”声..... 87
145. 硬盘受潮后不能使用..... 88
146. 自检完毕后, 屏幕提示“C: Drive error”信息..... 88
147. 启动时提示“HDD Controller Failure”信息..... 88
148. 硬盘频繁出现坏簇..... 88
149. 转换硬盘格式后, 无法正常启动..... 89
150. 读取文件时经常出错..... 89
151. 硬盘坏道导致系统安装失败..... 89
152. 硬盘发出很大的噪声..... 89
153. 硬盘无法安装..... 90
154. 移动硬盘不显示盘符..... 90
155. 拔下移动硬盘时提示非法操作..... 90
156. 无法同时显示连接的多个 USB 移动存储设备..... 90
157. 分区表错误导致的无法启动..... 91
158. 恢复误格式化硬盘后丢失的数据..... 91
159. 无法同时接两个硬盘..... 91
160. 找不到硬盘..... 91
161. 硬盘无法读写..... 92
162. 系统无法正常启动..... 92
163. 开机时找不到硬盘而无法自检..... 92
164. 提示“硬盘 I/O 错误”信息..... 93
165. 硬盘参数错误导致不能启动..... 93
166. 开机时提示“Error Loading Operating System”或“Missing Operating System”信息..... 93
167. 整理盘碎片时出错..... 93

168. 电脑硬盘有异常声响后狂读.....	93
169. 硬盘低格后没有任何变化.....	94
170. 删不掉扩展分区.....	94
171. 操作系统中能检测到移动硬盘但 无法显示盘符.....	94
172. 硬盘灯一直微闪.....	94
173. 硬盘设置导致无法正常安装 系统.....	94
174. 关闭电脑后移动硬盘的灯还亮.....	95
175. 如何判断硬盘物理故障.....	95
176. 硬盘数据线导致无法正常安装 系统.....	95
177. 硬盘坏道导致无法正常安装 系统.....	95
178. 对硬盘格式时, 提示“Cannot format this a new work disk”信息.....	96
179. 修复 Windows XP 安装后丢失的 分区.....	96
180. 系统提示“TRACK 0 BAD, DISK UNUSABLE”信息.....	96
181. 屏幕提示“Invalid Drive Specification”信息.....	96
第 8 章 光驱/软驱故障及排除	97
182. DVD 驱动器无法弹出.....	98
183. 用 Direct CD 刻录的光盘只能在 刻录机上读取.....	98
184. SONY 光驱不读盘.....	98
185. 调整光驱激光头的聚焦能力.....	98
186. 光驱出盒不正常.....	98
187. 在刻录过程中提示“文件无法 创建”信息.....	98
188. 刻录的 CD 盘无法在 CD 机中 播放.....	99
189. 光驱设置了 DMA 选项后死机.....	99
190. 客户机无法访问主机的共享 光驱.....	99
191. 光驱图标丢失.....	99
192. 无法复制光盘上大量的文件.....	99
193. 光盘数据不能读取.....	100
194. ASUS 52X 光驱进/出碟噪音 很大.....	100
195. 自检时找不到光驱和硬盘.....	100
196. DVD 驱动器无法读取 DVD 光盘.....	100
197. 按光驱开关按钮, 光盘不弹出 ..	100
198. 光驱模式设置错误导致不工作 ..	101
199. 光驱挑盘.....	101
200. 刻录机安装后无法正常启动	102
201. 写入区段的内容无法显示	102
202. 软件盘在光驱中变成 CD 盘.....	103
203. 盘片被卡在光驱内	103
204. 刻录 VCD 时提示“MPEG 文件 格式不对”信息	103
205. 加刻录机后光驱不能使用	103
206. 美达 52X 光驱刚开机时无法使 用, 过几分钟恢复正常	103
207. 运行游戏程序引起光驱丢失	103
208. 无法完全浏览光盘内容	104
209. 安装软件导致光驱故障	104
210. 单击光驱时死机	104
211. CD-ROM 无法读 CD-RW 光盘 ..	104
212. 光盘刻录机“飞盘”	104
213. 超频后光驱不能读盘	104
214. 光驱不读盘但能出现 CD-ROM 盘符	104
215. 光盘路径出错而无法读取	105
216. 光驱工作时硬盘指示灯一直 闪烁.....	105
217. DOS 下不能识别光驱	105
218. 刻录机读取错误	106
219. 虚拟光驱占用物理光驱盘符	106
220. 光驱读盘时死机	106
221. 冷启动电脑后光驱才可以使 ..	106
222. 光驱速度与硬盘速度不匹配	106
223. 读取受损光盘部分文件	107
224. 清洗完后光驱不读盘	107
225. 系统读光盘错误	107
226. 卸载虚拟光驱后“丢失”光驱 ..	107
227. 刻录的音乐 CD 有爆声.....	108
228. CD-ROM 无法辨认 VCD 或 DVCD.....	108



229. SONY 50X 光驱自动退盘	108
230. 如何清洗光驱的激光头	108
231. 光驱读盘时重新启动故障	108
232. 多功能卡设置引起的光驱读盘 死机	109
233. 读光驱时提示“设备尚未准备 好”信息	109
234. Philips 48X 光驱读盘不稳定	109
235. 插在光驱耳机插孔里的耳机不 发声	109
236. 新光驱无法使用	109
237. 由 Config 造成光驱故障	110
238. 光驱检测慢	110
239. 刻录的 VCD 不能在 VCD 机上 播放	110
240. 重装系统时提示“无效的驱动 器”信息	110
241. 刻盘时提示“Buffer Under Run” 信息	110
242. 刻录时蓝屏或提示“Buffer under runs”信息	111
243. 刻录软件提示找不到刻录机	111
244. 刻录机无法刻录中文文件名	111
245. 刻录完后退不出光盘	111
246. 装上刻录机后硬盘速度变慢	111
247. 无法向软盘写入数据	112
248. 软驱划盘	112
249. 对软驱操作时提示“写保护错 误”信息	112
250. 磁头严重磨损	112
251. 开机系统提示软驱未准备好	112
252. 软驱运行时提示“Packed File Coeupt”或“Data Error Reading Drive B:”信息	112
253. 软驱控制电路故障	112
254. 软件驱无法格式化软盘	113
255. 恢复坏软盘资料	113
256. 读软驱时提示“General failure reading drive Abort, Retry, Fail”信息	114
257. 软驱写过的软盘不能“兼容” 其他软驱	114

258. 不能在软盘中写入内容	114
259. 电脑启动后软驱灯长亮不灭	114
260. 系统中 A 驱变 B 驱	114
261. 开机后提示“Floppy disk (s) fail (40)” 信息	115
262. 磁头径向偏移	115
263. 用“dir”命令列软驱磁盘目录时 磁盘无法读取	115
264. 不能使用软盘	116
265. 软驱磁头移动阻力大	116
266. 开机后提示 A 驱、B 驱的配置 类型错误信息	116

第 9 章 显示器/显卡故障及排除

267. 显示器边缘闪烁	118
268. 显示器右下角出现红色	118
269. 显示器对比度不可调	118
270. 显卡与网卡的冲突	118
271. 桌面上出现竖道	119
272. 光栅亮度下降	119
273. 开机自检时提示“ESCD write/read error”信息	119
274. 不能安装显卡驱动	119
275. 显存损坏显示出现乱码	120
276. 三星 105S 显示器光栅成比例地 缩小	120
277. 显示器把白色字符显示为黄色 字符	120
278. 用湿布擦显示器后屏幕一直 闪动	120
279. 显示器无画面	120
280. 开机时提示“显示器的设置有 问题”信息	121
281. LCD 屏幕上出现个蓝色亮点	121
282. 开机后显示起红屏	121
283. 彩色不好或没有彩色	121
284. 显示画面显示由大变小	121
285. 显示器图像模糊不清	122
286. 显示器存在严重花屏	122
287. LCD 在 DOS 下的文字比在 Windows 下模糊	123

288. 字符或图像显示不稳定.....	123
289. 屏幕上字符左右扭曲.....	123
290. 提示“Active Desktop 还原” 信息.....	123
291. 显示器短时间变色.....	123
292. 显示器整屏不停地闪烁.....	124
293. 进行硬件维护后显示器黑屏.....	124
294. 三星 750S 显示器开机后无 显示.....	124
295. SONY 显示器屏幕上有一条细 灰线.....	124
296. 三星 105S 显示器图像扭曲.....	124
297. AGP 显卡和 AMD 的 CPU 冲突 导致死机.....	125
298. 升级显卡的 BIOS 失败.....	125
299. 显卡触脚氧化生锈导致显示不 正常.....	125
300. 显示器水平幅度缩小.....	125
301. 开机时提示“warning:SPD not found at dimm(s)12”信息.....	126
302. 显示屏出现小斑点.....	126
303. 显示器出现多个屏幕.....	126
304. 显示器无法正常显示.....	126
305. 显卡接触不良引起黑屏.....	126
306. 大图标上出现许多色点.....	127
307. 显存与主机速度不匹配引起 黑屏.....	127
308. 显卡的类型设置不当.....	127
309. 显卡散热不良引起花屏.....	127
310. 突然断电导致显示器无显示.....	127
311. 重装 Windows XP 导致显卡驱动 出错.....	127
312. 显示的字符粗糙.....	128
313. 显卡 BIOS 升级后出现黑屏.....	128
314. 显示器有“劈劈啪啪”的声音.....	128
315. 显卡 TV 输出的是黑白图像.....	128
316. 显示器无图像并发出轻微的 “吱吱”声.....	128
317. 主板不启动, 开机无显示, 有显 卡报警声(一长两短的鸣叫).....	129
318. 显示的图像失真.....	129

319. 显卡驱动程序丢失.....	129
320. 显示器屏幕出现细条闪烁状 抖动.....	130
321. 不能播放视频.....	130

第 10 章 音箱/声卡故障及排除..... 131

322. 新装声卡没有声音.....	132
323. 音箱传出啸叫声.....	132
324. 电脑升级后有时提示“驱动程序 未安装”信息.....	132
325. 音箱声音沙哑.....	132
326. 声卡驱动程序升级时出现蓝屏.....	133
327. 播放时有噪声.....	133
328. 声卡不能安装在第 1 条 PCI 插槽.....	133
329. 音箱接头碰到声卡出现火花.....	133
330. 提示“SNDSCAP environment variable not found”信息.....	133
331. 播放 CD 时没声音.....	133
332. 声卡驱动兼容性不好.....	134
333. 播放时声音间断.....	134
334. 声卡不能播放 WAV 文件.....	134
335. 板载声卡在播放音频文件时出现 快进效果.....	134
336. 提示“AudioPCI? DOS driver, is not loaded”信息.....	134
337. 播放 MIDI 无声.....	134
338. 声卡的金手指氧化而导致无声.....	135
339. Direct X 诊断时显示不支持硬件 缓冲.....	135
340. 系统无法找到声卡的基本信息.....	135
341. 提示“Failed to load the wavesets” 信息.....	135
342. 病毒引起的声卡故障.....	135
343. 两个音箱只有一个有声音.....	135
344. 播放 CD 时无声.....	135
345. 声卡与显卡不兼容.....	136
346. 声卡的高级选项不可用.....	136
347. 声卡驱动程序安装失败.....	136
348. 板载声卡不发声.....	136
349. 提示“Memory Manager not detected”信息.....	136



- 350. 不能正常使用 4 声道..... 136
- 351. 话筒有声但不能录音..... 136
- 352. 安装新的 Direct X 之后, 声卡不发声..... 137
- 353. 提示“Config file is incomplete Product...”信息..... 137
- 354. 开机后一直有爆音..... 137
- 355. 找不到已安装的声卡..... 137
- 356. Windows 2000 无法识别声卡..... 137
- 357. MIDI 输出无法工作在 4 音箱模式下..... 137

第 11 章 鼠标/键盘故障及排除 139

- 358. USB 接口鼠标不可用..... 140
- 359. 鼠标定位不准..... 140
- 360. 键盘自检失败..... 140
- 361. 光标不动或时好时坏..... 140
- 362. 输入字符与显示不一致..... 140
- 363. 内置 Modem 与鼠标中断冲突..... 141
- 364. 资源配置冲突引起鼠标故障..... 141
- 365. 开机时提示“Keyboard error”信息..... 141
- 366. 电脑开机检测不到鼠标..... 141
- 367. 鼠标无故不动..... 141
- 368. 键盘无法插进接口..... 141
- 369. 键盘粘滞键导致计算机故障..... 142
- 370. 鼠标在 Windows 98 下比在 Windows 2000 下灵活..... 142
- 371. 鼠标引起的异常关机..... 142
- 372. ACER 超薄键盘按键不灵..... 142
- 373. 修改注册表使鼠标中键能够用..... 143
- 374. 回车键和空格键无效..... 143
- 375. 鼠标移动时指针跳动..... 143
- 376. 关机后光电鼠标指示灯还会亮..... 143
- 377. 按单键时出现连键..... 143
- 378. 串口故障导致鼠标失灵..... 144
- 379. 启动计算机键盘死锁..... 144
- 380. 鼠标指针不能灵活移动..... 144
- 381. Enter 键无法弹起..... 144
- 382. DOS 下检测不到鼠标..... 145
- 383. 机械鼠标移动不灵活..... 145

- 384. 不能用键盘实现开机..... 145
- 385. 键盘按键不灵..... 145
- 386. 光电板使用时动时停..... 145
- 387. 鼠标左键和右键的操作相反..... 146
- 388. 键盘故障导致死机..... 146
- 389. 鼠标按键失灵..... 146
- 390. 键盘和鼠标接口接错引起黑屏..... 146
- 391. 清除灰尘后, 鼠标指针不能移动..... 146
- 392. 键盘信号线脱焊..... 147
- 393. 检测不到 PS/2 鼠标..... 147
- 394. 鼠标指针移动太快..... 147

第 12 章 机箱/电源故障及排除 149

- 395. 电源负载能力差的..... 150
- 396. 三特 500VA UPS 保护电路引发的故障..... 150
- 397. 电源线接触不良导致死机..... 150
- 398. 机箱带静电..... 150
- 399. 电脑电源引起显示器黑屏..... 150
- 400. 突然断电导致电源故障..... 151
- 401. 电源引起的电脑不能自举..... 151
- 402. 开机后显示器屏幕有波纹上下抖动..... 151
- 403. 开机电源发出“嗡嗡”的噪声..... 151
- 404. UPS 电池放电过度..... 152
- 405. 启动时机器表现不稳定..... 152
- 406. 机箱短路造成电脑不能启动..... 153
- 407. UPS 发出“啪! 啪!”的轻响..... 153
- 408. 电源功率不够导致开机故障..... 153
- 409. 电源引起不认 Modem..... 153
- 410. 电脑通电后自动开机..... 154
- 411. 三特 500VA UPS 稳压电源逆变器不工作..... 154
- 412. 机箱带交流电压..... 154
- 413. 电源开关损坏引起死机..... 154
- 414. 开机后机内发出“喳喳”的响声..... 155
- 415. 电源故障造成突然自动关机..... 155
- 416. 三特 500VA UPS 稳压电源输出电压偏高..... 155

- 417. 电源干扰引起的电脑屏幕上的
水波纹..... 156
- 418. 电源导致显示器烧毁..... 156
- 419. 电源引起光驱不读盘..... 156
- 420. 电源输出电压不正常..... 157
- 421. 电源波动导致电脑自检失败..... 157
- 422. 电源与主板接触不良..... 157
- 423. 供电系统故障导致黑屏..... 157
- 424. 电脑升级时电源的注意事项..... 157
- 425. 开机时提示“HDD Controller
Failure”信息..... 158
- 426. 杂牌电源引起黑屏..... 158
- 427. 电源过热稳定引起黑屏..... 158

第 13 章 扫描仪/打印机故障及排除 159

- 428. 打印过程中经常死机..... 160
- 429. HP LaserJet 激光打印机出现
Spool 32 错误..... 160
- 430. 开机后打印头不复位..... 160
- 431. 激光打印机打印内容不完整..... 160
- 432. 打印机里有纸, 但电脑总提示
无纸..... 160
- 433. 激光打印机打印时, 打印纸出现
脏迹..... 160
- 434. 打印异常缓慢..... 161
- 435. 打印机打印喷嘴堵塞..... 161
- 436. 打印时出现“嘎嘎”声并报警... 161
- 437. 激光打印机打印中文时模糊
不清..... 161
- 438. LQ-1600K 打印机打印吃力..... 162
- 439. 激光打印机打印时一侧变黑..... 162
- 440. Epson Photo 710 打印头来回
乱撞..... 162
- 441. 激光打印机自检/预热状态时,
Read/Wait 指示灯出现时好时
坏现象..... 162
- 442. 提示磁盘空间不足不能打印..... 163
- 443. 激光打印机出现随机性乱码..... 163
- 444. 打印机打印头撞车..... 163
- 445. 打印机开机后缺墨缺纸灯闪个
不停..... 163

- 446. 激光打印机输出时出现竖直
白条纹..... 163
- 447. 激光打印机提示“请检查打印机
电缆线”信息..... 164
- 448. 色带不转动..... 164
- 449. 激光打印机打印输出的是
空心字..... 164
- 450. 打印字符错位..... 164
- 451. 激光打印机部分无法定影..... 165
- 452. 激光打印机打印时输出白纸..... 165
- 453. 打印完一行后出现停顿现象..... 165
- 454. Windows 下打印机不能正常
打印..... 165
- 455. HP LaserJet 激光打印机无法进行
双面打印..... 166
- 456. 激光打印机输出字迹偏淡..... 166
- 457. HP LaserJet 激光打印机经常性
卡纸..... 166
- 458. 打印出有规律的污迹..... 166
- 459. 打印发生不规则的偏移..... 166
- 460. 打印的字符或图形残缺..... 167
- 461. 单击“打印”按钮后打印机无
反应..... 167
- 462. 激光打印的颜色越来越淡..... 168
- 463. 激光打印机打印有时卡纸..... 168
- 464. 打印机不自检..... 168
- 465. 打印文本时出现黑点和线条..... 168
- 466. HP-6L 激光打印机在笔记本电脑
上出错..... 169
- 467. 扫描仪扫描的画面颜色模糊,
部分颜色不正确..... 169
- 468. 透射扫描时提示“Calibrating
Error...”信息..... 169
- 469. 输出图像色彩不够艳丽..... 169
- 470. 扫描仪提示“没有准备就绪”
信息..... 169
- 471. 扫描仪错误提示“Driver 未能加
载”信息..... 169
- 472. 开机后找不到扫描仪..... 170
- 473. 扫描仪预览区域与实际扫描区域
有误差..... 170



- 474. 扫描时发出的噪声很大..... 170
- 475. 扫描导致死机..... 171
- 476. 预览扫描图像被红色覆盖..... 171
- 477. 扫描仪出现“咔咔”声..... 171
- 478. 扫描仪指示灯为桔黄色..... 171
- 479. 扫描仪不能扫描图像..... 172
- 480. 扫描仪提示“SCSI card not found”
提示..... 172

第 14 章 数码产品故障及排除 173

- 481. 使用 MP3 听音乐时经常出现跳
过或死机现象..... 174
- 482. 进入未完成下载任务的 MP3 播
放器文件夹时死机..... 174
- 483. 播放 MP3 歌曲噪声特别大..... 174
- 484. MP3 播放机中有歌曲但是不能
播放..... 174
- 485. 带歌词同步显示的 MP3 机器
播放时歌和歌词不同步..... 174
- 486. WMV 格式的歌曲不能在数码播
机中播放..... 174
- 487. 有些 MP3 歌曲名在电脑中显示正
常, 在 MP3 播放器中显示乱码... 175
- 488. 小于可用空间的文件不能下载
到 MP3 播放机中..... 175
- 489. MP3 无法播放音乐文件..... 175
- 490. MP3 播放机中的文件在管理软件
中无 法删除..... 175
- 491. 三星 YP-520S 的 MP3 开机后,
只显示空闲内存后就关机..... 175
- 492. 三星 YP-520S 的 MP3 不按放入的
文 件顺序播放..... 176
- 493. 爱国者 MP3 播放音乐文件时,
没有声音..... 176
- 494. 使用现代 HY-406 MP3 录音没有
信号..... 176
- 495. MP3 经常死机..... 176
- 496. AOCOS 新视界 MP-100 MP4 播放
音乐文件时, 没有声音..... 176
- 497. MP4 与电脑连接后, 不能下载
音乐文件..... 176

- 498. 用 MP4 播放有些歌曲时, 显示
时间比较乱..... 176
- 499. 数码相机的闪光灯不发光..... 177
- 500. 数码相机不能正常开机..... 177
- 501. 数码相机突然自动关机..... 177
- 502. 数码相机无法识别存储卡..... 177
- 503. 数码相机的液晶显示屏模糊
不清..... 177
- 504. 数码相机的液晶显示器显示图像
时有明显瑕疵或出现黑屏..... 177
- 505. 用专用相纸打印出来的照片不
清楚..... 177
- 506. 打印出来的图像模糊不清、灰暗
和过度饱和..... 178
- 507. 电脑在播放 V45 拍摄的视频剪辑
时, 没有声音, 只有图像..... 178
- 508. 数码相机不能记录影像..... 178
- 509. 电脑不认数码相机..... 178
- 510. 如何避免数码相机振动..... 178
- 511. 数码摄像机的液晶显示器上不出
现图像..... 179
- 512. JVC 数码摄像机提示“E01-E06”
信息..... 179
- 513. MP3 不能在 DV6000 或 DV6600
上播放..... 179
- 514. 摄像时画面颤动..... 179
- 515. 检测不到摄像头..... 179
- 516. 摄像头显示颜色偏差..... 180
- 517. 视频预览图像颜色不正常..... 180
- 518. 摄像头预览速度太慢..... 180
- 519. 视频预览图像太亮或太暗..... 180
- 520. 使用摄像头时出现花屏..... 180
- 521. 摄像头在笔记本电脑上工作不
正常..... 180

第 15 章 网络故障及排除 181

- 522. 网络时断时续..... 182
- 523. 安装网卡后提示“错误 xxxx,
xxxxxxx 设备不能正常工作”
信息..... 182
- 524. 启动时网卡报错..... 182

- 525. PCI 插槽与网卡的冲突..... 182
- 526. 网卡无法在无盘工作站上工作... 183
- 527. Boot ROM 引起网卡不能正常工作..... 183
- 528. 安装网卡后开机速度减慢..... 183
- 529. 未接网线却显示已启用连接..... 183
- 530. 有线网卡和无线网卡能否共存... 184
- 531. 两台机器上网发生冲突..... 184
- 532. Modem 的拨号声音太大..... 184
- 533. 找不到内置 Modem..... 184
- 534. 在 Windows XP 操作系统中 Modem 无法正常工作..... 185
- 535. Modem 与网卡有冲突..... 185
- 536. Modem 突然不能拨号..... 185
- 537. 拨号上网时 Modem 的连接时间很长..... 185
- 538. 上网时 Modem 突然没有响应.... 185
- 539. 安装 USB 的 ADSL Modem 后电脑性能下降..... 185
- 540. 拨号上网后无法下线..... 186
- 541. USB 接口的 Modem 无法安装... 186
- 542. 刚连接网络就断线..... 186
- 543. 反复拨号才能上网..... 186
- 544. 56KB Modem 使用速率只有 40Kbit/s..... 186
- 545. Modem 经常掉线..... 187
- 546. 用 Modem 拨号上网时提示“Modem 正被另一个程序使用”信息..... 187
- 547. ADSL 上网时的电话音质如何... 187
- 548. ADSL 路由共享上网经常断线... 187
- 549. ADSL 下载速度跟实现情况不一样..... 188
- 550. 虚拟拨号时会失败..... 188
- 551. ADSL 自动掉线..... 188
- 552. ADSL 的指示灯都正常但也会掉网..... 188
- 553. ADSL 指示灯变红..... 189
- 554. ADSL 拨号后不能立即上网..... 189
- 555. Windows XP 无法用 ICS 共享上网..... 189
- 556. ISDN 无法与普通 Modem 相连.. 189
- 557. ISDN 的访问速度比 Modem 还慢..... 190
- 558. 打开日光灯 ISDN 就掉线..... 190
- 559. ISDN 拨号上网后电脑提示“调制解调器没有响应”信息..... 190
- 560. ISDN 适配卡安装后无法正常工作..... 190
- 561. 用 ISDN 拨号上网时有占线声音..... 190
- 562. 安装 ISDN 外置 TA 时死机..... 191
- 563. ISDN 网络终端 NT1 在断电后无法打电话..... 191
- 564. 双绞线过长导致通信能力下降.. 191
- 565. 交换机与集线器速率差别不大.. 191
- 566. 无线路由器无法正常工作..... 191
- 567. 无法进行红外线通信..... 192
- 568. 集线器在 100Mbit/s 网络中工作不正常..... 192
- 569. 代理服务器 CPU 占用率经常保持在 100%..... 192
- 570. 交换机传输速率很低..... 192
- 571. 交换机堆叠在一起后网络变慢.. 192
- 572. 交换机显示红灯..... 193
- 573. 交换机设置了若干个 VLAN 后无法通信..... 193
- 574. 交换机有的端口正常而有的端口显示红灯..... 193
- 575. 交换机的一个端口变得非常缓慢..... 193
- 576. 100Mbit/s 的网卡连到交换机上时通信不正常..... 193
- 577. 访问“网上邻居”时出错..... 193
- 578. 访问“网上邻居”时只能找到本机..... 193
- 579. 局域网内用户访问外网不畅..... 194
- 580. 找不到“网络邻居”图标..... 194
- 581. “网络邻居”中什么也没有..... 194
- 582. 无法访问其他工作站..... 194
- 583. 未设 IP 仍然能互访..... 194
- 584. IP 地址冲突..... 195
- 585. 可以 Ping 通 IP, 但不能 Ping 通

- 域名..... 195
- 586. “本地连接”只发不收数据包... 195
- 587. 进入电脑时,提示“无法找到网络路径”信息..... 195
- 588. 无法互相访问..... 196
- 589. 网关挤占 80 端口..... 196
- 590. 访问局域网速度不稳定..... 197
- 591. 如何实现共享访问限制..... 197
- 592. 如何实现远程控制电脑..... 197
- 593. 双机直连的权限问题..... 197
- 594. 如何恢复“登录到域”选项..... 198
- 595. 加入域时提示“处于安全操作状态”信息..... 198
- 596. 路由环境下邮件服务器的设置... 198
- 597. 路由器端口间无法访问..... 198
- 598. 防火墙冲突导致无法上网..... 199
- 599. Windows 2000 下 FTP 用户权限的设置..... 199
- 600. 台式电脑与笔记本电脑无法连接..... 199
- 601. 主机不能使用客户机上的打印机..... 199
- 602. 双机无法互联..... 199
- 603. 苹果机和 PC 不能直接相连..... 199
- 604. 内部网不能浏览..... 200
- 605. 如何无密码隐藏某些共享文件夹..... 200
- 606. 收发邮件时乱码..... 200
- 607. Outlook Express 的邮件被退回... 200
- 608. 用 Outlook Express 发送大邮件时系统提示发送错误..... 200
- 609. 不能使用 Outlook Express 发送邮件..... 201
- 610. 用 Foxmail 发信时总是提示连接服务器失败..... 201
- 611. 无法在 Windows 2000 中删除用 Internet Explorer 收发的邮件..... 201
- 612. 无法取消 IP 与 MAC 绑定..... 201
- 613. 不能自动下载 Flash 插件..... 202
- 614. 在 Internet Explorer 浏览器中只能另存 BMP 格式的图片..... 202
- 615. 清理 Internet Explorer 浏览器的地址列表..... 202
- 616. 如何下载“隐藏”的 RM 文件.. 203
- 617. 不能下载软件..... 203
- 618. 无法浏览任何站点..... 203
- 619. 无法启用 Net Meeting 远程桌面服务..... 203
- 620. “超级终端”无法输入命令..... 204
- 621. 如何用 VPN 使两个局域网通过 Internet 互相访问..... 204
- 622. 更换系统后导致不能正常浏览网页..... 204
- 623. 上传后无法浏览网页..... 204
- 624. 网页中 CGI 程序无效..... 205
- 625. 网页中无法使用计数器..... 205
- 626. 插入计数器代码出错..... 205
- 627. 上传到网上的图片无法显示..... 205
- 628. 用 CuteFTP 无法上传主页..... 205
- 629. 内网 FTP 服务器如何连接外网.. 205
- 630. 无法正常上网..... 206
- 631. Windows XP 中 Internet Explorer 浏览器运行异常缓慢..... 206
- 632. 清除 Internet Explorer 标题栏..... 206
- 633. 无法修改 Internet Explorer 浏览器的主页..... 206
- 634. 清除 Internet Explorer 浏览器右键菜单..... 207
- 635. 减少 Internet Explorer 浏览器脱机浏览中的提示框..... 207
- 636. 解除 Internet Explorer 浏览器的分级审查口令..... 207
- 637. 清除 Internet Explorer 默认的搜索引擎..... 207
- 638. 清除上网后留下的垃圾..... 207
- 639. 清除 Cookies 仍然能直接登录网站..... 208
- 640. Internet Explorer 浏览器只能打开网站首页..... 208
- 641. 页面无法自动刷新..... 208
- 642. 浏览网页时提示“非法操作错误,将被关闭”信息..... 208