

全国经济专业技术资格考试指定教材理想配套辅导用书

邮电经济

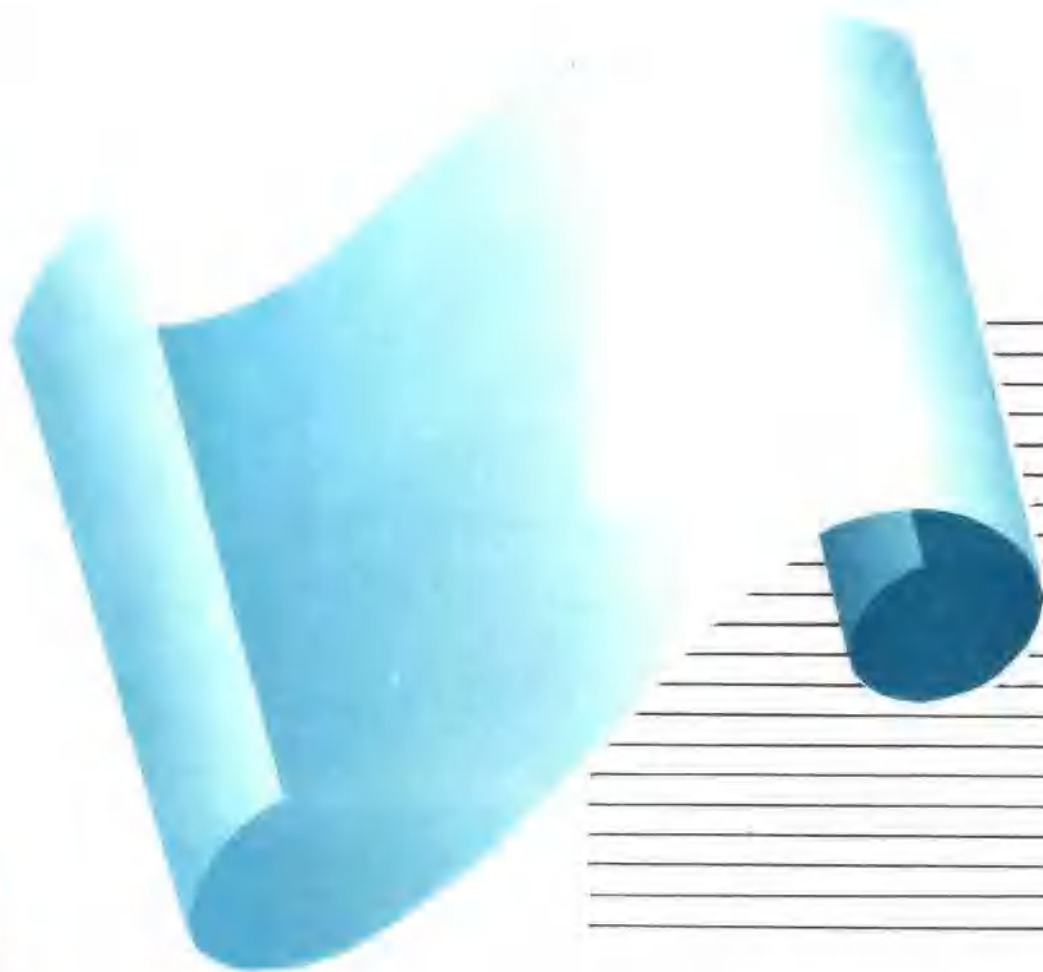
专业知识与实务 应试指导(初级)

主编 塞 风 赵履宽

经济学博士编著

全国经济专业技术资格考试指定教材理想配套辅导用书

企业



经济学博士编著

邮电经济专业知识与实务
应试指导(初级)

塞 风 赵履宽 主编

企业管理出版社

(京)新登字 052 号

图书在版编目(CIP)数据

邮电经济专业知识与实务应试指导:初、中级/塞风,赵履宽主编. —北京:企业管理出版社,1995. 2

(经济学博士编著“1995 年经济专业资格考试应试指导”丛书)

ISBN 7—80001—536—X

I. 邮… I. ①塞…②赵… II. ①经济—专业—职称—考试—自学参考资料②邮电经济—自学参考资料 IV. F6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(95)第 01665 号

经济学博士编著

**邮电经济专业知识与实务
应试指导(初级)**

塞 风 赵履宽 主编

企业管理出版社出版

(社址:北京市海淀区紫竹院南路 17 号)



新华书店北京发行所发行

博诚印刷厂印刷



787×1092 毫米 16 开 9 印张 223 千字

1995 年 2 月第 1 版 1995 年 2 月第 1 次印刷

印数:4800 册

ISBN7—80001—536—x/F·534

总定价:31.60 元(初、中级)

本丛书主要编写人员

- 塞 风 中国人民大学博士生导师、教授
著名工业经济学家
- 赵履宽 中国人民大学博士生导师、教授
著名经济学专家
- 王元龙 中国人民大学经济学博士
- 王天义 中国人民大学经济学博士
- 张友春 中国人民大学财政学博士
- 耿修林 中国人民大学统计学博士
- 刘海泉 中国人民大学工业经济学博士
- 于国强 中国人民大学工业经济学博士
- 刘 昕 中国人民大学劳动经济学博士
- 李 旭 北京商学院副教授
- 李辉华 中国人民大学贸易经济系博士
- 胡 冰 中国人民大学财政金融系博士
- 马九杰 中国人民大学房地产经济学博士
- 郑风田 中国人民大学农业经济学博士
- 曾剑秋 北京邮电大学 副教授
- 殷 敏 北京第二外国语学院旅游外经系副教授
- 董钟英 北方交通大学运输系副教授
- 侯母单 北京物资学院副教授

答 题 技 巧

1. 认真全面地学习教材,特别注意基本的理论、概念。
2. 整体地认识教材的内容,对每一小节的内容要点均应掌握。
3. 单项选择题和多项选择题注重基本知识与技能的考察,可运用判断法、排除法、比较法等进行选择。
4. 正误判断主要是检测对知识理解的广度和深度,要对学习时易于混淆模糊的问题、概念弄清楚,书本学透了,概念等全面掌握了,题也就好答了。
5. 简答题应回答得简洁、明了,不用展开阐释。
6. 综合案例分析主要是考察运用知识的能力,首先要透彻地掌握好理论知识,继面学会运用,要注意审题,明白出题者的意图,要注意回答的全面而完整。

前 言

为了使参加全国经济专业技术资格考试的应试人员更好地掌握经济资格考试的命题方向和动态以及各类科目考试的题型，深刻领会和更好地使用指定用书，检测自己的应试水平和对考试指定用书掌握的程度，我们邀请了我国第一代和第二代 60 多位经济学博士及博士生导师（相当部分作者均为指定用书的编者）依据经济专业资格考试指定用书（修订版），以模仿实际考试命题的形式，编写了这套经济资格考试《应试指导丛书》。

《应试指导丛书》主要是为了帮助经济资格考试应试人员系统配套复习指定用书而编写的，其内容包括复习要点、单元基本练习题（单选、多选、判断、填空、计算与分析、综合题）及答案、综合测试全真模拟试卷。其主要功能是帮助广大考生更好地系统复习指定用书中的复习要点、重点以及以各种类型的单元练习题的形式强化复习指定用书中的所有必考内容、增强复习效果，书后另配 4 套综合测试全真模拟试卷以检测系统复习效果和最后冲刺复习之用。

尽管本丛书是 60 多位经济学博士及其导师完全按照新修订的指定用书的章节内容编写的理想配套辅导用书，但终究不能百分之百取代指定用书的作用。为此，广大应试人员必须先认真研读人事部人事考试中心组织编写的指定用书，然后再对照指定用书的章节内容研读本应试指导，这样才能达到事半功倍的效果。

本丛书由塞风教授（中国人民大学博士生导师）、赵履宽教授（中国人民大学博士生导师）主编。

尽管本书作者阵容强大（参与编写人员均在博士生以上本平），但由于时间仓促，缺点和错误在所难免，我们衷心地希望广大读者在使用时来信批评和指正，以便再版时修订。

编 者

1995 年 2 月 18 日于北京

目 录

第一章 邮电经济与管理概述 (1)	练习题参考答案 (83)
复习要点..... (1)	第八章 邮电通信基本建设工作 (86)
练习题..... (3)	复习要点 (86)
练习题参考答案..... (9)	练习题 (87)
第二章 邮电通信经营与计划 (12)	练习题参考答案 (91)
复习要点 (12)	第九章 邮电产品成本与产品价格 ... (94)
练习题 (15)	复习要点 (94)
练习题参考答案 (21)	练习题 (95)
第三章 邮电产品及其计量 (25)	练习题参考答案..... (101)
复习要点 (25)	第十章 邮电企业的自有收入 (104)
练习题 (28)	复习要点..... (104)
练习题参考答案 (34)	练习题..... (105)
第四章 邮电通信质量 (37)	练习题参考答案..... (106)
复习要点 (37)	第十一章 邮政法学知识 (109)
练习题 (43)	复习要点..... (109)
练习题参考答案 (49)	练习题..... (112)
第五章 邮电通信网 (55)	练习题参考答案..... (115)
复习要点 (55)	邮电经济专业知识与实务(初级)
练习题 (57)	综合测试全真模拟试卷(一)..... (118)
练习题参考答案 (63)	邮电经济专业知识与实务(初级)
第六章 邮政通信生产 (67)	综合测试全真模拟试卷(二)..... (123)
复习要点 (67)	邮电经济专业知识与实务(初级)
练习题 (68)	综合测试全真模拟试卷(一)参考答案 (129)
练习题参考答案 (71)	邮电经济专业知识与实务(初级)
第七章 电信通信生产 (75)	综合测试全真模拟试卷(二)参考答案 (131)
复习要点 (75)	
练习题 (78)	

第一章 邮电经济与管理概述

复习要点

(一) 邮电经济性质与通信生产特征

1. 邮电生产资料所有制及其在产业中的类属

从事信息传递生产的邮电通信业,是整个国民经济的重要组成部分,其生产资料属于全民所有制(除部分委办、代办外)。按照国民经济的产业分类法,它属于第三产业的第一层次,同属于这个层次的行业,除邮电通信业外,还有交通运输业、商业饮食业、物资供销和仓储业等部门。

2. 邮政与电信的业务构成

邮电通信由邮政通信和电信通信两大专业组成。邮政专业经营的业务有:函件、包裹、汇兑、报刊发行、机要通信、储蓄及出租代维业务等;电信专业经营的业务有:市话、县话、长话、电报、无线寻呼、移动通信及出租代维业务等。各种业务还可进一步细分,如函件可分为普通函件、航空函件、快件、电子信函等;电报可分为普通电报、加急电报、用户电报、新闻电报等。

3. 邮电通信的物质生产性质

(1) 邮电通信生产与一般物质生产的共性

这种共性表现在三个方面① 邮电劳动力运用邮电通信设备作用于劳动对象(用户提供的信息),能使劳动对象发生预期变化即实现空间场所的变更。② 邮电生产活动生产使用价

值,即提供信息的空间场所变更。③ 邮电生产活动能为社会创造新的价值。

(2) 邮电通信物质生产性质的意义

研究通信物质生产的意义在于了解究竟有哪些物质生产领域起作用的经济规律也在通信生产领域起作用,在于结合邮电情况认识这些规律作用的形式,以便创造条件实现更有效的管理。

4. 邮电通信生产的基本特征

这些特征可以概括为三个方面:① 当实现空间、场所变更后,保持信息(实物)原有内容不变,这是邮电生产最主要的特征。② 邮电通信的消费过程与生产过程不可分割。③ 在多数情况下,一个完整的信息传递过程要由两个或两个以上企业共同参加才能完成。

5. 邮电通信生产特征对组织管理邮电生产的影响

这些影响包括:① 由于劳动对象是由用户提供的,因而通信产品成本中没有原料、材料费一项。② 由于通信产品没有实物形态,这给企业产品计量、管理、业务收入管理都带来复杂性。③ 由于多数业务要由两个以上企业共同参加,这要求企业树立“全程全网,联合作业”的观点,并要实行业务收入的再分配。④ 由于通信生产过程与消费过程不可分割,这为生产过程的组织和通信质量的保证带来复杂性。

6. 八字经营服务方针的提出与含义

“迅速、准确、安全、方便”八字服务方针,是50年代提出来的。它既体现邮电部门职工在邮电通信岗位上全心全意为人民服务的宗旨,也作为衡量邮电通信工作的尺度。它是从邮电通

信生产特征出发概括出来的对通信的客观要求。

迅速,就是信息传递要快。准确,就是在信息传递中不出错误。安全,就是保证所传递的信息安全到达,不发生失密、泄密、丢失、损毁的情况。方便,是指便于用户使用邮电。

(二) 邮电业与社会主义市场经济

1. 邮电通信是基础设施

(1) 基础设施的含义

基础设施一般是指一个社会赖以进行生产、交换、分配、消费活动的最基本的条件和设施。它如同兴建一幢大楼,下面的楼基如何,决定了大楼的主要质量和能盖多高。基础设施如何,会对整个经济活动起着促进或制约的作用。最早一位波兰学者提出基础结构学说,现在通称为基础设施。按照各行业在整个经济活动中的作用、地位来区分,属于基础设施的行业一般包括:交通运输、邮电、电力、水源、其他能源等。

(2) 邮电通信的作用与地位

现代社会中,信息已成为第四大资源,随着信息量的高速增长,一方面要求提高电子计算机对信息的加工处理和存储能力;另一方面又要求能对信息进行快速的传递,因为信息不传递到使用者手中,就不能发挥它的作用,而邮电通信正是信息的传递部门,在如今庞大的信息生产和信息使用的社会里,没有发达的通信这一传递信息的主要手段作为基础设施是不可想象的。

2. 邮电通信的社会经济效益

(1) 邮电通信社会效益的含义

邮电通信的社会经济效益即指消费者使用通信产品后使自己增加的效益。社会效益也称间接经济效益。

(2) 通信社会效益与自身经济效益

由于多种原因,通信自身效益历来不很高,但它的社会效益却是惊人的。如当利用通信加快全国资金结算,平均每缩短一天时间就

可以减少上百亿元资金的占用,其效益之大,可见一斑。通信能为社会带来巨大经济效益这一点,已为许多国家所共识。因此,各国都积极投资发展邮电。

3. 邮电通信市场

邮电通信产品的销售活动和用户使用邮电的购买行为的有效结合,就形成了邮电通信市场。

(三) 邮电通信管理

1. 邮电经济体制改革

(1) 当前经济体制改革的中心环节

当前的经济体制改革,从总体上说,就是围绕建立社会主义市场经济体制这一目标展开的。而其中心环节则是转换国有企业,特别是大中型企业的经营机制。只有使这些企业真正成为自主经营的法人实体,并获得有效地发展,才有利于巩固社会主义制度和发挥社会主义优越性。

(2) 90年代邮电经济体制改革的基本点

① 按照《全民所有制工业企业转换经营机制条例》要求,搞好邮电企业经营机制转换工作。② 加强支撑系统的工作,充分发挥支撑系统的作用。③ 坚持贯彻国家关于扩大对外开放的方针,增强自力更生和国际竞争的能力。

2. 邮电通信企业管理的基本制度和职能

邮电通信企业在管理上实行两项基本制度,一是在企业生产经营上实行局长负责制;二是在企业管理上实行以职工代表大会制为主要形式的民主管理制度。

邮电企业管理的五项职能是① 预测与计划。② 组织与指挥。③ 协调与控制。④ 教育与鼓励。⑤ 挖潜与革新。

3. 邮电通信企业的责、权、利

(1) 责、权、利的含义与关系

责是指企业在经营中应承担的经营责任。权是企业所拥有的经营权力。利则是在实现经营责任后所获得的物质利益。这三方面的关系

表现在:

① 经营责任是首位的。② 经营权力是实现经营责任的必然要求和条件。③ 物质利益是尽到经营责任后应获得的相应合理利益。

(2) 邮电通信企业的经营权力

企业经营权主要包括:生产经营决策权;产品、劳务定价权;产品销售权;物资采购权;进出口权;投资权;留用资金支配权;资产处置权;联营、兼并权;劳动用工权;人事管理权;工资、奖金分配权;企业内部机构设置权;拒绝摊派权。经营权受法律保护,任何部门、单位和个人不得干预和侵犯。

(3) 邮电通信企业的经营责任

① 对国家授予其经营管理的财产,承担民事责任。

② 企业必须建立分配约束机制和监督机制。

③ 企业应每年从工资总额新增部分中提取不少于10%的数额作为企业工资储备基金,由企业自主使用。

④ 企业连续三年全面完成上缴任务,并实现财产增值的,政府主管部门对厂长或者厂级领导给予相应奖励,奖金由决定奖励部门拨付。

⑤ 实行承包经营责任制的企业,未完成上缴利润任务的,应当以企业风险抵押金、工资储备基金、留利补交。

⑥ 企业为实现政府规定的社会公益目标或生产指令性计划产品,由于定价原因而形成的政策性亏损,物价部门应当有计划地调整或者放开产品价格予以解决。

⑦ 企业由于经营管理不善造成经营性亏损的,厂长、其他厂级领导和职工应当根据责任大小,承担相应的责任。

⑧ 企业必须严格执行国家财政、税收和国有资产管理的法律、法规,定期进行财产盘点和审计,做到帐实相符,如实反映企业经营成果,不得造成利润虚增或者虚盈实亏,以确保企业财产的保值、增值。

以上条例的原则适用于全民所有制邮电通

信企业。

(4) 邮电通信企业的物质利益

就当前说,邮电企业的物质利益包括:企业利润留成,业务收入较上年增长提留额,工资总额与效益挂钩的基金增长,市话发展基金、折旧基金留存,企业自有资金利润收入等内容。

练 习 题

一、单项选择题(备选答案中只有一个正确答案)

1. 邮电通信业的生产资料属于()。
A. 全民所有制
B. 集体所有制
C. 个体所有制
D. 多种所有制
2. 邮电通信属于()产业。
A. 第一
B. 第二
C. 第三
D. 第四
3. 与邮电通信同属第三产业第一层次的还有()部门。
A. 建筑业
B. 交通运输业
C. 文化娱乐行业
D. 军事部门
4. 邮电部门除主要经营各项通信业务外,还兼营一些()。
A. 商业
B. 服务性业务,如旅店、澡堂
C. 交通运输业务
D. 非通信性业务
5. 邮电通信生产与一般物质生产()。
A. 完全不同
B. 完全相同

- C. 有某些共性
D. 基本完全相同
6. 邮电通信生产的基本特征为()。
A. 当实现信息的空间、场所变更后,信息(实物)原有内容不变
B. 当实现信息的空间、场所变更后,信息(实物)原有内容改变
C. 生产大量信息
D. 生产大量价值与使用价值
7. 邮电通信的一个特征为()。
A. 消费过程与生产过程紧密衔接
B. 消费过程与生产过程不可分割
C. 消费过程与生产过程互相独立
D. 消费过程与生产过程互为条件
8. 邮电通信企业具有生产与()的双重职能。
A. 运输
B. 政治
C. 军事
D. 服务
9. 邮电通信业务量在时间分布上是()。
A. 成正态分布的
B. 均匀、稳定的
C. 不均匀、不稳定的
D. 无规律而言的
10. 多数情况下,一个完整的信息传递过程要由()参加才能完成。
A. 一个企业
B. 两个或两个以上企业
C. 一个邮电企业,一个其它企业
D. 地处两地的用户
11. 资费收入由()。
A. 业务出口企业计收
B. 业务进口企业计收
C. 业务转口企业计收
D. 出、进、转口企业平均分配
12. 邮电生产只是信息传递过程,其产品()。
A. 具有实物形态
B. 没有实物形态
C. 某些产品没有实物形态
D. 具有两种实物形态
13. 对传递信息来说,迅速这一要求()。
A. 是绝对的标准
B. 是相对的东西
C. 是非重要的因素
D. 可由企业自定标准
14. 邮电经济效益可分为()。
A. 直接经济效益与间接经济效益
B. 社会经济效益与直接经济效益
C. 社会经济效益与间接经济效益
D. 企业经济效益与直接经济效益
15. 邮电通信间接经济效益与直接经济效益的关系是()。
A. 直接经济效益与间接经济效益基本相等
B. 直接经济效益与间接经济效益成反比例变动
C. 直接经济效益大于间接经济效益
D. 间接经济效益大于直接经济效益
16. 电话对人均国民生产总值增长的贡献()。
A. 话机普及率高的国家贡献大
B. 话机普及率低的国家贡献大
C. 与话机普及率无关
D. 人均国民生产总值水平低的国家贡献大
17. 邮电通信市场是()的结合。
A. 邮电产品的销售活动和用户的购买行为
B. 邮电企业的宣传活动和用户的购买行为
C. 邮电产品的销售活动和用户的需要
D. 邮电企业的生产活动和企业所做的用户需求调查
18. 业务量需求在不同季节或每天的不同

时刻的分布是()。

- A. 无规律的
- B. 有规律的
- C. 成正态分布的
- D. 随时间的延长逐渐下降

19. 邮电局所网点的分布要考虑()。

- A. 邮电企业生产的方便
- B. 邮电企业运输的方便
- C. 用户使用的方便
- D. 上级机关检查的方便

20. 经济体制属于()。

- A. 生产力
- B. 生产关系
- C. 生产活动
- D. 生产性质

21. 市场经济相对于过去长期实行的计划经济来说,其基本特点表现在()。

- A. 一切经济活动都处于计划之下
- B. 一切经济活动都以计划调节为主,市场调节为辅
- C. 一切经济活动都不受政府干扰
- D. 一切经济活动都处于市场调节之中

22. 90年代,邮电企业改革基本点之一是()。

- A. 大力发展新型邮电业务
- B. 实行邮、电分营的新体制
- C. 发展科技,振兴邮电
- D. 转换企业经营机制

23. 邮电科研、教育、物资等部门属于邮电的()。

- A. 生产企业
- B. 通信企业
- C. 支撑系统
- D. 行政部门

24. 邮电通信业务管理的基本制度为()和职工代表大会制。

- A. 经济核算制
- B. 局长负责制
- C. 政府职能制

D. 一元化领导制

25. 邮电通信企业管理具有()职能。

- A. 三项
- B. 四项
- C. 五项
- D. 六项

26. 邮电通信企业的经营决策目标分为()。

- A. 长远目标与近期目标
- B. 长远目标与中期目标
- C. 长远目标、中期目标与短期目标
- D. 只需短期目标

27. 邮电通信企业的经营方针是()。

- A. 我们提供什么,社会就使用什么
- B. 市场需要什么,我们就发展什么
- C. 我们生产什么有利,就生产什么
- D. 上级要求生产什么,我们就生产什么

28. 坚持贯彻扩大对外开放的方针,加强邮电国际合作与交流,是()。

- A. 七十年代邮电体制改革的任务
- B. 八十年代邮电体制改革的基本点
- C. 九十年代邮电体制改革的基本点
- D. 2000年邮电体制改革的任务

二、多项选择题(备选答案中有两个或两个以上正确答案)

1. 与邮电通信部门同属于第三产业第一层次的部门包括()。

- A. 建筑业
- B. 农业
- C. 交通运输业
- D. 物资供销和仓储业
- E. 商业、饮食业

2. 邮电通信生产经营的方针是()。

- A. 经济
- B. 迅速
- C. 准确
- D. 勤奋

- E. 安全
3. 邮电通信的经济效益包括()。
- 自身经济效益
 - 社会经济效益
 - 邮电通信成本
 - 国家给予的优惠政策
 - 职工所得奖金
4. 邮电通信生产与一般物质生产的共性有()。
- 邮电生产才使对象物发生物质变化
 - 邮电生产创造价值与使用价值
 - 邮电生产物质产品
 - 邮电生产也具有产、供、销活动
 - 都是劳动过程
5. 多数情况下完成一个完整的信息传递过程,需要参加的企业可能是()。
- 一个
 - 两个
 - 两个以上
 - 无数个
 - 非法人实体
6. 时限是衡量迅速程度的指标,需要制定时限标准的业务有()。
- 电报
 - 信函
 - 长话
 - 储蓄
 - 市话
7. 邮电资费收入需要在下列()企业中再分配。
- 出口企业
 - 进口企业
 - 转口企业
 - 运输企业
 - 邮电工业企业
8. 社会资源包括()。
- 时间
 - 劳动力
 - 生产资料
 - 货币资金
 - 科技知识
9. 信息量的高速增长对社会提出了()的要求。
- 大量增加生产部门的劳动力
 - 提高计算机的加工、处理和存储能力
 - 增加工业部门的比重
 - 对信息进行快速传递
 - 建立信息高速公路
10. 信息的作用触及到()方面。
- 社会的生产
 - 社会的交换
 - 社会的分配
 - 社会的消费
 - 社会的公平
11. 深化邮电劳动和分配制度的改革,内容包括()。
- 发展现代化的通信手段
 - 扩大劳动合同制实施范围
 - 加速实现邮政机械化
 - 改正现行经济核算办法
 - 完善工资弹性的计划管理
12. 邮电企业管理的基本制度包括()。
- 全面经济核算制
 - 全面质量管理制
 - 邮电企业局长负责制
 - 邮电产品的产供销一条龙体制
 - 邮电企业的职工代表大会制
13. 邮电企业管理的职能是()。
- 预测与计划
 - 组织与指挥
 - 协调与控制
 - 教育与鼓励
 - 挖潜与创新
14. 邮电通信企业的物质利益包括()。
- 企业利润留成
 - 工资总额与效益挂钩的基金增长

- C. 市话发展基金
 - D. 折旧基金存留
 - E. 企业自有资金利润收入
15. 通常意义上的邮电经济核算包括()。
- A. 邮电企业与外部门的经济核算
 - B. 邮电企业与上级主管部门的核算
 - C. 邮电专业核算
 - D. 邮电企业核算
 - E. 与国际经济接轨
16. 邮电大中型企业转换经营机制的工作包括()。
- A. 承认邮电部门的物质生产属性
 - B. 贯彻迅速、准确、安全、方便的八字方针
 - C. 转变政府职能,实行政企分开
 - D. 确立以市场为导向,以需求为目标的方针
 - E. 深化劳动和分配制度的改革
17. 邮电通信生产特征包括()。
- A. 邮电生产价值与使用价值
 - B. 邮电不生产新的物质产品,只实现信息的空间、场所变更
 - C. 邮电的消费过程与生产过程不可分割
 - D. 多数情况下,完整的信息传递过程要由两个或两个以上企业共同完成
 - E. 邮电生产使对象物发生变化
18. 按照各种行业在整个经济活动中的作用、地位来区分,属于基础设施的行业一般包括()。
- A. 农业
 - B. 教育
 - C. 交通运输
 - D. 邮电
 - E. 电力
19. 以需(销)定产的原则适用于()。
- A. 邮电通信企业
 - B. 一般工业生产
 - C. 文化出版业
 - D. 卫生、教育
 - E. 大学招生与分配
20. 多数情况下,完整的信息传递过程要两个或两个以上企业共同参加的特征决定了邮电企业必须()。
- A. 实行局长负责制
 - B. 全程全网、联合作业
 - C. 邮电的生产与消费不可分割
 - D. 实行邮电经济核算
 - E. 以本局、所利益为重
21. 企业由于经营管理不善造成经营性亏损的,()要承担相应的责任。
- A. 厂长
 - B. 其它厂级领导
 - C. 职工
 - D. 产品用户
 - E. 企业法人
22. 在处理经营责任、经营权力和物质利益的过程中,要兼顾()的利益。
- A. 用户
 - B. 国家
 - C. 企业
 - D. 企业职工
 - E. 产品本身
23. 八字方针之一的安全指的是保证所传递的信息()。
- A. 按时限标准迅速送交用户
 - B. 在信息传递中不出任何错误
 - C. 在信息传递中不发生失密、泄密
 - D. 信息传递中不发生丢失、损坏
 - E. 只让邮电职工接触
24. 邮电局长负责制包括的主要内容是()。
- A. 企业生产经营和行政工作,由局长统一指挥,不多头领导
 - B. 局长完全负责,明确局长的责任和权力
 - C. 企业建立严格的规章制度和劳动纪

律

- D. 个人负责应建立在民主管理基础上, 让群众通过一定组织形式对领导者实行必要的帮助和监督
- E. 完善经营管理指挥系统, 使个人负责与充分发挥各级机构的作用相结合

三、判断题(正确的在括号内打“√”, 错误的打“×”)

1. 邮电通信生产属于物质生产, 通信部门不具有服务职能。()
2. 通信部门必须将每一条信息都以最快速度传递给用户。()
3. 邮电通信业务量在时间分布上是有一定规律的。()
4. 邮电通信的消费过程与生产过程不可分割。()
5. 当今社会中, 信息量的增长与工业产值的增长同样迅速。()
6. 通信的直接经济效益与间接经济效益成正比。()
7. 八字经营方针是在五十年代提出来的。()
8. 邮电通信属于社会的基础设施。()
9. 准确的传递信息要求企业在传递信息的过程中不出任何差错, 经过努力这是完全可以做到的。()
10. 迅速实现信息传递, 是对通信最重要的要求。()
11. 《全民所有制工业企业转换经营机制条例》不适用于邮电企业。()
12. 职工代表大会制是企业的民主管理制度。()
13. 邮电通信产品必须在生产过程结束后转入流递领域, 使用者才能消费。()
14. 信息与人、财、物力一样也是一种社会资源。()

15. 通信企业的经济效益与通信质量是成正比的。()

16. 信息传递过程必须由两个或两个以上的企业才能完成。()

17. 在责、权、利关系中, 物质利益是占首位的。()

18. 邮电生产不需购置原材料, 也没有这方面的资金占用。()

19. 信息作为一项资源, 也具有价值和使用价值。()

20. 邮电通信生产不参与生产流通过程。()

四、填空题

1. 邮电企业管理的五项职能是_____。
2. 九十年代邮电经济体制改革的基本点是_____。
3. 经济体制的含义是_____。
4. 邮电企业管理的基本制度是_____。
5. 经济效益是指_____。
6. 邮电的直接经济效益是指_____。
7. 表示话机普及率与人均国民生产总值两者关系的回归方程为_____。
8. 按国民经济的产业分类法, 邮电通信属于_____。
9. 邮电通信生产的基本特征有_____。
10. 邮电通信的八字服务方针为_____。
11. 邮电生产过程要由两个或两个以上企业必须参加的特点要求通信企业树立_____的观点。
12. 基础设施的含义是_____。
13. 属于基础设施的行业一般包括_____。
14. 邮电通信生产的劳动对象是_____。

_____。

15. 邮电企业以需求为目标的经营方针要求邮电从过去“我们提供什么,用户就使用什么”转移到_____的轨道上来。

16. 邮电业务虽多由几个企业共同完成,但资费收入却由_____。

17. 邮电业务在时间分布上是_____。

_____。

18. 参加信息传递的企业通常要包括_____、_____、_____。

19. 邮电通信的直接效益与社会效益的关系是_____。

20. 社会的四大资源为_____、_____、_____、_____。

五、简答题

1. 八字经营服务方针的含义是什么?
2. 简述话机普及率对国民生产总值的关系?
3. 应怎样加强邮电支撑系统的工作?
4. 判断邮电改革是否成功的根本标志是什么?
5. 邮电企业局长负责制的内容有哪些?
6. 为什么说教育与鼓励也是邮电企业管理的职能之一?
7. 为什么要进行邮电业务收入的再分配?
8. 简述我国经济体制改革的目标?
9. 为什么邮电通信企业具有生产和服务的双重职能?
10. 哪些通信业务在一个企业内就可完成?

练习题参考答案

一、单项选择题

1. A 2. C 3. B 4. D 5. C

6. A 7. B 8. D 9. C 10. B
11. A 12. B 13. B 14. A 15. D
16. B 17. A 18. B 19. C 20. B
21. D 22. D 23. C 24. B 25. C
26. C 27. B 28. C

二、多项选择题

1. CDE 2. BCE 3. AB
4. BE 5. ABC 6. ABCE
7. ABCD 8. BCD 9. BDE
10. ABCD 11. BDE 12. CE
13. ABCDE 14. ABCDE 15. CDE
16. CDE 17. BCD 18. CDE
19. AB 20. BD 21. ABCE
22. BCD 23. CD 24. ABCDE

三、判断题

1. × 2. × 3. ✓ 4. ✓ 5. ×
6. × 7. ✓ 8. ✓ 9. × 10. ✓
11. × 12. ✓ 13. × 14. ✓ 15. ×
16. × 17. × 18. ✓ 19. ✓ 20. ×

四、填空题

1. 预测与计划 组织与指挥 协调与控制 教育与鼓励 挖潜与创新

2. 按照《全民所有制工业企业转换经营机制条例》要求(这一条例原则上适用于邮电企业)搞好邮电企业,特别是邮电大中型企业与省会以上企业经营机制的转换工作。加强支撑系统的工作,充分发挥支撑系统的作用。坚持贯彻国家关于扩大对外开放的方针,切实加强邮电国际合作与交流。

3. 经济体制就是在一定经济运行模式下,对其经济活动中所反映出来的各方面关系与主要内容,加以制度化、规范化和法制化,以保证这种模式得到最有效的运转

4. 邮电企业的局长负责制, 邮电企业的职工代表大会制

5. 一定的经济投入与所形成的产出相比较而带来的经济上的有效收益

6. 邮电企业自身所得到的效益

7. $Q_T = AX^B$ 式中 Q_T 为话机普及率, X 为人均国民生产总值(美元), A 及 B 为系数, $B > 1$

8. 第三产业的第一层次

9. 当实现空间、场所变更后, 保持信息(实物)原有内容不变、消费过程与生产过程的不可分性, 在多数情况下, 一个完整的信息传递过程由两个或两个以上企业共同参加才能完成

10. 迅速、准确、安全、方便

11. 全程全网、联合作业

12. 指一个社会赖以进行生产、交换、分配、消费活动的最基本的条件和设施

13. 交通运输、邮电、电力、水源、其他能源等

14. 由用户提供的

15. “市场需要什么, 我们就发展什么”

16. 业务出口企业一次计收

17. 不均匀的、不稳定的

18. 出口业务企业、进口业务企业、转口业务企业

19. 邮电通信的社会效益远远大于其直接效益

20. 人、财、物力、信息

五、简答题

1. 答: “迅速、准确、安全、方便”八字既体现了邮电部门职工在邮电通信岗位上全心全意为人民服务的宗旨, 也作为衡量邮电通信工作的尺度。它是从邮电通信生产特征出发概括出来的对通信的客观要求。

迅速, 就是信息传递要快。准确, 就是在信息传递中不出错误。安全, 就是保证所传递的信息安全到达, 不发生失密、泄密、丢失、损毁的情

况。方便, 是指便于用户使用邮电。

2. 答: 美国斯坦福大学的 A. 哈特教授通过对 50 多个国家的调查, 得出一个提高话机普及率对国民生产总值增长的关系式:

$$M = \frac{0.009}{TEL^{0.491}}$$

式中: M 表示为每百人增加一部电话对人均国民生产总值增长所贡献的倍数; TEL 为每百人拥有的电话部数。从公式可以看出, M 值将随着每百人拥有电话部数的增大而减少。这说明原来电话普及率较低的发展中国家, 其每增加一部电话(1 部/平均每百人), 所带来的人均国民生产总值增长倍数越高。

3. 答: 邮电支撑系统包括邮电科研、邮电工业、邮电物资供应、邮电基建、邮电教育等部门, 支撑系统各部门要始终面向通信发展主战场, 为通信发展提供可靠的技术、物质、人才保证和良好的服务。科研部门要跟踪世界先进通信技术, 加强高新技术的研究、开发和利用, 并积极促使科研成果尽快向生产领域转化; 工业企业要立足市场, 调整产品结构, 新技术开发, 提高产品质量, 增强产品竞争力, 物资部门要适应市场经济的需要, 转换机制, 面向社会, 搞好物资流通, 保证通信生产和建设的物资供应, 基建部门要靠技术进步, 努力提高设计和施工水平; 教育部门要深化教学改革, 提高教学质量, 为通信发展培养更多的有用人才, 邮电部和各管理局要进一步加强对支撑系统的领导, 加大对科技、教育部门的投入, 努力完善院校办学的条件和提高教学、科技人员的生活水平。

4. 答: 党中央指出, 判断各方面工作的是非得失, 归根到底, 要以是否有利于发展社会主义社会的生产力, 是否有利于增强社会主义社会的综合国力, 是否有利于提高人民的生活水平为标准, 因此, 我们邮电各方面的改革, 也必须以此来衡量。看是否有利于邮电通信能力的提高, 是否有利于满足社会对信息传递的更大需求。

5. 答: 局长负责制是指企业局长在接受