

邮电部职工培训系列教材
生产人员用书

邮政通信基础

吴蔚霞 于子健 编



人民邮电出版社

邮电部职工培训系列教材
生产人员用书

邮政通信基础

吴芸芸 于子健 编

人民邮电出版社

内 容 提 要

本书是根据原邮电部、劳动部颁布的《邮电通信行业职业技能标准》(试行)编写的,其内容包括我国的邮政发展史、邮政通信概述、邮政业务基本知识、邮政通信网(包括邮政通信生产过程)、邮政规章制度、《邮政法》常识、邮政通信纪律、职业道德、服务规范等十部分。

本书立足现实,着眼未来,试以全新的视角分析综述邮政职工应当了解和掌握邮政通信基础方面的有关知识,以使邮政职工进一步提高自身的思想和业务素质,做好本职工作,努力成为企业开拓型人才。

本书适用于邮政职工培训,也可作为邮政中专的专业基础课教材和邮政职工自学参考书。

邮电部职工培训系列教材

生产人员用书

邮政通信基础

◆ 编 吴芸芸 于子建

责任编辑 陈 涛

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街14号

北京朝阳隆昌印刷厂印刷

新华书店总店北京发行所经销

◆ 开本:787×1092 1/32

印张:8

字数:181千字

1998年12月第1版

印数:1 15,000册

1998年12月北京第1次印刷

ISBN 7-115-07405-4/F·320

定价:12.00元

编者的话

根据原邮电部、劳动部颁布的《邮电通信行业职业技能标准》(试行)的要求和对邮政职工进行通信基础知识培训的需要,以使从业人员明确自己的社会地位和责任,进一步提高自身的思想和业务素质,特编写了《邮政通信基础》一书。

鉴于邮政从业人员的现实情况,本书除编入邮政发展史、业务基本知识等内容外,还增加了通信纪律、职业道德、服务规范、邮政自动化技术和设备等章节,特别是邮政法常识、规章制度及邮政经营等内容,都是邮政职工必须遵循和学习的。

本书由北京市邮政管理局吴芸芸、于子健共同编写,并由顾联瑜同志审稿。

北京市邮政管理局教育处田素然为本书的具体组织指导者。在编写过程中得到逯淑媛、吴江、黄自斌、郑义增等同志的支持和帮助,在此一并致谢。

受水平所限,疏漏在所难免,竭诚希望广大读者指正。

编者

一九九八年四月

目 录

第一章 我国邮政发展历史	(1)
第一节 我国古代邮驿	(1)
第二节 我国近代邮政	(7)
第三节 我国当代邮政	(11)
思考题	(13)
第二章 邮政通信的性质、特点和作用	(14)
第一节 邮政通信的性质	(14)
第二节 邮政通信的特点	(15)
第三节 邮政通信的地位和作用	(17)
思考题	(20)
第三章 邮政业务基本知识	(21)
第一节 邮件寄递业务	(21)
第二节 邮政金融业务	(44)
第三节 报刊发行业务	(60)
第四节 集邮业务	(64)
第五节 其他邮政业务	(68)
第六节 邮资、邮资凭证	(78)
第七节 邮政票款的管理	(83)
第八节 邮政用品用具及其使用	(89)
(以上各节均单设思考题)	
第四章 邮政通信经营概述	(99)
第一节 邮政通信市场	(99)

第二节	邮政通信经营思想	(102)
第三节	邮政通信经营目标与方针	(106)
思考题		(109)
第五章	邮政服务规范	(110)
第一节	邮政服务方针	(110)
第二节	邮政营业服务规范	(113)
第三节	邮政投递服务规范	(116)
思考题		(125)
第六章	邮政通信网	(126)
第一节	邮件通信网概述	(126)
第二节	邮区中心局体制	(129)
第三节	邮政编码	(132)
第四节	邮件的生产过程	(136)
第五节	各类邮件在邮政网中的运行	(150)
思考题		(157)
第七章	邮政法律常识	(158)
第一节	邮政法概述	(158)
第二节	邮政法与其他法律、法规的关系	(163)
第三节	邮政企业与用户之间的法律关系	(168)
第四节	邮政用户享有的权利	(175)
思考题		(177)
第八章	邮政业务规章制度	(178)
第一节	邮政业务规章制度概述	(178)
第二节	邮政通信基本制度	(180)
第三节	邮政通信质量指标与管理	(188)
第四节	邮政业务档案和邮件的查询、赔偿	(190)
思考题		(199)

第九章 邮政通信纪律与职业道德	(200)
第一节 邮政通信纪律概述.....	(200)
第二节 邮政通信纪律主要内容.....	(205)
第三节 邮政职业道德概述.....	(209)
第四节 邮政职业道德规范.....	(212)
思考题.....	(221)
第十章 邮政自动化技术与设备	(222)
第一节 计算机基本知识.....	(222)
第二节 计算机在邮政支局业务处理中的应用.....	(228)
第三节 邮政综合信息网和邮政金融计算机网.....	(233)
第四节 邮件内部处理技术与设备.....	(238)
思考题.....	(246)

第一章 我国邮政发展历史

我国是四大文明古国之一,具有悠久的历史 and 灿烂的文化。同时也是世界上最早建立通信组织的国家之一。即使从有确凿文字记载的商朝算起,也有三千多年的历史了。一个国家要实施有效的统治与管理,一个民族要从事生产活动和社会活动,一个人要同他人进行思想感情的交流,都离不开通信。古代中国创建了邮驿,近代中国又产生了邮政。邮驿与邮政都是我国邮政发展史上的重要组成部分。

第一节 我国古代邮驿

一、原始社会的通信活动

中国的邮驿源远流长,可以说,自有人类的那一天起就出现了各种形式的通信活动。

大约五六十万年前,中国猿人就在辽阔富饶的祖国大地繁衍生息。他们在共同劳动、共同生活的过程中,需要相互沟通信息。因此人类逐渐发明在绳上结扣,在器物上刻道,这便是原始社会出现的以物示意的信息传递方式。

二、奴隶社会的邮驿通信

邮驿是国家出现后专门为政府传送公文和传递军情而设置的国家通信机构。当奴隶社会产生“国家”的最初形式(即雏形)

的时候,我国便开始有了邮驿通信。国家的形成是产生通信的必要条件,而邮驿通信又是实现国家职能必不可少的工具。

我国最早关于通信的记载是来自殷墟出土的甲骨文,甲骨文中就有殷商盘庚年代(公元前1400年左右),边戍向天子报告军情的记载。其实这就是一种有组织的军事通信活动。所以说,我国古代邮驿通信始自殷商,距现在已有三千多年的历史了,是世界上邮驿通信产生最早的国家。

三、封建社会的邮驿通信

公元前1066年,武王灭商,建立了周朝,从西周开始,中国的通信组织不断完善,逐渐形成了两套有组织的通信方式,一是以烽火为主早期声、光通信系统;一是以步行、乘车为主的置邮通信系统。

周武王建立周朝后封了很多诸侯。为了维护天下宗主的地位,周开始在大路边设立“候馆驿”并备有驿马、驿车、驿卒。这种“候馆驿”就是驿站的最初形式。与此同时还制定了一套邮驿制度;如设有“传舍长”管理邮驿;“掌节官”专门负责委派任务。

战国时期七雄割据,战争频繁,促使军政通信更加完善。为了调动军队有所凭证出现了“兵符”。“兵符”铜制、虎形,是战国时期调兵遣将的信物。

四、历代邮驿的发展

(一) 秦朝时期的邮驿通信

战国末期,秦始皇吞并六国,于公元前221年统一了中国,建立了中央集权的封建帝国——秦朝。秦朝建立后,除部分沿袭商周通信制度外,在通信方式、通信形式上都进行了较大的变革,将过去以专使通信为主的通信方式改为以接力为主的通信方

式。同时采取“以次行”和“以邮行”两种通信形式。为适应秦朝通信上的改革，秦颁布中国第一部邮驿律令，后人称之为“秦邮律”。这也是世界上最早出现的“邮政法”。在“秦邮律”中关于通信的法令《行书律》中，对公文的传递呈报、登记手续、人员奖惩、驿马饲养等都作了具体的规定。

为了便于统治，秦还以京城咸阳为中心，修建了通达各地的驿道，并在道边广设驿舍，以利传递公文和军事情报。至此通信制度已日趋发展，这种邮驿通信制度，不仅传递文书，还为朝廷来往官吏提供交通工具，招待食宿。

可以说，秦朝邮驿通信不仅采用了新形的邮驿方式，而且整顿重建了邮驿机构、整治并扩大了邮驿道路和组织、建立起庞大的邮驿队伍，使之邮驿从秦朝后盛极一时。

（二）汉代的邮驿通信

公元前206年，汉高祖刘邦灭秦改建汉朝。刘邦继承秦代邮驿制度，且加强扩大，开辟了全国各处邮驿大道，建立了边防军事通信组织，特别是开拓了通往西域安息国（中亚细亚波斯地方，即今伊朗）和大秦国（欧洲罗马帝国）的国际邮路，是我国邮驿史上成就很大的一个朝代。

汉代邮驿用的工具主要是车和马，车称“传车”，马称“驿骑”又称“驿马”。传递方式按其缓急分三种：“置传”、“驰传”和“乘传”。用人力步行传递邮件，称为“步传”，又称为“邮传”。

汉代沿秦代的邮驿大道，又从京城长安为起点，开辟了通西南夷四川、云南和通东北长城一带的邮驿大道，在大道边设立了“三十里一驿”的交通站，一般道路上建立了“十里一亭”、“五里一邮”。“驿”设有“传舍”，招待食宿，供应人夫车马。“亭”、“邮”是分段专人办理邮件传递的站所，通信组织健全，责任分明。

汉代的军事通信，亦极发达，特别是北方边境沿长城一带，

长达数千里，均设置了严密的军事通信组织，根据军情有三种传递方式：一种为“以邮行”和“以亭行”，要求按规定班次传递普通文书；一种是“以次传行”，是一般传递传阅的文书，但必须依次顺序不漏不误；一种是“吏马驰行”，用于传递紧急军事文书，由专人快马加鞭奔驰，昼夜不停，分秒必争，每天达三百里以上，不许有失误。这三种传递都规定了严格登记手续，注明时间、地点和经办人员，以明确责任。

汉代的军事通信，除上述军邮组织外，还创立了举烽火一套快速传递军情的办法。汉代在边防线上筑有的烽火台，规定为“五里一燧”、“十里一墩”、“三十里一堡”、“百里一城寨”的组织机构。根据不同军情举放不同烟火，内容严密、细致、复杂、奥妙，与现今一种打旗号内容相似，是汉代的一种通信创举。

（三）唐代邮驿通信

三国两晋南北朝，邮驿情况随着战争的频繁和朝代的更替，没有十分详细的史料记载。但这个时期，书信工具逐渐从简牍发展为纸书木函，这也是我国邮史上的一重大变革。

从公元581到907年，中国进入了兴盛的隋唐时期。但是邮驿组织之完善、发展之迅速要属唐代。

唐代立朝强大，疆域辽阔。唐代邮驿建立了以京城长安为中心向四面八方辐射的通信网路，其中有水路、陆路和水陆兼办路，特别开拓了海运传递邮件的创举。

唐代驿道，有东、南、西、北四大干线，东线经洛阳、幽州（北京）到辽东，西线经敦煌、庭州（乌鲁木齐）到西域，南线经襄阳、江陵到广州，北线经太原、雁门到突厥、回纥各部落。每条线上三十里设一驿，配有驿官和驿卒，负责办理传递军政文书，并招待来往官员。据史书记载，当时有邮驿1600多处，其中陆驿1300多处，所用工具为车马，水驿有200多处，所有工具为船舶，水陆

兼驿 80 多处，而从事邮驿的人员达五万余人。

兴盛时期，随着商品经济的发展，唐开始出现“飞钱”，这是我国汇兑业务的创始。唐代还发行了一种叫《邸报》的手抄报纸，通过邮驿传到全国各地，类似现在的报刊发行。唐玄宗开元年间的“开元杂报”是我国最早的邮递报纸，也可以说从唐代邮驿便创立了“邮发合一”。

唐代邮驿制度规定一般文书传递速度，每天为七十里，紧急文书快达五百余里，历代邮驿都是统治者专用的工具，普通百姓无权使用，而皇亲国戚，朝廷权贵滥用邮驿的事例比比皆是，“一骑红尘妃子笑，无人知是荔枝来！”这句讽刺诗，就足以说明当时的邮驿掌握在封建帝王手中，是如何被滥用的。

（四）宋代的邮驿通信

宋代开国皇帝宋太祖赵匡胤，是一个武将夺取了皇位，赵匡胤为了防范自己手下的武将造反，他巧用了“杯酒释兵权”的办法，对手下开国有功将帅，全部罢免了兵权，从而把兵权抓到自己手里。由于皇帝要亲自指挥军队，军事通信就显得格外重要。因此，宋代邮驿通信就全面实行了“军事化”，全部邮驿工作，由兵部管辖，经费也列入军事开支，邮驿人员，改由军卒担任，做到统一指挥，通信效率有了很大提高，这是宋代在邮驿通信方面的一次改弦更张。

宋代军邮组织，分为“步递”、“马递”和“急递铺”三种形式。“步递”、“马递”是传递一般和次要的军事文书，“急递铺”是传递紧急军事文书。“急递铺”的组织是宋代创立的，规定每昼夜传递五百里以上，风雨无阻，昼夜不停。宋代在驿道上，每十里设一“急递铺”，每铺设铺长一人，铺卒四至十人，专负责办理急递文书事务。

宋代军邮还订有严格的保密制度，一切军事文书，都用蜡封

口，盖上印信，以防拆阅，收发交接时，都进行详细登记。而且规定，递送文书，必须凭符牌为证，按其性质，这种符牌分为三类：第一种为“步递”牌，第二种为“马递”牌，第三种为“急递铺”牌，据历史记载，宋代大将岳飞，被奸臣秦桧所害，就是用这种“急递铺”金字牌十二道召回被致死的。

宋代以兵卒递铺为主体的通信组织，对以后各朝代有着深远的影响，在中国邮驿史上起着承前启后的作用。

（五）元代的邮驿通信

元代的邮驿通信规模更大，人员亦增多，全国共有驿站一万多处，驿员十万多，马匹三十多万，不仅大小城市都设有，凡邮驿道上，也普遍设立了驿站，是我国邮驿史上最发达的一个朝代。因此对当时政治、军事、经济和文化都起了一定的作用。

大规模的邮驿建设是从1264年，元朝的开国皇帝忽必烈迁都大都后开始的，当时元朝采取了三项措施：第一建立以大都为中心的邮驿网路，第二颁布整套邮驿管理制度，第三将邮驿组织分为“驿站”、“急递铺”和“海青站”三大类。形成规模庞大，四通八达的邮驿系统。

元代为了加强对递信的管理，设立了邮长，并制定了邮长的职责范围，为了确保公文的安全，对公文封装、交接也制定了不同的规定。元代在文书的传递中创造了我国最早的排单——“长引隔眼”。“长引隔眼”的创立把铺兵的责任制与全程全网的通信特点结合起来便于检查考核，这是我国通信制度的一大变革，现代邮政通信使用的排单，就是从古老的“长引隔眼”脱胎来的。

元代驿站的衰亡，是元代腐朽政权的缩影。1351年，终于在元统治力量薄弱的南方，爆发了大规模的农民起义，元代邮驿制度也随之崩溃。

（六）明代的邮驿递信

朱元璋在应天称帝后,力革元末驿传弊端,恢复衰亡、崩溃的邮驿制度。朱元璋称帝后第22天就颁布恢复和建立交通和通信系统。站、递、铺成为当时明代邮驿的三种基本组织形式。利用地方力量开辟邮路,也是明代发展邮驿所采取的一项有效措施。“以法制驿”是历代统治者管理邮驿的主要手段,凡是违反驿律的,包括上层人物一律严厉惩办。

(七) 清代邮驿

清朝是我国历史上最后一个封建王朝。经过清初的恢复和发展,到18世纪中叶进入了全盛时期。我国古老的邮驿制度也在康熙、雍正、乾隆三朝间达到高峰。清代的邮驿不仅发扬了明驿的长处,而且集中了历代邮驿之大成,结合本朝的特点又加以变革创新。所以在不同程度上突破了前代的框框,向前跨越了一大步。但是自嘉庆、道光以来,特别是自1840年后殖民势力的入侵,中国逐步沦为半封建半殖民地社会,清政府内外交困,日益腐朽,邮驿也随之走向衰亡。

第二节 我国近代邮政

一、近代邮政的兴起

我国邮驿通信,自周秦以来,都是官办的“官邮”,只传递官府文书和军事文书,人民百姓一直没有传递书信的可能。明代永乐年间(1403年),随着明代商品经济的发展,出现了商办民用的“民信局”以及以传递身居海外华侨及其家属信件和汇款为主的“侨批局”。这是我国邮驿史上具有重大意义的转变。

“民信局”在当时适应了中国商品经济的需要,是中国带有民族资本主义性质的通信机构,在一定程度上它解决了民间通

信难的问题。这种“民信局”直到清政府出卖祖国邮权，帝国主义创办“客邮”后，才逐渐减少，至1935年，全部被取缔。“侨批局”服务周到，为远离祖国的华侨传信汇款，它的经营范围很广，不仅东南亚各国，还远达澳大利亚和檀香山各处。据1930年统计约有二百余家，并在海外广设分局，业务繁盛，颇有信誉。“侨批局”直到全国解放时仍继续营业，但因行私舞弊，而被取消，先后经营数百年。

1851年1月11日，洪秀全在广西金田村发动起义，正式宣布成立太平天国。太平天国的革命领袖之一洪仁玕曾长期居住香港，随即提出了治国大纲《资政新篇》。洪仁玕在《资政新篇》中提出学资本主义文化、科技以及革新政治的主张，以适应新形势的需要。并拟定了开办近代邮政的规划：建议在天国内设立邮亭和书信馆，邮亭寄递政府公文，由国家经营、书信馆寄递私人信件，经国家批准，由私人集资经营；书信馆每隔20里设一处，根据邮件重量和路程远近计算并收取资费，并提倡引进外国先进有效的通信工具。洪仁玕提出的规划虽未实施，但已具有现代邮政的特点。

自1840年中国封建王朝闭关自守的大门被资本主义侵略者打开后，首先是英国在中国领土上任意开办邮局，接踵而来的是法、美、德、俄、日等国也在中国开办起他们自己的邮政。而清政府丧权辱国把这些掠夺中国邮权，擅自在中国领土上开办邮政机构称之为“客邮”。

1860年，英法联军火烧了圆明园，签订了北京条约后，清政府设立了总理各国事务衙门，办理外交和通商事务。由于捻军在北方的活动，南北道路很不安宁，如何保护外国使馆来往公文，便成了总理衙门的头疼的大事。1865年，海关总税务司署迁到北京，来往于北京与上海间的海关公文也交驿站寄递。总理衙门

干脆便将这费力不讨好的外交文书的运送工作委托给海关。1866年12月,北京、上海和镇江三处海关分别设立了邮务办事处。1878年春天,赫德通过李鸿章的疏通,促使清政府的总理各国事务衙门同意先由海关试办邮政,首先在北京、天津、上海、烟台和牛庄(今营口市)五个城市试行。

邮政与邮驿的主要区别就在于前者是通过发行邮票向广大公众开放的,而后者只是运寄官府公文。海关邮政为了做到向公众开放,采取的重大技术措施便是发行邮票,实行预付邮资制度。1878年7月24日,天津海关收到了上海发来的首批邮票,于7月29日向其他海关书信馆分发。这套邮票即为中国的第一套邮票——大龙邮票。

二、大清邮政

经过18年的努力,邮政终于被越来越多的人所认识,因而,建议国家正式开办邮政的主张多了起来,因为邮政是主权的象征,应当由国家主持办理。这样于1896年3月20日总理衙门奏请光绪皇帝予以正式批准在全国设立大清邮政,将海关拨归达改称为大清邮政官局。

大清邮政初期,对原有的多种形式的邮递组织,如驿站、文报局、“客邮”等采取不触动政策,集中全力与民信局竞争。在全国各地广设邮局、多开邮路、发展业务、降低资费、健全规章、注意宣传和利用先进的交通工具,稳步发展大清邮政。

三、中华邮政

1912年1月中华民国成立后,驿站于1913年、文报馆于1914年、“客邮”于1922年、民信局于1934年先后被撤销。当时国家邮政,大致分为北洋政府时期邮政和国民政府时期邮政。

1912年5月北洋政府接管邮传部，改称交通部，在北京设邮政总局统辖全国邮务。国民政府建都南京后，于1927年11月在南京设邮政总局，与北京邮政总局对峙。1928年6月，国民政府撤销北京邮政总局，由南京邮政总局统辖全国邮政。

中华邮政改变了过去以通商口岸划分邮区的作法，从全程全网通信的经济性、合理性与提高工作效率出发，基本上按省设邮区，在邮区设邮务管理局。其人事制度仿效英国的文官制度，强调考试入局，选贤任能，信赏必罚，终身事业。中华邮政时期，相继开办了收寄商务传单、平快邮件、航空邮件、邮政储汇等20多种业务，运用火车、汽车、轮船等现代运输工具。城市局所网点也有所发展，但农村用邮极为困难。中华邮政从1915年开始扭亏为盈，但1930年到1934年间，逐年亏损。抗日战争胜利后，曾出现短暂繁荣，后又不断恶化。

四、革命战争时期的人民邮政

1921年中国共产党诞生后，党中央在上海就组织过多种形式的秘密通信。1927年第一次国内革命战争后，党领导广大群众，在农村建立了许多革命根据地，成立了中华苏维埃政权，为了革命战争和服务于苏区人民群众通信需要，各根据地都组织了“传山哨”、“递步哨”等办法，一哨传一哨，一村传一村，用暗号互相沟通信息。1929年建立了“赤色邮政”，1930年在江西省吉安成立赣西南邮政总局，所发行的邮票为“赤色邮票”。

1932年将赤色邮政正式改称为“中华苏维埃邮政”，建立起统一的制度，发展了当时军用和根据地群众通信组织，设有邮政总局，各苏区省设邮政局，下设县邮政局，县以下设邮站，当时根据地的省名如：赣西南省、江西东北省、湘鄂西省、川陕省、鄂豫皖省等。