



高人一等的职场攻守策略
脱颖而出的职场实战智慧

Reach to
the
business
top

突破

张平 / 编著

BREAK

达至事业颠峰的 12条制胜秘诀

每个人都会遭遇职业困境，但结果却不尽相同。
究其原因，在于对待困境的态度不同，采取的应对方式不同。
只要你找到突破困境的最佳策略，就能无往不利，化困境为转机。
本书将帮助你重燃起“飞黄腾达的热情”。

C913.2
103



博尔管理

高人一等的职场攻守策略
脱颖而出的职场实战智慧

Reach to
the
business
top

突破

张平 / 编著

BREAK

达至事业颠峰的 72条制胜秘诀

中国商业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

突破 / 张平编著. — 北京: 中国商业出版社, 2004.12

ISBN 7-5044-5311-0

I. 突... II. 张... III. 就业—通俗读物
IV. C913.2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 140674 号

责任编辑 常 勇

中国商业出版社出版发行
(100053 北京广安门内报国寺 1 号)
新华书店总店北京发行所经销

北京市铁成印刷厂印刷

2005 年 2 月第 1 版 2005 年 2 月第 1 次印刷
880 × 1230 毫米 32 开本 9 印张 280 千字
定价: 19.80 元

* * * * *

(如有印装质量问题可更换)

版权所有 翻印必究

前 言

一条小河站在高山上，心里充满了激情。他眺望远处的大海，锁定了自己的目标。可是，当它从高山上欢快地奔流下来，却一头撞在了一块巨石上，撞得头破血流。它擦干血迹又上路了。

它经过了许多村庄和森林，最后来到了一片沙漠前。它试图越过沙漠时，却发现自己渐渐消失在沙漠中。它试了一次又一次，总是徒劳无功。于是它灰心了：也许这就是我的命运，我永远也到不了传说中那个浩瀚的大海了。

正当小河陷入痛苦不能自拔时，一个低沉的声音传来了：“因为你坚持你原来的样子，所以你永远无法跨越这个沙漠，你必须让风帮助你，带你飞过去。只要你愿意放弃你现在的样子，让自己蒸发到风中就可以了。”

小河迷惘了：“那我还是原来的我吗？”

那个声音回答：“怎么不是？不管你是一条河还是看不见的水蒸气，你的内在本质从没有改变。你坚持你是一条河，是

Break through

突破——达至事业颠峰的 72 条制胜秘诀

因为你从来不知道自己内在的本质。在你奔向目标的过程中，你还会遇到更多的阻碍和困苦。如果你不改变自己前进的姿势，就永远也到不了大海。”

小河突然想起，自己在变成河流之前也是由风带着飞到大陆来的，在一个山坡上变成雨水落下，才成为今天的河流。于是小河鼓起勇气，投入风张开的怀抱。

生活中，每个职业人就像小河一样，想要跨越职业生涯中的障碍，取得自己想要的成就，也需要你在坚持自己本质的前提下，放下自我，改变姿势，这样才能不断前进，实现你的理想、你的目标。

这正是本书要告诉你的。

本书作者为此走访了近千名不同行业和岗位的职业人，包括杰出的经理人、公司白领、创业者、初出校园的大学生等。经过筛选，撷取了其中 72 种职业人士在职场中普遍遭遇的困境，帮助你设计出最佳的突破姿势。本书语言流畅、实用性强，是你走向成功的枕边必备之书。



目 录

1.决不轻易放弃和改变目标	1
2.攥紧拳头，世界就握在你手里	4
3.换个角度你就是赢家	8
4.宁可做错，不可不做	11
5.主动展现你最有价值的东西	14
6.以所有者的名义，夺回果实	18
7.改变看法和做法而不是原则	21
8.上帝与你一样，只能自己救自己	26
9.失败正是再次狩猎的开始	31
10.承上启下，做个变压器	33
11.对待不同的上司有不同的相处之道	38
12.不争是最高的竞争策略	43

Break through

突破——达至事业颠峰的 72 条制胜秘诀

- 13. 主动化解与上司的隔阂 46
- 14. 想加薪，就要对老板说 50
- 15. 让老板注意到你的成绩 53
- 16. 成为什么样的人比得到什么更重要 57
- 17. 要改变局面，就先改变自己 60
- 18. 重要的不是从哪来，而是到哪去 64
- 19. 容得下是度量，拿得起是力量 67
- 20. 笨蛋才会被一粒沙子挡住路 71
- 21. 到位不越位，用权不越权 74
- 22. 即使 1% 的事情，也要用 100% 的热情 77
- 23. 创造天堂也许比寻找天堂更容易 81
- 24. 绕过暗礁比撞碎暗礁更合算 85
- 25. 自信和改变是突破停滞的利剑 89
- 26. 既然捅破了面纱就冲出去 94
- 27. 要有自己的圈子，但别为圈子所累 97
- 28. 只要有一点自信就能创造奇迹 102
- 29. 做好蛋糕后别忘了挤花 106
- 30. 不想自己干涸，就融进大海 111
- 31. 不要把自己当成什么错都不犯的神 116
- 32. 不要戴上“完美”的枷锁 119
- 33. 用“因式分解”来处理困难 123
- 34. 克服自卑的最佳姿势就是站起来 126





35. 证明你的责任心	129
36. 摆脱薪水的“控制”	132
37. 该出手时就出手	134
38. 尽早做出自己的选择	137
39. 错误再严重，也要想法找到开锁的钥匙	140
40. 校正每一步，路才不会走弯	143
41. 不是世界末日就不要恐惧	147
42. 如果草鲜嫩，好马也回头	150
43. 可以说 Yes，也可以说 Sorry	152
44. 像豪猪取暖那样，用职业化处理工作	156
45. 承担适当责任，但不背黑锅	159
46. 做下属：戴着脚镣也能舞出个性	162
47. 先接受自己，才能追求更好	166
48. 着眼于具体成果而非外在表象	169
49. 找到打开天堂之门的金钥匙	173
50. 拒绝，要有技巧	177
51. 见不同人说不同话	181
52. 当一扇门关掉时，就打开另一扇	187
53. 巧妙利用政治，使自己的工作利益最大化	191
54. 在变化中寻找发展的契机	197
55. 面对难办的任务，要明智地选择	201
56. 可以遭遇低谷，但不能留在低谷	205



Break through

突破——达至事业巅峰的 72 条制胜秘诀

- 57. 正面感觉不到美时就欣赏侧面和背影 210
- 58. 上帝抛弃了你，你不能抛弃自己 215
- 59. 只管去干活，然后拿钱回家 218
- 60. 与上司一起跳槽：一停二看三通过 223
- 61. 官可以不做，职业不能不发展 228
- 62. 当老板不守信用时，
 要寻找有利于自己的砝码 232
- 63. 在家族企业中，只有两条路可走：
 适应或离开 236
- 64. 求上司办事也要站直了 240
- 65. 必要时还得表现得像一头狮子 245
- 66. 一时受排挤可能是误会，
 一直受排挤就要找原因 250
- 67. 不要把私交和工作生涯混为一谈 255
- 68. 面对发火的主管要有勇更要有谋 259
- 69. 被两级主管夹在中间时，要设法解脱 263
- 70. 遇到强劲的对手要抱持感激之心 266
- 71. 冷热酸甜，要看准上司的脸色上菜 270
- 72. 小事成就大事，细节成就完美 275



1

决不轻易放弃和改变目标

人想得到什么，就能够用积极的心态去完成什么。但是，一个人的目标很容易被偷走，或者是被现实诱惑，或者是因妄自菲薄，或者是被困境……

做主管，做 CEO，开公司自己做老板，三年目标，五年规划……当你踏上职场的舞台，一连串的梦想就会不期而至。

人生需要目标的指引，没有目标，任何成功都不会发生。成功者都坚信一句话：人想得到什么，就能够用积极的行动去完成什么。目标是人生成功的动因，没有人能够离开目标而成功，伟人也不例外。除了懒惰和自我怀疑，世界上没有什么东西能够阻止你实现自己的目标。

但是，一个人的目标很容易被偷走，或者是被现实诱惑，或者是因妄自菲薄，或者是被困境……外来的因素有多少，被盗走的可能就有多少，甚至连时间魔鬼也会

将你的目标盗得一干二净。

记住：你是目标的主人，只有你有权选择它，失败和一切外在因素都无权改变你的信心。

从小就显露出赚钱天赋的巴菲特，11岁时和姐姐一起以每股38美元买了3000股城市服务公司的股票。令他们沮丧的是，没过多久这支股票就跌到了每股7美元。于是，姐姐便抱怨巴菲特。后来这支股票就慢慢回升到40美元，为了挽回损失，不让姐姐难过，巴菲特赶快卖掉了股票，但是这家公司的股票很快又上涨到了每股200美元。这件事让巴菲特感触颇深，他为自己确定了两条终身不改的准则：一是设立目标必须要有充分的依据，经过严密的思考和精确的计算；二是一旦目标确立后，不管什么人或因素干扰，只要目标合理，绝不轻易放弃和改变，尤其是核心目标。

追求目标，必须坚定不移，勇往直前。不要以为单靠头脑敏锐、才华横溢就可以获得成功，有所成就的人之所以成功是因为他们有明确的目标、强烈的进取精神和必胜的信念。而孕育这种精神和信念的，正是远大的志向和抱负，这才是取得成功的关键点。巴菲特后来的成功，正是取决于这一点。

真正的强者不会因环境的改变而改变自己的初衷，也不会因为困惑而放弃自己的理想。相反，强者都有愈挫愈勇的品质。





要取得职业上的进步，首先必须不断地自我审视，认清自己的品质与特长。合理的目标源于自知之明，而自知之明又源于自我检查和反省。有了追求目标的刚强意志，你周围的环境和条件都会随着目标的进一步达成而变得渐入佳境。

目标是成功的必要条件，但并不充分，不是仅仅有个目标就万事大吉的，还需要对自己有信心，有足够的能力以及切实可行的行动方案，对行动目标有清晰而正确的认知，不会因为外界的因素而改变或放弃自己的目标。

同时还必须认识到，要实现远大的目标，必须要从每一个小目标开始。在确定目标前要审慎，在完成目标中要灵活。有效地排除外力的干扰，持续不断地实现一个个小的目标，才能渐渐逼近最终目标，实现最终目标，完成自己的宏愿。



2

攥紧拳头，世界就握在你手里

玫瑰就是玫瑰，莲花就是莲花，只能去欣赏不能去比较。而世人常犯的错误就像那个富翁的儿子，喜欢和别人比较，盲目放弃自己最有价值的东西，随波逐流。

有这样一个传说：古时候，一位老富翁在即将离开这个世界时，担心自己辛苦积累下的巨额财富不但不能给后代带来任何好处，反而会害了儿子。他向儿子讲述了自己白手起家的创业经历，希望儿子不要躺在父辈留下的财富上享清福或肆意浪费，也能靠自己的拼搏，努力创造出比父辈更了不起的事业。他让儿子进山去寻找一种叫“沉香”的宝物。

儿子很是感动，决定一个人进山去寻宝。他跋山涉水，历尽苦难，最后在一片森林中发现了一种能散发出浓郁香气的树。这种树放在水里能沉到水底，不像其他的树那样浮在水面上。他认定自己找到了父亲所说的宝物，于是兴致盎然，把砍下的香木运到市场上去卖，可



是无人问津。他深感苦恼，抱怨世人没有眼光，不识宝物。可当他看到邻近摊位上的木炭总是很快就能卖完时，他改变了自己的初衷，决定将这种香木也烧成木炭来卖，结果他的木炭也和其他的木炭一样很快被一抢而空，他十分高兴自己挣到了一笔钱，迫不及待地回家告诉老父亲。老父听了事情的经过，竟然老泪纵横。他告诉儿子，沉香木不是普通的木材，普通木材是不能与之相比的。它的作用不能等同于木炭，只要切下一块磨成粉末，就远远超过了一整车木炭的价值。

职场中这种因盲目攀比而丧失自己价值的现象并不鲜见。谁不想得到一个理想职位，同时获得丰厚的报酬？如果把握得好些，恰当的攀比也许是不不断向前的动力。然而如果不加选择不分情况或心态失衡，结果就得不偿失了。其实，人与人是不一样的，无论生活上的婚姻或交友，还是工作上的就业或择业，都会受到知识、技能等条件的影响，都会因兴趣、性格、机遇等因素的制约而呈现出不同。比如工作，即使两个人基本条件差不多，但其中一个人善于推销自己，把握机会的能力强些，最终的职业取向，乃至职位、薪酬、福利等就会迥然不同。如果原本自身条件就相差甚远，只适合做一般员工，却一厢情愿地同别人比职位、比薪酬，就更不切合实际了。人贵有自知之明。自己一顿能吃下几片面包，自己应该比谁都清楚。



琳达与露斯曾经是同窗好友，毕业后，都先后找到了工作。可没过多久，琳达就有些心灰意冷了。原因是露斯是公务员，工作相对稳定，薪水也比较高，颇有发展前途。而琳达虽然进的是一家大公司，却只是一个普通员工，工作辛苦不说，薪水比老同学还低了不少。琳达感觉自己学历、能力等条件同露斯比应该是强于她的，自己怎么就做了个一般员工呢？这样一比之后，琳达的心态开始失衡了。她不甘心居于老同学之下，一定要超过她。她选择了跳槽，要找一个自己理想的工作。可奔波了几个月，不仅没能如愿以偿，甚至连生活也陷入了困境。

保持理智，正确认识自己，对一个人的职业定位、道路选择是十分重要的。自己适合做什么，能干出多少成绩，离开了实事求是的自我定位，很容易陷入盲目攀比的误区，既妨碍眼前的就业与择业，也会给你的长远发展留下后患，实在是得不偿失。如果你对自己的处境不满意，认为自己可以做更好的职位，那也要脚踏实地去工作，积蓄力量，等待时机。

一位大师曾经说过：玫瑰就是玫瑰，莲花就是莲花，只能去欣赏不能去比较。而世人常犯的错误就像那个富翁的儿子，盲目和别人比较，放弃自己最有价值的沉香，随波逐流。

每一个人，都有一些属于自己的“沉香”，即自己的





优势。但世人往往不懂得它的珍贵，反而对别人手中的木炭羡慕不已，岂不愚蠢透顶吗？这样做的结果只能让世俗的尘埃蒙蔽了自己智慧的双眼。赶上一个充满竞争机遇的时代是我们的幸运，只要攥紧拳头，世界就握在你的手里。

3

换个角度你就是赢家

在工作中所遭遇的种种困难挫折就是加在我们身上的“泥沙”，然而，换个角度看，它们也是一块块的垫脚石。只要你锲而不舍地将它们抖落掉，然后站上去，那么即使是掉落到最深的井里，你也能安然地脱险。

快乐是自己给自己的。若能换一种角度想问题，不但能让自己快乐，也能改变自己的命运。

评价一份工作的好坏，在工作岗位上愉快与否是至关重要的一项指标。没有好的心情，很难谈得上工作效率与成绩，整天的烦恼就让你受不了了。这种观点早已得到专家的广泛认同。

现实中总有这么一种人，不管占多大便宜都不会脸红，而吃一点亏就无法忍受。这样的人的快乐不会长久，他总会因为得不到便宜而苦恼，阳光怎么会总照在他一个人身上呢？而且，这种人快乐了，别人就不会快乐，为