



信息资源管理

全国高等教育自学考试同步训练·同步过关

主编 / 全国高等教育自学考试命题研究组
孙琦琳

(最新版)



全国高等教育自学考试指定教材辅导用书 计算机信息管理专业 (独立本科段)

全国高等教育自学考试指定教材辅导用书
全国高等教育自学考试同步训练·同步过关

信息资源管理

组 编 全国高等教育自学考试命题研究组
主 编 北京大学 孙琦琳

人民日报出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

全国高等教育自学考试同步训练·同步过关·计算机类 1/孙琦琳主编. —北京:人民日报出版社, 2004. 7

ISBN 7-80153-961-3

I. 全… II. 孙… III. 电子计算机—高等教育—自学考试—自学参考资料 IV. G726.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 069170 号

书 名: 全国高等教育自学考试同步训练·同步过关·计算机类 1
信息资源管理

主 编: 孙琦琳

责任编辑: 紫 玉

装帧设计: 赵鹏丽

文稿统筹: 谭伟红

项目统筹: 杨铁军

出版发行: 人民日报出版社(北京金台西路 2 号 邮编: 100733,

电话: 010-65369529, 65369527)

经 销: 新华书店

印 刷: 北京市朝阳区印刷厂

开 本: 787mm × 1092mm 1/16

字 数: 3600 千字

印 张: 150 印张

印 数: 0001—5000 册

印 次: 2005 年 8 月第 1 版 第 2 次印刷

书 号: ISBN 7-80153-961-3/G · 530

定 价: 310.00 元

前 言

本书是与全国高等教育自学考试《信息资源管理》自学考试大纲、教材相配套的辅导用书。

编写依据:

1. 全国高等教育自学考试指导委员会颁布的《信息资源管理自学考试大纲》;
2. 全国高等教育自学考试指导委员会组编的教材《信息资源管理》(经济科学出版社,甘仞初主编)。

本书的特点:

1. 以考试大纲规定的考核知识点及能力层次为线索,按最近体例分章节进行编写。每章均列有考点透视,并将每一章节可能出现的所有考核知识按考试考题编写同步跟踪强化训练题,以便考生扎实、准确掌握本章内容。
2. 对每一章的重点、难点部分进行解答并举例点评,又将本章近年出现过的考题进行分析,每章又附有知识网络图,这对于考生全面把握教材内容,掌握重点、难点,正确解答各种题型,富有切实的指导意义。
3. 附录部分包括三套模拟试题、一套最新全真试题及参考答案,以便考生及时了解最新考试动态及方向。

为保证您顺利通过考试,我们建议您将本书与学苑出版社出版的《全国高等教育自学考试标准预测试卷》配套使用。

编 者
于北京大学

目 录

第1章 信息资源管理基础	(1)
考点透视	(1)
同步跟踪强化训练	(1)
参考答案	(9)
重点难点举例点评	(19)
历年考题分析	(20)
知识网络图	(26)
第2章 信息系统的管理	(27)
考点透视	(27)
同步跟踪强化训练	(27)
参考答案	(35)
重点难点举例点评	(50)
历年考题分析	(52)
知识网络图	(57)
第3章 信息资源管理的标准与规范	(58)
考点透视	(58)
同步跟踪强化训练	(58)
参考答案	(66)
重点难点举例点评	(73)
历年考题分析	(74)
知识网络图	(79)
第4章 软件质量管理	(80)
考点透视	(80)
同步跟踪强化训练	(80)
参考答案	(89)
重点难点举例点评	(99)
历年考题分析	(101)
知识网络图	(106)

第5章 信息系统的安全管理	(107)
考点透视	(107)
同步跟踪强化训练	(107)
参考答案	(116)
重点难点举例点评	(130)
历年考题分析	(132)
知识网络图	(136)

附录:

模拟试题(一)	(137)
模拟试题(一)参考答案	(141)
模拟试题(二)	(144)
模拟试题(二)参考答案	(148)
模拟试题(三)	(151)
模拟试题(三)参考答案	(155)
2005年(上)高等教育自学考试全国统一命题考试	
信息资源管理试卷	(158)
2005年(上)高等教育自学考试全国统一命题考试	
信息资源管理试卷参考答案	(162)

第1章 信息资源管理基础

考点透视

本章要求深刻理解信息资源的含义和对现代社会组织的战略意义。了解信息资源的类型,掌握信息化的内容、意义与信息产业的内容与组成,深刻理解知识经济的由来和主要特点,掌握信息资源管理的内容与意义,企业信息资源管理的组织与人员的职责以及知识产权制度的意义与作用。重点是信息资源与信息化的概念和意义以及信息资源管理的内容和组织。

同步跟踪强化训练

一、单项选择题

1. 企业进行活动必须具备且经过努力获取的物质与非物质条件,称为该企业的 ()
A. 资产
B. 资源
C. 品牌
D. 设施
2. 测度某一地区或国家基本信息资源生产能力和发展潜力的指标可以是 ()
A. 信息资源的开发度
B. 信息资源的容量
C. 信息资源丰裕度
D. 信息资源的存储量
3. 对于一个组织的生存和发展起关键、全局性和长远性作用的资源称为这个组织的 ()
A. 战略资源
B. 物质资源
C. 可再生资源
D. 信息资源
4. 可再生资源又称为 ()
A. 第一资源
B. 第二资源
C. 第三资源
D. 信息资源
5. 非可再生资源又称为 ()
A. 第一资源
B. 第二资源

- C. 第三资源 D. 战略资源
6. 载体是信息从信源到_____的传递者。 ()
A. 媒体 B. 信箱
C. 载体 D. 内容
7. 描述问题的各种事实之间所反映出来的因果关系, 这是_____层次的信息。 ()
A. 迹象 B. 事实
C. 知识 D. 智慧
8. 第三资源指 ()
A. 信息资源 B. 可再生资源
C. 人力资源 D. 战略资源
9. 基本信息资源的发展潜力可以表示成以下两项之和: 信息资源的储备潜力和 ()
A. 信息资源的发展潜力 B. 处理信息资源的人数
C. 信息资源的生产能力 D. 信息资源的处理潜力
10. 信息活动的主体是 ()
A. 信息 B. 人
C. 企业 D. 计算机
11. 长期以来, 特别是工业化时代_____与能源是组织与个人生存与发展的战略资源。 ()
A. 资金 B. 信息
C. 人力 D. 材料
12. 波拉特把信息产业分成三大部分: 信息生产、信息服务和 ()
A. 信息资源 B. 信息传播
C. 信息利用 D. 信息基础设施
13. 人们的信息活动的规模不断增长以至在国民经济中占主导地位的过程称为 ()
A. 信息资源 B. 信息化
C. 信息管理 D. 信息技术
14. 我们用一则消息对应于一个时间, 其出现的概率越小, 相应的信息量越 ()
A. 大 B. 小
C. 相等 D. 不等
15. 信息化将引起_____, 就业结构、社会组织和个人行为方式的重大变化。 ()
A. 产业结构 B. 生产结构
C. 生产力 D. 生产关系
16. 信息化是以物质生产活动的_____为前提的。 ()
A. 产业化 B. 成熟化
C. 网络化 D. 社会化
17. 信息化把工业形成的_____推向更高的阶段。 ()
A. 生产关系 B. 社会生产力

- C. 物质资源 D. 就业结构
18. 若以 10 为底数, 所得的信息量的单位称为 ()
- A. 比特 B. 奈特
- C. 哈特 D. 字
19. 推进信息化的三项关键资源为 ()
- A. 技术、组织管理、人 B. 技术、方法、组织管理
- C. 方法、组织管理、人 D. 人、技术、方法
20. 知识经济的主要推动力是 ()
- A. 计算机化 B. 网络化
- C. 信息化 D. 高科技人才
21. 技术进步的关键在于 ()
- A. 采用计算机 B. 采用互联网
- C. 知识的创新 D. 知识的应用
22. 大力加强我国的推进信息化的工作, 特别是作为基础工作, 推进_____就显得更加迫切和突出。 ()
- A. 企业信息化 B. 企业产业化
- C. 企业技术化 D. 企业成熟化
23. 将沉默知识转化为归类知识并应用于实践是_____的基本任务。 ()
- A. 学习 B. 创新
- C. 记忆 D. 总结
24. 知识经济可定义为 ()
- A. 直接依据于知识和信息的生产、分配和使用的经济
- B. 利用知识创造社会财富的经济
- C. 以知识分子为主的经济
- D. 以信息产业为主的经济
25. 知道是什么的知识 (Know-what), 是 ()
- A. 指关于事实方面的知识
- B. 指客观事物变化、发展的原因与规律的知识
- C. 指处理事物的能力的知识
- D. 与他人关系的知识
26. 在知识经济形态下, 经济的增长取决于技术的进步和 ()
- A. 加大投资力度 B. 扩大生产规模
- C. 开拓市场 D. 知识积累的速度
27. 知道是什么以及知道为什么的知识称为 ()
- A. 基本知识 B. 归类知识
- C. 沉默知识 D. 应用知识
28. 描述对问题进行分析与推理所采用的方法和技术, 这是_____层次的信息。 ()

- A. 迹象 B. 事实
C. 知识 D. 智慧
29. 知道是谁的知识 (Know - who), 是 ()
A. 指关于事实方面的知识
B. 指客观事物变化、发展的原因与规律的知识
C. 指处理事物的能力的知识
D. 与他人关系的知识
30. 以提高一个组织内管理工作中文秘工作的效率为主要目标的是 ()
A. EDP (电子数据处理) B. MIS (管理信息系统)
C. BPR (企业流程重组) D. IS (信息系统)
31. 一个地区或国家的产业结构, 是指其具有的产业类型及_____在国民经济中的比例关系。 ()
A. 商业 B. 邮电业
C. 信息产业 D. 各类产业
32. 知识的核心是 ()
A. 科学技术 B. 技术进步
C. 创新 D. 信息技术
33. 通过阅读、听讲和查看数据库获取的知识称为 ()
A. 书本知识 B. 归类知识
C. 常识 D. 间接知识
34. 由工业经济到知识经济的转变必然会引起企业 ()
A. 产品种类的变革 B. 信息资源的变革
C. 组织结构和管理模式的变革 D. 职工队伍的变革
35. 管理信息系统的发展经历了 ()
A. 从资源管理到技术管理的过程
B. 从技术管理到资源管理的过程
C. 从技术管理到人才管理的过程
D. 从技术管理到人文管理的过程
36. 知识产权制度是保护_____和文化艺术成果的重要法律制度。 ()
A. 信息技术 B. 通信技术
C. 科学技术 D. 生产技术
37. 信息资源的开发、配置和利用要为提高企业的_____服务。 ()
A. 竞争能力和扩充能力 B. 应变能力和扩充能力
C. 竞争能力和应变能力 D. 应变能力和环保能力
38. 为利用先进的管理思想和技术手段, 实现对企业组织结构与管理模式的根本变革, 以求得企业绩效的极大提高, 可以采用 ()
A. 办公自动化系统 B. 电子数据处理

- C. 管理信息系统 D. 企业流程再造
39. EDP 可以提高管理工作的 ()
- A. 手段 B. 效率
- C. 方法 D. 水平
40. IRM 指的是 ()
- A. 信息资源管理 B. 管理信息系统
- C. 信息化 D. 信息产业
41. 企业信息主管简称 ()
- A. CIO B. CEO
- C. CFO D. CKO
42. 关于我国的著作权法, 以下叙述正确的是 ()
- A. 中国公民的作品, 不论发表与否, 都享有著作权
- B. 著作权人就是作者本人
- C. 著作权就是署名权和获得报酬权
- D. 著作权的保护期到作者死亡为止
43. 关于我国的软件保护条例, 以下叙述正确的是 ()
- A. 软件著作权必属于该软件的开发者
- B. 软件著作权不得转让
- C. 目标程序、文档与源程序一样都受到保护
- D. 开发软件所用的新算法受到保护

二、多项选择题

1. 一个组织的战略资源对该组织的生存和发展有以下作用 ()
- A. 关键性 B. 广泛性
- C. 全局性 D. 长远性
- E. 复杂性
2. 以下叙述正确的是 ()
- A. 信息是事物之间相互联系与作用的状态的内容描述
- B. 信息的效用在于对决策的影响
- C. 信息的内容与载体的性质无关
- D. 数据的特征或物理形式与载体的性质有关
- E. 信息是数据的具体表现形式, 数据是信息的含义
3. 在现代社会中人类赖以生存的战略资源包括 ()
- A. 书本资源 B. 物质资源
- C. 技术资源 D. 设备资源
- E. 信息资源
4. 信息化是生产力的重大变革, 其重要因素是 ()

- A. 技术
C. 组织管理
E. 方法
- B. 工具
D. 人
5. 信息按载体的物理特性划分可以有 ()
A. 文本信息
C. 磁信息
E. 光信息
B. 视觉信息
D. 触觉信息
6. 信息化的社会意义包括 ()
A. 改变人们的工作方式
C. 改变人们的娱乐方式
E. 改变人们的交往方式
B. 改变人们的生活方式
D. 改变人们的思维方式
7. 信息化对国民经济的作用包括 ()
A. 增加计算机生产量
C. 高速发展经济
E. 市场国际化
B. 产业结构改革
D. 扩大信息技术人才队伍
8. 下列_____属于第一产业。 ()
A. 农业
C. 加工工业
E. 邮电业
B. 林业
D. 渔业
9. 根据生产要素的密集程度划分, 各种产业可分为 ()
A. 劳动密集型
C. 人才密集型
E. 技术密集型
B. 资金密集型
D. 设备密集型
10. 电子信息产业包括 ()
A. 硬件制造业
C. 电气通信业
E. 知识产权保护业
B. 报刊宣传业
D. 信息处理业
11. 我国的信息产业包括 ()
A. 信息产品制造业
C. 信息服务业
E. 信息管理业
B. 通信业
D. 信息人才教育业
12. 企业信息化有利于提高企业的 ()
A. 竞争力
C. 管理水平
E. 产品数量
B. 经济效益
D. 职工人数
13. 20 世纪 70 年代, 美国学者 Mac Uri Porat 提出四大产业部门, 它们是 ()
A. 农业
B. 信息产业

- C. 工业
E. 服务业
14. 信息经济又称为 ()
A. 知识经济
B. 数字经济
C. 网络经济
D. 计算机经济
E. IT 人才经济
15. 知识经济注重知识与信息的 ()
A. 分配
B. 传播
C. 学习
D. 利用
E. 创新
16. 知识经济的特点包括 ()
A. 以知识为核心
B. 经济高速发展
C. 注重创新
D. 经济全球化
E. 广泛采用信息技术
17. 1996 年, OECD 经济合作与发展组织对知识的含义进行的扩充和分类是 ()
A. Know - what
B. Know - why
C. Know - how
D. Know - who
E. Know - that
18. 信息资源管理起源于_____领域。 ()
A. 图书情报管理
B. 管理信息系统
C. 数据采集系统
D. 自动控制系统
E. 政府部门和民间的信息服务
19. 政府部门对社会资源的宏观调控包括 ()
A. 制定政策法规
B. 政府投资
C. 政府采购
D. 信息服务
E. 科学研究
20. 民间信息服务的工作包括 ()
A. 制定行业标准规范
B. 协调
C. 咨询
D. 科学研究
E. 教育培训
21. 促进知识经济发展的主要措施有 ()
A. 加大对信息产业的投入
B. 促进知识的传播
C. 压缩传统产业
D. 提高人的素质
E. 促进组织的变革
22. 我国信息资源管理的大部分职能分布在 ()
A. 各级政府的有关部门
B. 民间团体和组织
C. 信息服务机构
D. 企业

E. 个人

23. 我国已有的知识产权法律法规包括 ()

- A. 专利法
- B. 商标法
- C. 著作权法
- D. 软件保护条例
- E. 技术合同法

24. 计算机软件保护条例的作用包括 ()

- A. 保护著作权人的权益
- B. 调整开发者、销售者、使用者之间的利益关系
- C. 鼓励开发
- D. 促进计算机应用事业的发展
- E. 扩大计算机销售

25. 软件著作权人的权利有 ()

- A. 发表权
- B. 开发者身份权
- C. 使用权
- D. 获得报酬权
- E. 转让权

26. 著作权包括_____、人身权和财产权。 ()

- A. 发表权
- B. 署名权
- C. 修改权
- D. 保护作品完整权
- E. 使用权和获得报酬权

三、简答题

1. 试比较信息、载体和数据的概念。
2. 什么是狭义信息资源, 什么是广义的信息资源?
3. 为什么信息化是企业发展与进步的必然?
4. 什么是电子信息产业?
5. 什么是管理信息系统?
6. 何谓著作权?
7. 何谓计算机软件著作权?
8. 何谓著作权人?

四、论述题

1. 什么是人类社会活动的资源? 联系实际论述信息资源是现代社会组织生存发展的战略资源。
2. 联系实际, 依照信息内容对接受者行为的影响论述信息内容的四个层次及各层间的关系。
3. 论述信息运动与其载体的关系及按载体性质对信息分类。
4. 试述基于概率的信息度量方法的原理和计算一则消息的平均信息量的计算公式。
5. 论述信息资源的信息丰裕度度量方法的原理和计算公式。
6. 试述信息化的涵义和推进信息化三要素之间的协调发展关系。

7. 试述我国信息化的特点和任务。
8. 什么是国民经济中的产业？产业分类有几种方式？当前产业结构发展的趋势是什么？
9. 什么是信息产业？信息产业由哪几部分组成？各部分的具体内容是什么？
10. 试述知识的类型，知识对经济发展的作用。
11. 什么是知识经济？试述知识经济的由来和促进知识经济发展的主要措施。
12. 试述信息资源管理的三个主要领域。
13. 试述信息资源管理的目标、主要内容和有关政治机构的类型分布情况。
14. 试述企业的信息资源的管理组织和企业信息中心的主要职能。
15. 试述企业信息主管的主要职责。
16. 试述信息资源管理的法律和知识产权制度的意义与作用。
17. 试述《中华人民共和国著作权法》和《计算机软件保护条例》的作用。

五、分析题

1. 已知某种商品的市场价格涨落的概率为：

大涨	涨价	持平	降价	大落
12.5%	25%	25%	25%	12.5%

请计算这种消息所包含的平均信息量。

2. 假设某商品市场价格波动频繁，商品 A 的价格涨落的概率为：

涨：0.3；持平：0.5；落：0.2。试计算商品 A 的销售商从商品市场价格消息中获得的平均信息量。

3. 要想在任何一门课的考试中取得好成绩，除了学好这门课之外，惟一的捷径就是知道考试的重点。假设某课程共分 4 章，所含内容均等，考试前已知有两种考试重点划分：

(1) 消息 1：各章考试内容的概率分布均等；

(2) 消息 2：各章考试内容的概率分布不均等，分别为

第 1 章：20%；第 2 章：30%；第 3 章：10%；第 4 章：40%

请分别计算消息 1 和消息 2 所包含的平均信息量（即信息量期望值）。

【参考答案】

一、单项选择题

- 1.B 2.C 3.A 4.A 5.B 6.B 7.C 8.A 9.D 10.B 11.D 12.D 13.B 14.A
 15.A 16.B 17.B 18.C 19.A 20.C 21.C 22.A 23.A 24.A 25.A 26.D 27.B
 28.D 29.D 30.A 31.D 32.A 33.B 34.C 35.B 36.C 37.C 38.D 39.B 40.A
 41.A 42.A 43.C

二、多项选择题

- 1.ACD 2.ABCD 3.BE 4.ACD 5.ACE 6.ABCDE 7.BCE 8.ABD 9.ABE 10.ACD
11.AC 12.ABC 13.ABCE 14.ABC 15.ABDE 16.ABCDE 17.ABCD 18.ABE
19.ABCD 20.ABCDE 21.BDE 22.ABCD 23.ABCDE 24.ABCD 25.ABCDE 26.ABCDE

三、简答题

1. 答：信息是事物之间相互联系与作用的状态的内容描述。信息载体上反映信息内容，可以为接收者（人或机器）识别的符号或信号称为数据。信息的效用在于对决策的影响，而数据的效用则在于它反映信息的内容并可为接收者识别。数据是信息的具体表现形式，信息是数据的含义，两者“形影不离”。载体又称媒体，是信息从信源（信息发送者）到信宿（信息接收者）的传递者。借助于载体，信息可以脱离信源而运动或存储。信息的内容与载体的性质无关，但数据的特征或物理形式与载体的性质有关。

2. 答：狭义的信息资源是指信息及其载体。信息是事物之间相互联系、相互作用的状态的内容描述。载体又称媒体，是信息从信源到信宿的传递者。

信息及其载体的开发与利用需要一系列的技术、管理和人的条件，这些条件本身就是资源。在论及社会资源时，就把与信息有关的其他资源都计入信息资源的范畴，形成了广义的信息资源。其中包括：

(1) 信息及其载体。

(2) 信息采集、传输、加工、存储的各类硬件和软件。

(3) 制造上述硬、软件的关键设施。

(4) 信息采集、传输、加工、存储、利用的各种方法、技术、标准、规范、规章制度、政策法规。

(5) 从事信息收集、传输、加工、存储与利用的技术与管理人员。

3. 答：近年，企业的生存环境发生了很大的变化，如

(1) 经济活动全球化趋势；

(2) 激烈的竞争和科学技术的迅速发展促使企业组织结构向扁平化、小型化、网络化变革；

(3) IT技术为企业生产与经营提供了日臻完善的手段。

这些变化进一步提高了信息资源对企业生产与发展的重要性，从而作为科学开发、合理配置与有效利用企业组织信息资源信息化，就成了企业提高自身素质和市场竞争能力的战略措施和必由之路。

4. 答：电子信息产业即（传统的）狭义信息产业，包括硬件制造业、电气通信业和信息处理业三部分。

5. 答：管理信息系统是为了实现组织的整体目标，系统综合地处理各类管理信息，支持各级管理决策的计算机软硬件、通信设备、规章制度及有关人员的统一体。

6. 答：所谓著作权包括下列人身权和财产权：

- (1) 发表权;
- (2) 署名权;
- (3) 修改权;
- (4) 保护作品完整权;
- (5) 使用权和获得报酬权。

7. 答: 计算机软件著作权包括:

- (1) 发表权;
- (2) 开发者身份权;
- (3) 使用权;
- (4) 使用许可权和获得报酬权;
- (5) 转让权。

8. 答: 著作权人包括:

- (1) 作者;
- (2) 其他依法享有著作权的公民、法人或者非法人单位。

四、论述题

1. 答: 人类社会为实现自己的目标而进行活动必须具备一些物质的和非物质的条件。在这些条件中, 空气是必须具备的条件, 但不需要付出代价或努力去获取; 而土地、材料、能源、信息等是人类社会进行活动的资源, 需要付出代价或努力才获得。这个条件就被称为人类进行活动的资源。

(1) 战略资源是对一个组织的生存和发展起关键性、全局性和长远性作用的资源。

(2) 信息资源不但包括了信息及其载体, 而且反映了信息采集、传输、加工、存储与利用的能力和发展潜力。

(3) 在工业化时代, 材料与能源是社会组织和个人赖以生存与发展的战略资源。而 20 世纪后半叶以来, 随着经济活动全球化, 市场国际化的趋势日益强烈, 市场竞争更加激烈, 现代社会组织必须尽可能及时、准确地了解当前的问题与机遇, 制定出正确的战略、策略与实施方案。有了足够的信息, 善于处理和利用信息就有可能获取更多的物质资源, 为社会创造更多的物质与精神财富。就拿工业产品来说, 一个产品的成本中, 制造产品直接消耗的材料、劳力、能源等方面的成本相对下降, 而信息成本即研制、生产、财力的比重不断上升。据统计, 美国工业产品中不同年代总成本与信息成本之比为: 1935 年, 1:0.15; 1955 年, 1:0.25; 1975 年, 1:0.36, 有的消费品达 1:0.49。现代许多产品中信息成本超过 50%。技术密集型产品的成本主要成分是信息成本。

(4) 信息在社会生活中的重要性空前增长, 信息已经成为社会创造社会财富, 促进经济发展的战略资源。

2. 答: 信息的内容可以分为迹象、事实、知识和智慧四个层次。信息接收者收集与利用信息, 是为了规划或调整自己的行为, 以更好达到预定的目的。迹象这一层次的信息是发现问题的先兆, 这类信息提醒信息接收者情况可能有变, 敦促信息接收者去进一步探明情