

主 编 胡大燮
副主编 郭俊才 张景海

确定你的位置

大学生就业心理分析



前 言

大学毕业，走向社会，开始向理想的目标奋进，这是多么令人神往的时刻！面临和将要面临此刻的青年朋友，你可曾想到过，在这五彩缤纷的社会，你的发光点在何处？在这有万千职业的社会中，你的最佳位置又在哪里？诚然，前辈们几乎没有经过过多的探索 and 选择，便自然而然地走上了各自的岗位，扮演着一一定的社会角色。但是，作为90年代的大学生，面临着社会体制的重大变革，处在社会进步的关键时刻，为了个体及社会的生存和发展，在就职之前能不慎重地思考和选择？在发光点，你可以发出自己的全部热和光，为社会增添绚丽的色彩；在最佳位置，你可以发挥自己的全部智慧和才能，为社会作出最大的贡献。确定并到达发光点，寻求并获取最佳位置，这是摆在每个大学生面前的一个必须努力探讨的，十分现实而重大的课题。

本书运用心理学、社会学理论，从大学生的角度，系统地阐述各种不同类型的择业目标、择业心理、择业动机的形成、发展及其影响因素，剖析择业者的气质、情感、意志等非智力因素以及在择业中如何扬长避短；分析各种职业就业心理期待，角色期待、良好的人际关系期待和社交期待，揭示招聘人员的心理特征等等。显然，本书所阐述的问题是当代大学生所关心和欢迎的。但愿本书能对大学生择业、求职有所帮助。

本书分上、中、下3篇，共计18章，是湖北省高校人才研究会的系列成果之一。由于作者知识水平有限，兼之时间

匆忙，缺点、错误在所难免，敬请读者批评、指正。

参加本书编写的有胡大赦、郭俊才、杨晓萍、张正秀、汪庆华、赵宏中、张开芬、彭小燕、张振萍。胡大赦任主编，郭俊才、田景海任副主编，全书由胡大赦负责统稿定稿，参加统稿定稿的还有郭俊才、田景海，马道珊作了校阅工作。

在编写中，参考和选用了一些学者的研究成果，在此一并表示诚挚的谢意。

编 者

1989年6月20日于武汉

目 录

上篇：心理·调适·社会化

I. 就业意识形成的心理需要	(3)
• 不能离开社会存在谈人的需要	(3)
• 人的需要层次结构	(6)
• 就业需要	(8)
• 大学生有哪些需要	(10)
• 就业意识形成的心理需要	(12)
II. 就业意识形成的心理动机	(16)
• 动机理论概述	(16)
• 择业动因	(17)
• 大学生的就业动机	(19)
• 树立正确就业意识的意义	(22)
• 择业目标或诱因	(23)
• 如何确立良好的就业动机	(24)
• 青年人的择业意识	(27)
III. 就业意识形成的三部曲	(30)
• 春苗破土欲向阳——萌芽	(30)
• 春风化雨促茁壮——调整	(34)
• 春华缤纷结硕果——成熟	(38)
IV. 就业心理期待	(43)

• 就业期待·····	(43)
• 角色期待·····	(45)
• 良好的人际关系期待·····	(49)
• 社交期待·····	(54)
V. 就业心理素质必备·····	(57)
• 做好毕业心理准备·····	(57)
• 培养积极主动的职业志向·····	(59)
• 确立合适的抱负水平·····	(59)
• “自我”的正确认识·····	(62)
• 力图缩短“适应期”·····	(65)
• 树立良好的职业品质·····	(68)
VI. 就业心理调适·····	(72)
• 初入社会面临的挑战·····	(72)
• 就业过程中的心理失调·····	(73)
• 积极进行心理调适·····	(75)
VII. “双向选择”中的知觉作用·····	(84)
• 知觉的选择性·····	(84)
• 招聘人员的心理特征·····	(86)
• 首因效应·····	(88)
• 第一印象·····	(91)
• 晕轮效应·····	(93)
• 择优心理·····	(93)
VIII. 择业与社会化·····	(95)
• 狼孩与社会化·····	(95)
• “双向选择”及大学生心理变化·····	(96)
• 选择中的反射与内化作用·····	(98)

- 个体与社会的关系…………… (99)
- 择业与社会化因素…………… (100)

中篇：个性·情感·能力

- Ⅸ. 选择职业的参考——气质…………… (107)**
 - 气质理论…………… (107)
 - 气质与职业…………… (109)
 - 怎样确定人的气质…………… (111)
 - 根据气质特征选择职业…………… (113)
 - 气质好坏之说…………… (113)
 - 做气质的主人…………… (115)
- X. 个性的核心——性格…………… (116)**
 - 性格的特征…………… (116)
 - 社会角色对性格的要求…………… (117)
 - 性格的职业态度面面观…………… (118)
 - 良好性格的培养…………… (122)
- XI. 工作中的晴雨表——情感与情绪…………… (124)**
 - 千差万别的人类情感…………… (124)
 - 情感的社会价值…………… (125)
 - 情感在职业活动中的反映…………… (126)
 - 人的社会情感…………… (128)
 - 大学生的情绪特点…………… (131)
 - 情绪在就业中的反映…………… (133)
 - 影响大学生情绪的主要因素…………… (138)
 - 如何控制不良情绪…………… (139)
- XII. 职业进取的内动力——兴趣…………… (142)**

• 需要、志向与兴趣·····	(142)
• 职业进取的内动力·····	(143)
• 工作不仅仅只凭兴趣·····	(144)
• 建立良好的兴趣品质·····	(145)
X III. 胜任工作的支柱——能力·····	(147)
• 能力的心理学概念·····	(147)
• 能力之差异·····	(148)
• 职业对能力的要求·····	(150)
• 社会对大学生能力的要求·····	(151)
• 努力提高自己的工作能力·····	(154)

下篇：成才 · 环境 · 流动

XIV. 大学生成才诸因素·····	(159)
• 智力因素——成才的先决条件·····	(160)
• 知识结构——成才的基础·····	(169)
• 非智力因素——不可缺少的因素·····	(171)
• 环境——成才的外在条件·····	(173)
• 机遇——必须把握的转机·····	(173)
XV. 角色群体效应·····	(176)
• 关系场效应·····	(176)
• 关系场效应中的决策比较·····	(177)
• 关系场效应中的利他行为·····	(179)
• 责任依从与责任分散原则·····	(180)
• 如何促进增力效应·····	(182)
• 走向合适的群体中·····	(184)
XVI. 团体心理环境功能·····	(186)

• 建立良好心理环境的意义·····	(186)
• X理论、Y理论和Z理论·····	(187)
• 领导者与团体心理气氛·····	(189)
• 培养集体观念·····	(190)
• 团体动力心理·····	(191)
XVⅡ. 人才流动的心态·····	(193)
• 人才流动中个体心理结构·····	(193)
• 人才流动的原因·····	(196)
• 人才流动中的心理调适·····	(198)
[附录] • 国外某些心理测评技术简介·····	(205)
人格测评·····	(205)
适应能力测评·····	(208)
创造力测评·····	(209)
人际关系测评·····	(212)
处世能力测评·····	(217)
管理职业心理素质诊断·····	(220)

上 篇

心理·调适·社会化

- 主角是自己，编剧和导演也是自己，因为这是自己的人生。
- 在就业选择中感觉韵律、调适平衡、走向角色。这样便能将无谓的迷惑抛诸脑后。

就业作为人类的一种社会活动，在人类社会源远流长。从历史发展的长河看，无论什么样的人都不能摆脱当时的社会环境而存在，不同的人有着不同的就业经历，由此产生的就业心理也是迥然不同的。

虽然就业在目前仍然是谋生的手段，但社会主义制度下的就业与资本主义制度下的就业仍有本质上的差别。社会主义劳动者是以主人翁的姿态就业工作的，资本主义制度下工人是作为雇佣人员被迫劳动并依附于资本家和机器的。随着社会主义建设的不断发展、物质文明和精神文明也将得到相应发展，对于更多的人，就业已不仅仅是为了谋生，同时也是为了社会的进步和更好的健全自身，完善自我。

在这本书里我们研究的就业心理，是当代青年人的一种特有的心理，这种心理是在有计划的社会主义商品经济条件下，政治、经济体制改革的不断深化和毕业生分配制度改革的不完善所带给青年大学生们在特定时代、特定环境中的一种特定的就业心理。

I. 就业意识形成的心理需要

人生活在世界上，要生存，就必然存在着需要。这种需要在受着人们所处的社会环境制约的同时，还随社会发展而发展。人的不同社会存在决定人们不同的需要。

· 不能离开社会存在谈人的需要

朋友，你是否听说过“珍珠翡翠白玉汤”这一历史故事？故事大意是这样的：明代开国皇帝朱元璋每天吃的是山珍海味，美酒佳肴，吃起来总觉得乏味，想吃他当年当游方僧时，一次病倒在破庙又饿又渴垂危之际，一位讨饭老太太做给他喝的“鲜美无比”的珍珠翡翠白玉汤。皇后马娘娘知道后叫人找来那位做汤的讨饭老太太，讨饭老太太照当年老样用剩饭、剩菜、黑锅巴、白菜梗煮了一碗，送给朱元璋。朱元璋一看，竟是残羹剩饭，火冒三丈，正要发作，认出是当年救他性命的讨饭老太太，不得已只好舀了一匙送进嘴里，咸、酸、苦、辣、焦、馊味道俱全，就是没有香和鲜。佯堆笑脸说：“真是珍珠翡翠白玉汤，好喝！好喝！”

同样的东西，朱元璋有两种不同的感受，当皇帝时，山珍海味、美酒佳肴无味，当游方僧时，剩菜、剩饭、黑锅

巴、白菜梗煮的粥却“鲜美无比”。酒醉饭饱再吃“白玉汤”，当年的感受也就不存在了。口干，水甜；肚饥，饭香。口不干，水不甜；肚不饥，饭不香。这种心理现象取决于人的生理或心理上的“需要”。

大凡是人，就一定有需要。需要是人类正常的生理、心理反映，不管你承认与否，它都存在。从茹毛饮血的原始人类到遨游太空的现代人类，无不依赖需要而生存，只不过不同历史时期人类需要在内容和形式上侧重点有所不同而已。原始人类着重于衣食等方面的生理需要，而现代人类除生理需要外，更渴求理解、交往、友谊、理想的实现等心理需要。

需要是人的一种潜意识，一种本能，它使人类得以生存，并由此而发展进步。古代亚里斯多德曾把人类的需要解释为一种欲望，他说，正是由于渴望的那个东西推动，而导致理性的运动，欲望乃是理智的出发点。尽管亚里斯多德对人的需要所作的解释虽不够全面，但毕竟初步揭示了需要的本质，使人们清楚地看到，人类的需要表现为对某种物体的欲望。

亚里斯多德之后，许多学者都提出了各自的关于人类需要的理论，其中，美国人本主义心理学的主要创始人马斯洛的理论最具有代表性。1943年他在《激励理论》一书中对人类的需要做了系统的描述。马斯洛把人的需要分为五个层次，即生理需要（衣、食、住、休息等），安全需要（对危险、威胁与侵犯的防范），归属和爱的需要（交往、归属于群体、理解、爱情等），尊重的需要（自尊、被人尊敬、自负或地位等），自我实现的需要（渴望才华和能力得到表现和发展并取得成功）。马斯洛认为需要是逐渐产生的，从低

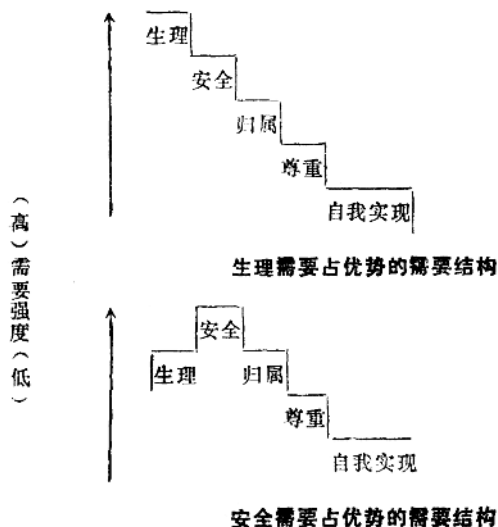
级的生理需要开始，一直到最高级的自我实现的需要。在人的需要的发展中，要形成高一级的需要，必须先适当地满足低一级的需要。在我们看来，虽然马斯洛的理论有一个致命的弱点——忽视了人的社会性，但就其模式结构和某些观点而言，无疑有许多是正确和合理的。

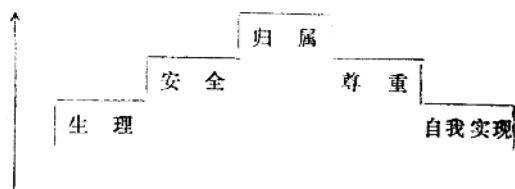
有需要就要设法满足。如何实现人类对生理、心理的种种需要呢？很难设想人离开了社会能够寻求到对需要的满足。且不说许多需要得不到满足，就连起码的生存条件也是无法解决的。拿吃饭这个维持生命的起码条件来说，原始人类靠群体狩猎才得以勉强填饱肚皮，如果离开了群体，别说无法狩猎，就连自身也早已变成猛兽的口中餐了。现代人类更是如此，衣、食、住、行哪一样离开了社会，都会使人陷入坐以待毙的境地。也许有人会问：印度的狼孩不是离开社会也能生存吗？不错，狼孩脱离了人类社会，他虽然生存下来了，却丧失了“人性”和人的心理，只不过象一只动物一样生存着，这不能作为人离开社会而生存的例证。

著名的《鲁滨逊漂流记》的故事几乎家喻户晓。尽管这一故事有些情节是虚构的，但有一点却是本质性的真实：鲁滨逊从“人间烟火”中得到满足。他从失事的船上搬了许多工具上岛，而且还有一位“礼拜五”和他做伴，这样，他的需要才在最低限度上得到满足。鲁滨逊尚且如此，更何况现代人类的需要目标远较过去高，要满足这些需要，仅靠鲁滨逊式的生活无论如何是不够的。实际上，长期脱离社会生活的人语言十分困难，听不懂，也不会说，没有正常人的心理状态。人不能离开社会而生存，以就业求职的具体形式加入现代社会的大家庭，才是使需要得以满足的唯一途径。

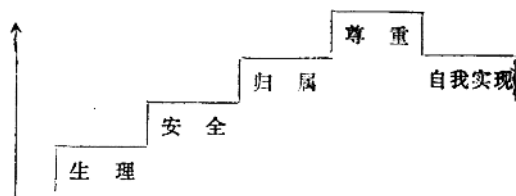
• 人的需要层次结构

千姿百态的人,有着千差万别的需要。每一个人就其自身需要而言,有一个需要层次,组成一个需要结构,其中总有一个占优势、起主导作用的需要。占优势、起主导作用的需要最容易激发人的动机。由于需要结构中占优势,起主导作用的需要不一样,因而引起人们各自不同的行为动机。人的需要结构明显地受物质生活水平、文化教育水平以及世界观所制约。各种需要的结构和特点见各种需要结构及其特点示意图。

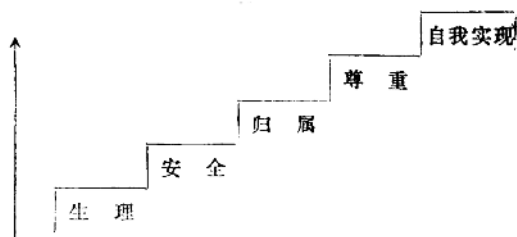




归属需要占优势的需要结构



尊重需要占优势的需要结构



自我实现占优势的需要结构

• 就业需要

人在一定的社会环境里生活，自身的各种需要总渴望通过一定的方式得到满足。就业作为满足需要的一个主要方式，在人类社会是必不可少的。千百年来，人们都是通过就业来谋生。今天，就业虽然不仅是谋生的手段，但人们仍然还是少不了在依靠自己的智慧和力量，为社会创造财富的同时，以社会给予自身的报酬来满足自身衣、食、住、行的需要。另外，在今日社会里，就业是精神的需要。精神需要是生存需要的一个方面，精神需要的满足，有利于身体的健康。退休职工衣、食、住、行用不着操心，国家为他们提供了可靠的保障，按说可以安心休养。但是，不少的退休职工还是利用各种机会，在各种岗位上参加社会劳动，这种现象之所以普遍，一个重要原因是退休职工从心理上感受到就业是一种需要。这种心理感受不仅老年人有所体验，而且对青年人、中年人来说，也同样有所体验。就业对不同的人具有不同的意义，它包含着深刻的内容。

在我国城市中，人们的生、老、病、死、衣、食、住、行等社会保障都是通过就业来实现的。就业和福利高度重合，就业即福利，就业即保障。社会保障主要通过企业单位来承担，还没有形成以社会整体为保障的社会化保障体制。退休和医疗方面的保障系统也不健全。为此，现有的保障体制是以就业保障为基本特征。在城市经济体制中存在一个层层封闭的严密的就业保障壁垒，保证了每一个职工生理上的某些需要，如吃、穿、住、疾病治疗等的需要，而且这种需要的满

足具有一定的稳定性或给人们以保障感，即安全感。从而又一定地满足了人们的安全需要。

我国，人们参加就业劳动一般不存在着人剥削人的生产关系。人们参加一定的劳动组织，以不同的劳动方式共同劳动，在劳动中交流思想，沟通情感，传播信息。劳动把人和人联系在一起，结成一定的生产关系。正常的生产关系，使人们感到获得了某种归宿和愉悦，就业产生的和谐的人际关系使人们满足了社交的需要。

就业可以使人在相互作用着的人与人的社会关系中了解社会，学习角色，学习角色的责任、义务和权利，学习角色的态度与情感，从而使自己获得担任社会角色的体验。社会角色的确立，实际上是社会地位的确定，而社会地位的确定又是以社会的承认或尊重为前提。因此，就业可以满足人们的尊重的需要。

社会都是以职业分工来实现社会分工的，不同的职业对社会承担不同的责任。职业责任要求职业人员必须具备一定的职业素质。如果职业人员不具备职业的素质要求，尽管职业人员的责任心很强，工作总是难以胜任；如果职业人员素质远远高于或者偏离职业素质要求，这样就抑制了就业人员能力的发挥，使就业人员的尊重需要和自我实现的需要无法得到满足。因此，大学生要根据自身的素质选择职业，用人单位也要人尽其才，与能力相称的职业是实现青年人理想的桥梁。人应有一定的理想和抱负，应对事业进行执着的追求，把社会主义事业与自身理想结合起来，使自己的潜在能力得到充分发挥，为人类做出最大的奉献，只有这样才能真正地实现自我。从这个意义上讲，就业是自我实现的需