



课堂教学 管理心理

陈安福 何毓智 编著



四川教育出版社

●● 前言

如何提高课堂教学质量，这是广大教师都在努力探索的问题。教学实践表明，不断提高课堂教学管理水平，从而提高课堂教学效率和质量，这是学校教学改革深入发展的要求。教育心理学发展趋势的一个重要特点，是日益重视教学中的非智力因素、社会心理因素以及课堂动力、管理与纪律问题的研究。但是，我国至今尚未出版一本课堂教学管理心理专著。在80年代，学校管理心理学在我国日渐形成，时间不长，但发展迅速，表明了她的生命力。在从事教育心理学与学校管理心理学的教学与研究工作中，我认识到，研究课堂教学管理心理这一重要问题，是我国教学改革深入发展的客观要求。1985年以来，我先后应邀在四川、广西、福建、广东、辽宁等省作过《课堂教学管理心理》的专题报告，受到心理学同行和广大中小学教师的肯定，许多同志鼓励我把这个问题写成专著。经过几年努力，《课堂教学管理心理》终于完成。

在写作过程中，参考并引用了国内外有关研究资料，这里谨向有关作者表示谢意。本书能较快出版，应该感谢四川教育出版社教材编辑室同志的大力支持。最后，限于作者水平，书中不妥之处，恳请读者批评指正。

陈安福

1989年9月，成都华西坝

●●目录

第一章 绪论

- 第一节 课堂教学管理心理的重要性..... (1)
- 第二节 课堂教学管理心理系统..... (5)
- 第三节 课堂教学管理心理的内容体系..... (15)

第二章 教师是课堂教学的领导者

- 第一节 领导和教学..... (18)
- 第二节 教师作为领导者的影响力..... (20)
- 第三节 教师的领导类型..... (27)
- 第四节 教师对权力的使用..... (40)

第三章 课堂教学控制

- 第一节 课堂教学心理状态..... (51)
- 第二节 教学目标控制..... (59)
- 第三节 教学激励控制..... (64)
- 第四节 学生注意力控制..... (68)
- 第五节 课堂控制的新方法..... (71)
- 第六节 教学节奏控制..... (74)
- 第七节 暗示教学控制..... (76)
- 第八节 学习归因控制..... (83)
- 第九节 学生的自我控制..... (94)
- 第十节 教学奖惩控制..... (99)

第四章 学生学习积极性

- 第一节 学习动力调节系统..... (104)
- 第二节 学习动力调节系统的心理成分..... (111)
- 第三节 学习动机..... (117)
- 第四节 学习志向水平..... (134)

第五节 学习 兴趣	(140)
第六节 学习 态度	(149)

第五章 情感与课堂教学管理

第一节 课堂教学的情感性	(162)
第二节 情感在教学中的心理功能	(166)
第三节 教师期望效应	(172)
第四节 焦虑与学习	(183)
第五节 教学中的情感调节	(189)
第六节 消除怯场心理	(192)

第六章 课堂教学信息管理

第一节 教学信息概述	(201)
第二节 教学信息的传递转换	(205)
第三节 教学信息的反馈调节	(214)

第七章 师生关系与课堂交往

第一节 课堂教学中的师生关系	(224)
第二节 课堂交往	(229)
第三节 非言语交往	(237)

第八章 学习集体与教学管理

第一节 课堂学习集体	(244)
第二节 教学民主与小组教学	(248)
第三节 课堂心理气氛	(256)
第四节 课堂集体心理	(262)

第九章 课堂纪律教育管理

第一节 课堂中的纪律学习	(271)
第二节 良好课堂纪律的特点	(273)
第三节 教师对课堂纪律的认识	(276)
第四节 课堂纪律与班级人际关系	(279)
第五节 学生课堂行为研究	(283)
第六节 学生违反纪律的原因	(288)
第七节 课堂纪律管理的建议	(291)

第一章 绪论

《课堂教学管理心理》集中探讨课堂教学管理中的心理学问题。传统教学理论，重视课堂教学的认识过程、认识因素，以及从认识角度改进教学方法，而忽视课堂教学的管理过程、管理因素，以及从管理、社会心理角度改进教学方法。因而，课堂教学管理心理在我国没有受到广大教师应有的重视。目前，我国中小学校正在深入进行教学改革，从课堂教学管理心理角度，探索改革与优化课堂教学，提高教学效率与质量的新路子，显然是符合广大中小学教师的迫切愿望的。

第一节 课堂教学管理心理的重要性

一、课堂管理的重要性

班级授课制是目前我国教学的基本形式。提高课堂教学质量是提高整个教学质量的主要环节。如何提高课堂教学效率？这是广大教师十分关心，正在努力探索的重要问题。从教学过程是一个特殊的认识过程的角度，依据学生掌握知识过程的特点，探讨

改进教学、提高教学质量的方法，这是非常必要的，今后还应继续深入这方面的研究。同时，还应该看到，课堂教学不仅是一个复杂的认识过程，也是一个复杂的组织管理的过程。师生双方要通过课堂组织管理工作，才能保证教学活动的顺利进行。课堂教学组织管理不当，便会干扰、妨碍认识过程。

有人认为，只要教师越有知识，他的教学就越有成效。其实，未必尽然。尽管知识是有效教学所必须的，但单有知识是不够的。有效的教学取决于有效的管理。只有当教师成为一个好的课堂教学的组织者、管理者时，才可能成为一名优秀的中小学教师。一个不懂得如何搞好课堂教学管理的教师很难胜任教学工作。著名教育家赫尔巴特早就指出课堂教学管理的重要性：

“如果不坚强而温和地抓住管理的缰绳，任何功课的教学都是不可能的。”^①向管理要质量，这是时代发展的要求。改善课堂管理，提高教学效率，这也应该成为教学改革的目标。

二、课堂教学管理需要心理学

要提高课堂教学效率与质量，必须重视课堂教学管理中的心理因素。改进课堂教学管理需要心理学，这可以列举许多事例说明。目前教学中存在的许多问题，正是由于忽视了课堂教学管理心理的结果。

例如，晓青在初中一年级时，对数学最感兴趣，成绩优良。可是升入初二不久却说：“我讨厌数学课。”原来是他不喜欢新的数学教师，一上他的数学课就不愉快。

为什么？原因是这样。在一次数学课上，当数学教师讲解时，晓青情不自禁地插了嘴。那时学校正在抓纪律评比，评比办法规定，谁在课堂上讲话就作违反纪律处理，还要扣分。晓青插嘴

以后，数学教师就批评了他，晓青回了一句：“我又不是讲废话！”数学教师认为顶撞了他，就动火了：“你怎么还敢顶嘴。”晓青在家是个“小宝贝”，怎么经得起老师这样对待他，于是不服气地说：“你还是老师呢！……”老师一气之下，就把晓青赶出了教室。晓青被责令出教室，又气又恨。虽然事后班主任做了不少开导工作，但晓青的内心受到了严重的挫伤。数学老师早把这件“小事”忘了，晓青却怎么也忘不了，对数学课也就从此失去了兴趣。^②教师在课堂上如何“管”学生，如何进行纪律管理，如何处理偶发事件，如何处理师生关系？……等等，这些都涉及课堂教学管理心理的问题。

某中学在初一学生中搞了一次《假若我是一个班主任》的调查^③，从学生的回答中可以看出研究课堂教学管理心理的重要性。

当一个学生犯了错误，比如打架，你准备怎样惩罚他？不准他上课？罚他站着听课？马上打电话叫他父亲？……或者你还有什么别的更有有效的办法？

学生在课堂上打架，显然是一个课堂管理问题。三种处理办法也都是许多教师常用的。这些办法有效吗？符合学生的心理吗？学生的回答虽然流露出稚气，但却发人深省。97%的学生明确反对惩罚，认为训斥和体罚会在学生心灵中播下仇恨的种子，会使学生对老师产生憎恨的感情。一个学生写道：“不许他上课，这样做会伤害学生的自尊心；罚他站着听课也不好，人家都坐着听，只有他站着听，心里真不是滋味，他会记恨你的；马上打电话叫父亲来——这不是借家长的手去揍学生吗？而且敲掉了全勤奖，连家长也会记恨你的。”可见，在处理学生在课堂上的违纪错误时，必须考虑学生的心理因素；处理是否得当，这涉及

教师的教育思想、对学生的态度、师生关系、领导作风、课堂控制激励方法等许多课堂教学管理心理的问题。

另一个问题是，“上课时，有一个学生不知怎么突然趴在课桌上，昏昏沉沉地打起瞌睡来。这时，你会采取什么措施？”

学生们写道：“我继续讲课，不使其他同学分散注意力。与此同时，我请同学朗读课文，自己则走到那位学生身旁，提醒他振作精神。”

“我来到他的座位旁，轻轻地唤醒他，不在讲台上大声地叫醒这个同学。”

“等下课后找他谈一谈，问他晚上几点睡觉，并告诉他以后尽量早点睡觉，随后给他补课。如果多次不改，就调查一下他专在什么课上睡觉，是不是对这门课不感兴趣，并且和他父母联系。”

这些答案真令人惊讶！表现出初一学生的善良、同情心、智慧和机智。他们采用的是暗示性的，不中断教学过程的，不分散学生注意力的处理方法。这些方法是符合心理学的基本原理的。

实践表明，在课堂教学中发生的问题，凡是处理得比较恰当，富有教育效果的，都是自觉或不自觉采用了符合心理学原理的处理方法。例如，一次上课时，有两位女同学为一件小事发生争吵，两人都眼泪汪汪。此事若不及时解决，不仅会影响他俩的学习，而且会影响整个课堂教学，若按常规采用批评、训斥方法，又会破坏课堂中的和睦的气氛。这位教师巧妙地转换话题，要另一位学生背诵一下曹植的“七步诗”：“煮豆燃豆其，豆在釜中泣，本是同根生，相煎何太急。”这时，教师随口说道，最后两句好像是“本是同桌生，相吵何太急”。“不，老师你错了”，一位同学说。老师立即把目光转向两位争吵的同学：“老师说对吗？”全班同学发出了会意的笑声，他俩羞红了脸，低下了头，一场争吵在同学善意的笑声中结束了。^④

从以上正反事例，可以使我们认识到，忽视课堂教学管理中

的心理因素,就会挫伤学生积极性,影响教学效率与质量;重视课堂教学管理心理,就可以化消极因素为积极因素,更好地教书育人。

第二节 课堂教学管理心理系统

课堂教学及其管理是一个复杂系统,需要从多方面进行分析。

一、课堂教学管理的结构分析

课堂教学是师生相互作用的双边活动过程,是一个复杂的管理系统。课堂教学管理包括:

(一) 教师的自我管理

许多教师认为,课堂上主要是教师管理学生。其实,搞好课堂教学管理的第一要素是教师的自我管理。教师在课堂上的自我管理水平制约着整个课堂教学管理水平。一个教师在课堂上不能清醒自觉地进行自我管理,就不可能管理好学生。

学生在课堂上的行为表现要受到教师的态度行为的影响。因此,要搞好对学生的管理,就必须研究教师的态度行为。图1—1表示教师不同的态度、行为,它会使学生产生不同的态度行为。

教师在课堂教学中的自我管理包括意识自控、情感自控、言语自控、行为自控等方面。

(二) 教师对学生的管理

这是自不待言的。教师是课堂教学的组织者、管理者,只有把学生组织好、管理好、课堂教学才能顺利进行,完成教书育人

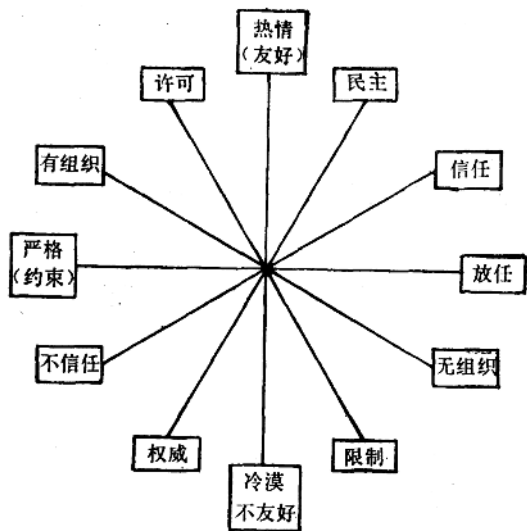


图1-1 教师行为的系列

的任务。依据学生的年龄特征，具体的心态特点和教育科学理论，组织好对学生的行为管理，这是课堂教学管理的一个基本特点。教师要善于针对学生行为表现的特点，采取恰当的管理行为模式。图1—2表示教师上课时管理行为的模式。

（三）学生的自我管理

重要的是，教师在课堂上要启发、引导、组织学生自己管理自己，培养他们自我控制、调节的能力。教师管理学生，要通过学生的内因，通过学生的自我教育与自我管理。“没有自我教育，也就根本不可能有正常的教育。”只有“促进自我教育的教育才是真正的教育。”^⑥课堂上不能只是“管住”学生，教育的主要作用在于促进和培养学生的自我教育、自我管理。教师要善于

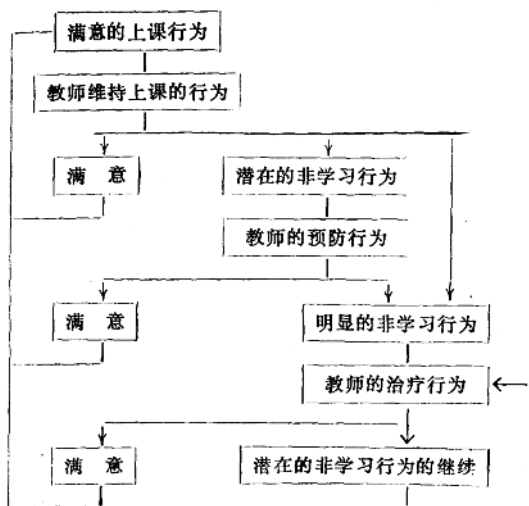


图1-2 教师上课时管理行为的模式⑤

将学生个体自我管理与合作的自我管理结合起来，通过学生集体的自我管理去加强学生个体的自我管理。

(四) 教学过程管理

组织好教学过程，是课堂教学管理的基本任务。教学过程是教师“教”与学生“学”相互作用的统一过程，需要教师与学生双方的积极协调配合。教学实践中，有些教师容易重视“教”，而忽视学生的“学”。其实，教的过程，是为了指导学生的学习过程。只有重视研究学生的学习过程，才能有效地改进教学，将教师的教转化为学生的学。

教学过程的活动，包括能够直接观察到的师生的行为，如讲解、读、写、算、听课和谈话，也包括不能直接观察到的行为，

如知觉、思维、记忆和辨认。课堂教学的活动过程，师生不仅在外部行为上要协调配合，更重要的是要心理相容，心理同步。

学生在教学过程中不仅进行着正式的学习（按照教师的要求、讲解进行的学习），还进行着非正式的学习，即教师没有要求学生学的，但学生却在学习。课堂上无意教和学的东西，很可能长期保持在学生的头脑中。教师应该了解学生真正在学习什么，学到了什么？从而将教的过程与学的过程有机统一起来。

（五）教学情境管理

组织良好的教学情境，消除不良的教学情境，是课堂教学管理的一个重要任务。美国教育心理学家林格伦认为，学习过程与学习情境是课堂教育中的重要因素^①。教学情境是指任何影响教师、学生和教学过程的因素。包括：（1）课堂环境：阳光、空气、照明、噪声、座位的安排等；（2）人际关系环境：师生关系、同学关系等；（3）心理环境：教师的态度和行为，校风、班风、课堂心理气氛等。

必须指出，即使同一课堂上的学生，同一教师上课时，他所感受到的人际关系环境、心理环境也可能有所不同。一个学生在课堂上受表扬，另一个学生受训斥，他俩所感受到的教学情境是有所不同的。又如，差生与优生在课堂上的教学情境往往不同，他们实际受教育的机会往往是不均等的，他们所产生的情绪体验大不相同。某中学曾观察某班课堂上的5名差生与5名优生，在10节课中，5名优生举手341次，发言67次，5名差生举手仅17次，发言仅6次，仅为优秀生的1/11。10节课中，教学提问82个，其中能引起后进生思考的问题只有16个，约占20%。即是说，80%的问题，是为中等以上学生设计的，相当数量中等以下学生回答不了，不能在课堂上与教师产生心理同步效应。可见，差生

与优生在教学情境因素上是不同的。不少教师的课堂教学情境，只有利于优生学习，而不利于差生学习。

二、课堂教学的心理结构分析

课堂教学的心理结构，是指教学过程中师生双方的心理因素及其关系。分析这些因素及其关系，自觉扬长避短，促其互补，防其相抑，有助于提高课堂教学效率与质量。课堂教学的心理结构，可以从不同角度进行分析。

（一）四因素论

这种理论认为，课堂教学的心理结构，大体上由以下四种因素构成：

1. 心理基础因素：指师生在教学过程开始之前原有的心理背景因素。包括知识基础、智能水平、个性特征以及定势心理等。这些是影响教学过程顺利进行和教学质量的基础因素。

2. 心理动力因素：指推动教学过程进行的各种心理动力。包括师生双方教和学的动机、目的、兴趣、志向、求知欲、责任感和成就感等等。

3. 心理状态因素：指教学过程中，师生双方心理活动的机能状态。包括注意、信心、热情、心境、精力等。良好的心理状态，可以使心理基础因素与动力因素得到最佳发挥和最大效能。

4. 心理成果因素：指的是通过课堂教学，在师生心理上留下的影响。对学生来讲，不仅包括知识、能力方面的变化，还包括思想、情感行为等心理方面的变化。上阶段的心理成果因素，又成为以后课堂教学的心理基础因素。对教学产生积极或消极的影响。

心理因素的互补性 师生的四个方面的心理因素都处于最

佳状态，这是理想的课堂教学的心理结构。在教学实践中，强调的是心理结构的互补性，即某些心理因素的缺陷，可以由其他心理因素去补偿，以弥补课堂教学心理结构可能出现的不协调性。包括：（1）师生双方心理因素的互补性；（2）教学各方面心理因素的互补性；（3）学生各方面心理因素的互补性。

心理因素的互补性 心理结构各种因素之间，师生不同心理结构之间，还可能存在互制或相抑的情况。即某种不良因素会对其他心理因素产生抑制作用。如动力因素不足，会抑制心理基础因素的发挥与心理状态因素的积极化。

课堂教学心理结构因素的互补或相抑作用，主要取决于教师的组织管理。教师要经常研究课堂教学心理结构问题，采取有效措施，强化积极因素，使其互补或弱化消极因素，促成课堂教学心理结构的最优化。

（二）智力与非智力因素论

教学是一个包含智力因素、非智力因素的复杂系统。在课堂教学中，智力因素与非智力因素之间应保持动态的协调平衡。

课堂教学不仅要帮助学生掌握知识，并且要求发展学生的观察力、记忆力、思维力、想象力、以及各种能力；不仅要重视智力因素，还应该重视情感、意志、行为、个性倾向性（需要、动机、兴趣、理想等）、个性特点（性格、气质等）等非智力因素。

对于学生来讲，他们在课堂上不仅进行知识学习、认知学习、能力学习，也在进行情感性学习、行为学习、思想品德学习。学生的非智力因素是其智力因素发展的心理背景和动力系统。研究表明，许多差生，智力水平并不低，主要差在非智力因素上。

对于教师来讲，他们的知识水平，教学能力，固然是提高教

学质量的必要条件，但却不是唯一条件。心理学研究表明，在教师的知识、水平达到一定程度之后，教师的思想品质、教育热情、工作态度、教学作风、课堂教学管理的能力、教学应变能力、情感品质、意志品质、性格特征等非智力因素对教学活动起着更为重要的作用。常常是非智力因素的缺陷成为课堂教学的严重障碍。下面用一个学生写给老师的信来说明这个问题。

尊敬的老师：您是五十年代的大学生，又有二十多年的教育实践，是一位德高望重的老师。我多么希望自己也能象“尖子生”那样得到您的关心，并常常看到您那和悦的面容，听您详细地讲解难题啊。

事与愿违，您对我却总是冷冰冰的。一看到您对我那威严的脸，冷峻轻视的目光，求知的愿望便被吓到九霄云外去了。我总是提心吊胆地听您讲课，唯恐你用严厉的声音把我喊起来，使我出尽洋相不算，还要听您那刻薄的讥讽。……

老师，我殷切地希望您在我心里留一个后进生的位置，恳求您认真上好复习课，给我们后进生补补课吧！

您的学生 沉静

这封信中的老师，知识水平、教学能力都比较高，但对差生的教学态度却是错误的。正是教师的非智力因素方面的缺陷妨碍了学生的学习。

三、课堂教学中的人际关系

课堂教学管理是一个复杂的人际关系系统。“教学是一个人际关系的过程。”“教”与“学”在课堂上通过师生之间的人际交往才结合成为一个统一的教学活动过程。所以，“有效的教学取决于有效的交往。”^⑥苏联著名校长苏霍姆林斯基强调指出，教育是教师与学生生活生生的人际关系。“我坚信，常常以教育上

的巨大不幸和失误而告终的学校内许许多多冲突，其根源都在于教师不善于与学生交往。”^⑩

（一）人际关系在课堂教学管理中的作用

1. 人际关系影响教与学的积极性

课堂教学是师生之间、学生之间的人际交往活动。人际关系的好坏，影响学生的积极性，也影响教师的积极性。和谐的人际关系是教学过程顺利进行的良好心理环境与激励因素；恶劣的人际关系环境则会使教学活动产生严重的心理障碍。

2. 人际关系影响课堂教学心理气氛

人际关系和谐，课堂上才会出现轻松愉快、生动活泼的教学气氛；关系紧张，在教师压力与训斥下，课堂上就会出现对立、不安、压抑的心理气氛，影响学生理智活动，机械、重复、混乱反应增多。

3. 人际关系影响教学信息的传输

课堂教学是师生之间信息传输的过程。这种人际信息沟通的特点，就在于人的心理因素会影响信息的传输。师生关系是传道、授业、解惑的渠道。研究表明，课堂上信息传输的通畅性和有效性与师生关系密切相关。良好的师生关系使教学信息传输通畅，而不良的师生关系则会使教学信息传输受阻。

4. 人际关系影响学生个性社会化的发展

学生个性社会化的发展是在人际关系系统影响下实现的。对学生个性形成起决定作用的，实际上就是人际关系系统。课堂生活是学生情感生活的重要部分。课堂上人际关系的性质与水平，会对学生的精神面貌产生深刻的影响。

（二）课堂教学中的师生关系

人际关系的心理成分包括认识因素、情感因素、行为因素。

师生关系是课堂教学中最重要的人际关系，它包括工作关系、道德关系与个人关系。师生之间应建立良好的工作关系，以保证教学活动的顺利进行。课堂教学中的师生关系与课外的师生关系相比较，具有正式的工作关系的性质。但是，应该指出，如果只有工作关系，而缺乏道德关系与直接交往的深入的心理交流，那师生之间就容易出现一种冷漠的、公式化的、表面的关系。苏联教育界强调师生之间的道德关系，主张在教学过程中建立人道主义的师生关系。所以，课堂上应建立以社会主义道德关系为主的师生关系，并重视师生之间的直接交往与深入的心理交流。

课堂上的师生关系还对学生与家长、教师与家长的关系产生微妙而深刻的影响。例如，学生在课堂上违反纪律，或成绩不好，或考试作弊，许多教师喜欢用写条子等“告状”方式，借用家长力量“制服”学生。结果是，“教师的条子，家长的鞭子。”学生挨骂被打之后，不仅怨恨教师，而且恶化了学生与家长、教师与家长之间的关系。如此反复，形成恶性循环，使教学中各方面的人际关系愈加恶化。优秀教师则不同，他们尊重学生、谅解学生、爱护学生，不向家长“告状”，不同意家长打骂学生。结果，师生关系、学生与家长、教师与家长之间的关系愈加和谐，成为搞好课堂教学，提高教学质量的重要的有利因素。

四、课堂教学中的信息传输

课堂教学管理是一个复杂的信息传输系统，一个人际信息交流的过程。

（一）教学信息传递的一般模式

这就是说，发信者将所要发出的信息进行编码之后，通过一定的信息通道进行传递，信息到达接收者时，先将信息译码，然