

电脑故障

排除实例手册

陈洁斌 徐湘琴 张铁军 编著



- **最新:** Pentium 4、赛扬D、AMD 64位、Windows XP、Windows Server 2003、Linux、多操作系统, 以及最新数码设备、最新应用软件等
- **最全:** 近2000条故障处理实例, 覆盖主机硬件、电脑外设、数码设备、网络应用、常用软件、系统安全等热点领域
- **最实用:** 精选电脑应用中广泛出现, 并且具有较强代表性的例子, 从现象、原因、解决方案等多个方面进行讲解

光盘内容



- 最新系统漏洞补丁
- 流行病毒专杀工具
- 实用硬件检测工具
- 《2005系统安装与重装》电子书

电脑故障

排除 实例手册

陈洁斌 徐湘琴 张铁军 编著



四川出版集团 出版
四川电子音像出版中心

内容提要

本书汇集了电脑使用中容易发生的各类故障及其解决方法，包括主机硬件故障、电脑外设故障、数码设备故障、操作系统故障、局域网故障、Internet 故障、常用软件故障、BIOS 和注册表故障以及系统安全故障。

本书内容全面，所选实例都具有很强的代表性，适合于广大电脑初中级用户参考学习，也可以作为系统管理员及计算机维护人员的工作手册。

版权所有 盗版必究

举报电话：四川省版权局：(028) 86636481

四川电子音像出版中心：(028) 86266762

书 名	电脑故障排除实例手册
审校/责任编辑	马 黎
CD 制 作 者	陈洁斌 徐湘琴 张铁军
出版/发 行 者	四川出版集团 四川电子音像出版中心
地 址	成都市槐树街2号出版大厦(610031)
经 销	各地新华书店、软件连锁店
CD 生 产 者	东方光盘制造有限公司
文 本 印 刷 者	重庆升光电力印务有限公司
规 格 / 开 本	787毫米×1092毫米 16开 20.75印张 498千字
版 次 / 印 次	2006年5月第1版 2006年5月第1次印刷
印 数	1—5000册
版 本 号	ISBN 7-900428-34-8/TP·32
定 价	28.00元(1CD+配套手册)

前言

Preface

电脑在各个应用领域都广为普及，使得人们越来越依赖于使用电脑来完成日常工作与学习。虽然很多人都能熟练地操作电脑，但是面对一些常见的电脑故障时却总是束手无策。试想一下，电脑无法启动、系统崩溃、出现蓝屏、重要的文件打不开、备份的资料突然消失了，眼看自己的劳动成果功亏一篑，你是否心急如焚、万般无奈？

导致计算机故障的原因非常多，可能是硬件问题、可能是驱动程序出错、可能是病毒攻击，还可能是用户的错误操作。面对诸多可能，我们不能每次都抬着沉重的机箱去经销商那里维修，一则费时费力，二则有时所遇到的问题可能很容易解决，只因从未尝试自己动手排除故障，总以为故障很神秘、很棘手。那么此时只要拿起这本书，找到对应的问题和故障，然后就会得到完整的解决方案，一切问题也都会迎刃而解了。

本书按照电脑故障的类别进行了详细的分类，精心筛选最具代表性的计算机故障，并从故障现象、故障原因、解决方案三个方面对故障进行全面到位的分析讲解，使读者通过学习能够做到举一反三，顺利解决日常电脑故障，进而培养独立处理问题、解决故障的能力。

本书以问答形式进行讲解，语言方面做到简明扼要、通俗易懂，彻底摒弃枯燥的理论和简单的操作，对各个故障逐一攻克，为用户排忧解难。

参与本书校对及整理工作的还有吴祖珍、时培恩、邹县芳、陶龙明、管文蔚、马立涛、王丽莉、邓建钟、陈慧琳、赵宏斌、段继成、方义菊、李琦等，在此对他们表示感谢！

由于编者水平有限、加之时间仓促，书中难免会有疏漏和不足之处，恳请广大读者不吝赐教，提出宝贵意见。

—— 编者

第1章 主机硬件故障

一、排除主板故障 1

1. 主板温控线脱落导致的故障 1
2. 主板防病毒功能所致系统无法安装 1
3. 主板上的 Cache 损坏 1
4. 主板上键盘接口松动导致系统不能使用 ... 1
5. IDE 接线错误导致找不到硬盘 2
6. 开机有显示但无法通过自检 2
7. 主板安装不当引起黑屏 2
8. 主板未清扫引起的死机故障 2
9. 新主板不识别旧硬盘 2
10. 旧主板不支持大硬盘出现蓝屏和死机 3
11. 电脑清扫后不能正常使用 3
12. 主板不支持 USB2.0 接口 3
13. 无法正确识别出键盘和鼠标 3
14. 主板的时钟发生器出现故障 3
15. 主板外频不能调整到 83MHz 以上 4
16. 更换主板后是否可以使用原系统 4
17. 主板与显卡驱动不兼容 4
18. 主板与内存不兼容 4
19. 主板与驱动程序不兼容 4
20. 外频增高不能进入 BIOS 设置 4
21. 旧主板可否使用 P4 电源 5
22. 主板过老导致内存大小只显示一半 5
23. 电脑工作一段时间就黑屏 5
24. 主机后面的音频接口不正常 6
25. 精英 P6ISA-II 主板能不能使用 256MB 内存 6
26. 电脑启动时出现蓝屏或黑屏现象 6
27. 电脑规律性重启的原因 6
28. 黑屏后只能用电源开关键强行关机 6
29. P4 主板连接 USB 设备烧坏南桥 7
30. 华硕主板与 ATi 显卡兼容问题 7
31. 为什么 3.2GHz 被主板识别为 2.8GHz 7

二、排除 CPU、风扇故障 7

1. CPU 核心电压超出标准电压 7
2. CPU 散热不好导致经常死机 7
3. Pentium 4 2.4A GHz 处理器是否采用 Prescott 核心 8
4. Pentium 4 2.6GHz CPU 运行后频率降低 8
5. CPU 超频导致黑屏 8
6. 主板支持 Celeron D 需要哪些条件 8

7. 为何不能超到 133MHz 外频 8
8. 使用超线程 CPU 后性能不理想 9
9. 超频后系统不能正常启动 9
10. 赛扬 D CPU 超频性能 9
11. 电脑使用不久就发出蜂鸣声 9
12. 系统运行时 CPU 温度过高 9
13. 如何检测 CPU 的性能 10
14. 不能识别闪龙处理器 10
15. CPU 针脚生诱导致系统无法启动 10
16. 挂起模式造成 CPU 烧毁 10
17. CPU 风扇出现问题导致电脑性能下降 ... 10
18. 散热片扣钮装反导致系统不断重启 11
19. CPU 超频造成注册表损坏 11
20. 超频过度造成无法开机 11
21. CPU 一级缓存损坏引起的故障 11
22. CPU 相关参数为何显示不正常 12
23. CPU 核心边缘塌了一个角 12
24. CPU 过热导致死机 12
25. CPU 与内存同步导致工作频率不正常 ... 12
26. 赛扬 2.0GHz 为何只有 1.9GHz 13
27. Athlon XP 1800+ 超频对测试的影响 ... 13
28. CPU 旁边的电容漏液 13
29. CPU 运行时正常的温度范围是多少 13
30. 火山 7A 和火山 9 哪种散热好 14
31. 辨别 CPU 主频的大小 14
32. 是否有不锁倍频的 Barton2500+ 14
33. AMD 64 位 CPU 和 Intel 64 位 CPU, 哪个的性能好一些 14

三、排除硬盘故障 15

1. 硬盘突然丢失 15
2. 解决“drive failure”错误 15
3. 系统启动时出现“Detection HDD Secondary Master”的提示 15
4. 系统启动时出现“Invalid partition table”提示 15
5. 系统启动时出现“No ROM Basic, System Halted”提示 16
6. 经常出现找不到硬盘的现象 16
7. 系统启动时出现“SMART Failure Predicted on Primary Master;ST 关 310210A”提示 16
8. 低格硬盘后硬盘没有任何变化 16
9. 80GB 硬盘容量为何只有 76GB 16
10. 无法进行磁盘整理 17
11. 在 Windows 98 下使用 SATA 硬盘 17

12. 系统不认硬盘	17
13. 硬盘无法读写	17
14. 硬盘出现坏道的处理	17
15. 硬盘“逻辑锁”的解决方法	18
16. 硬盘数据读写不稳定	18
17. 什么是 ZDR 技术	19
18. 购买 SATA 硬盘时另外还需要购买什么 ..	19
19. 使用 SATA 硬盘是否需要加载驱动才能识别	19
20. 没有软驱如何安装 SATA 驱动	19
21. SATA 硬盘是否有通用驱动	19
22. SATA 硬盘是否支持 Fdisk 和 DM 等分区工具	20
23. 硬盘芯片过热导致死机	20
24. 硬盘读取指示灯长亮	20
25. 老硬盘无法支持高级数据存取模式	20
26. 硬盘无法格式化	21
27. 更改硬盘传输模式后不能进入系统	21
28. IBM 硬盘出现异常响声	21
29. 为何不能使用 ATA133 模式	22
30. 双硬盘的使用问题	22
31. DM 对硬盘低格后硬盘大小由 40GB 变成 1GB 了	22
32. 隐藏分区导致扩展分区删除不掉	22
33. 硬盘和光驱连接到一起会出错	22
34. 如何让硬盘检测速度加快	22
35. 安装硬盘前如何进行主从盘的跳线设置 ..	23
36. IBM 硬盘无法被 BIOS 识别	23
37. 对 C 盘进行磁盘操作会死机	23
38. 硬盘“嘎嘎”响怎么处理	23
39. 为何每次开机都要扫描磁盘	23
40. 开机显示硬盘设置错误的解决	24
41. 如何设定用 SATA 硬盘启动	24
42. 为何硬盘会自动加速	24
43. 装大硬盘后为什么蓝屏死机	25

四、排除内存故障

1. 内存容量无法被正确识别	25
2. 优化内存后系统不稳定	25
3. 系统经常提示注册表读取错误	25
4. Windows 经常自动进入安全模式	25
5. 启动时出现重复长响的声音	25
6. 内存只显示 300MB/s 属于正常现象吗 ..	26
7. 内存频率与实际频率不符合	26
8. 内存质量导致 Windows 安装出错	26

9. 芯片组与内存不兼容	26
10. 内存升级后却提示内存不足	26
11. 更换内存后导致死机	27
12. 内存过热导致死机	27
13. DDR400 内存的工作电压是多少	27
14. 不能使用两条同型号的内存条	27
15. 内存容量显示与实际大小不一致	28
16. 在 BIOS 中优化设置 DDR 内存	28
17. 运行应用程序时出“Memory Allocati onError”提示	28
18. 运行 DOS 状态下的应用软件时黑屏	28
19. 特殊内存故障	28
20. 内存升级导致无法正常开机	29
21. 双通道内存带来的问题	29
22. DDR333 变 DDR320	29
23. 双通道内存模式的使用	29
24. 内存是不是工作在 DDR266 下	29
25. 内存条的 CL=2 和 CL=3 是什么意思	30
26. 内存不兼容导致容量不能识别	30
27. 无法实现双通道 DDR 功能	30

五、排除显卡故障

1. 启动时出现 1 长 2 短的声音提示且显示器无信号	30
2. 电脑工作一段时间就黑屏	31
3. 更换显卡后有时出现黑屏现象	31
4. 显示器花屏	31
5. 显示器颜色失真	31
6. 显卡驱动程序自动丢失	31
7. 显卡驱动程序载入后, 进入 Windows 时死机	32
8. 两块相同的显卡性能存在差异	32
9. 使用集成显卡也出现花屏的现象	32
10. 系统中存在两个监视器	32
11. 不能选择电视输出	32
12. 实现电脑一拖二的功能	32
13. 显卡性能造成玩游戏吃力	33
14. 安装显卡驱动时出现错误提示	33
15. 提示显卡没有通过微软的 WHQL 认证 ..	33
16. 新换显卡后为何电脑启动困难	33
17. 玩 3D 游戏时会出问题	33
18. 玩游戏时系统无故重启	34
19. 显卡风扇的噪音很大	34
20. 为何开机一段时间后死机重启	34
21. 为何玩游戏时易死机花屏	34

- 22. 集成显卡主板装独立显卡无信号 35
- 23. 无法调整显卡刷新频率 35
- 24. 升级显卡驱动后启动出现黑屏 35
- 25. 显卡接电视只能显示黑白画面 35
- 26. 系统识别出的显卡型号与标表不符 35
- 27. 更换显卡后选择“关机”却重启 35

六、排除声卡故障 36

- 1. 声卡不发声 36
- 2. 安装创新 Audigy 声卡后黑屏死机 36
- 3. 四声道不能在任何情况下都使用 36
- 4. 声卡发出的噪音过大 36
- 5. 集成声卡安装了驱动还是不能使用 37
- 6. 在玩不同的游戏时集成声卡表现不一样 .. 37
- 7. 安装集成声卡驱动的问题 37
- 8. 软声卡出现异常 37
- 9. 安装 Audigy 2 声卡驱动后电脑蓝屏 37
- 10. 无法使用录音功能 38
- 11. 系统显示正常但声卡无声 38
- 12. PCI 声卡使用不正常 38
- 13. 使用 SBLive! 标准版声卡发出爆音 38
- 14. 升级 Windows XP 系统后帝盟 DTO398 声卡不能使用了 38
- 15. 主机后面的音频接口出现问题 39
- 16. 安装创新 Audigy 声卡后出现黑屏死机的情况 39
- 17. 超频后声卡不正常 39
- 18. 声卡驱动程序升级时出现蓝屏 39
- 19. 安装 SB Live! 声卡安装驱动后死机 39
- 20. 是否有“虚拟”声卡软件 40
- 21. 集成声卡的主板无法安装 PCI 声卡 40
- 22. 声卡无法捕获电视卡声音 40
- 23. 玩游戏时声卡不发声 40

七、排除电源、机箱故障 40

- 1. 电脑为何不能正常开机 40
- 2. 为何偶尔要拔插电源线才能开机 41
- 3. 怎样提高主机电源的输出功率 41
- 4. 电脑总是不定时断电 41
- 5. 电源问题导致电脑频繁死机 42
- 6. 一开机就掉电 42
- 7. 一插电源线主机就启动 42
- 8. BTX 机箱和 ATX 机箱的比较 42
- 9. 触摸电脑机箱有麻手的感觉 42
- 10. ATX 电源经常出现的几个故障 43
- 11. 电脑经常自行热启动 44

- 12. 启动时出现重复短响的声音提示 44
- 13. 按下主机电源按键，主机没有响应 44
- 14. 电脑无故重启 44
- 15. 使用稳压器对电脑有什么损坏 44
- 16. 电脑运行过程中经常死机且音箱中杂音较大 45
- 17. 电源功率差导致的问题 45
- 18. 震动造成黑屏 45
- 19. 为何偶尔要拔插电源线才能开机 45
- 20. 怎样连接机箱前面板的 USB 连线 45

第 2 章 电脑外设故障

一、排除 CRT 和液晶显示器故障 47

- 1. 显示器电源指示灯不亮 47
- 2. 显示器电源指示灯一闪一闪的 47
- 3. 显示器颜色偏红并且偶尔闪烁 47
- 4. 显示器出现红屏 47
- 5. 有时有图像，有时没有图像 47
- 6. 画面有亮光，但无图像 48
- 7. 显示画面抖动 48
- 8. 开机时显示模糊，然后渐渐清晰 48
- 9. 显示器花屏 48
- 10. 显示器的屏幕边缘闪烁 48
- 11. 显示器整个屏幕闪烁 49
- 12. 局部闪动很厉害 49
- 13. 显示器被磁化 49
- 14. 显示器内部发出高频声或“吧嗒”声 .. 49
- 15. 显示屏幕上有干扰杂波或线条 50
- 16. 显示器显示亮度不正常 50
- 17. 调亮度旋钮不起作用 50
- 18. 显示器某几个角偏色 50
- 19. 设置最大分辨率导致黑屏 50
- 20. 刷新选项只有默认和优化 50
- 21. 无法达到显示器支持的最大刷新频率 50
- 22. 数据线断针问题 51
- 23. 液晶显示器分辨率设置问题 51
- 24. 更换液晶显示器导致黑屏 51
- 25. 带宽和刷新率对显示器效果的影响 51
- 26. 显示器为何发出怪声 51
- 27. 天气也会影响显示器 51
- 28. 显示器为何经常短暂黑屏 52
- 29. 在电视上不能显示视频影像 52
- 30. 显示器为何出现白屏现象 52
- 31. 显示器出现两条黑线 52

32. 显示器屏幕的四周有一圈黑框	52	19. 放入光盘后马上被弹出	61
33. 液晶显示器加电后弹出对话框	53	20. 提高光驱读盘能力	62
34. 用液晶显示器看电视的问题	53	21. 刻录机出现“Buffer Under Run”的错	62
35. 液晶显示器启动时出现花屏	53	22. 外置光驱盒与刻录机配合时的兼容性问题	63
二、排除音箱故障	53	23. 找不到有效的刻录机	63
1. 多媒体音箱常见故障的排除	53	24. 安装刻录机后无法启动电脑	63
2. 五个音箱置于四声道时工作不正常	54	25. 装上刻录机后硬盘速度变慢	63
3. 滚动鼠标时音箱有噪音	54	26. 模拟刻录时成功，真正刻录时失败	63
4. 接上麦克风时音箱会发出较大的噪声	54	27. 刻录机无法格式化 CD-RW 碟片	64
5. 中置音箱和重低音音箱不发声	55	28. 刻录软件提示找不到刻录机	64
6. 低音炮产生“共振音”	55	29. 刻录失败原因总结	64
7. 音箱经常发出“噼啪”的噪音	55	30. COMBO 无法正常播放 DVD 影片	64
8. 一个喇叭声音大，一个喇叭声音小	55	31. 刻录机为何不能在新电脑上使用	65
9. 只有高音没有低音	55	32. 文件数量过多时出现刻录失败	65
10. 声音不清晰，听不清具体内容	55	33. 分区小造成刻录慢的解决之道	65
11. 开机后音箱就“嗡嗡”直响	56	四、排除鼠标、键盘故障	65
12. Windows XP 下播放 CD 会有杂音	56	1. USB 光电鼠标显示指针但不能用	65
13. 如何连接 4.1 音箱	56	2. 强烈阳光对光电鼠标的影响	66
14. 如何摆放音箱	56	3. 鼠标光标移动困难	66
15. 5.1 音箱为什么中置不发声	56	4. 鼠标移动时，鼠标指针跳动	66
16. 音箱的哪些情况属正常现象	56	5. 光标与鼠标移动不同步	66
17. 中置音箱和重低音音箱不发声	57	6. 鼠标无反应或电脑检测不到鼠标	66
18. 为何 5.1 音箱不能输出 5.1 声效	57	7. 清洁灰尘后，鼠标指针反而不能移动	66
三、排除光驱、刻录机故障	57	8. 提高 PS/2 鼠标的灵敏度	67
1. 总显示上一张光盘中的内容	57	9. 在操作系统中使用双鼠标	67
2. 光驱不能读出光盘内的文件	58	10. 屏幕上没有鼠标指针	67
3. 光驱盘符不能自动刷新	58	11. 用两个鼠标同时控制一台主机	67
4. 在 Windows 98 下无法使用光驱	58	12. 鼠标按键失灵	67
5. 光驱读盘能力明显下降	58	13. 开机后鼠标自动失灵	68
6. 出现“CDR101: Not ready drive E, Abort, Retry, Fail?” 提示信息	58	14. 鼠标左键和右键的操作相反	68
7. 新光驱读盘缓慢并且读盘不全	59	15. 虚拟光驱抢占中断引起的鼠标故障	68
8. 光驱读盘时发出怪叫声	59	16. 关机后光电鼠标还会亮	68
9. 使用 ATA66 光驱出现的问题	59	17. 玩游戏和上网的时候鼠标乱动	68
10. 在 Windows 98 安全模式下看不见光驱	59	18. 正确使用光电鼠标	68
11. 光驱为何突然不能读盘了	60	19. 机械鼠标的使用与维护	68
12. 光驱弹出弹进的按钮失灵	60	20. 光电鼠标常见故障的解决	69
13. DVD 光驱间隔性地不读盘	60	21. 开机时找不到键盘	70
14. DVD 不能读取 CD-R 与 CD-RW	60	22. 某个字母无法键入	70
15. 16 × DVD-ROM 为何无法读盘	61	23. 鼠标使用正常，键盘不可用	70
16. 播放 DVD 易死机	61	24. 键盘和鼠标都不能使用	71
17. 光盘放入光驱后没有反应	61	25. 个别键有问题，换键盘后故障依旧	71
18. 为什么从光驱无法启动系统	61	26. 开机后键盘指示灯不亮，按键无反应	71

27. 热插拔网卡导致键盘错误	71	32. EPSON 喷墨系列打印机不进纸的处理 ...	78
28. 按下一个键出现多个字符	71	33. HP 打印机硬件故障检测方法	79
29. 键入的字符与显示不一致	71	34. HP 打印机墨盒手动复位法	79
30. 某个字符需要费很大的力气按住才能输入 ..	72	35. 打印内容丢失	79
.....	72	36. 更换新墨盒后,“墨尽”指示灯仍然亮起	79
31. 设置键盘开机	72	37. 打印中打印头停下来发出长鸣声或原处震动	79
32. USB 键盘无法实现键盘开机	72	79
33. 无法实现 PS/2 键盘开机	72	38. 打印机开机后没有任何反应	79
34. 键盘开机功能失灵	72	39. 打印机打印的图像一边黑一边白	80
35. 键盘清扫后不能使用了	72	40. 加热灯有时亮有时不亮	80
36. PS/2 键盘为何不能使用	73	41. 输出图像色浅,看不清字迹	80
五、排除打印机故障	73	42. 定型不牢,文字脱落	80
1. 针式打印机总是处于缺纸状态	73	43. 打印的纸样上出现不规则的划痕	80
2. 打印机工作过程中打印头突然停下	73	44. 打印页面上出现无规律的空白圆点	80
3. 打印的字模糊不清	73	45. 打印图像前后错位	80
4. 自检正常,但不能联机打印	73	46. 在输出纸部分卡纸	81
5. 通电后打印机指示灯不亮	73	47. 从软件发送打印作业时打印机无反应	81
6. 电源指示灯闪烁,出错指示灯不亮	74	48. 墨盒闲置日久后不能出墨怎么办	81
7. 打印出来的照片模糊不清	74	49. 修复有明显划痕的硒鼓	81
8. 专用照片打印纸打印的照片不清楚	74	50. EPSON 打印机维护箱须及时更换	82
9. 打印的照片上出现白色条纹	74	51. 激光打印机错误识别灯闪烁不停	82
10. 打印图像时纸面上出现横纹	74	52. 不能上纸且发出错误提示音	82
11. 打印送纸倾斜	74	53. 打印的纸样左边或右边变黑	82
12. 打印机的喷头堵塞处理办法	75	54. 网络打印机常见故障	82
13. 打印字符残缺不全	75	六、排除扫描仪故障	83
14. 喷墨打印机经常不出墨	75	1. 安装扫描仪的正确步骤	83
15. 打印机不进纸	75	2. 扫描仪在 Windows XP 下不工作	83
16. 打印质量下降	75	3. 扫描仪常常出现“联机错误”的提示	83
17. 打印表格中竖线对不齐	75	4. 无法识别扫描仪	84
18. 打印文稿和图片时漏打	76	5. 扫描图像有发虚、模糊或污迹	84
19. 打印机安装正确,打印不正常	76	6. 扫描时显示“没有找到扫描仪”	84
20. 打印几行后就空出半行	76	7. 扫描时“磁盘空间不够”	84
21. 提示“目前使用的打印机电缆不支持双向通	76	8. 怎样提高扫描效果	84
讯,某些操作无法运行”	76	9. 提高 OCR 的识别率	84
22. 提示检测不到墨盒的类型	76	10. 扫描仪会出现没有准备就绪的提示	85
23. 打印图片时速度很慢	77	11. 电脑提示会找不到扫描仪	85
24. 打印颜色和屏幕颜色不一致	77	12. 扫描出的图像中出现一条从上到下的白线 ..	85
25. 打印时卡纸	77	85
26. HP DeskJet 1120C 打印机无法进纸	77	13. 提示“扫描仪出错”并蓝屏死机	85
27. 加注兼容墨水后出现打印断线	77	14. 同型号扫描仪扫描效果不一样	85
28. 每页只打印一行乱字符	78	15. 扫描仪开始时扫描效果不清楚	86
29. 激光打印机漏打	78	16. 扫描图像出现光带条纹	86
30. 激光打印机打印效果偏淡	78		
31. EPSON 打印机开机来回碰撞	78		

第3章 数码设备故障

一、排除数码相机故障 87

1. 照片颜色不正 87
2. 室内拍摄模糊不清 87
3. 逆光拍摄图像偏暗 88
4. 闪光灯不发光 88
5. 相机自动关闭 88
6. 按快门释放键时不能拍照 88
7. 相机无法识别存储卡 88
8. 刚拍摄的相片不能在液晶屏上显示 88
9. 液晶屏模糊不清 88
10. 相机连接电脑传送资料时出错 89
11. 加电后显示屏不能正常显示当前状态 89
12. 液晶屏显示图像时有明显瑕疵或出现黑屏 ..
..... 89
13. 电脑不能从相机下载照片 89
14. 相机镜头不能复位 89
15. 相机突然自动关机了 89
16. 数码相机无法读取存储卡 89
17. 数码摄像机该如何正确清洗磁头 90
18. 检查数码相机 CCD 上的坏点 90

二、排除数码摄像机故障 90

1. 数码摄像机的摄像键不起作用 90
2. 使用取景器取景时看到的影像模糊不清 .. 90
3. 拍摄很亮或者很黑背景前的景物时出现竖条
..... 91
4. 无法从带仓中取出数码摄像带 91
5. 摄像机不动作 91
6. 摄像机找不到电源 91
7. 电源接通后又很快断开 91
8. 摄像机不走带 91
9. 不能开始拍摄 91
10. 取景器中无图像 92
11. 日期和时间无法设定 92
12. 摄像机自动停机 92
13. 图像色彩不好 93
14. 拍摄的图像无彩色 93
15. 摄像机输出的图像模糊不清 93
16. 拍摄图像质量差 93
17. 取景器光栅异常 93
18. 重放时没有图像 94
19. 重放时没有声音 94
20. 回放录制的 DV 带有马赛克现象 94

21. 摄像机回放时图像上有横线 94
22. 播放过程中声音忽大忽小或没有声音 94
23. 不能播放其他品牌摄像机录制的 DV 带 .. 95
24. DV 卡无法识别摄像机 95
25. DV 卡无法采集影像 95
26. Windows 98 无法识别 1394 的 DV 95

三、排除随机听故障 95

1. MP3 无法开机 95
2. 同样的声音设置, 但歌曲音量大小不同 .95
3. 歌曲无法正常播放 95
4. 播放时跳过某些歌曲 96
5. WMA 格式歌曲不能播放 96
6. MP3 不能播放音乐文件 96
7. 播放时音乐断断续续 96
8. MP3 播放器出现开机 LOGO 后不能播放 .96
9. MP3 播放时死机 96
10. MP3 自动关机 96
11. MP3 无法找到歌曲 96
12. 听到中途会自动关机 97
13. MP3 格式化后不能工作 97
14. MP3 录音时有噪音 97
15. 播放的音乐名称是乱码 97
16. 歌曲播放显示时间比较乱 97
17. MP3 连接电脑时找不到盘符 97
18. MP3 升级失败 97
19. MP3 播放器开机按键失效 97
20. MP3 播放器开机提示格式错误 98

四、排除移动存储设备故障 98

1. 系统检测不到移动硬盘 98
2. 系统检测到 USB 设备, 但在“我的电脑”中
看不到 98
3. 无法打开移动硬盘盘符 98
4. Windows 2003 中无法显示移动硬盘盘符 98
5. 移动硬盘无法在机箱的前置 USB 接口上使用
..... 98
6. 移动硬盘经常发生读写错误 99
7. 在 NFORCE 主板上使用移动硬盘, 读写时频
繁出错 99
8. 移动硬盘读写时经常出现缓存错误 99
9. 拷贝大文件时容易出错并死机 99
10. 移动硬盘无法在系统中弹出和关闭 99
11. 无法从移动硬盘引导系统 99
12. 系统中出现双重的盘符 99
13. 移动硬盘不能在 Windows 98 下使用 ... 100

14. 无法正确识别 U 盘	100
15. 不能看到 U 盘的盘符	100
16. 提示写保护	100
17. U 盘读写故障	100
18. 如何安装 U 盘驱动	100

五、排除笔记本电脑故障

1. 屏幕坏点	101
2. 屏幕白斑	101
3. 屏幕黑屏	101
4. 屏幕出现亮线	101
5. 显示的图像不清晰	101
6. 电脑不能开机	101
7. 笔记本电脑不加电	102
8. 电源指示灯亮但系统不运行	102
9. 电池自动强行断电	102
10. 电池电量在 Windows98/Me 中识别不正常	102
11. 无法回复到系统	102
12. 触控板不工作	103
13. 串口设备不工作	103
14. 并口设备不工作	103
15. USB 接口不工作	103
16. 声卡工作不正常	103
17. 风扇有问题	103
18. 不能退出光盘	104
19. 不慎将水泼到键盘上	104
20. 笔记本电脑字母键与数字键合并	104
21. 笔记本电脑开机报错并死机一例	104
22. 带笔记本电脑出国需要换适配器吗	104
23. 笔记本电脑显卡与摄像头有冲突	104
24. 启用笔记本电脑的红外线装置	105
25. 如何使笔记本电脑通过台式机的 ADSL 上网	105

第 4 章 操作系统故障

一、排除 Windows 98 故障

1. 不能更新或升级 Windows 98 系统	106
2. 扩展内存出错, 导致无法安装 Windows 98 系统	106
3. Windows 98 开机后自动关机	106
4. 磁盘空间充足为何提示空间不足	107
5. 为何我的电脑没有休眠功能	107
6. 系统不能自动下载 Flash 插件	107

7. 安装英文软件后菜单变成英文	107
8. 电脑转睡眠功能为何消失	108
9. 避免每次启动时都提示输入用户名与密码	108
10. 显示蓝天白云画面的时间很长	108
11. 快速还原丢失的桌面	108
12. 回收站是空的但图标显示满的	108
13. Windows 98 经常休眠后不能恢复	108
14. 快速恢复被修改的注册表	109
15. 启动时总出现奇怪的提示	109
16. Windows 98 不能识别部分硬件	109
17. 彻底删除硬件驱动程序	109
18. Windows 98 下是否可以格式化和使用 NTFS 分区	109
19. 无法从网上邻居中访问局域网	110
20. 启动系统时出现“Starting Windows 98……”后死机	110
21. 启动 Windows 98 时出现 dfs.vxd、ndis.vxd 丢失的提示信息	110
22. 开机后出现“无法装载动态链接库 msnp32.dll”错误	110
23. 关闭系统时长时间停止在“正在关机”画面状态中	110
24. 系统检测到 IP 地址与硬件地址冲突	111
25. 双击磁盘盘符提示错误信息	111
26. 安装 Windows 98 出现.cab 包错误	111
27. 安装版本报错	111
28. 无法安装网卡	112
29. 无法安装新字体	112
30. 启动时屏幕显示“关闭系统”	112
31. 启动后立即自动关机	112
32. 开机以后出现 Windows 98 保护错误	113
33. 程序安装到一半出现硬盘空间不足	113
34. 启用了防毒功能	113
35. 安装系统时出现 SU0167 错误信息	114
36. 安装系统时提示磁盘空间不足	114
37. 找不到升级程序	114
38. 系统配置无法通过	114
39. 硬件检测停止	114
40. 文件拷贝引擎损坏	114
41. 退出游戏后花屏	114
42. Windows Update 更新不成功	115
43. 文件被替换或被换成旧的版本	115
44. 系统提示“Rundll32 发生错误”	115
45. 在 Windows 98 SE 上不能正常安装 Windows Me	115

二、排除 Windows 2000 故障	116
1. 更新系统时出错	116
2. 系统文件被替换或删除	116
3. 双击打开文件和文件夹功能失效	116
4. 无法打开“添加 / 删除程序”窗口	116
5. 系统内存错误信息	116
6. 系统启动时提示找不到 VxD 文件	117
7. Winipcfg 或 IPconfig 运行错误	117
8. IE 中的安全设置选项按钮不可用	117
9. 安装 SQL Server 2000 时出错	117
10. 内存为 512MB 但电脑总提示内存不足	117
11. 安装 Windows 2000 时蓝屏并死机	118
12. 改变策略后无法登录	118
13. 系统本身就能繁简转换	118
14. 为什么不能登录域控制器	118
15. 运行程序时出现 Msvbvm60.dll 错误	119
16. 杀毒后无法软关机	119
17. 浏览器无法显示 Flash 文件	119
18. IE 弹出运行错误提示怎么办	119
19. 分区过多引起系统不能安装	120
20. 程序出错时硬盘响很久	120
21. 转移 Administrator 账户信息	120
22. NTFS 分区下如何找回意外丢失的文件	120
23. 删除 Office XP 文字服务栏	120
24. Explorer 程序崩溃	120
25. 无法进入 C 盘	121
26. 安装程序出现“ikernel.exe 错误”提示	121
27. 安装文件不支持提示出错信息	121
28. DOS 程序占用过量的内存	121
29. 让驱动程序签名不再烦人	121
30. 系统打印服务没有启用	121
31. 配置文件改名不可用	121
32. 验证证书删除后无法安装 SP4 服务包	122
33. 安装 SP4 服务包后登录脚本无法运行	122
34. 安装 SP4 服务包后字体不可用	122
35. 安装 SP4 服务包后 ASP.Net 无法运行	122
36. 卸载 SP4 服务包后计划任务无法运行	123
37. 安装 SP4 服务包后无法上网	123
38. 无法卸载 SP4	123
39. 删除 Windows 2000 中隐藏的共享文件夹	123
40. Hiberfil.sys 文件的作用是什么	124
41. 安装显卡驱动后无法登录系统	124

三、排除 Windows XP 故障	124
1. Windows XP 中找不到硬盘	124
2. Windows 2000/XP 下设备冲突	124
3. 安装系统时复制文件报错	124
4. 系统进入节能状态后无法唤醒	125
5. Windows XP 标题栏字体突然变小	125
6. 卸载 SP1 补丁修复更新出错	125
7. 备份 Windows XP 的激活信息	125
8. 无法打开“搜索”功能	125
9. 正确删除拥有管理员权限的账户	126
10. 控制面板用户账户不显示图片	126
11. 不用重启系统也能上 ADSL	126
12. 程序出错后硬盘响声不断	126
13. 安装系统时出现 DPMS 错误	127
14. 虚拟内存设置中自定义页面	127
15. 使用 MS AntiSpyware 后无法上网	127
16. 找回丢失的“隐藏不活动图标”	127
17. 启动系统时缺少 Svchost.exe	127
18. Windows XP 不能完成磁盘碎片整理	128
19. 复制粘贴出现文字乱码	128
20. 窗口小图标变成乱码	128
21. 智能 ABC 的汉字提示框没有了	128
22. 系统 DLL 文件失效的解决办法	129
23. 杀毒引起的系统组件失效	129
24. 在 Windows XP 中屏蔽信使服务	129
25. 真正锁定 Windows XP 任务栏	129
26. 自动完成不保存用户名	130
27. 没有显示进程的用户名	130
28. 同时打开两个文件夹的问题	130
29. Windows Update 下载安装被阻止	130
30. 文件夹的查看方式丢失	131
31. 升级系统后杀毒软件监视失灵	131
32. Prescott 处理器与 Windows XP SP2 的兼容问题	131
33. 文件操作中出現延迟写入错误	131
34. “添加 / 删除程序”功能失效	132
35. 系统更新中的偶然性故障	132
36. 如何禁止通过 IE 下载文件	132
37. 如何制作 Windows XP 启动盘	132
38. 让 Windows XP 桌面自动复原	132
39. 启动 Windows XP 显示 Winlogon.exe 损坏	132
40. Windows XP 中无法改变自己工作组	133
41. Windows XP 中自动弹出错误报告	133

42. 运行某些软件时出现内存不足的提示 ... 133
43. 不能设置“虚拟内存” 133
44. “我的文档”图标不见了 133
45. “搜索”功能不能使用了 134
46. 不能设置屏保密码 134
47. “开始”菜单中总是显示“新安装了程序”的提示 134
48. “帮助和支持中心”功能无法使用了 .. 134
49. “System Idle Process”进程的作用 .. 134
50. 系统托盘不能隐藏图标 135
51. 系统总是弹出错误报告窗口 135
52. 输入法图标被误删除 135
53. Windows XP中第一用户能用五笔但第二用户却不能 135
54. 让系统在待机模式唤醒后自动锁定系统 .. 135
55. 设定使用 Windows XP 传真功能 135
56. 安装 Windows XP 非常慢 135
57. 为何有些文件夹名称以彩色显示 136
58. “未读”邮件在哪里 136
59. 无法更改系统时间 136
60. 屏蔽关机功能 136
61. 回收站不支持长文件名 136
62. “系统属性”窗口中的“系统还原”选项没有了 136
63. 桌面只能使用 BMP 格式图片 137
64. 如何使用 Windows XP 下的自定义词组 .. 137
65. 更改硬件配置就出现死机现象 137
66. 系统换成 Windows XP 后 USB 接口传输速度慢了许多 137
67. 安装系统后无法正常进入 137
68. 优化系统后“自动更新”选项卡无法使用了 138
69. 安装的程序不能被其他用户使用 138
70. 系统提示缺少 Svchosts.exe 文件 138
71. 如何取消磁盘空间低的提示 138
72. 注册表被禁用 138
73. Windows XP 中关机总是变成重启 138
74. Windows XP 连续重启 139
75. 关机时提示应用程序初始化失败 139
76. 关机后不能自动切断电源 139
77. 关机时蓝屏 139
78. 进入“Windows 正在启动……”的界面后就不动了 139
79. 如何删除多余的系统 140
80. 无法对分区进行整理 140
81. 卸载“故障恢复控制台” 140
82. 系统启动时总是检测软驱 140
83. 解决 Windows XP 控制台故障 140
84. 播放 AVI 文件无响应 140
85. 打开包含有视频文件的文件夹时速度很慢 141
86. 任务栏失去响应 141
87. 双击“.inf”驱动文件时不能执行安装操作 141
88. Windows XP 升级出现 STOP 信息 142
89. Windows XP 下光纤拨号的故障 142
90. BIOS 与 Windows XP 的 ACPI 规格不符, 安装时会有什么问题 142
91. Win32k.sys 文件导致的问题 142
92. 禁止程序后组策略无法使用 142
93. 恢复被破坏的系统文件 143
94. 卸载无用的动态链接 143
95. 恢复 Rundll32.exe 文件 143
96. 恢复 Hal.dll 文件 143
97. 文件无法删除 143
98. 让 Windows XP 搜索速度更快 143
99. “使用欢迎屏幕”模式启用后无效果 .. 144
100. Softpub.dll, Initpki.dll, Mssip32.dll 文件损坏 144
101. Msxml3.dll, Msxml3a.dll 和 Msxml3r.dll 文件损坏 144
102. 病毒引起 Windows Update 页面链接变成灰色 144
103. *.VxD 或其他文件未找到 144
104. 启动时都会出现 Chkdsk 画面 145
105. 安装应用软件时出现错误提示 145
106. 系统自动更新程序下载的 SP2 源文件在什么位置 145
107. 安装 SP2 提示“Atapi.sys”文件被另一程序使用 145
108. 升级到 SP2 时提示系统盘空间不足 145
109. 安装 SP2 后系统分区少了几百 MB 145
110. SP2 系统访问网络时出现警报 146
111. 无法将 SP2 系统升级至更高版本 146
112. 屏蔽自动更新 Windows XP SP2 的安装提示 146
113. 安装 SP2 后任务栏中显示红色盾牌 146
114. 安装了 SP2 后找不到共享打印机了 146
115. 关掉 Windows XP SP2 自动更新后每次开机都提示 147

116. Windows XP 升级 SP2 出现的问题	147
117. 远程桌面共享功能运行失败	147
118. Windows XP SP2 如何实现多线程访问	147
四、排除 Windows 2003 故障	148
1. 播放影片不流畅	148
2. 改变所有文件夹的显示方式	148
3. 运行大型软件速度迟缓问题	148
4. 升级系统后找不到 U 盘盘符	149
5. 升级系统后声卡无法使用	149
6. 在 Windows 2003 下声卡不发声	149
7. 在 Windows 2003 下无法使用 USB 移动硬盘	149
8. 关机时要求输入相关注释	149
9. 播放电影时画面粗糙	150
10. 声卡不工作或声音严重滞后	150
11. IE 总是提醒存在安全隐患	150
12. 移动硬盘插入后无法使用	150
13. 禁用自动记录	150
14. NTFS 格式系统盘下文件损坏该如何修复	151
15. GIF 动画图片变成静止图片	151
16. 启动时找不到服务程序	151
17. 清空远程可访问的注册表路径	151
18. 堵住自动保存隐患	151
19. 堵住用户切换隐患	151
20. 堵住页面交换隐患	152
21. 为 Windows Server 2003 添加附加 LPT 端口	152
22. 指派登录脚本给用户文件	152
23. 创建映像之前使用 Sysprep 删除页面文件	152
24. 重命名默认域	153
25. 配置别名域	153
26. 指定 Drop 文件夹	153
27. 远程强行关机	153
28. 无法向服务器发送消息	154
29. 启动 Web 服务时出错	154
30. 域中不能新建用户	154
31. 释放 Windows 2003 中的内存资源	154
32. 自动进入 Windows Server 2003 系统	154
33. 取消对网站的安全检查	155
34. Windows NT 升级至 Windows 2003 如何应用注册表和文件系统	155

五、排除 Linux 故障	156
1. 安装 LILO 后硬盘不能启动	156
2. 安装 Linux 后打开磁盘缓慢	156
3. 安装 Windows XP 后 LILO 消失不能启动 Linux	156
4. 无法增加分区	156
5. LILO 无法安装	156
6. 配置声卡时死机	156
7. Linux 下挂载新的硬盘系统不能识别	157
8. 无法划分 Boot 分区	157
9. SATA 硬盘上无法安装 Linux	157
10. GRUB 启动菜单中如何添加 Windows 启动项	157
11. 检测不到两块网卡	157
12. 访问 SCSI 硬盘时 GRUB 挂起	157
13. 装了新的 binutils 后 GRUB 不能用	157
14. 划分了独立的 boot 分区以后 GRUB 不能识别	158
15. 无法打开 FAT32 分区	158
16. 硬盘读写速度慢	158
17. 非 root 用户不能 mount 光盘和软盘	158
18. FAT 分区中的中文文件名不能正确显示	158
19. 无法读取、写入文件到 NTFS 分区	158
20. 屏幕大于显示器可见区域	159
21. 显示器经常进入休眠状态	159
22. 用“tar”命令打包部分目录	159
23. 卸载文件系统时出现错误信息	159
24. XMMS 无法播放 MP3	159
25. 普通用户无法访问 /dev/dvd	159
26. Linux 开机直接进入文本界面	159
27. 忘记 Root 口令	159
28. 无法 Ping 到 Linux 系统	160
29. Telnet/FTP 登录时特别慢	160
30. SSH 建立连接时间过长	160
31. SFTP/SCP 连接失败, 但是 SSH 没问题	160
32. 空密码的用户不能使用 SSH	160
33. 升级完 OpenSSH 后不支持 SSH	160
34. “Can't locate module net-pt-10” 错误	161
35. Named 的日志中会给出警告信息	161
36. “make”命令失败	161
37. 主服务器记录到“unexpected end of input”	161

38. 不断地得到日志错误信息	161
六、排除多操作系统故障	161
1. 升级 Office XP 时电脑频繁死机	161
2. 系统启动时提示 Nwlink. VxD 文件丢失	162
3. Windows XP 没有识别内置调制解调器	162
4. 双系统出现“boot.ini 非法”错误提示	162
5. Windows 2000 也能定时自动关机	162
6. 升级时无法检测到版本号	163
7. 双系统中升级一个系统后另一系统无法启动	163
8. 输入法自定义词组跨系统使用	163
9. 在双系统中实现 Windows 98 共享 Windows XP 的收藏夹	163
10. 双系统下重装 Windows 98 后如何恢复双启动	163
11. 双操作系统的安装顺序	163
12. 高版本如何安装低版本	164
13. 恢复启动选择菜单	164
14. 如何实现多重系统引导功能	164
15. 在 D 盘安装 Windows XP 后出现“Windows 文件保护”提示框	164
16. 删除其中一个系统	165
17. 如何访问 NTFS 分区	165
18. DOS 下提示 Nwlink. VxD 文件丢失	165
19. 升级系统后丢失启动项	165
20. 恢复 Windows 2000 选择菜单	165
21. 让 Windows 98/XP 双系统共享 IE 资源	166
22. 不同操作系统间的远程管理问题	166
23. 拷贝完文件后跳回或者死机	167
24. 双系统下 Windows 98 经常蓝屏而 Windows XP 正常	167

第 5 章 局域网故障

一、排除网络设备故障	168
1. 未接网线却显示已启用连接	168
2. 网卡无法安装	168
3. 无法安装 USB 无线网卡	169
4. 双网卡组建局域网失败	169
5. 出现了两个网卡驱动	169
6. 网卡连接正常为何出现感叹号	169

7. 一机双网卡的断线问题	169
8. 网络接收数据为零	169
9. 系统运行一会儿就断网	169
10. 安装网卡后系统启动速度变慢	170
11. 安装网卡后出错	170
12. 无法 Ping 通其他电脑	170
13. 交换机连接的所有电脑都不能与网内其他电脑通讯	170
14. 交换机的某个端口变得非常缓慢	170
15. 未设 IP 仍能互访	170
16. 无线路由器频繁掉线	170
17. 使用宽带路由器后上网速度变慢	171
答:	171
18. 使用宽带路由器方式共享上网频繁掉线	171
19. 无法登录至宽带路由器设置页面	171
20. 接上宽带路由器不能拨号	172
21. 路由器无法获取广域网地址	172
22. 在路由器环境下使用 MSN 时提示计算机在防火墙后面	172
23. 两台电脑间的路由设置	172
24. 不同楼层互连掉线频繁	172
25. 无法断网或关机	172
26. 升级系统后网络失效	173
27. USB 双机互连的设置	173
28. 无线设备换了使用场所后工作不正常	173
29. 拔掉无线 PCMCIA 网卡后系统死机	173
30. 无线网络运行速度慢	173
31. 无线局域网无法建立连接	174
32. 无法进行红外线通信	174

二、排除连接设置故障

1. 桌面上没有“网上邻居”图标	174
2. “网上邻居”中看不到其他计算机	174
3. 既看不到自己也看不到别人	175
4. 不能访问“网上邻居”	175
5. 网上邻居中计算机时有时无	175
6. 无法打开“网上邻居”	176
7. 提示“无法浏览网络，网络不可访问”	176
8. 无法在网络上共享文件和打印机	176
9. 不能进行大文件共享	176
10. 屏蔽端口导致无法访问共享	177
11. 不同网段互访问题	177
12. 提示“您没有访问资源的权限”	177

13. Window98与Windows 2000/XP之间不能互访	177
14. Windows XP系统不能实现互访	178
15. 共享资源无法访问	178
16. 共享文件夹不能被看到	179
17. 可以访问服务器,不能访问其他工作站	179
18. 外网不能访问局域网中设置的服务器	179
19. 对等网内可以Ping通IP地址,但Ping不通计算机名	179
20. 客户机能看见服务器,但不能上网	180
21. 局域网中除了服务器能上网外,其他客户机都不能上网	180
22. 网络连接导致CPU占用率过高	180
23. 无法决定用户名或计算机名	180
24. 解决防火墙阻止访问的问题	180
25. 两个远程局域网设置成VPN的问题	180
26. DNS缓存故障	180
27. “超出最大连接数”怎么解决	181
28. 传送大文件时断网	181
29. 局域网内复制文件出错	181
30. 网络连接图标丢失	181
31. 在“网上邻居”中隐藏自己	181
32. 加入域时提示“处于安全操作状态”	182
33. 局域网内时间无法同步	182
34. DNS代理故障	182
35. IP与MAC绑定的难题	182
36. 网络经常瘫痪	182
37. 系统优化后不能登录网络	183
38. 断电后无法登录网络	183

三、排除宽带连接故障

1. 电脑开机后自动虚拟拨号	183
2. 取消“启用请求拨号”后仍然自动启动拨号	184
3. WinGate(家庭版)无故自动拨号	184
4. WinGate(企业版)无故自动拨号	184
5. 上网一段时间后就掉线	184
6. 服务器上网和客户机登录不能兼得	184
7. 能上QQ无法打开网页	185
8. 网关设置导致客户机无法访问Internet	185
9. 局域网与Internet不能同时使用	185
10. 客户机无法通过代理主机进行Internet访问	185
11. 代理主机上网正常,客户机无法访问Internet	185

12. 不能共享上网	185
13. 两台计算机不能同时上网	186
14. Microsoft Proxy Server共享故障	186
15. 服务器不能立即提供共享上网服务	186
16. WinRoute总提示系统错误	186
17. WinProxy启动时提示错误	186
18. DNS代理故障	186
19. 能Ping通网站,但不能浏览网页	187
20. 路由器上网的IP地址设置问题	187
21. 运行Telnet时服务器出现蓝屏	187
22. “超级终端”无法输入命令	187
23. 拨号时提示网络错误	187

四、排除网络应用故障

1. 无法使用共享打印机	187
2. 打印时提示发生致命错误	188
3. 客户端无法找到共享打印机	188
4. 服务器下载反应迟钝	188
5. 不想将共享打印机发布到AD中	188
6. 访问Web服务器要输入密码	189
7. 路由模式下如何设置IIS	189
8. IIS默认文档设置引起的问题	189
9. 脚本超时问题解决	189
10. IIS服务无故停止	189
11. 测试IIS 6.0时报错	190
12. 访问网站中存在的文件失败	190
13. IIS不允许执行程序	190
14. ASP服务频繁停止	190
15. 域策略拒绝本地登录	191
16. 自动分配的IP地址总是一样的	191
17. 自动分配IP地址不正常	191
18. DHCP服务子网掩码的分配	191
19. DHCP服务故障	192
20. DHCP的IP范围设置无效	192
21. 用DHCP分配IP地址产生的问题	192
22. 自动分配IP地址的故障	192
23. 普通账户无法登录终端服务器	193
24. AD安装失败	193
25. FTP服务器架设不成功	193
26. KTV点歌系统负载均衡的实现	193
27. 设置内网Net Meeting服务	194

第6章 Internet故障

一、排除上网连接故障	195
1. 连接上网后就死机	195

2. ADSL Modem 断流或出现死机	195	10. 打开网站时 IE 自动关闭	204
3. CRC 错误数量达到 3000 多个	196	11. 关闭弹出窗口广告	204
4. ADSL 拨号上网时弹出“678”错误 ..	196	12. 自动关闭脚本错误提示信息	204
5. 登录路由界面后才能上网	196	13. 清除 IE 地址栏遗留的信息	204
6. 弹出 691、769 错误	196	14. 清除 IE 自动记录的用户名和密码	205
7. 电话特殊服务导致拨号故障	197	15. 取消分级审查密码	205
8. 无法拨号或不能正常连接网络	197	16. 清除鼠标右键菜单中的垃圾内容	205
9. Modem 在分机电话上不能拨号	197	17. 浏览器出现“花屏”现象	205
10. Windows XP 下 Modem 无法拨号	197	18. 如何禁止发送错误报告	205
11. ADSL Modem 上的“ADSL”灯变红 ...	197	19. 无法脱机浏览本机网页	206
12. 数据流量变大就会死机	198	20. 联网状态下浏览器无法打开某些站点 ...	206
13. ADSL 上网经常掉线	198	21. IE 无法重新安装	206
14. 使用 RasPPPoE 后出现断流	198	22. 恢复误关闭的网页	206
15. 安装 ADSL 后浏览器无法显示网页	198	23. 用 MyIE2 屏蔽网站	207
16. ADSL 上网不稳定	198	24. 让 Maxthon 总是激活新窗口	207
17. 电话防盗功能引起上网故障	199	25. Maxthon 浏览器页面自动缩小到主窗口左上角	207
18. Modem 与其他设备冲突	199	207
19. 拨号后提示无应答	199	三、排除上传 / 下载故障	207
20. 在局域网无法使用 PPPoE	199	1. 使用 CuteFTP 无法上传网页	207
21. 提示 629 错误信息	199	2. 上传网页后无法看到图片	207
22. 提示 676 错误信息	200	3. 上传后不能使用浏览器浏览	207
23. 网通宽带提示 391 错误信息	200	4. 上传主页后无法使用计数器	208
24. 网通宽带提示 645 错误信息	200	5. 找不到某个文件	208
25. 网通宽带提示 678 错误信息	201	6. 覆盖原文件无效	208
26. 使用中国网通宽带上网, 提示 630 错误信息	201	7. 不显示按钮	208
.....	201	8. CGI 程序无效	208
27. 网通宽带提示 623/633 错误信息	201	9. 相片上传不成功	208
28. 网通宽带提示 Error 718 错误信息	201	10. FlashGet 自动捕捉下载对象	208
29. 网通宽带提示 720 错误信息	201	11. 不能执行自动下载	208
30. 网通宽带提示 Error 734 错误信息	201	12. 下载时看不到速度调控条了	208
31. 网通宽带提示 Error 738 错误信息	201	13. 自主设定 FlashGet 线程数与任务数	209
32. 网通宽带提示 Error 797 错误信息	201	14. 为什么 FlashGet 无反应	209
33. 拨号成功后连接断开	202	15. 禁止 PASV 模式	209
二、排除浏览器故障	202	16. 以命令行方式添加下载任务	209
1. IE 总是打开旧页面	202	17. 为何下载时要“申请空间”	209
2. IE 发生内部错误	202	18. 自动弹出任务完成的提示	209
3. IE 窗口总是最小化	202	19. FlashGet 出现假死现象	209
4. IE 无法打开链接	203	20. 下载 Flash 动画	210
5. IE 出现乱码	203	21. 下载后的文件无法打开	210
6. IE 浏览器图标被 QQ 更改	203	22. 让 FlashGet 自动放弃不能下载的任务 ..	210
7. 弹出“脚本错误”提示	203	23. 安装 FlashGet 后怎样使用浏览器的下载功能	210
8. 某些站点总是不能访问	203	210
9. 禁止更改 IE 的代理服务器设置	204	24. 下载 FTP 站点的整个目录	210
		25. 无法启动多线程	210