

FYILIAO JIUFEN CHULI
FALÜ SHIWU
WENSHU XIEZUO



医疗纠纷

处理法律事务文书写作

■主 编/刘 鑫 张宝珠 马 濬



人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

医疗纠纷处理法律事务 文书写作

YILIAO JIUFEN CHULI FALÜ SHIWU WENSHU XIEZUO

主 审 秦银河 孙东东

主 编 刘 鑫 张宝珠 马 濬

编 委 (以姓氏笔画为序)

马 濬	马千里	马长锁	王平荣
王瑞清	叶伟强	邢学毅	刘 宇
刘 鑫	刘小雨	刘海仙	许春芬
李 洋	李志强	何铁强	张凤芹
张宝珠	张思兵	张海东	张继云
陈 伟	陈志华	项普生	袁 安
聂 冉	高亚丽	黄文杰	梅玉兰
彭金香	曾跃萍	温 勇	



人 民 军 医 出 版 社

People's Military Medical Press

北 京

图书在版编目(CIP)数据

医疗纠纷处理法律事务文书写作/刘 鑫,张宝珠,马 潜主
编. —北京:人民军医出版社,2006. 3

ISBN 7-5091-0179-4

I. 医… II. ①刘…②张…③马… III. 医疗事故—民事纠
纷—处理—法律文书—写作—中国 IV. D922. 16

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 001786 号

策划编辑:杨化兵 文字编辑:刘 平 责任审读:周晓洲

出 版 人:齐学进

出版发行:人民军医出版社 经销:新华书店

通信地址:北京市复兴路 22 号甲 3 号 邮编:100842

电话:(010)66882586(发行部) 51927290(总编室)

传真:(010)68222916(发行部) 66882583(办公室)

网址:www. pmmp. com. cn

印刷:北京天宇星印刷厂 装订:京兰装订有限公司

开本:850mm×1168mm 1/32

印张:13 字数:325 千字

版、印次:2006 年 3 月第 1 版第 1 次印刷

印数:0001~3500

定价:35.00 元

版权所有 侵权必究

购买本社图书,凡有缺、倒、脱页者,本社负责调换

电话:(010)66882585 51927252

内 容 提 要

本书以我国现行的医疗卫生管理法律、诉讼所涉及的实体法和相关程序法的有关规定和要求,根据我国医疗纠纷处理的现实情况和实际做法,系统地介绍了医疗纠纷处理法律事务文书写作的基本要求,精选了部分案例和 109 种文书格式及范本,从文书格式、语法、修辞和具体表述上,进行了理论和实务介绍,并对医疗机构内部处理医疗纠纷、卫生行政机构处理医疗纠纷、医疗纠纷发生后对相关证据进行保全、对患者尸体进行解剖、对医疗争议事件进行技术鉴定、医疗纠纷诉讼程序以及医疗机构实施新闻发布等阶段涉及的法律事务文书进行了全方位展示和系统阐述,是医疗机构处理医疗纠纷的一本重要参考书。

本书可供医疗机构管理人员、医务管理干部、卫生法学专家、律师、法官和法律院校在校生阅读和参考。



责任编辑 杨化兵 刘 平

序 一

随着物质生活水平的提高,人们对身体健康及密切相关的医疗服务水平的要求也越来越高。同时,人们的法制观念和权利意识也越来越强,如此一来导致医疗纠纷呈逐年上升趋势。有效防范和正确处理医疗纠纷,已成为医疗机构建设中不容忽视的重要环节。国务院颁布的《医疗事故处理条例》突出了预防为主的原则,规定了发生医疗事故或者医疗事故争议的报告制度,明确规定了发生医疗争议的解决途径,既有医患双方当事人自愿协商解决的方式,也有申请行政调解的解决方式,还有民事诉讼的途径,其中还会涉及医疗过错或医疗事故的鉴定。每个环节都需要撰写带有法律事务性质的文书,这些法律事务性质的文书有特殊的要求和写作技巧。由于医院这方面的专业人才匮乏,从事医务管理工作的人员缺乏法律知识和写作这些文书的技巧,造成写出来的文书格式不规范,内容没有针对性,需要重点阐明的问题论述不清,起不到文书应有的作用,不利于医疗纠纷处理,甚至由于文书的问题,直接或间接地导致了本该胜诉的案件而败诉。针对这种现状,作者对医疗纠纷处理各个环节中的法律规定、法律关系等进行了系统阐述,对于法律事务文书的书写格式、要求、技巧等做了具体而详细的介绍。概括起来,本书有四个显著的特点:

第一,有较强的规范性。该书是严格依据《医疗事故处理条例》和《民事诉讼法》等一系列法律法规关于公文写作有关规定而

编写的,对医疗机构处理医疗纠纷的文书写作具有较权威的规范作用。

第二,具有较强的系统性。该书涵盖了医疗机构内部、卫生行政部门处理医疗纠纷的完整程序,并对医疗纠纷发生后相关证据进行保全、尸体解剖、技术鉴定、协商、调解、民事诉讼等阶段所涉及的法律事务文书进行系统介绍。整体性与阶段性的有机结合,为医疗纠纷处理厘清了思路。

第三,具有较强的针对性。该书在文书格式、语法、修辞和具体表述上进行了完整、准确的阐述,特别是针对医疗纠纷处理不同阶段的文书写作中存在的问题,从不同角度、不同侧面予以说明和提示,贴近各级医疗机构需要,从而为医疗机构提供了切实可以参照的医疗纠纷处理文书写作的专门知识体系。

第四,具有较强的操作性。该书在充分阐述写作基本理论的同时系统地介绍了医疗纠纷处理法律事务文书写作的基本要求,并精选了部分案例和多种文书格式及范本供参考,具有较强的实用价值,体现了较为可行的操作性。

参加写作工作的作者均是国内从事医疗纠纷理论和实务的专业人士,具有丰富的医疗纠纷处理经验。我相信本书的出版,将对各级医疗机构医务管理人员的医务管理工作和法律事务文书写作提供有益的帮助和指导。

秦红河

2005年10月于解放军总医院

序 二

法律是具有高度概括性的原则和规范，法律被执法者、司法者用于处理具体的事务，有一个对法律条文本身的含义理解、事务具体情况的分析的过程，在明晰法意、分清事理的基础上，执法者、司法者才能够对具体事务的是和非做出判断，最终做出具体裁判。因此，法律条文是死的，而执法、司法活动则是活的，是一种动态的诠释法律的活动，它赋予法律以生命力，构成法律无穷的魅力。法律在被执法者、司法者处理具体事件的过程，就是执法者、司法者在理解法律的基础上，对具体事件分析清楚之后，将最合适的法律规定作为决断具体事项的依据。因此，恰当、准确的判决，除了有健全、完善的法律之外，更需要有睿智的裁判者。

然而，即使是再聪明的裁判者，对于林林总总、千变万化的各类专业争诉，也难以搞清楚其中的奥妙。裁判者只能是一个优秀的法官，而不可能成为一名科学家或者具体应用技术方面的专家。优秀的裁判者之所以优秀，就在于他能够倾听当事人陈述，汲取有关专家的专业意见。但是，即便裁判者非常优秀，如果当事人不能够充分陈述自己的意见，不会发表自己的观点和主张，对于蕴含真理和科学知识的观点不能得以充分而恰当的表述。相反，对方当事人对于与科学、事实不相符的东西却表述得活灵活现，最终，对方的不当主张为法官所采信。这种结果的出现，没有什么好抱怨的，而应该怨自己不会表达。正确的表达方式对于法官的裁判具

有非常大的影响力。

在医疗纠纷的产生、处理和诉讼过程中,医疗机构都应当采用符合法律要求的正确的表达方式来记录事件处理的过程,表白事件的真相,陈述自己的观点,阐明自己的主张。但是我们的医务管理干部多是医务人员出身,对于法律条文、法律事务不甚了解,对于医疗纠纷处理中的相关法律事务文书的写作要求知之不多,完全凭自己的感觉和个人理解行事,必然会出现文不对题、词不达意的情况。法官都不理解医疗机构在说什么,不清楚医疗机构所说是自己的主张还是科学规律,那么最后的判决怎么能够对我们有利呢?

针对医疗纠纷产生之初医疗证据的固定、医疗机构内部对医疗争议事件的调查,针对医疗机构在卫生行政处理阶段和医疗纠纷诉讼过程中如何实事求是地适时地表明医疗机构的观点,本书作者根据法律的规定和要求,对该过程中会遇到的法律事务文书的写作要求和基本格式进行分析和说明,并列举了具体案例生动讲述法律事务文书的写作要求。

本书的作用就在于告诉医务管理人员在医疗纠纷处理过程中如何正确书写法律事务文书,通过撰写、提交法律事务文书来达到剖析法理、表明观点、以理服人的目的,从而理智而圆满地完成医疗纠纷的处理。

孙东东

2005年10月于北京大学

目 录

第 1 章 医疗纠纷处理法律事务文书写作概述	(1)
第一节 医疗纠纷处理概述	(1)
一、医疗纠纷处理 6 发展形势概述	(1)
二、医疗纠纷诉讼处理发展概况	(2)
第二节 医疗纠纷处理法律事务文书	(9)
一、基本概念	(9)
二、医疗纠纷处理法律事务文书写作的重要意义.....	(11)
第三节 医疗纠纷处理法律事务文书写作的基本要求 ...	(12)
一、要有严肃的写作态度.....	(12)
二、要尊重客观事实.....	(13)
三、要遵守相关法律的规定.....	(13)
四、表述要准确.....	(14)
五、形式要规范.....	(15)
第四节 医疗纠纷处理法律事务文书的表达方式	(16)
一、记叙.....	(16)
二、说理.....	(18)
三、说明.....	(19)
第五节 医疗纠纷处理法律事务文书的辞章规范	(19)
一、语言准确.....	(19)
二、句式规范.....	(22)



三、修辞妥帖	(24)
四、章法多样	(27)
五、逻辑严谨	(28)
第2章 医疗机构内部处理医疗纠纷相关文书	(33)
第一节 相关法律规定	(33)
第二节 调查报告的结构和撰写要求	(34)
一、调查报告的结构	(34)
二、调查报告的撰写要求	(35)
三、调查报告的种类	(36)
第三节 临床、医技科室医疗过失事件情况报告	(36)
第四节 医疗服务质量监控部门的报告	(38)
一、患者的基本情况	(38)
二、医疗处置情况或事件经过	(38)
三、医疗存在的问题	(39)
四、处理意见	(39)
五、结尾	(39)
六、落款	(39)
第五节 患方向医疗机构投诉后的有关报告	(43)
一、调查的缘由	(44)
二、调查、核实内容	(44)
三、处理意见	(44)
第六节 对卫生行政部门转来患者投诉的调查报告	(47)
第七节 医疗事故纠纷综合分析报告	(50)
一、基本事项	(50)
二、调查报告的内容	(50)
三、专家讨论意见	(50)
四、综合分析及处理意见	(50)
第3章 医疗事故行政报告及处理相关文书	(64)
第一节 相关法律规定	(64)



第二节 重大医疗过失行为报告	(65)
一、重大医疗过失行为	(65)
二、重大医疗过失行为报告	(66)
三、重大医疗过失行为和医疗事故报告制度	(70)
第三节 医疗事故报告	(71)
一、概况	(71)
二、报告内容	(72)
三、落款	(72)
第四节 人民法院调解或判决后的报告	(76)
第五节 医疗事故纠纷行政处理	(82)
一、医疗事故行政处理	(82)
二、医疗事故行政处理申请文书格式	(83)
第六节 行政复议申请书	(85)
一、行政复议的概念	(85)
二、行政复议申请书	(86)
第4章 病历及可疑医疗物品封存相关文书	(92)
第一节 病历作为证据的重要性	(92)
一、影响病历真实性的因素	(92)
二、一般病历真实性判断	(93)
三、未封存病历真实性的认定	(95)
四、电子病历及计算机打印病历的证据效力认定	(95)
第二节 病历的保全	(96)
一、证据保全的概念及意义	(96)
二、病历等医学文书保全的具体操作	(97)
三、封存记录及启封记录的格式及内容	(99)
第三节 可疑医疗物品的保全	(103)
一、可疑医疗物品的概念	(103)
二、可疑医疗物品保全的法律规定及意义	(103)
三、可疑医疗物品封存记录及启封记录的格式及内容	(104)



第5章 尸体解剖及尸体处理相关文书	(109)
第一节 尸体解剖知情文件及尸体处理报告是重要的	
书证.....	(109)
第二节 相关法律规定	(110)
一、公民的知情同意权受法律保护	(110)
二、对尸体的处分是医患双方民事法律关系的延续 ...	(111)
三、医方在尸检工作中应充分履行告知义务	(111)
四、与尸体检验相关的法律法规规定	(112)
第三节 尸检工作相关医学文书的分类及基本要求	(114)
一、医学文书在处理医疗纠纷中具有重要作用	(114)
二、与尸检工作有关的医学文书的分类	(115)
三、医学文书写作的基本要求	(115)
第四节 进行尸检工作的具体工作程序介绍	(120)
一、尸体检验工作的提起缘由	(120)
二、尸检工作提起的程序和时间	(120)
三、尸检工作委托程序及受委托机关的告知内容	(120)
四、尸检前签署必要的文件	(122)
第五节 患者家属不同意解剖的表述方法及方式	(127)
一、委托尸检前的不同意解剖	(127)
二、尸检委托时或尸检委托后至尸检进行前的不同意	
解剖	(128)
第6章 鉴定申请及鉴定会陈述相关文书	(129)
第一节 医疗事故技术鉴定	(129)
一、相关法律规定	(129)
二、《医疗事故技术鉴定申请书》写作要求	(130)
三、《医疗事故技术鉴定会陈述报告》写作要求	(130)
四、文书格式及示例	(132)
第二节 司法鉴定申请书及鉴定会陈述报告	(140)
一、医疗损害司法鉴定的必要性	(140)



二、相关文书写作要求	(144)
三、文书格式及示例	(145)
第7章 医疗纠纷和解相关文书	(153)
第一节 民事纠纷解决机制概述	(153)
一、民事纠纷解决机制的概念及分类	(153)
二、非诉讼纠纷解决机制的概念及其意义	(154)
第二节 医疗争议的非诉讼解决机制	(155)
一、非诉讼机构主持的调解	(156)
二、双方和解	(157)
第三节 医患双方的和解	(158)
一、医患双方和解概述	(158)
二、医患双方和解的原则	(161)
三、医患双方和解过程中应注意的问题	(163)
四、医患双方和解协议书的格式和内容	(166)
第8章 医院维权起诉法律文书	(168)
第一节 起诉书概述和格式	(168)
一、起诉书的意义和写作要求	(168)
二、起诉书的格式	(170)
第二节 医疗服务合同的履行、终止	(170)
一、医疗服务合同的履行	(171)
二、医疗服务合同的终止	(172)
三、解除医疗服务合同的起诉书示例	(173)
四、履行医疗服务合同解决拖欠医疗费度的起诉书示例	(175)
第三节 排除他人对正常医疗秩序的妨碍	(176)
一、紧急处理,向公安机关报案	(177)
二、排除妨碍,向人民法院申请先予执行	(177)
三、排除妨碍的起诉书示例	(180)
第四节 变更诉讼请求书、撤诉书、代理词	(181)
一、变更诉讼请求书	(181)



二、撤诉申请书	(183)
三、代理词	(185)
第9章 医疗机构答辩、反诉相关文书	(187)
第一节 答辩状概述及格式	(187)
一、答辩状的意义和写作要求	(187)
二、答辩状的格式	(189)
三、患者起诉超过诉讼时效的答辩状示例	(190)
四、无过错输血医院不承担责任的答辩状示例	(191)
五、患者承担病历举证不能责任的答辩状示例	(193)
六、损害与医疗行为无因果关系的答辩状示例	(195)
七、因病情发展等原因医院不承担责任的答辩状示例	(197)
第二节 反诉状	(199)
一、反诉状的意义和写作要求	(199)
二、反诉状格式	(201)
三、反诉状示例	(202)
第10章 一审诉讼程序性文书	(204)
第一节 法人身份证明及委托文书	(204)
一、法定代表人身份证明书	(204)
二、授权委托书	(207)
三、终止委托代理书	(213)
第二节 审理程序文书	(215)
一、管辖异议申请书	(215)
二、诉讼主体不适格申请书	(217)
三、不公开审理申请书	(219)
四、财产保全申请书	(221)
五、先予执行申请书	(223)
六、追加当事人申请书	(226)
第三节 证据类文书	(229)
一、证人出庭申请书	(229)



二、鉴定人出庭申请书	(231)
三、专门知识人员出庭申请书	(233)
四、证人不能出庭申请书	(235)
五、调查证据申请书	(238)
六、保全证据申请书	(240)
七、延期举证申请书	(242)
八、证据材料清单	(244)
第 11 章 二审诉讼相关文书	(247)
第一节 上诉状制作的一般要求	(247)
一、有的放矢	(248)
二、针对裁判错误,提出自己正确观点	(248)
三、根据论证所得出的结论,明确提出自己的主张和 要求	(249)
第二节 上诉状的结构及撰写要求	(249)
一、上诉状的结构及撰写要求	(249)
二、民事上诉状格式及示例	(253)
第三节 二审答辩状基本结构和撰写要求	(258)
一、基本结构	(259)
二、撰写要求	(260)
三、民事上诉答辩状格式	(261)
第四节 二审代理词的制作	(262)
一、代理词主要内容与制作方法	(262)
二、二审代理词格式	(263)
第 12 章 申请再审诉讼相关文书	(265)
第一节 再审相关法律规定	(265)
一、再审程序的概念	(265)
二、再审程序的启动	(266)
三、医疗纠纷案件获得再审机会的情形	(267)
第二节 再审文书写作要求	(271)



一、再审申请书	(271)
二、申诉状	(276)
三、专家论证意见	(280)
第三节 文书示例	(283)
第 13 章 新闻发布(会)文稿	(301)
第一节 相关法律规定及要求	(301)
一、宪法	(302)
二、法律及相关解释	(302)
三、其他	(304)
第二节 新闻发布会及新闻稿写作要求	(306)
一、医院进行新闻发布活动的程序	(306)
二、医院在新闻发布活动中应注意的事项	(308)
三、新闻发布会新闻通稿的写作	(308)
第三节 新闻稿示例	(311)
附录 相关司法解释和地方法院审判工作指导文件	(312)
最高人民法院《关于民事诉讼证据的若干规定》	(312)
最高人民法院《关于审理人身损害赔偿案件适用法律	
若干问题的解释》	(327)
最高人民法院《关于确定民事侵权精神损害赔偿责任	
若干问题的解释》	(336)
最高人民法院《关于参照〈医疗事故处理条例〉审理	
医疗纠纷民事案件的通知》	(339)
最高人民法院民一庭负责人就审理医疗纠纷案件的	
法律适用问题答记者问	(340)
安徽省高级人民法院《关于审理医疗赔偿纠纷民事案	
件的若干意见》(试行)	(347)
重庆市高级人民法院《审理医疗损害赔偿案件若干问题	
的意见(试行)》	(352)
上海市高级人民法院、上海市医学会《关于人民法院委托	



医学会进行医疗纠纷司法鉴定的若干问题的意见》·····	(365)
山西省高级人民法院、山西省医学会《关于医疗事故	
技术鉴定委托鉴定与受理等问题的若干意见》·····	(368)
北京市高级人民法院《关于审理医疗损害赔偿纠纷	
案件若干问题的意见(试行)》·····	(372)
江苏省常州市中级人民法院《关于审理涉及医院纠纷	
案件若干问题的意见》·····	(378)
四川省泸州市中级法院《审理医疗损害赔偿案件的	
若干意见(试行)》·····	(385)
医疗纠纷处理法律事务文书格式及示例索引 ·····	(388)
后记 ·····	(396)