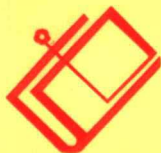




2004——图书情报工作论坛

主 编：严 真

副主编：赵 燕 唐相平



大 众 文 艺 出 版 社

2004——图书情报工作论坛

主 编：严 真

副主编：赵 燕 唐相平

大众文艺出版社

·北 京·

图书在版编目 (CIP) 数据

2004——图书情报论坛/ 严真主编. - 北京: 大众文艺出版社, 2003. 11

(图书馆学人文稿丛书/陶善耕主编)

ISBN 7-80171-393-1

I. 图… II. 严… III. 学术论文-作品集-中国-当代

IV. K928.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 086071 号

大众文艺出版社出版发行

(北京市东城区府学胡同甲 1 号 邮编 100007)

登封报社印刷厂印刷

新华书店经销

开本 850×1168 毫米 1/32 印张: 11 字数: 286 千字

2004 年 8 月北京第 1 版 2004 年 8 月第 1 次印刷

印 数: 1-1000 册

定 价: 28.00 元

书与墨香皆袭人

——代为《图书馆学人文稿》序

郭俊民

今年调到河南省文化厅工作，在与省图书馆的同志见面时，他们送了我两套书，二十多本，厚厚的一摞，都是省图书馆自己组织编写出版的学界专家的著作。书的封面一律是淡淡的色彩，虽不夺人眼目，但清新淡雅，让人不由地喜欢。

读书常给人带来意想不到的快乐，读图书馆同志的书，尤其如此。河南本来就是一个文化底蕴十分深厚的地方，是中华民族之根，之源，是炎黄子孙顶礼膜拜的圣地。河南的图书馆负有保存祖国文化遗产的重责，得先人之荫，大都藏有中国几千年流传下来的好书。单是书库里的那种书香与墨香，就让人迷醉不已。到图书馆里读书，是每个人梦寐以求的好事。图书馆的同志工作在这种书香与墨香之中，所受到的熏陶自非他人能比。再将这种熏陶积淀汇以文字，就如美酒之中的佳酿，其香气袭人，是遮掩不住的。

记得还在洛阳工作的时候，常有外面的朋友来访，有国内的，也有国外的。他们或为寻根，或为祭祖；或为问道，或为致礼。相同的是他们对河南的文化都有一种崇敬之情。每每与他们谈到“河图洛书”，谈到“三坟五典”，常能感受到他们发自内心的景仰，也常常让我们为自己的祖先感到骄傲。许多朋友在瞻仰名胜古迹之后，最多的要求就是希望到我们的图书馆、博物馆等地方拜访。由此，在与图书馆同志的接触之中，常受到他们身上那种文儒气息的感染，也了解了不少他们的工作和生活，对他们甘守清贫和忍耐寂寞的精神境界，我是由衷地敬佩！

前不久，省图书馆馆长陶善耕同志来厅里谈工作时，提到今年他们又将有一套名叫《图书馆学人文稿》的著作问世，并嘱我为这套丛书作序。我虽不善为人作序，但这次倒是乐于写点文字，以嘉其勤勉治学精神。著书立说，应该说是作者对生活、对人生的感悟达到一定境界后思想的凝结。写一本好书，没有忍耐寂寞的精神，扎不进去，沉不下来，是十分不能够的。而写出“书与墨香皆袭人”的佳作，更非一时之功，其中的辛苦甘甜，诸位学人的心中自然明了。而我们这些读者，只有读过之后，才能体会到一二。省图书馆的同志，平时还有大量繁杂的具体事务需要他们去做，在辛苦工作之余，他们竟能潜下心来，不断有佳作出版，确实难能可贵。希望他们能将这种治学的精神传递下去，今后有更多的好书佳作与世人见面；也希望图书馆的同志们继承前人遗风，创造我省图书馆事业新的辉煌。

以拼搏精神开发信息资源

——序《2004——图书情报工作论坛》

张怀涛

当《河南图书馆学刊》编辑部将《2004——图书情报工作论坛》的文稿郑重交给我时，我正在为国内外进行着的两件大事激动不已：一是纪念一代伟人邓小平诞辰百年，二是体育健儿在雅典奥运会上勇夺金牌。

邓小平同志是中国社会主义改革开放和现代化建设的总设计师，是邓小平理论的主要创立者，各地的纪念活动既隆重热烈又真挚朴实。然而我们在缅怀邓小平同志丰功伟绩的同时更重要的是学习他的光辉思想，使图书情报界最难忘却的就是他开启了中国信息革命的航程。1984年2月16日，邓小平同志在上海展览中心观看“电脑娃娃”们的程序设计表演时对在场的人员说：“计算机的普及要从娃娃抓起”；1984年9月，邓小平同志为《经济参考报》题词：“开发信息资源，服务四化建设”；1986年3月5日，邓小平同志对实施包含诸多信息技术内容的“863计划”（即“高

技术发展计划纲要”)做出批示:“此事宜速作决断,不可拖延。”后来又题词:“发展高科技,实现产业化。”邓小平同志将信息资源开发、信息技术发展与整个四化建设联系起来,直接推动了中国信息化的进程。

体育运动是力量和速度的体现,也是热情和愿望的载体。新中国于1984首次亮相奥运赛场以来,所获金牌已超百枚,当我们听到庄严的“义勇军进行曲”一次次在奥运赛场上奏响时,不但自豪感油然而起,也充满了对“更快、更高、更强”拼搏过程的向往和对“相互了解、友谊、团结和公平竞争”奥林匹克精神的追求。

在我为信息化和体育运动对我们这个文明古国产生深刻影响而感叹的同时,不由联想到我所钟爱和奋斗的图书馆事业。这种联想不是牵强附会,而是一种思想启发。

社会大众一贯把图书馆定位在“知识宝库”和“信息喷泉”的高度,图书馆人也从学术的角度把图书馆称作“社会知识、信息、文化的记忆装置、扩散装置”,因而,在不同的社会阶段,无论图书馆的形态如何,充分地、有效地开发利用信息资源都是其不可推卸的社会责任。面对浩如烟海的信息资源和日新月异的信息技术,图书馆人感受到了前所未有的机遇和挑战。据有关资料报道,2003年我国信息产业完成增加值7090亿元,占国内生产总值的6%,成为国民经济的龙头产业;电话用户总数达到5.32亿户,居世界首位;互联网用户数已达7950万,居世界第二位;电

子信息产品出口 1410 亿美元, 接近我国外贸出口总额的 1/3。我国目前已有 1000 多个信息中心, 4 万多个信息咨询机构, 建立了近百个国家级数据库。图书馆在信息化浪潮中如何把握自己的命运? 如何激发社会对自己的需求? 我觉得我们应该学习体育健儿, 各地区、各系统、各类型图书馆应相互了解并加强友谊和团结, 积极参与社会信息市场的公平竞争, 更快、更高、更强地开发信息资源。

信息资源开发是图书情报工作的重心。《2004——图书情报工作论坛》收录的 84 篇论文共分 7 个专题, 从多个视角探索了信息资源开发以及与其相关的方方面面:

●“图书馆管理”部分共收 19 篇论文, 主要是关于信息资源管理、知识管理、管理创新、人本管理、馆员素质、社会职能等问题的讨论。图书馆管理是提高图书馆效益和效果的有力措施, 而图书馆效益和效果则需要通过有效解决日益增加的信息需求和日益丰富的信息资源之间的矛盾来体现。

●“事业建设”部分共收 15 篇论文, 内容涉及到各类图书馆在未来信息社会的发展战略和思路。图书馆事业的发展水平与政治、经济、科技、文化、教育的发展水平相联系, 不同类型的图书馆有不同的发展背景并会形成不同的特色, 但信息资源开发是其共有的任务, 实现信息资源的共建、共知、共享是其共有的理想和目标。

●“数字图书馆”部分共收 11 篇论文, 分别探讨了数字图书

馆建设中的诸多宏观问题和微观问题。数字图书馆可以说是传统图书馆的延伸,也可以说是数字化的信息资源库,建设数字图书馆就是要建设一个没有时空限制的、便于使用的、超大规模的信息资源中心,借助网络环境和高性能计算机等实现信息资源的有效利用和共享。

●“信息服务”部分共收 11 篇论文,主要研究了网络环境下图书馆信息服务的若干问题。信息服务是满足社会信息需求、开发信息资源的纽带,图书馆的服务对象、服务内容、服务手段、服务环境等都在随着时代的发展而不断变化,因而图书馆人的服务理念、服务质量、服务能力、服务态度也要随之变化。

●“期刊工作”部分共收 12 篇论文,主要探讨了在新的信息环境下图书馆期刊工作的相应对策。期刊是信息资源中最具特色、也最有影响力的文献类型之一,历来以出版迅速、内容新颖、材料原始、信息量大、学科面广、内容丰富等优点而著称,图书馆一直将其作为信息资源开发的主要对象。

●“读者工作”部分共收 10 篇论文,主要探讨了为图书馆服务的方式方法,与“信息服务”部分有着大致相同的内涵。读者是图书馆的上帝,是图书馆信息资源的利用者。图书馆历来以“读者第一,服务至上”、“千方百计满足读者的需求”为宗旨,在信息社会里“为人找书,为书找人”应该有新的诠释。

●“其他”部分共收 7 篇论文,内容包括书刊附盘管理、音像资料管理、文献检索课教学及其他。图书馆收藏的信息资源类

型越来越多，包括光盘、音像资料，如何更好的保管与利用需要研究；文献检索课是高校图书馆为提高大学生的信息意识和信息资源利用能力而采取的一项教育措施，2004年恰好是文献检索课全面推广20周年。

综观《2004——图书情报工作论坛》全书，我觉得有4个特点：一是体现了一个“学”字，即学术味道浓郁。多数论文能抓住复合图书馆、可持续发展、电子期刊等当前图书馆学研究的最新知识点，阐述自己的独到见解，并有所创新。二是体现了一个“实”字，既重视工作实践。许多论文选题来自图书馆工作第一线，所研究的问题对图书馆实际工作具有较强的参考和指导作用，这样的研究具有鲜活的生命力。三是体现了一个“短”字，即文章短小精悍。书中所收多为两三千字的文章，一事一议，一题一论，述之有据，言之有物。实际上为文之道最忌假、大、空、旧，最贵真、精、实、新。四是体现了一个“广”字，即作者来源广泛。从论文作者的工作单位看，有来自省市、高校、党校图书馆的，但更多的是来自县区、中专、中学、报社、医院、企业图书馆的，可见编者团结了一大批热爱图书馆事业、醉心图书馆学研究的图书馆人，基层图书馆的同仁能够克服种种困难投身学术研究更应该鼓励。正所谓：

学术研究贵创新，

实践升华重千金，

短小精悍琢美玉，

广结善缘图苑春。

自1988年至1999年我忝列《河南图书馆学刊》副主编12载，与历任主编申畅先生、童吉永先生、陶善耕先生，历任副主编萧鲁阳先生、刘延章先生、王国强先生、张宝明先生、刘永先生、杨淑萍女士以及现在编辑部的严真、赵燕、唐相平等建立了深厚的友谊。在这夏去秋来的丰收季节，有幸阅读到严真、赵燕、唐相平这三位年轻人担纲主编的《2004——图书情报工作论坛》我感到非常高兴，并应他们的诚挚邀请写出上述文字以表祝贺。

2004年8月

目 录

书与墨香皆袭人 (序)	郭俊民 (1)
以拼搏精神开发信息资源 (序)	张怀涛 (3)

图书馆管理

激励在图书馆管理中的作用	陈景枝 (1)
新世纪图书馆知识管理的内涵	袁 萍 张叶红 (5)
知识管理、知识创新与图书馆学的相互关系	张现龙 齐腾霞 (9)
信息资源管理、知识管理与图书馆学、情报学相互关系探析	韩 涛 张现龙 (13)
知识管理在图书馆工作中的实践与创新 ...	周 琚 韩 薇 (17)
知识经济时代图书馆的管理创新	屈 华 (21)
图书馆以人为本思想解析	唐相平 (25)
图书馆的管理服务工作始终要坚持以人为本	朱雪清 (29)

图书馆在建设传播先进文化中的作用·····	赵 燕 (33)
未来图书馆的形态及其社会职能·····	赵 铭 潘雅莉 (37)
浅论复合图书馆的基本理论、服务走向及发展策略 ·····	许素玲 (41)
图书馆学理论的本土化与原则性·····	焦晓蕾 (45)
论图书馆激励体系中的几组对应关系·····	从 峰 (48)
图书馆员沟通能力刍议·····	张立涛 (52)
论少儿图书馆与儿童素质教育·····	朱学荣 王耀慧 (56)
网络环境下文献标引馆员的素质·····	尹射辉 宋晓枫 (60)
新时期图书馆服务面临的挑战和对策·····	朱清君 (64)
浅论图书馆工作与创新·····	杨金霞 (67)
谈高校图书馆与素质教育·····	司 薇 (71)

事业建设

21 世纪公共图书馆事业发展新举措 ·····	白如琼 (75)
公共图书馆与城市文化发展之我见·····	田 侠 (79)
以服务促进图书馆事业的发展·····	陈亦然 (83)
构建学习型社会中图书馆主力军作用研究·····	王宝邦 (87)
创建学习型组织 促进图书馆可持续发展·····	耿翠花 (91)
公共图书馆如何搞好文献资源开发·····	周凯民 (95)
加强人才队伍建设 提高图书馆可持续发展力·····	严 真 (99)

浅谈基层图书馆如何服务当地经济建设	朱雪清 (103)
对县级图书馆改革与发展的思考	王爱华 (107)
对乡镇图书馆建设问题的思考	孙冶钢 (111)
试论市场经济下企业图书馆的发展	尹射辉 宋晓枫 (115)
网络环境下的医院图书馆建设	徐 丽 (119)
浅谈 Internet 环境下的档案、图书、情报资料一体化建设趋势	冯 莉 (122)
网络环境下文献资源的共建与共享	王曹莉 孔德梅 (126)
谈高校图书馆学科参考馆员人才培养和队伍建设 ...	姚海燕 (130)

数字图书馆

浅析影响数字图书馆建设的几个问题	胡远慧 (134)
建设数字图书馆 提高馆员素质	赵智玲 (138)
浅论数字图书馆的建设	李冬梅 (142)
网上“超星数字图书馆”电子图书资源的开发与利用	阎 勃 (146)
在数字图书馆建设中企业图书馆的定位	杨秀丽 (149)
中小型图书馆数字化建设	夏 媛 (153)
网络时代话传媒	张嘉武 (157)
数字图书馆馆员素质	许淑英 (161)
浅议现代化图书馆的技术发展	王晓红 (165)

- 防火墙技术及其应用 杨向明 石太生 (169)
- 论网络信息资源的评价 石 桥 (173)

信息服务

- 浅议图书馆信息服务 朱清君 (177)
- 论网络环境下电子信息资源的利用 裴 洁 (181)
- 复合图书馆信息服务若干问题的研究 石太生 杨向明 (185)
- 复合图书馆的信息服务 刘 芳 (189)
- 网络环境下图书馆信息服务工作 杨凤英 (193)
- 网络环境下图书馆信息服务的创新与发展 李红霞 (197)
- 浅谈科技信息时代图书馆的信息服务工作 张 进 (201)
- 文献信息服务需要动真格见真情 付 博 周红艳 (205)
- 图书馆参考咨询服务探索 王致铎 (209)
- 浅析网络环境下图书馆的咨询服务 赵兰花 (213)
- 浅谈图书馆的信息化发展方向 李小玲 乔润梅 (217)

期刊工作

- 新时期期刊工作者素质建设与管理创新 许素玲 (220)
- 试论 21 世纪期刊管理人员的素质要求 周新华 (224)
- 怎样开掘报纸索引方便、省时、易查的功能 宋新勇 (228)

论新世纪期刊馆员的素质教育	屈 华 (232)
新世纪期刊工作人员的素质	周 玲 (236)
网络环境下期刊资源的建设与开发利用 ... 张志伟 任 革 (240)	
科技期刊的交换及网络化开发利用	
..... 李中章 袁仲民 王卫星 李金华 钱惠彩 (243)	
网络环境下电子期刊的存取与应用	麦 欣 (247)
网络环境下图书馆电子期刊的资源建设	黄 汇 (251)
电子型期刊对读者服务工作的影响	陈景枝 (255)
提高专业期刊利用率的探索与研究	刘琨珊 王万新 (259)
科学开发软件 让期刊及时与读者见面 ... 乔润梅 李小玲 (262)	

读者工作

新环境下图书馆读者服务工作的定位	郭红梅 (265)
图书馆少儿读者阅览指导初探	刘 海 (269)
读者服务工作中的人文精神体现	陈玉梅 李丽群 (273)
谈高校图书馆的读者活动	马育敏 (277)
图书馆的读者服务工作急需体现人文关怀	李凤霞 (281)
论以人为本 做好读者服务工作	陈岐英 (285)
图书馆的导读工作有助于培养和提高青少年的全面素质	
..... 张 焱 (289)	
我校图书馆阅读课及其延伸	侯福全 (293)

扩大馆藏 激活阅读 促进吸收

——浅谈贫困山区图书馆的发展之路 杨 成 (297)

高校图书馆藏书剔旧工作 李茵茵 (301)

其 它

谈书刊附盘的管理与利用 张在昭 (305)

电视音像资料管理发展思路初探

——来自一个音像资料管理工作者的启示 商俊叶 (309)

试论网络时代的新闻资料工作 许素玲 (313)

声像资料保护技术现状与展望 李卫华 景卫东 (317)

《文献检索》课教学的改革与实践 刘富霞 (321)

《画品》与魏晋品鉴之风 康 歌 (325)

鲁迅小说中的“荒原”意象浅析 董明霞 (328)

后 记 唐相平 (332)