

电脑报

电脑硬道理

PCDIY

电脑报精品图书

电脑报 编

2006
全新版

电脑硬件DIY经典上手指南
丛书七次再版畅销1700000册

电脑医院

精选 2000 例常见故障解决方案
随书光盘赠送价值 188 元安铁诺防病毒软件

汕头大学出版社

电脑医院

电脑报 编

汕头大学出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

电脑医院 / 电脑报编著, - 汕头: 汕头大学出版社,
2006. 4

(电脑硬道理)

ISBN 7-81036-245-3

I. 电... II. 电... III. 电子计算机-故障修复
IV. TP306

中国版本图书馆CIP数据核字(2006)第013289号

电脑医院

编 著: 电脑报

责任编辑: 胡开祥

技术编辑: 杨 阳 徐 力

封面设计: 刘学敏

版式设计: 陈 红

出版发行: 汕头大学出版社

广东省汕头市汕头大学内 邮编: 515063

电 话: 0754-2903126 0754-2904596

印 刷: 重庆升光电力印务有限公司

开 本: 787 × 1092mm 1/16

印 张: 27

字 数: 450 千字

印 数: 5000 册

版 次: 2006年3月第1版

印 次: 2006年3月第1次印刷

定 价: 32.00 元 (含1CD)

ISBN 7-81036-245-3/TP · 122

版权所有, 翻版必究

如发现印装质量问题, 请与承印厂联系退换

电脑硬道理

PCDIY

2006
全新版

前言

《电脑硬道理》系列是电脑报为广大电脑DIY玩家量身定制的电脑应用类丛书。从书自1999年首次推出以来，已历经7次再版。7年来，《电脑硬道理》伴随着读者不断进步。据近年来《中华读书报》、《中国图书商报》、《开卷图书调查》等业内权威媒体的监测数据和市场调查报告，《电脑硬道理》丛书的销售一直领先于同类图书而名列前茅，是各大电脑书店必备的畅销书。截至2005年底，丛书总发行量超过170万册，已经成为广大电脑用户和电脑爱好者每年必备的电脑指导手册。

《电脑硬道理》自出版以来，就一直秉承《电脑报》“权威、通俗、实用”的DIY理念。作为这种理念的传播者，一路走来，《电脑硬道理》伴随着电脑DIY从DOS时代到Windows时代，从最初品牌机的外设扩展到现今兼容主机板卡及外设的自主选择与装配、从普通CPU超频到深入芯片级的硬件优化与改造。如今，可供电脑DIY爱好者摆弄的硬件和数码产品种类已经非常丰富，DIY的运用也更趋频繁和深入，而只要电脑技术在不断发展，DIY的理念就无处不在……电脑DIY的广泛传播，在读者中普及了电脑知识、提高了大众电脑应用水平，有力地促进并推动了IT行业的繁荣与发展，其作用可谓举足轻重。

针对硬件技术更新换代迅速的特点，我们适时地顺应目前电脑DIY的趋势和潮流，经过我们的精心策划和一批资深作者长达一年的积累整理，《电脑硬道理2006》丛书又如期而至了。

《电脑硬道理2006》丛书延续了历年《电脑硬道理》的风格，始终将通俗、实用放在首位，完全结合发展趋势，为广大读者提供最新、最全、最权威的电脑资讯和技巧。《电脑硬道理2006》包括：《装机圣手》、《电脑医院》、《组建局域网》、《Windows应用高手》四分册，内容分别对应电脑选购与装机、电脑维护与故障恢复、局域网架设与维护的最新实战方法与实例操作技巧、Windows最新应用大全。读者可以根据自己的需要选择阅读。

《电脑硬道理2006》丛书选材紧跟潮流、内容完备、知识系统、操作性强，是2006年电脑DIY玩家最值得品味的一道大餐！

电脑报

2006年3月



第1章 认识电脑故障

1.1 电脑也会“生病”	1	1.9 网卡常见故障	15
1.1.1 常见故障分析	1	1.10 键盘常见故障	16
1.1.2 为何会产生电脑故障	2	1.10.1 键盘常见故障的起因	16
1.1.3 电脑故障类型	3	1.10.2 键盘常见故障的诊断	16
1.1.4 电脑维修的原则	3	1.11 鼠标常见故障	17
1.1.5 如何查找有故障的配件	4	1.12 显示器常见故障	17
1.1.6 电脑故障的基本诊断方法	5	1.12.1 CRT 常见故障处理	17
1.1.7 故障处理的基本程序	5	1.12.2 LCD 常见故障处理	19
1.1.8 检修后的维护	6	1.13 电源常见故障	20
1.2 主板常见故障	6	1.13.1 通过散热风扇判断故障	20
1.3 CPU 常见故障	7	1.13.2 电源出故障的4种情况	20
1.4 内存常见故障	8	1.14 解决硬件资源冲突	21
1.5 硬盘常见故障	9	1.14.1 IRQ 冲突	21
1.6 光驱常见故障	11	1.14.2 DMA 冲突	22
1.7 显卡常见故障	12	1.14.3 解决资源冲突的一般方法	22
1.8 声卡常见故障	13		

第2章 电脑不能启动的处理

2.1 了解电脑启动过程	25	2.3.2 系统无法启动的解决办法	29
2.1.1 硬件自检过程	25	2.3.3 系统文件丢失后的恢复方法	31
2.1.2 操作系统加载过程	26	2.4 解决多操作系统启动故障	33
2.2 开机黑屏的一般解决方法	27	2.4.1 多操系统的启动原理	33
2.2.1 没有电力供应该怎么办	27	2.4.2 多操系统的常见问题	34
2.2.2 通电后黑屏的处理技巧	27	2.5 开机报错与解决方法速查	38
2.3 无法进入操作系统的处理	28	2.5.1 BIOS 报错铃声与故障排解方法	38
2.3.1 系统无法启动的病因剖析	28	2.5.2 屏幕报错信息与解决方法速查	39

第3章 电脑死机与蓝屏处理

3.1 电脑死机该怎么办	44	3.2 系统蓝屏原因及解决办法	51
3.1.1 通通透透看电脑死机	44	3.2.1 教你对付 Windows 98 蓝屏	51
3.1.2 电脑死机经典案例分析	46	3.2.2 按 Stop 提示处理 Windows 2000 蓝屏 ..	54
3.1.3 如何预防电脑死机	50	3.2.3 按 Stop 提示处理 Windows XP 蓝屏	56

第4章 病毒的诊断与防治

4.1 用杀毒软件保护你的电脑	59	狙击波	67
4.1.1 软件安装	59	灰鸽子及其变种	67
4.1.2 病毒库升级	60	诺维格蠕虫	69
4.1.3 查杀病毒	61	MSN 小尾巴蠕虫	71
4.1.4 打开病毒防火墙	63	JPEG 漏洞	72
4.1.5 漏洞扫描器及浏览器医生	64	QQ 大盗	73
4.2 常见流行病毒专杀方案	65	QQ 爱虫	74
MSN 性感鸡	65	高波	75

第5章 Internet 安全与维护

5.1 IE 的安全防御	77	5.3 QQ 安全防范措施	89
5.1.1 让你的 IE 更安全	77	5.3.1 防范 IP 探测	89
5.1.2 防范网页中的恶意代码	79	5.3.2 防范消息炸弹	90
5.2 木马及其防御	83	5.3.3 防范密码盗窃	90
5.2.1 木马的基本知识	83	5.4 电子邮件安全防范	91
5.2.2 常见木马介绍	84	5.4.1 解决电子邮件易被截获的对策	91
5.2.3 木马的基本防范措施	87	5.4.2 防御电子邮件炸弹	91

5.4.3 防御电子邮件病毒	93
5.4.4 公共场所电子邮件安全	93
5.5 让防火墙为你把关	93
5.5.1 天网防火墙个人版	93

5.5.2 金山网镖	94
5.5.3 瑞星个人防火墙	95
5.5.4 Norton Personal Firewall	95

第6章 数据的拯救与恢复

6.1 系统的备份与还原	97
6.1.1 利用系统自身的备份与恢复功能	97
6.1.2 用 Ghost 备份与恢复系统	99
6.2 误删数据文件的恢复	102
6.2.1 数据丢失后的应急措施	102
6.2.2 使用 RecoverNT 恢复数据	102
6.2.3 FinalData 使用详解	104
6.2.4 EasyRecovery 使用详解	106
6.3 压缩文件损坏的恢复	111

6.3.1 使用 WinRAR 修复压缩文件	111
6.3.2 使用 WrzFix 修复压缩文件	112
6.4 办公文档的数据挽救	113
6.4.1 如何防止 Office 文档损坏	113
6.4.2 Office 文档损坏的数据恢复	114
6.4.3 WPS 文档损坏后的数据挽救	116
6.5 多媒体文件损坏后的挽救 ...	118
6.5.1 RM 文件损坏后的恢复	118
6.5.2 如何修复 ASF 和 WMA 文件	118
6.5.3 AVI 文件损坏后的修复	120

第7章 硬件故障排查大全

7.1 BIOS	121
刷新主板 BIOS 失败的主要原因	121
主板 BIOS 损坏后该怎么办	121
升级 BIOS 过程中出现 “No Update ”	122
开机系统显示时间延后的原因	122
BIOS 设置为何不能保存	122
如何解决 BIOS 校验出错	122
为何升级 BIOS 后软驱无法使用	123
刷新 BIOS 时内存不足怎么办	123
如何破解 BIOS 密码	123
如何设置开机密码	124
BIOS 设置导致系统无法安装	124
为何软件与 BIOS 测的温度不一致	124

怎样使用键盘密码开机	124
电脑不能自动关机之谜	124
关闭 Modem 导致电脑的重启现象	125
BIOS 蓝屏变白屏怎么办	125
计算机进入睡眠状态时出错	125
BIOS 引起的自动开机故障	125
为何清除 CMOS 后仍无法启动	125
取下 CMOS 电池还能启动电脑吗	126
如何在 BIOS 里手动调节中断	126
为何开机时总是要按 “F1” 键	126
7.2 主板	126
常见主板故障该怎样判断	126
主板接口损坏了该怎么办	128

为何一插电源线主机就启动	128	玩游戏自动退出或蓝屏	138
为何系统报错“无法识别的 USB 设备”	128	处理器是否被超频	138
为何提示 ACPI 有问题	128	7.4 内存	139
为何每次启动时都出现提示	128	什么是 SDRAM、DDR、DDR II	139
主板资源分配混乱导致系统死机	129	怎样诊断内存故障	139
如何让老主板支持大硬盘	129	怎样解决内存故障	139
主板能识别 80G 的硬盘吗	129	内存故障一般有哪些表现	140
如何得知主板是否支持 137G 大硬盘	129	内存问题会导致哪些系统故障	140
如何让系统支持 160GB 硬盘	130	内存条 SPD 损坏能否修复	140
如何为老主板增加 USB 接口	130	为何开机内存检测失败	141
老主板如何扩展 USB 接口	130	劣质内存被 Windows 2000 “拿下”	141
如何识别多个 USB 外设	130	不能使用两条同型号的内存条	141
为何无法识别 USB2.0 接口	131	内存是否工作在 DDR266 下	142
主板能支持几个 USB2.0 接口	131	双通道内存引发花屏故障的处理	142
调节 BIOS 使主板支持 USB	131	双通道内存模式的使用	142
主板为何无法实现 STR	131	如何实现双通道内存	143
P4 主板能否使用 AGP 2 × 显卡	132	为何 DDR 333 和 400 内存不能共用	143
如何对主板进行除尘	132	理解内存的兼容性问题	143
P4 主板安装 98 后为何不认芯片组	132	升级内存注意兼容性	143
主板不支持 USB2.0 接口键盘的处理	132	为何新加内存后经常黑屏	144
CPU 附近出现电容漏液情况	133	为何系统中显示值小于实际值	144
7.3 CPU	133	为何经常提示内存不足	144
CPU 故障应该怎样判断	133	不同内存混插的问题	144
如何了解 CPU 的参数	134	DDR 和 SDRAM 是否能混插	145
怎样监控 CPU 风扇转速	134	内存混插有哪些常见问题	145
如何更改注册表提高 CPU 性能	134	为何不能同时使用两条内存	145
降低 CPU 工作电压会有不良影响吗	135	256M 内存为何只检测出 128M	145
CPU 核心边缘塌了一个角该怎么办	135	安装 RDRAM 内存后为何无法正常启动	146
CPU 风扇导致的死机故障	135	7.5 硬盘	146
升级 P4 后出现的死机故障	135	为什么硬盘实际容量比标称容量小	146
二级缓存导致的死机故障	135	如何在 XP 下安装 SATA 硬盘	146
CPU 为什么有两个温度	136	整理硬盘碎片有什么注意事项	146
正常的 CPU 温度范围	136	怎样在台式机上使用笔记本硬盘	147
处理器的核心电压为何偏高	136	如何隐藏硬盘驱动器	147
CPU 电压为何不一致	136	如何使用 160GB 的硬盘	147
为何 CPU 风扇转速显示为零	136	如何正确安装 DMA66 的硬盘线	148
固定 CPU 风扇的螺钉可以减少吗	137	如何备份与恢复 MBR	148
我的 CPU 频率正常吗	137	怎样使用 FDISK 命令修复 MBR	148
CPU 风扇转速为何较低	137	使用 FDISK/MBR 要注意什么问题	148
CPU 主频为何降低了	137	怎样修复 FAT 文件分配表	149
电脑使用不久就发出蜂鸣声	137	怎样修复 DBR 引导记录	149
为何使用超线程后性能不理想	138	怎样预防硬盘故障	149
CPU 风扇通电四五秒后才转动	138		

硬盘为什么频繁出现坏簇	150	为何声卡不能录音	161
怎样处理硬盘坏道	150	黑金声卡为何不能正常使用	161
硬盘引导故障如何处理	151	为何4声道声卡只有2个音箱发声	161
硬盘表面扫描通不过怎么办	151	声卡上的“S/PDIF”接口有何用	161
开机找不到硬盘是何原因	151	为何只能播放一个音源的信号	161
硬盘噪音大是什么原因	152	为何任务栏上没有音量控制图标	162
硬盘容量为何发生变化	152	“声音音量”栏为何是灰色的	162
整理磁盘碎片为何会出错	152	板载声卡为何不发声	162
如何挂接多个硬盘和光驱	152	声卡为何暂停工作	162
双硬盘的使用问题	153	升级系统后老声卡不能使用	163
为何自检无法找到硬盘	153	关于双声卡的安装问题	163
IBM硬盘出现异常响声	153	超频后板载声卡不能正常使用	163
为何不能使用ATA133模式	153	为何不能使用麦克风录音	163
串行硬盘为何不能格式化	153	是否有“虚拟”声卡软件	163
7.6 显卡	154	噪音从何而来	164
常见的显卡故障如何判断	154	耳机为何产生爆音	164
显卡风扇噪音太大该如何解决	155	如何解决廉价声卡噪音现象	164
为何重插显卡才能重新启动	155	如何清除麦克风带来的噪声	164
为何开机无显示	155	播放MIDI无声故障分析	165
显卡氧化导致屏幕抖动	155	录制电视时为何没有声音	165
显卡接触不良导致故障	155	计算机睡眠状态导致的声卡冲突	165
如何恢复显示的分辨率	156	声卡工作“不正常”的原因	166
为何电脑工作一段时间就黑屏	156	5.1声道中的中置喇叭无声故障	166
为何更换显卡后无法设置分辨率	156	音箱接头碰到声卡出现的火花现象	166
如何启用AGP纹理加速	156	音频线受干扰导致杂音现象	166
为何在游戏中看不见文字	156	为何音箱发出汽笛声	166
为何玩游戏时屏幕有色块	157	音箱为何频繁出现杂音	167
为何玩游戏时容易死机花屏	157	7.8 显示器	167
为何一玩3D游戏就花屏并死机	157	显示器面板开关失灵的处理	167
显卡为何无法实现双屏显示	157	用液晶显示器收看电视的问题	167
为何无法输出正确的电视图像	157	显示图像为何扭曲	167
为何显卡TV输出的是黑白图像	158	显示的图像为何被放大了	168
电视输出设备选项为何不可选	158	画面颜色为何会变黄	168
为何显卡TV-OUT不正常	158	如何清洁显示器屏幕	168
如何提高电视卡的收视质量	158	显示器色彩偏红正常吗	169
如何打开雷管5的隐藏选项	158	如何选择合适的分辨率	169
如何固定Radeon卡的刷新率	159	玩游戏时显示器为何黑屏	169
什么是显卡的BIOS	160	机器为何反复检测到显示器	169
显卡BIOS刷新失败怎么办	160	为何刷新频率只有两个选项	170
7.7 声卡、音箱	160	怎样调高显示器的刷新率	170
声卡不能正常使用的原因	160	什么是“呼吸效应”	170
为何找不到声卡	160	怎样解决“呼吸效应”	171
		如何检测“呼吸效应”大小	171

为什么 CRT 彩显会被磁化	172	7.10 其他存储设备	182
怎样给磁化的显示器消磁	172	前置 USB 接口不能使用移动硬盘	182
如何解决显示器模糊不清	173	移动硬盘不能被系统识别处理	182
显示器调节按钮失效了怎么办	173	系统重启才能识别 USB 闪存	184
为何开机后显示画面缩小	174	如何制作 USB 系统启动盘	184
显示器为何出现嗒嗒声	174	为何点击闪存要求我格式化	184
显示器开机后为何会发出“啪”的声音	174	为何闪存上的文件数量有限制	184
显示器图像为何左右闪动	175	闪存损坏后应如何处理	185
显示器屏幕为何有一边调不直	175	USB 延长线导致摄像头出现故障	185
显示器为何开机模糊	175	USB 闪存导致主板 USB 接口损坏	185
为何显示器在 MS-DOS 下屏幕左移	175	为何 USB2.0 移动硬盘无法正常使用	185
怎样解决屏幕偏移问题	175	如何让移动硬盘工作在 USB2.0 模式上	186
显示器偏色是怎么一回事	176	为何系统中不出现移动硬盘的盘符	186
显示器接在机箱电源上有无问题	176	7.11 鼠标、键盘	186
如何解决显示器画面不稳定问题	176	无线鼠标、键盘之间的干扰问题	186
显示器刚开机时为何有黑边	176	鼠标为什么乱动	187
显示颜色不正常是何原因	176	鼠标在一个方向上失灵了该怎么办	187
7.9 CD 光驱、DVD、刻录机	177	鼠标按键不起作用该怎么办	187
光驱为何不读盘	177	为何鼠标指针移动太快	187
为何光驱设为 3 倍速即可读盘	177	为何鼠标指针移动不灵活	188
光驱读盘性能为何突然下降	177	光电鼠标灵敏度降低该怎么办	188
光驱为何会读出错误数据	177	关机后光电鼠标指示灯还会亮	188
处理表边被划伤的光盘	178	PS/2 接口能否热插拔	188
光盘无法自动播放是何故	178	为何开机找不到键盘	188
光驱耳机插孔无声音信号	178	为什么按键不能弹起	189
怎样挂接双光驱	178	如何解决键盘粘连问题	189
双光驱为何不能共存	179	为什么键盘按下有困难	189
刻录报错 Power calibration error	179	Fn、Power off 等键有什么用	189
如何修复刻录失败的 CD-RW 盘片	179	为何接上键盘后就不能开机了	190
刻录的 CD 盘为何无法播放	179	7.12 电源、机箱、风扇	190
可以在刻录盘的背面贴标签吗	179	电源为何被烧毁	190
理解“封包式写入”	180	电脑自行开机故障的排除	190
为何刻录的 CD 不能在 CD 机上播放	180	P III 电源“拒绝”酷鱼硬盘	192
为何无法在 CD-R 上追加刻录	180	按下光驱弹出按钮系统便重启	192
为何无法读取 CD-RW 的光盘	180	排除电容引起的电源故障	192
刻录机在 Win XP 下不能使用	180	P III 电源“拒绝”酷鱼硬盘	193
为何 DVD 影片播放中会突然停顿	181	按下光驱弹出按钮系统便重启	193
为何 DVD 光驱读 CD 盘速度较慢	181	排除电容引起的电源故障	193
用外置 DVD 播放 DVD 为何有时不流畅	181	前置 USB 接口不能使用的解决	194
DVD 光驱固件不能刷新的原因	181	错接前置 USB 线导致闪存烧毁	194
如何刷回原来 DVD 光驱的 Firmware	182		

第8章 数码设备故障排查大全

8.1 MP3 播放器 195

SM、SD、MMC 卡的兼容性如何	195
能否可以通过读卡器删除文件	195
为何某些电脑无法识别 MP3 播放器	195
为何有的 MP3 播放时会自动关机	195
为何某些 WMA 不能播放	196
为何无法播放超级解霸制作的 MP3	196
为何播放某些 MP3 时会死机	196
为何合并歌词文件后会出现乱码	196
为何在 FM 状态下与电脑连接时会死机	196
为何用 Windows 格式化后无法正常工作	196
如何制作 VBR 的 WMA 和 MP3	196
SM 卡为何无法使用	197
MP3 播放机为何无法正常开机	197
MP3 能否被当作闪存使用	197
为何 MP3 播放器不能被系统识别	197
MP3 格式化后为何不能工作	198
为何 MP3 录音时有噪音	198
MP3 机播放 WMA 时为什么自动关机	198
为何某些 MP3 文件只能播放一部分	198
MP3 为何无故死机	198
怎样从 MP3 播放器上传 MP3	199
MP3 播放器显示中文名称不全	199

8.2 数码相机 199

为何数码相机拍摄照片会变形	199
为何 DSC-S75 在拍摄红色物体时失真	199
为何数码相机拍的照片会模糊	200
数码相机该如何做清洁	200
数码相片可以冲洗多大尺寸的	200
数码相机的成像器件该如何选择	200
数码相机的 CCD 面积是怎么回事	200
数码相机对外接电源有什么要求	201
我该选择 MMC 卡还是 SD 卡	201
如何区别数码相机的镜头	201
数码相机浏览照片不正常	201

OLYMPUS 相机如何回放视频	202
为何尼康 5700 无法用 PC 控制	202
数码相机为何突然关机	202
为何 LCD 显示照片与实际不符	203
数码相机有时为何不能使用闪光灯	203
如何恢复数码相机中的照片	203
佳能 DC 如何手工设置白平衡	203

8.3 数码摄像机 204

用 DV 拍摄图像闪烁的问题	204
如何用 DV 清洁带清洁磁头	204
SP 模式和 LP 模式有什么区别	204
为何 DV 使用时经常自动停机	204
1394 卡有什么用	205
电脑为何找不到 DV	205
如何用 DV 录制电视信号	205
如何用两台 DV 进行磁带复制	206
DV 电池应如何使用和维护	206

8.4 手机 207

为何手机待机时间过短	207
如何让手机通过 GPRS 上网	207
SONY 手机上不能正确显示某些汉字	207
如何删除索爱手机自带铃声	207
手机充电哪种方式好	208
如何确定待机时间的长短	208
电池记忆效应是怎样的	208
如何确定通话时间	208
中文短信息功能是怎样的	208
来电资料显示功能是怎样的	208
如何进行快速充电	209
锂离子电池有哪些特点	209

8.5 笔记本电脑 209

富士通笔记本外接投影机不显示	209
如何在笔记本上使用 IDE 刻录机	209
如何在 DOS 下使用 PCMCIA 光驱	209

鼠标与触控板冲突问题	210	笔记本电脑支持双屏显示吗	213
笔记本电脑风扇间歇启动的原因	210	笔记本电脑如何快速恢复系统	213
康柏笔记本电脑该如何装系统	210	如何修复 IBM 笔记本分区恢复功能	213
笔记本电脑显示屏局部偏色的处理	210	如何进入笔记本电脑 BIOS	214
笔记本电脑如何向电视输出视频信号	211	笔记本电脑的散热问题	214
笔记本电脑如何输出视频	211	笔记本 PCMCIA 插槽有何作用	215
笔记本电脑板载内存坏了怎么办	211	笔记本电脑显示屏分辨率的问题	215
笔记本电脑为何启动缓慢	211	笔记本电脑电池失效处理	215
东芝笔记本电脑如何维护	212	如何校正华硕笔记本的电力显示功能	216
如何在 DOS 下使用外置光驱	212	为何要使用笔记本的 AC 电源	216
笔记本电脑的 DVD 光驱故障	212	为何 CPU 型号显示不对	216
笔记本的红外线接口如何使用	212	用笔记本电脑如何看电视	217
USB2.0 接口为何工作不正常	213		

第9章 操作系统故障排查大全

9.1 WINDOWS XP+SP2	218	如何对文件进行加密	223
如何在 DOS 下安装 Windows XP	218	如何找回目录权限	223
为何 Windows XP 的安装速度过慢	218	如何在 Windows XP 中共享文件	223
为何不能顺利安装 Windows XP	218	如何为共享文件夹设置权限	223
为何无法安装 SP2 系统补丁	218	怎样禁止局域网用户使用光驱	224
为何无法安装冲击波补丁	219	如何恢复 Windows XP 样式	224
如何注册已安装的更新	219	如何找回桌面图标的透明效果	224
如何将 SP2 集成到安装程序中	219	如何找回 Windows XP 的任务窗格	224
激活 Windows XP 的简便方法	219	为何无法随意拖动任务栏	224
系统为何频繁重启	220	如何找回消失的语言栏	224
为何开机自检无法通过	220	怎样解决任务栏不显示内容	225
如何解决英文的欢迎界面	220	无法呼出任务管理器该怎么办	225
如何改回默认的登录方式	220	任务栏管理器被禁用该怎么办	225
如何恢复 Windows XP 的欢迎界面	220	如何恢复原来的任务管理器	225
如何更改登录或注销的方式	221	系统中没有音量控制该怎么办	225
如何安装电视卡驱动程序	221	如何隐藏托盘处的图标	226
如何制作 Windows XP 启动盘	221	如何更改临时文件夹的路径	226
如何提高 Windows XP 系统性能	221	如何取消磁盘扫描程序	226
为何无法快速切换用户	221	为何修复系统会导致 Office 无法使用	226
如何以 Administrator 账户登录	222	为何不能访问 Windows Installer 服务	226
如何删除管理员账户下的程序	222	文件属性无法修改该怎么办	227
为何无法更改用户图片	222	如何恢复系统的搜索功能	227
如何找回 Administrator 账户密码	222	为何无法执行“磁盘碎片整理程序”	227

为何运行组策略时提示没有权限	227	为何无法通过右键命令打开新窗口	237
为何“我的文档”无法打开	228	新建“文本文档”菜单为何不见了	237
为何系统自带刻录功能无法使用	228	如何在 Windows 2000 中转换内码	238
如何修改文件夹的打开方式	228	如何制作自解压文件	238
文件夹属性被修改该怎么办	228	如何在 Windows 2000 中收发传真	238
右键菜单没有了该怎么办	229	如何增加 C 盘的剩余空间	238
如何在右键菜单中添加发送命令	229	如何访问 Windows 2000 中的共享资源	238
如何在重装系统后保留自造字	229	如何恢复“显示桌面”文件	239
为何硬件向导无法正常运行	229	如何清除 Windows 2000 的临时文件	239
如何更改资源管理器的打开目录	229	为何无法使用 Installer 服务	239
如何恢复自动播放对话框	230	如何解决应用程序不能启动	239
Crypkey License 服务有什么用	230	如何关闭程序的出错提示	240
弹出“数据执行保护”对话框怎么办	230	如何自动结束崩溃或锁死的任务	240
“用户账户”打不开怎么办	230	为何自动更新程序无法正常使用	240
如何取消烦人的提示信息	230	如何辨别 Windows 2000 系统进程	240
如何取消关机事件追踪	231	“ServicePackFiles”可以删除吗	241
为何找不到 vids:cvid 解压缩程序	231	WinMgmt.exe 产生错误该怎么办	241
9.2 Windows 2000	231	为何开机时总提示页面文件太小	241
如何安装“恢复控制台”	231	如何实现 Windows 2000 的自动关机	241
用恢复控制台修复 Windows 2000	232	怎样移植 Windows XP 的图画程序	242
如何恢复 Windows 2000 系统文件	232	9.3 Windows 98/ME	242
怎样快速修复 Windows 2000 系统	232	为何不能安装 Windows 98 系统	242
如何加快 Windows 2000 的启动速度	232	升级到 Win ME 后如何进入纯 DOS	242
让 msconfig 运行在 Windows 2000 下	233	如何修改原始安装文件的路径	242
如何找到适合 Windows 2000 的 msconfig	233	载入“msmouse.vxd”时出错该怎么办	243
如何让 Num Lock 保持开启状态	233	如何去掉启动时出现的错误提示	243
如何防范非法登录 Windows 2000	233	无法装载 bdsrhook.dll 该怎么办	243
如何取消 Windows 2000 登录密码	234	为何提示无法装载动态链接库	244
如何找回 Windows 2000 的管理员密码	234	oleaut32.dll 丢失怎么办	244
如何限制用户的访问权限	235	如何设置 Windows 98 的登录密码	244
如何禁止显示上次登录的用户名	235	如何清除登录时的用户名	244
如何更换桌面快捷方式的图标	235	登录时为何不能输入用户名和密码	244
如何在 Windows 2000 下启用 Sleep 键	235	怎样解决无法正常关机	245
如何在 Win 2000 下运行 Win 9x 程序	235	如何让 Windows 98 进入 DOS 实模式	245
如何让 Windows 2000 进入纯 DOS	236	为何无法切换到“MS-DOS”方式	245
为何计划任务不执行	236	怎样锁定 Windows 98 的桌面	245
如何实现键盘实时输入效果	236	为何文件名下有下划线	246
如何取消视频预览功能	236	如何解决开机即打开 C 盘	246
如何恢复“文件夹选项”	236	如何自动输入注册相关信息	246
驱动器属性的饼状图不见了	237	如何解决桌面上的图标出错	246
为何系统无法自动保存设置	237	为何无法更换系统自带的桌面	247
如何取消光驱的自动运行	237	如何设置资源管理器的默认打开目录	247

如何设置下载文件保存目录	247
如何修改桌面图标文字	247
如何移植其他系统中造好的字符	247
如何解决记事本字符显示不正常	247
系统菜单出现乱码怎么办	248
如何恢复“按 Web 页查看”菜单	248
如何解决 RCP 占位兼容发生错误	248
字体安装菜单不见了该怎么办	248
双击不能打开文件该怎么办	249
双击图片无法打开该如何解决	249
如何将一个程序彻底卸载干净	249
如何释放无用的 DLL 文件	249
如何让 Windows 98 也有“任务管理器”	250
如何寻找 Windows 98 压缩包里的文件	250
如何修复历史记录功能	250
如何恢复“开始”菜单中的“运行”	250
如何在 Windows 98 下对文件夹加密	250
如何提高磁盘整理的速度	251
Windows 98 中安装软件为何出错	251
Windows Installer 版本太低该怎么办	251
如何删除 Win386.SWP 文件	251
Explorer 发生错误该怎么办	252
如何使用 Windows ME 发传真	252
如何移植 Windows ME 的屏保	252
系统还原为何失败	252
为何无法查看“我的电脑”的属性	252

9.4 Linux/UNIX..... 253

如何直接安装 Linux	253
LILO 装到哪个位置好	253
如何让 Linux 快速关机	253
如何通过镜像文件安装 Linux	253
如何修复 Linux 系统的启动菜单	254
如何在双系统下改变 Grub 默认的系统	254
为何重装 Windows 后开机不能进入 Linux 了	254
如何让 Linux 开机默认进入图形界面	255
如何在 RedHat 上用 MSN 和 QQ 聊天	255
如何恢复丢失了的 root 用户密码	255
如何在 Linux 中自动加载 Windows 分区	256
如何在 Linux 下安装应用软件	256
如何在 RedHat Linux 中管理用户设置	257
如何在 RedHat Linux 下挂接 USB 闪盘	257
如何在 Linux 下设置网络参数	257

如何让 Linux 通过 ADSL 设备上网	258
如何通过 Telnet 远程登录 Linux	258
如何在 Linux 中启动或者中止网络服务	258
如何在 Linux 中从后台启动一个进程	259
如何在 Linux 中查看和中止进程	259
如何在 Linux 中使用第 2 个虚拟控制台	259

9.5 多操作系统..... 259

多操作系统的启动问题	259
如何实现 Windows 98/XP 双重启动	260
怎样实现 Windows 98/NT/XP 共存	260
如何安装 Windows 2000/98 双系统	260
在 Windows XP 下安装 Windows 98	261
如何安装多个 Windows XP	261
双系统无法启动后该怎么办	261
如何建立双启动选择菜单	262
如何恢复双系统的启动菜单	262
如何恢复三启动菜单	262
如何去掉系统引导菜单中的多余项	263
如何去掉 XP 的高级选项菜单	263
如何缩短系统菜单的显示时间	263
丢失了启动菜单该怎么办	264
双系统如何进入 Windows 98 的安全模式	264
双系统中彻底删除其中一个系统	264
如何在双系统中共享收藏夹	265
如何删除屏幕保护和壁纸	265
关于回收站的一个疑问	265
双系统中如何进行碎片整理	265

9.6 注册表..... 265

regedit32 与 regedit 有何区别	265
如何修复注册表	266
注册表保存在什么地方	266
没有键值的主键和子键可删除吗	266
为何清理注册表后提示非法操作	266
如何恢复注册表文件的图标	267
如何解决注册表被锁死问题	267
如何立即让注册表生效	267
如何为光驱添加卷标	268
为何打开硬盘分区会出错	268
如何删除右键菜单中的新建项	268
如何恢复右键菜单中的资源管理器	268
如何让回收站支持长文件名	269
为何 IE 无法最大化	269

为何任务栏的图标变大了	269	为何开机提示非法操作	277
如何恢复开始菜单的搜索功能	269	电脑启动时间为何很长	278
如何恢复 XP 的搜索功能	269	怎样才能阻止系统自动重启电脑	278
为何系统托盘不能隐藏图标	270	游戏速度变慢是何原因	278
如何导入 Windows XP 注册表	270	如何解决屏保后死机的故障	279
如何将桌面的图标改为默认名称	270	为何电脑的系统资源较低	279
如何重新关联回收站	270	如何注册 ActiveX 控件	279
如何恢复回收站图标	270	非正常关机为何会破坏系统	279
如何取消 \$ 共享	271	关机为何又重新启动	280
如何恢复任务栏的时间显示	271	不能正常关机的处理办法	280
如何解决双击无法打开文件	271	系统开机时为何要读取软驱	281
9.7 输入法	271	系统关机前为何检测软驱	281
输入法导致的开机故障	271	系统启动时为何总要启动 Rnaapp	281
王码五笔输入异常	271	为什么 EMM386 不能加载	282
如何保存全拼输入法自造词	272	为何设备管理器中有问号	282
为何打开多个文档时无法切换输入法	272	如何实现红外线传输功能	283
为何输入法无法使用	272	win386.swp 是什么文件	283
为何输入法无法直接调出	272	Systray 是什么程序	283
如何在紫光拼音中实现字母选字	272	Smartdrv 程序有什么作用	283
如何解决输入法状态不显示	273	Common files 文件夹可删除吗	284
如何关闭软键盘	273	为何窗口按钮变成了怪字符	284
如何安装五笔 86 版输入法	273	如何修改发送菜单	284
为何智能 ABC 会出现“词库出错”	273	如何修改右键菜单的排列位置	284
如何用智能 ABC 书写中文日期	273	如何找回控制面板中丢失的选项	284
如何让智能 ABC 保存自造词	274	怎样找回“显示桌面”图标	285
怎样找回原先的默认输入法	274	怎样找回“运行”菜单	285
为何有时输入法无法关闭	274	如何恢复错误的桌面图标	285
如何快速切换输入法	274	如何将字体变大	285
如何在中文状态下如何输入“@”	274	如何方便的插入图标	285
如何调整输入法的顺序	275	如何运用快捷键进行对话框操作	286
如何设置输入法热键	275	如何让鼠标自动定位到默认按钮上	286
为何系统提示“记忆文件出错”	275	误点了确定按钮该怎么办	286
为何关闭程序时提示内存出错	275	如何为右键菜单减肥	286
输入法图标不见了该怎么办	275	资源管理器有哪些技巧	287
如何备份自造词词库	276	如何管理正在运行的程序	288
如何让输入法支持手写输入	276	怎样监视后台运行的程序	288
升级 Office 后找不到“区位输入法”	276	磁盘碎片整理速度为何极慢	288
如何修改中 / 英标点切换快捷键	276	用 VoptMe 整理后为何还有碎片	289
如何恢复默认大小写切换键	276	如何编写批处理文件	289
为何语言栏设置无法保存	276	什么是文件关联	289
9.8 操作系统综合类疑难杂症 ...	277	如何实现文件关联	289
如何消除开机的错误提示	277	为何不能打开文件	289
		如何让“压缩文件夹”重新关联	290

如何在 Windows 下更改文件扩展名	290	如何查看剪贴板中的内容	292
如何快速更改文件关联	290	如何在 DOS 下备份文档中的文件	293
如何打开 CHM 帮助文档	290	删除的文件为何未放入回收站	293
怎样打开 BIN 和 CUE 格式的文件	291	如何快速删除文件	293
如何打开扩展名是 dat 的文件	291	如何快速删除同一类型文件	293
如何才能打开 LZH 格式的文件	291	为何无法添加删除程序	293
如何打开 SWF 格式的文件	291	如何卸载非正常删除的软件	293
怎样打开 CAJ 格式的文件	291	文本文件删除后如何恢复	294
下载的文件无法解压缩	291	如何解除屏幕保护程序密码	294
如何复制纯文本	292	Windows NT 启动失败的处理	294
如何实现打印预览功能	292	为何在 DOS 下找不到光盘	294
复制文件出现奇怪现象	292	如何让其他操作系统识别大容量内存	295

第 10 章 常用软件故障排查大全

10.1 办公软件

安装 Office XP 后菜单为何变英文	296
如何删除 Office 文件检索	296
安装 Office 需要注意些什么	296
多用户下如何安装 Office	297
如何重新安装 Office XP	297
MSOCache 文件夹是什么	297
如何取消“Office 自动优化程序”	297
如何禁止输入法自动打开	298
如何修复 Office 助手	298
如何添加公式编辑器	298
如何安装公式编辑器	298
屏幕出现“不能访问 XX 文件”是何故	298
如何去除 WPS 与 Office 文件的关联	299
为何无法识别 Word 文件格式	299
如何找回 Word 2000 的菜单栏	299
如何恢复 Word 通用模板	299
如何用 Word 中打开 WPS 文件	299
如何在 Word 中实现稿纸打印	300
如何禁止粘贴时添加空格	300
为何 Word 97 中不能正常打印表格	300
如何更改 Word 的计量单位	300
为何在 Word 中找不到“自定义”命令	300
如何知道 Word 2000 中的快捷键	301

如何删除 Word 2000 中快捷键	301
如何在 Word 2000 进行中文校对	301
如何解决 Word 中英文首字母大写问题	302
如何在 Word 中给汉字加音调	302
关于 Word 2000 中的插页问题	302
如何删除 Word 中多余的空行	302
如何在 Word 中进行繁简转换	302
如何将 Word 转为 PDF 文档	303
如何用 Word 打开多文档进行对照	303
Word 中为何无法显示特殊符号	303
DWG 文件如何插入 Word 文档	303
如何整理从网上复制下来的资料	304
如何解决 Office 中过期的插件	304
为何会生成 tmp 文件	304
如何将 Word 文档保存成图片	304
为何在 Word 中无法插入图片	304
如何同时选中要组合的图片	305
如何取消中、英文间的间距	305
Office 文件为何会增大许多	305
为何 Word 文档打开异常缓慢	305
为何 Word 中汉字无法正常显示	305
如何在 Word 中如何输入音标	305
如何将 HLP 文件转换为 Word 文件	306
如何在 Word 中实现“取反”格式	306

如何实现文档的“反字”打印	306	能否保护幻灯片不被修改	317
Word 中字体设置出现问题	307	如何确保幻灯片播放时不变形	317
如何更改 Word 的模板	307	如何减小 PowerPoint 文档体积	317
如何禁止 Word 中插入的日期自动更新	307	如何在 PowerPoint 中插入 Flash	317
如何找回 Word 中的组合键功能	307	如何改变幻灯片打印效果	318
如何自动隐藏 Word 的菜单栏	307	如何将 PPT 文件转化为视频文件	318
如何删除 Word 中嵌入的其他图标	308	如何将 PPT 文档转换为 Word 文档	318
为何 Word 中的字体不见了	308	Access 升级后如何修复数据库	318
如何设置替换字体	308	为何打开 Access 文件出现安全警告	318
如何去掉 Word 启动时的对话框	308	如何使用 WPS 模板	319
如何批量改变 Word 中的字体	308	WPS 文件加密问题	319
如何关闭自动替换超链接功能	309	为何 WPS2000 中无法对数据排序	319
怎样快速关闭打开的多个文档	309	如何让 BAK 的备份文件不要出现	319
如何微调文本框的位置	309	如何改变对象之间的遮盖关系	319
拼音指南为何无法运行	309	为何无法在 WPS 中录入“2/3”	320
如何将某个功能加入工具按钮中	309	为何方正字库无法使用了	320
如何去掉页眉上的横线	310	如何解决文件关联错乱	320
如何清除宏病毒	310	如何让 WPS 不保存“文件备份”	320
为何保存文件时提示内存不足	310	如何快速找到最后一次编辑的位置	321
如何在 Excel 中调用计算器程序	310	如何在 WPS 中设置页面格式	321
如何在 Excel 中实现快速输入	311	WPS 2000 中为何出现乱码	321
如何在 Excel 中实现自动分页	311	如何将 WPS 文件转换成电子书籍	321
如何在 Excel 中显示多行文本	311		
如何在 Excel 中将数字设为文本格式	311	10.2 媒体播放软件	321
为何用 Excel 求和会出现误差	312	为何 WMP 不能运行	321
怎样才能在 Excel 里输入音标	312	如何安装 Media Player	322
如何在 Excel 中使用公式	312	为何 WMP 播放 MIDI 不正常	322
如何将数字转换为大写汉字	313	如何调整 WMP 的左右声道	322
如何保护单元格不被误输入	313	如何在 WMP 中创建播放列表	322
为何无法保存 Excel 文档	313	为何 WMP 无法直接播放媒体文件	323
为何无法双击打开“XLS”文件	314	为何用 WMP 无法播放 DVD	323
Excel 为何经常停止响应	314	为何 WMP 无法使用	323
如何将多个打印区域打印到同一页	314	如何让 WMP9 关联*.dat 文件	323
如何让 Excel 自动生成标题	314	WMP 安装后无法使用的问题	323
如何将“*”替换为“x”	314	为何无法正常关闭 WMP	323
为何表格经常被破坏	315	音乐光盘为何无法播放	324
如何修复受损的 Excel 文档	315	为何总是提示没有许可证	324
如何恢复 Excel 文件的关联	315	如何备份 WMP 媒体库信息	324
为何 Excel 2000 无法正常使用	315	如何将 WAV 文件转换为 MIDI 文件	324
如何在 Excel 中导入文本文件	315	为何播放 ASX 文件会出错	324
怎样为 PPT 演示程序配上 GIF 动画	316	为何在 Winamp 中播放 WMA 文件不稳定	324
为何 PowerPoint 2000 中不能打包	316	如何取消 Winamp 的自动播放功能	325
如何在 PowerPoint 中使用辅助线	317	Winamp 为何无法播放 WMA 文件	325