

SHIZAI[®] RenWei

良言堂圖書

事在人为

优秀员工必备的10项素质

YOUXIU YUANGONG BIBEI DE 10 XIANG SUZHI

书中所依据的标准来自成功企业多年的管理实践，目前已经成为许多公司录用员工、培养和提拔人才所遵循的准则。

房保常/编著

华艺出版社

SHIZAI[®] RenWei

的军有树，竞争也许是残酷的，但是对于社会的生存和发展来说却是绝对必需的。竞争使优秀的员工更为优秀，使智者面临两种选择：要么尽可能继续考起来要无限地向前，要么自成功企业多年的管理实践，目前已经成为许多公司录用员工、培养和提拔人才所遵循的准则。透从书中的教导，付诸有效的行为，你就能得到你想要的成功。

hangzhong de changgongshu jingzheng yexu shi cangkou de danshi duiyu shehui de shengcun hefazhan laishuo qieshi jiedu bixu de。●jingzheng shi youxiu de yuangong genqian de biaozhun faizhi chengongshi givye duomiande guanlishijian。●Muqian yingqiang chenggewei xuduo gongsi liyong yuangong peiyang he tibi rencai suo zunkun de zhunze。

事在人为

SHIZAI RENWEI

优秀员工必备的 10 项素质

YOUXIU YUANGONG BIBEI DE 10 XIANG SUZHI

房保常 / 编著

华艺出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

事在人为/房保常编著. —北京: 华艺出版社, 2004.12

ISBN 7-80142-623-1

I. 事... II. 房... III. 成功心理学—通俗读物
IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 117539 号

事在人为

编 著: 房保常

出 版 人: 鲍立衍

责任编辑: 郑治清 梅 雨

出版发行: 华艺出版社

址 址: 北京市海淀区北四环中路 229 号海泰大厦 10 层

邮政编码: 100083

印 刷: 北京普瑞德印刷厂

开 本: 880 × 1230 1/32

字 数: 300 千字

印 张: 13

版 次: 2005 年 2 月第 1 版第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-80142-623-1/I·268

定 价: 24.80 元

华艺版图书, 版权所有, 侵权必究。

华艺版图书, 印装错误, 可随时退换。

前言

每一位职场中人，其独特的优势和劣势并非一成不变，这取决于后天的自我打造和历练。成绩卓越的成功人士与碌碌无为的平庸之人相比，最大的区别就在于价值取向和人生态度的迥异。只有相信自己，不断充实、发展和完善自己，才能成为职场中的常青树。

前

社会正处在一个瞬息万变的时代，每个人所处的环境与面对的事业也同样日新月异。因此，一个人从外在形象到内在的思想与观念，必须不断更新，不断调整，每个人都要找准自己的位置，确定自己想要达到的目标，并为之付出艰辛的努力。那种得过且过的日子永远过去了。

言

竞争也许是残酷的，但是对于社会的生存和发展来说却是绝对必须的。竞争使优秀者更为优秀，劣质者却面临两种选择：要么尽可能地优秀起来，要么被无情地淘汰。

为了立足于这个优胜劣汰的社会，每个员工都应该拥有自己独特的能力，提高自身的综合素质，这样才能保住自己，战胜自己，步步走高，成就事业。

本书告诉你成为一名优秀员工应具备什么样的条件，鼓励你在十个重要方面提高自身的素质，增强自己的实力。书中所



依据的标准来自成功企业多年的管理实践，目前已经成为许多公司录用员工、培养和提拔人才所遵循的准则。

在每个人身上都拥有钻石宝藏。你身上的钻石宝藏就是潜力和能力，它们足以使你的理想变成现实。你必须做到的，就是更好地开发你的钻石，为实现自己的理想，付出智慧和辛劳。

世界上没有天生的好员工，他们都是经过不断培养和磨炼而成的。如果你暂时还没有成功，还没有成为自己想做的人；如果你想改变人生而成为精神和物质上的富有者，那么，打开本书，让我们来帮你圆成功之梦。

本书可以提升你的综合素质和能力，培养和提供一个人在商业社会出人头地所需的商务知识、经验、技巧和谋略。遵从书中的教导，付诸有效的行动，你就能得到你渴望的成功。



目 录

第一素质 忠诚可靠

仔细想一想,自己曾经从事过的每一份工作,多少都存在着许多宝贵的经验与资源。失败的沮丧、自我成长的喜悦、严厉的老板、温馨的工作伙伴、值得感谢的客户……这些都是人生中值得学习的经验。

目

录

- 忠诚是生存的保证 / 3
- 从效忠开始 / 6
- 努力成为公司必不可少的人 / 9
- 做一个富于人品魅力的人 / 12
- 老板和员工并不是对立的 / 15
- 满怀感恩之情 / 18
- 服从,成就杰出职员的第一步 / 21



- 下级服从上级 / 24
向上司提出建议 / 28
换工作前先换一下心情 / 31

第二素质 热忱工作

每一个进入西点军校的学员,在他们的心中,都埋藏着一个当将军的梦想。若非如此,他们就不可能成为优秀的士兵。

- 把工作看做是一种乐趣 / 37
远离没有抱负的日子 / 40
做最优秀的职员 / 45
工作上不做“末等人” / 49
敬业是一种职业道德 / 52
你愈投入,事情就愈显得容易 / 56
以事业为第一生命 / 59
做推销是最好的磨炼 / 62
学会创造性地工作 / 66
事业成功的八个细节 / 70



第三素质 独当一面

无论未来从事何种工作,一定要全力以赴、一丝不苟。能做到这一点,就不会为自己的前途担心。世界上到处是散漫粗心的人,那些善始善终者始终是供不应求的。

- 如何为老板独当一面 / 75
- 使自己变得不可替代 / 77
- 人贵自助,才有他助 / 80
- 保持清醒的头脑 / 83
- 发挥机智的力量 / 86
- 把注意力集中到结果上 / 90
- 自动自发地工作 / 92
- 善于自我表现 / 95
- 言出则必行 / 98
- 成为上司的好助手 / 100
- 把自己磨炼成能力专家 / 104

目

录



第四素质 团队意识

有一句名言：“帮助别人往上爬的人，会爬得最高。”如果你帮助一个孩子爬上了果树，你因此也就得到了你想尝到的果实。而且你越是善于帮助别人，你能尝到的果实就越多。

寻求合作路路畅通 / 109

竞争更要讲协作 / 113

学习鼓舞人心的艺术 / 117

培养组织管理能力 / 120

把自己融入团体中 / 125

对合作者不能求全责备 / 128

与上司协调一致 / 131

第五素质 开拓精神

平庸的人往往不是懒得动手脚，而是不爱动脑筋，



这种习惯制约了他们的发展。相反,那些成大事者无一不具有善于思考的特点,善于发现问题、解决问题,不让问题成为人生难题。

- 企业需要创新的头脑人物 / 137
有前途的人必须有创造力 / 140
手脚勤不如头脑勤 / 143
超越自己才能有所作为 / 146
打破常规看问题 / 150
摆脱思维定势 / 153
善于改变众人所循的规则 / 156
不应舍弃的不良构想 / 159
敢作敢为最聪明 / 162
不要做环境的奴隶 / 165
突破“人生瓶颈” / 168
突破定势思维模式的瓶颈 / 175
怎样激活创造力 / 178
如何成为创造型人才 / 181



第六素质 自我提高

一个熟悉商业、经验丰富的人，在商界必定有他的立足之地。企业家们最渴求的就是那些肯吃苦、反应敏捷、头脑清晰、意志坚定的人，因为这种人办起事来，总是设法求得完美、求得迅速、求得成功。

- 潜心磨炼工作能力 / 189
- 不断学习是最佳的工作保障 / 193
- 活到老，学到老 / 196
- 发展才是硬道理 / 200
- 掌握现代化的生存技能 / 203
- 克服不求进取的心态 / 206
- 找到自己的音符 / 210
- 敢于和强手过招 / 214
- 培养敏捷的判断力 / 217
- 做一个拥有超凡记忆力的人 / 220
- 走出自我的小天地 / 224
- 获取最高成就的七个秘诀 / 228



第七素质 乐观自信

乐观的人绝不是盲目冲动的人。他们有抱负有理想,对未来非常乐观,可同时也能客观面对现实,分析各种可能出现的不利状况。他们心思缜密,一丝不苟,为了最终的目标而付出长期的、艰苦的、持续不断的努力。

- 健康人格是成功的前提 / 235
- 不要自我贬低 / 243
- 全力打造自己的招牌 / 247
- 敢于面对困难 / 250
- 失败是成功的必经步骤 / 253
- 驾驭自己的优缺点 / 256
- 从从容容做事 / 259
- 保持乐观的心态 / 262
- 向乐观积极的人学习 / 267
- 驾驭心灵,捕捉机遇 / 269
- 失败者的七项心理过失 / 273

目

录



第八素质 善于沟通

相容原则是商界人际关系中一条十分重要的原则。你与其他同事之间能不能处理好关系,能不能和平共处,能不能避免冲突,很大程度上取决于你的相容性如何。

- 优良的第一印象判断 / 279
- 全新的沟通理念 / 282
- 关心他人的情绪 / 286
- 乐于接受反对意见 / 292
- 宽容别人即宽容自己 / 295
- 协调团队间的矛盾 / 299
- 提高说服力的七大窍门 / 302
- 站得高才能看得远 / 306
- 锻炼沟通能力 / 310
- 与上司相处的九个准则 / 314
- 向老板汇报工作的技巧 / 317
- 报喜报忧有讲究 / 321



第九素质 锲而不舍

精通一件事情的人在这件事情上可以比其他任何人都做得出色,即使这件事只不过是种萝卜。如果他花了所有的心血来精心培植出最好的萝卜,那么,他就是“萝卜学”的宗师。

- 认准一条路走下去 / 329
不懈地追求一件事 / 332
把不可能的事情变为可能 / 335
一步一个脚印 / 340
精力一旦集中,效率立即倍增 / 344
坚持最后五分钟 / 348
天无绝人之路 / 351
“专注”是成功的金钥匙 / 354
调准判断力的准星 / 358
机会来自于苦干 / 362
勤奋,还要目标明确 / 365

目

录



第十素质 能识大体

不管你才能如何,都有可能碰上无法施展的时候,这时候千万要记住:就算有“怀才不遇”的感觉,也不能表现出来,你越沉不住气,别人越把你看得很轻。

站在更高层次上思考 / 371

人生是一条往上爬的道路 / 374

不要有怀才不遇的想法 / 377

不做半瓶醋 / 380

不必要求老板兑现所有诺言 / 384

如何做“幕后英雄” / 386

适当表现自己 / 388

如何与新上司搞好关系 / 392

人往高处走 / 396

良好的态度是最重要的资本 / 399



第一素质

忠诚可靠

仔细想一想，自己曾经从事过的每一份工作，多少都存在着许多宝贵的经验与资源。失败的沮丧、自我成长的喜悦、严厉老板、温馨的工作伙伴、值得感谢的客户……这些都是人生中值得学习的经验。

