

爱国统一战线与全面建设小康社会丛书 主 编 苏晓云

统战工作心理学

张掌然 章星波 著

中国文史出版社

爱国统一战线与全面建设小康社会丛书·主编 苏晓云

统战工作心理学

张掌然 章星波 等著

中国文史出版社

图书在版编目(CIP)数据

统战工作心理学/张掌然等著. —北京:中国文史出版社,

2005.7

(爱国统一战线与全面建设小康社会丛书/苏晓云主编)

ISBN 7-5034-1653-X

I. 统… II. 张… III. 统一战线工作—应用心理学—研究—中国 IV. D613

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 068474 号

责任编辑:刘 剑

封面设计:田 晶

出版发行:中国文史出版社

社 址:北京太平桥大街 23 号 邮编:100811

印 刷:湖北省统计局印刷厂 邮编:430071

装 订:湖北省统计局印刷厂

经 销:新华书店北京发行所

开 本:850 × 1168mm 1/32

印 张:14.625 字数:374 千字

印 数:1000 册 插页:

版 次:2005 年 7 月北京第 1 版

印 次:2005 年 8 月第 1 次印刷

定 价:300 元(全套 10 册)

文史版图书如有印、装错误,印刷厂负责退换。

序 言

刘延东

党的十六大提出全面建设小康社会的奋斗目标,是中国特色社会主义经济、政治、文化全面发展的目标,是与加快推进现代化相统一的目标。这一目标,上接 100 多年来中华民族谋求伟大复兴的历史要求,中继改革开放和现代化建设新时期的发展势头,下启 21 世纪头 20 年的发展大局,充分体现了我们党一心一意谋发展的大局观、执政为民的执政观和全面协调可持续的发展观。实现这一目标,将使中国人民几千年的梦想变为现实,把我们党的事业推向一个新阶段,为中华民族的伟大复兴奠定坚实基础。

在复杂多变的国际环境中,我们要在短短的 20 年内,实现人均国内生产总值由 1000 美元到 3000 美元的历史性跨跃,全面建设惠及十几亿人口的更高水平的小康社会,使经济更加发展、民主更加健全、科教更加进步、文化更加繁荣、社会更加和谐、人民生活更加殷实。实现全面建设小康社会宏伟蓝图,必须团结一切可以团结的力量,形成全体中华儿女同心协力、共同奋斗的局面。统一战线的根本任务是争取人心、凝聚力量。为党的总目标、总任务服务,为全面建设小康社会作出更大贡献,是统一战线的职责所在,也是党对统一战线的根本要求。统一战线要毫不动摇地坚持为经济建设这个中心服务,最大限度地团结社会各界人士,为社会主义物质文明建设提供强大的力量保证;要坚定不移地坚持和完善人民代表大会制度、共产党领导的多党合作和政治协商制度、民族区域自治制度,不断扩大社会各界人士有序的政治参与,为社会主义

政治文明建设提供更深厚的社会基础;要牢牢把握社会主义先进文化的前进方向,充分发挥人才智力优势,为社会主义精神文明建设提供广泛的智力支持;要充分发挥协调关系、化解矛盾的优势,为构建社会主义和谐社会创造稳定的社会环境。

全面建设小康社会作为一个新的发展阶段,必然对我国社会各方面产生重大而深远的影响,也必然使统一战线面临新的情况、呈现新的特点。深入研究全面建设小康社会给统一战线带来的影响,是当前和今后一个时期统一战线理论政策研究面临的一个重大课题。我们必须深入研究全面建设小康社会新阶段统一战线的新情况新问题,深刻认识新世纪新阶段统一战线所处的历史方位,准确把握基本特征、发展趋势和客观规律,明确今后一段时期的发展战略,进一步巩固和壮大爱国统一战线,为提高党的执政能力、巩固党的执政基础提供更大助力,为全面建设小康社会、实现中华民族伟大复兴增添新力量。湖北省委统战部编撰的《爱国统一战线与全面建设小康社会》丛书,着眼统一战线发展的要求,分别从全面建设小康社会新阶段的多党合作、人民政协、民族宗教、祖国统一、新的社会阶层、中华文化、统战心理学等方面进行了有益的探索和研究,相信对做好新世纪新阶段的统战工作会有裨益。

新世纪是中华民族伟大腾飞的世纪,也是统一战线大有可为、再铸辉煌的世纪。我们相信,统一战线的全体同志一定会更加紧密地团结在以胡锦涛同志为总书记的中共中央周围,高举邓小平理论和“三个代表”重要思想伟大旗帜,与时俱进,开拓创新,进一步巩固和发展新世纪新阶段爱国统一战线,为全面建设小康社会,加快社会主义现代化,实现祖国完全统一和中华民族的伟大复兴作出新的更大的贡献。

二〇〇五年七月

目 录

导 论	1
一、统战工作心理学是一门科学	1
二、统战工作心理学的性质特点与研究范围	19
三、统战工作心理学的研究方法	37
第一篇 统战对象心理	60
第一章 民主党派人士心理	60
一、民主党派人士及其心理概述	60
二、民主党派人士的入党动机探析	64
三、民主党派人士的心理需要	68
四、民主党派的组织心理	69
第二章 少数民族人士心理	75
一、民族与民族心理	75
二、文化与民族心理	78
三、民族心理的形成与发展	81
四、我国少数民族基本心理特点	82
第三章 党外知识分子心理	85
一、知识分子概述和一般心理	85
二、知识分子的独立自主和人格尊严	90
三、知识分子的民主自由精神	92
四、知识分子的心理健康状况	93
第四章 宗教人士心理	96

一、宗教皈依心理	96
二、宗教人士的心理需求	102
三、宗教人士的心理类型	105
第五章 港澳台人士心理	109
一、过渡时期港澳各界人士的心态	109
二、台湾同胞的几种心理状态	113
第六章 非公有制经济人士心理	125
一、非公有制经济人士及其心理概述	125
二、非公有制经济人士的社会意识	128
三、非公有制经济人士的参政意识	130
第二篇 统战工作者心理	134
第一章 统战工作者心理概述	134
一、统战工作者的心理素质	134
二、统战工作者认识方面的心理素质	138
第二章 统战工作者情绪与意志方面的心理素质	143
一、情绪概述	143
二、统战工作者的情绪心理	149
三、意志概述	151
四、统战工作者良好意志品质的基本要求	154
第三章 统战工作者个性方面的心理素质	158
一、个性概述	158
二、统战工作者的气质和性格	161
三、统战工作者的能力发展	172
第四章 统战工作者的心理卫生	180
一、心理卫生概述	180

二、实现统战工作者心理健康的方法	185
第三篇 统战心理过程	193
第一章 统战工作问题及其解决	193
一、问题的特点与功能	193
二、问题的解决	201
三、问题类型	219
第二章 统战工作思维	230
一、思维概述	230
二、思维方向与视角	234
三、思维类型	239
四、基本思维方法	257
第三章 统战工作中的人际认知	276
一、人际认知概述	276
二、统战对象认知的范围	286
三、人际认知的层次	294
四、人际关系的测量	308
第四章 统战工作中的人际沟通	312
一、人际沟通概述	312
二、人际沟通的类型	322
三、人际沟通中的态度改变	336
第四篇 统战思维艺术与沟通艺术	342
第一章 批判性思维艺术	342
一、批判性思维的含义与特征	342
二、批判性思维的主要任务和目标	348
三、批判性思维的基本类型	359

第二章 创新思维艺术	367
一、创新思维的含义与特点	367
二、创新思维方法	371
三、提高创新思维能力的途径	388
第三章 统战交际思维艺术	395
一、统战交际思维概述	395
二、次协调交际思维过程	398
三、次协调交际思维在统战工作中的应用	402
第四章 人际沟通艺术	410
一、人际沟通的黄金原则	410
二、人际沟通的几种艺术	420
参考文献	447
后记	455
丛书编后	457

导 论

一、统战工作心理学是一门科学

(一) 心理学的性质与学科地位

探讨统战工作心理学,首先要考察什么是心理学,其次要考察统战工作的性质、特点。

1. 心理学的性质、特点

在词源上,心理学(psychology)的希腊语词根 psyche 的意思是心灵或精神;后缀 logos 的意思是知识或规律。心理学有广义和狭义之分。广义的心理学要研究一切有机体的心理活动,它不仅要研究地球上已知的生物的心理活动,也要研究宇宙可能存在的生物的心理活动。它不仅要研究心理的现实状态和形式,也要研究心理的起源和心理的发展趋势。狭义的心理学是研究人类心理活动发生、发展、变化规律的科学;是描述、理解、说明、预测、控制和改变人的心理和行为的知识系统。它从意识和潜意识两个层次上来研究人类心理。它从个体、群体、社会、文化和宇宙等视角出发考察人类心理活动的结构、功能、性质、特征、规律和模式。它既研究生物的人、自然的人,也探索社会的人、文化的人;既研究现实的人,也研究历史的人和未来的人;它既研究心理过程(认知、情绪、意志等),也研究个性(个性倾向性和个性心理特征)。正如冯特和塔尔德(Tarde)和弗洛伊德等心理学大师所说的那样,一切心理学,既是生理学的,又是社会学的;个体心理学同时也是社会心

理学。^①

心理学的研究领域极其辽阔,心理学的内容丰富多彩。它涉及到感觉、知觉、记忆、意象、思维、情绪、情感、意向、意志、智力、技能、个性、气质、动机、需要、学习、工作、性、爱、交往、友谊、说服、应激、催眠、心理健康、心理治疗、等等;它关乎人的生、老、病、死;它渗透到人的一切活动之中;它时时刻刻伴随着每一个人。

心理学是一门重要的科学。心理学研究不仅丰富着人类的知识库,也为其他人文、社会科学提供一种基本视角和方法。心理学不仅是自然科学和人文社会科学的桥梁,也是科学和技术相联结的纽带。

心理学不仅是一种理论知识,也是一种有用的技术。心理学知识和技术有着极其广泛的用途。心理学知识和技术可以广泛用于解决心理卫生、教育、工作、体育运动、法律、医疗等各方面的问題。心理学也是一类极有前途的职业。

心理学是由诸多学科门类组成的学科群。普通心理学、社会心理学、发展心理学、人格心理学、文化心理学等是与统战工作密切相关的一些主要学科。心理学是一门复杂性科学,是一门基础性科学,也是一门工具性科学,还是一门交叉性科学;心理学不是一门边缘性科学。

2. 心理学的目标

由于心灵或精神是不可能直接观察到的,因此,有人把心理学定义为研究人类及动物行为的科学。心理学中的“行为”指什么?你做任何事都是一种行为,如吃饭、睡觉、讲话、思考、打喷嚏、做梦、赌博、看电视、学外语、读书,等等,都是行为。当然,心理学研究的行为可分为两类,一类是可观察到的行为和反应,称为外显行

① 参见高觉敷主编:《西方社会心理学发展史》,北京:人民教育出版社1997年版,第2页。

为(overt behavior),另一类是内隐行为(covert behavior)。比如思考和记忆等内部心理活动。

心理学家们希望达到的目标是什么?一般而言,心理学作为一门科学以达到对行为的描述、了解、预测和控制为目标,而其最终目标是为人类积累知识。台湾心理学家张春兴认为,对于科学来说,不论是近程目的还是远程目的,都可以分为4个层次:(1)描述(description),描述的目的是将研究问题时所获知的表面事实客观地描述出来,只求事实的真实性,不涉及问题发生的原因。(2)说明(explanation),说明的目的是将问题的前因后果分析清楚。(3)预测(prediction),预测的目的是根据现有的资料,去推测将来发生的问题的可能性。(4)控制(control),控制的目的是指设法控制问题发生的原因,使可能发生的问题不致于发生;或将可能发生问题的严重性减少到最低限度。

按照这种分类方法,心理学问题有4类:描述性问题、说明性问题、预测性问题、控制性问题。控制这一环节所说的问题显然有别于前面三个环节所说的问题,前三个环节所涉及的问题是科学所必须面对不能回避的问题,它们是一般性的科学问题,而不是个别性的应用性问题。控制这个环节所涉及的问题比较复杂,可能有些是一般性的科学问题,可能有些是个别性的应用性问题,还有可能根本不是问题——至少不是认识论意义上的问题。从主体的需要方面看,前三类问题都是主体希望发生的,而后一类问题至少有些不是主体希望发生的。

① 描述行为 心理学中的第一个目标是对行为进行描述(description)。先让我们看一些问题:右脑损伤后会发生哪些行为变化?记忆有多少类型?创造性思维与一般思维有何差别?孤独症儿童对父母的反应是否异常?假如想要回答上述问题,首先就要对每一个问题中提到的每一种行为都有一个详细的描述。描述是在对典型行为的观察和详细记录的基础上,对行为进行的命名

和分类。

② 说明行为 描述行为和说明行为不是一回事。知道或观察到某个事实,比如,有证据表明企图自杀的多为女性,但实施自杀者却多为男性。然而科学还无法满意说明“为什么”会这样。正确的说明的条件有以下几点:第一,对待说明现象的准确描述。第二,是对行为的了解(understanding),这通常意味着我们要能说明一种行为的产生原因。例如,为什么旁观者在紧急情况下往往不愿出手救人?对旁观者这种冷漠态度的研究表明,当人们看到有其他人在场并可能去救助时,自己常常不去援助,原因是此时会出现一种“责任扩散”心理,没有人觉得一定需要自己出手。一般来说,现场中“潜在的救助者”人数越多,人们等着别人去救助的可能性就越大。至此,我们可以给这个令人困惑的现象一个解释了。

③ 预测行为 心理学的第三个目标是对行为进行预测(prediction),即要有能力准确地预报行为。例如,假如你的车坏在一条繁忙的高速公路上,会不会很快有人来帮助你?根据对“旁观者冷漠”的研究结果预测,你不可太乐观。任何一个曾有此亲身经历的人都知道,这一预测是准确的。行为预测是非常实用的。例如,根据研究结果你可以预测到如何能够少受时差之苦,那就是向东去要选乘上午的航班,向西则最好乘晚上的航班。心理测量(psychometrics)尤其需要有预测能力,这一领域中的专家们使用测量方法来预测人们在学业、工作或职业生涯中能否成功。

④ 控制行为 心理学的第四个目标是对行为进行控制(control)。对行为的描述、说明和预测都是无可非议的,但为什么要去控制人的行为?由于一提到控制就似乎威胁到个人自由,这一点最容易造成人们的误解。心理学中的所谓控制,指的是根据预期结果改变影响行为的条件,例如,一位心理学家建议,对教室的环境重新布置将有助于孩子们学习得更好。这就是在运用行为控制的方法。再如,在帮助一个人克服恐高症的过程中必须包括控制

方法的运用。在飞机的设计中也需要运用行为控制的原理,尽量避免驾驶中失误的发生。可以通过运用心理学原理改变人的行为,这是很清楚的。但是,人类必须理智和人道地运用知识,其中包括心理学知识和其他一切学科的知识。

总而言之,人类渴望了解行为,而以上的心理学目标都是这种追求的自然发展结果。就心理学中许多课题而言,研究的目标不外乎就是找出下列问题的答案:①某种特定行为的本质是什么?(描述)②某种特定行为为什么会发生?(说明)③我们能预测这种行为将在什么时候发生吗?(预测)④影响这种行为的条件有哪些?(控制)

3. 心理学的主要领域

人类行为的多样性和复杂性需要心理学家们从不同领域对行为进行研究。以下是心理学的主要研究领域和一些有关课题:

发展心理学研究人从胎儿生长到年老死亡的成长和发展全过程,所要探索的是人的思维、语言、知觉和活动能力的发展规律。

学习心理学研究人类和动物学习发生的过程和原因。

人格心理学关注的问题包括人格特质和人格动力,他们通过跨领域的研究了解人格结构、动机和个体差异,例如,探查创造力强的人有哪些人格特点。人格研究(或称个性研究)是一个最富有成果的领域,同时又是一个困惑最多的领域。

感觉和知觉心理学家研究感觉的器官和知觉的过程。他们所关心的问题包括:人是怎样认识这个世界的?信息是怎样进入人的神经系统的?信息是怎样被加工成有意义的模式的?例如,运用信息加工理论研究对面部的视觉识别。

生物心理学研究行为与生物作用过程之间的关系,它特别关注神经系统的活动,以大脑和神经系统为主要研究对象。它相信,心理学在学习、知觉、个性及变态行为等各个领域的研究结果最终将需要通过对神经细胞及大脑的化学成分变化的解释才能说清

楚。

社会心理学对人类的社会行为感兴趣,它研究的课题涉及态度、社会影响、聚众闹事、顺从、领导行为、种族歧视、友谊,人与人之间的相互吸引,等等。B. Raven 和 V. Rubin 在他们合著的《社会心理学》一书中指出:“社会心理学和社会学及心理学有许多共同之处。心理学主要研究个体如何因受环境影响而改变,或因受社会环境(即他人)的影响而改变。在这个意义上说,社会心理学常被称为心理学的分支。”“另一方面,社会学研究社会的群体和集团;它们的内部形成和组织,以及促进稳定或产生变化的因素。社会学家特别注意社会结构以及社会体系中各单位的关系。他在分析社会结构时常集中注意于社会体系中的个体。因此,社会心理学常被视为社会学的一个重要的分支。”^①G·W·奥尔波特认为,社会心理学“要了解和说明一个个体的思想、情感和行为如何受他人实际的、想象的或默认的存在的影响,所谓默认的存在的影响,意指个体在从事各种活动时,由于他在复杂的社会结构中的地位(角色)和文化团体中的成员资格所应做的事。”^②因此,社会心理学必须论述人的思想、态度、情感、意志如何受他人的制约。冯特和塔尔德(Tarde)都认为,一切心理学,既是生理学的,又是社会学的。弗洛伊德认为,“个体心理学……从完全合理的意义上说,同时也是社会心理学。”^③

文化心理学研究文化对人类行为的作用。文化影响着一个人的语言、饮食习惯、家庭教育、对法规的遵守和对家庭的理解。人

① 引自高觉敷主编:《西方社会心理学发展史》,北京:人民教育出版社,1997年,第3页。

② 引自高觉敷主编:《西方社会心理学发展史》,北京:人民教育出版社,1997年,第2页。

③ 引自高觉敷主编:《西方社会心理学发展史》,北京:人民教育出版社,1997年,第2页。

类的思想和行为中无不带有文化的烙印。

(二) 统战工作的任务、性质、特点和问题

1. 统一战线的涵义

统一战线从广义上讲,是指不同的社会政治力量(包括政党、集团、阶级、阶层乃至民族、国家等)在一定的历史条件下,为了实现一定的共同目标,在某些共同利益的基础上组成的政治联盟。

从狭义上来说,专指在马克思主义的理论指导下,由无产阶级及其政党组织和领导的统一战线。无产阶级及其政党领导的统一战线,是无产阶级为了实现自己的历史使命,实现各个时期特定的战略目标和任务,团结本阶级各个阶层和政治派别,并同其他阶级、阶层、政党及一切可能团结的力量,在一定的共同目标下结成的政治联盟。

马克思在《共产党宣言》中就指出,全世界无产阶级要联合起来;非但如此,无产阶级在革命进程中要努力同其他可以参加革命的阶级和社会力量结成联盟,必须联合农民和城市小资产阶级,在反对封建制度的斗争中,只要资产阶级采取革命行动,也要联合资产阶级。

列宁将这一理论运用于革命实践,并且指出,要利用一切机会,哪怕是极小的机会来获得大量的同盟者,尽管这些同盟者可能是暂时的、动摇的、不稳定的、靠不住的、有条件的;要建立党与非党的联盟,实行多党合作。在他倡导下成立的共产国际运用这一策略对当时尚十分年幼的中国共产党进行了指导帮助,在第一次国内革命战争中建立了国共两党合作为基础的革命统一战线,展现出其极大的力量。自此以后,统一战线就作为中国共产党革命建设工作不可缺少的组成部分,毛泽东、邓小平、江泽民等几代中共领导人先后对统战工作做出了新的阐释和进一步发展。

毛泽东早在1926年就对中国统一战线的政策问题做过开创性的论述,在《中国社会各阶级的分析》一文中开宗明义:“谁是我

们的敌人？谁是我们的朋友？这个问题是革命的首要问题。”^①在十八年的革命经验之后，他对统一战线在革命运动中的作用有了更为深刻的认识，把统一战线与党的建设、武装斗争并称为革命胜利的三大法宝。对这十八年的统一战线的历程，他总结道：“（五四运动）是中国的工人阶级、学生群众和新兴的民族资产阶级所组成的阵营。”^②“一九二四年至一九二七年的革命战争，基本地说，是在国际无产阶级和中国无产阶级及其政党对于中国民族资产阶级及其政党的政治影响和政治合作之下进行的。”^③“（第二次国内革命战争是）中国共产党单独地领导无产阶级、农民阶级和城市小资产阶级进行反抗国民党反动统治的革命斗争”^④“（抗日战争时期的统一战线）上层阶级包括了很多统治者，中层阶级包括了民族资产阶级和小资产阶级，下层阶级包括了一切无产者，全国各阶层都成了盟员，坚决地反抗了日本帝国主义。”^⑤“（第三次国内革命战争时期）联合工农兵学商各被压迫阶级、各人民团体、各民主党派、各少数民族、各地华侨和其他爱国分子，组成民族统一战线，打倒蒋介石独裁政府，成立民主联合政府。”^⑥在新中国建立以后，中国共产党又面临着新的历史任务和挑战，统一战线的工作对象和范围又有了新的变化，“无产阶级领导的，人民大众的，反对帝国主义、封建主义和官僚资本主义的革命，这就是中国的新民主主义的革命。”^⑦“（社会主义革命和建设时期的统一战线是）

① 毛泽东著：《毛泽东选集》一卷本，北京：人民出版社，1967年，第3页。

② 毛泽东著：《毛泽东选集》一卷本，北京：人民出版社，1967年，第522页。

③ 毛泽东著：《毛泽东选集》一卷本，北京：人民出版社，1967年，第168页。

④ 毛泽东著：《毛泽东选集》一卷本，北京：人民出版社，1967年，第76-77页。

⑤ 毛泽东著：《毛泽东选集》一卷本，北京：人民出版社，1967年，第663页。

⑥ 毛泽东著：《毛泽东选集》一卷本，北京：人民出版社，1967年，第1200-1202页。

⑦ 毛泽东著：《毛泽东选集》一卷本，北京：人民出版社，1967年，第1200-1202页。